



JAARBEELD NVWA

D.D. 12-05-2026



Voorwoord

Wat mag je verwachten van een toezichthouder? Zoveel is zeker; als hoeder van de publieke belangen dragen we een grote verantwoordelijkheid. Die hebben we overigens niet alleen. Dat kunnen we ook niet alleen. Toezichthouden is en blijft iets dat we samendoen. Met elkaar. Jij en ik, wij allen, hebben een verantwoordelijkheid in het veilig houden van onze samenleving. Waarbij ik voor de NVWA nadrukkelijk een positie voor ogen heb die ik het beste kan typeren als rolvast, robuust en responsief. Woorden die bij mij iets losmaken en ook echt resoneren. Hopelijk geldt dat ook voor jou.

Een weerbare, wendbare toezichthouder die stevig in zijn schoenen staat en weet om te gaan met de weerbarstige veranderingen. Met omstandigheden waarin voor velen alles juist niet altijd even stevig en vertrouwd aanvoelt, er sprake is van instabiliteit aan vele kanten. In een dergelijke context is robuust en krachtig toezicht van onschatbare waarde. Meetbaar, merkbaar, zichtbaar. Voorspelbaar waar het kan, en onvoorspelbaar waar het moet. Het vraagt om een toezichthouder met impact.

Door de jaren heen heb ik onze organisatie zien veranderen, net zoals de buitenwereld waartoe we ons verhouden. Dan heb ik het ook over, wat wij noemen, de ondertoezichtgestelden.

De meeste bedrijven doen het goed, naleven bedoel ik dan, en sommige hebben een duwtje in de rug nodig. Waar het echt misgaat, treden we hard op. Dan sanctioneren we stevig. Tegelijk geldt voor de grote groep 'nalevers' dat zij ook de bevestiging willen krijgen dat ze het goed doen. Bijvoorbeeld door risicogericht toezicht, waarbij we ons minder op hen en meer op anderen richten. *High trust, high penalty*. Zo kan je dat zien. Dit sluit ook aan op onze Visie op Toezicht 2028. Een koers die onze organisatie houvast biedt in een wereld die razendsnel beweegt.

Innovatie is daarin belangrijk; een kernbegrip en sleutelwoord. Dat vraagt wel wat van ons: innovatie gebeurt niet vanzelf. Innovatie *is* er niet, het ontstaat. Door uitwisseling en krachtenbundeling, door een cultuur waarin ieders talenten gezien worden, en ideeën worden gehoord. Innovatie ontstaat ook op andere manieren. Met wetgeving, met middelen, politieke aandacht. Media-aandacht ook. Elke dag zijn we als NVWA volop in het nieuws. De belangstelling voor onze toezichtsrol is groot. Zichtbaarheid helpt ons verder, en uiteindelijk natuurlijk waar het allemaal om draait: de samenleving.

Ik gaf het al aan, we leven in een tijd van continue politieke veranderingen. Dat vraagt om zelfvertrouwen en houvast, om stevig in je schoenen staan als toezichthouder. De slagkracht van instituties laat zich voor mijn gevoel juist in deze periode heel erg gelden. Makkelijke oplossingen bestaan niet. Dus is het des te belangrijker dat we de handen ineen slaan. Toezichthouden doen we niet alleen. Het bestaat bij de gratie van samen. En valt of staat met het aangaan van allianties, met het bieden van de reikende hand. Met departementen, andere handhavers, internationale partners. Met burgers en bedrijven. Door de jaren heen heb ik ons zien veranderen. Daarmee bedoel onze vaardigheid tot het vinden van verbinding. Van een ietwat in zichzelf gekeerde toezichthouder, naar een handhaver die de hand reikt en haar oor te luister legt: met de blik naar buiten. Dat maakt me trots.

Onze autoriteit is toegenomen, juist omdat we het samen doen. En natuurlijk krijgen we kritiek. Dat is ook goed. We moeten ertegen kunnen dat we worden aangesproken. Laten we met elkaar in dialoog blijven, ook en juist als we het oneens zijn.

De wereld is minder maakbaar dan je misschien zou willen. Maar *méér* maakbaar dan wat sommigen je voorhouden. Als NVWA hebben we stappen gemaakt. Voor een deel is dat toe te schrijven aan hoe we structureel de relaties met de buitenwereld onderhouden: iets dat we voorheen lang niet zo planmatig aanpakten. We zijn zichtbaar. En blijven altijd in dialoog: zoekend en luisterend naar het andere perspectief.

Uiteindelijk gaat het om impact, om resultaat. In ons toezicht is innovatie zoals gezegd van een niet te onderschatten belang. Niet alleen de technische kant, zoals toezicht met sensoren, camera's en drones. Maar ook: hoe kijken we naar ons vak, hoe maken we elkaar iedere dag weer een beetje beter? Die vragen omlijsten het belang van sociale innovatie. Hoe leren we van elkaar? Hoe helpen we elkaar verder?

Als je het Jaarbeeld leest, dan hoop ik dat het je vooral niet duizelt van de cijfers, van alle informatie die op je afkomt. Want, ik weet het, we doen zo ontzettend veel. Ik hoop dat je met een andere blik kijkt, erboven zweeft, af en toe eens tussen de regels door leest en je afvraagt: lukt het ons om scherpe keuzes te maken?

In het maken van die scherpe keuzes, zijn data ontzettend belangrijk. We maken grote stappen in de verandering van een traditioneel toezichthouder naar een steeds meer datagedreven organisatie. Dat stemt me blij en hoopvol. De toekomst komt elke dag een beetje dichterbij. En we zijn er ook klaar voor, die toekomst. Dat is nodig. Innovatie en datagedreven werken maken ons de toezichthouder waarop men ook in de toekomst kan vertrouwen.

Er is een dag dat je binnenkomt. En er komt een dag dat je de deur achter je sluit. Voor mij ligt daartussen zo'n vijf jaar, als ik kijk naar onze organisatie. Ik zie een andere NVWA dan toen ik binnenstapte. Dat is te danken aan al die mensen met wie ik heb mogen samenwerken. Het is de kracht van onze organisatie. Van lef, van durf. Van zelfvertrouwen. Een zeker zelfbewustzijn. Ik ben er trots op dat de NVWA een organisatie is waar je mag zijn wie je bent. Waar je talenten worden gezien. Waar wordt gevoeld – doorvoeld – dat het uitmaakt wat je doet. Verschil maken? Dat is bij ons niet zo moeilijk. Alles wat we doen, doen we voor een veiliger Nederland. Dat zelfvertrouwen, in onze binnenwereld naar de buitenwereld toe, vind je terug in ons Jaarbeeld.

Naast inspecteur-generaal ben ik ook muzikant. Als ik kijk naar de NVWA door een muzikantenbril, dan zie, voel en hoor ik muziek. De prachtige klank van samenwerking. Waarin de een de ander aanvult, optilt en waar we elkaar samen nog mooier maken. Uiteindelijk komen we altijd terug in een ritme waarop we gedijen. Een NVWA in beweging.

En zo blijven we met elkaar de robuuste, responsieve toezichthouder die Nederland mag verwachten.

Gerard Bakker
Inspecteur-generaal NVWA

Inhoud

1. Onze opgave in 2025	5
2. Publieke belangen.....	6
2.1 Voedselveiligheid	6
2.2 Productveiligheid	10
2.3 Tabaks- en alcoholontmoediging.....	12
2.4 Diergezondheid	15
2.5 Dierenwelzijn	19
2.6 Plantgezondheid	23
2.7 Natuur en milieu	26
3. NVWA-brede thema's	29
3.1 Controle subsidieregelingen	29
3.2 Export.....	29
3.3 Import	29
3.4 Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek (BuRO)	30
3.5 Inlichtingen- en opsporingsdienst	31
3.6 Laboratoria	31
3.7 Maatregelen en (handhavings)verzoeken	33
3.8 Handhaafbaarheids-, uitvoerings- en fraudetoetsen	34
3.9 Klantcontact	34
4. Werken bij de NVWA	36
4.1 De mens centraal: iedereen telt mee	36
4.2 Vakmanschap	37
4.3 Participatie	37
4.4 Aantrekkelijke werkgever	38
4.5 Bezetting.....	38
5. Prestaties	39
5.1 Prestatiemanagement en kritische prestatie-indicatoren (kpi's)	39
5.2 Financieel management.....	40
5.3 Kwaliteitsmanagement	40
5.4 Risicomanagement	41

1. Onze opgave in 2025

De NVWA staat voor het vertrouwen van consumenten in de veiligheid van voedsel en producten, en in de zorgvuldige omgang van ondernemers met dieren en de natuur. Dit vertrouwen verdienen we door toezicht te houden waar risico's het grootst zijn, in te grijpen waar nodig en ondernemers te stimuleren het goede te doen.

Ons toezicht richt zich op 7 publieke belangen: voedselveiligheid, productveiligheid, tabaks- en alcoholontmoediging, diergezondheid, dierenwelzijn, plantgezondheid en natuur en milieu. Bij het inzetten van mensen en middelen maken we keuzes op basis van betrouwbare kennis en data. Tegelijkertijd blijven we ons toezicht vernieuwen om effectief te blijven in een snel veranderende wereld.

We opereren niet op afstand, maar midden in de maatschappij. In 2025 stonden bij alle publieke belangen 2 uitgangspunten centraal: samenwerken en communiceren. We werkten intensief samen met handhavingpartners, brancheorganisaties, andere toezichthouders en internationale collega's. Door inspectieresultaten actief openbaar te maken, campagnes te voeren via sociale media en het publieke debat op te zoeken, gaven we inhoud aan ons publiek ondernemerschap.

Een bijzondere opgave in 2025 was de voltooiing van een belangrijke stap in de herziening van het stelsel van keuren en toezicht in de vleesketen. Op 1 januari 2025 verwelkomden we ruim 300 nieuwe medewerkers van voorheen KDS. Hiermee zijn de publieke toezichtstaken voor de vleesketen onder 1 dak gekomen.

Eerdere jaren brachten we tegelijkertijd met het jaarbeeld een Stand van het Toezicht uit. Hierin belichten we de belangrijkste uitdagingen en dilemma's die we in ons werk als toezichthouder tegenkomen. Over 2025 brengen we geen nieuwe Stand van het Toezicht uit; de uitdagingen die in de [Stand van het Toezicht 2024](#) zijn benoemd, zijn nog steeds actueel.

Zie ook: [Onze visie op toezicht](#)

Onze financiers

De werkzaamheden van de NVWA worden als volgt gefinancierd:

[taartdiagram]

LNVN DG Agro: 43,7%

LNVN DG NV: 5,8%

VWS: 19,4%

Derden: 29,5%

Overige: 1,6%

De financiering is als volgt verdeeld over de publieke belangen:

[taartdiagram]

Voedselveiligheid	52%
Productveiligheid	5%
Tabaks- en alcoholontmoediging	3%
Diergezondheid	7%
Dierenwelzijn	8%
Plantgezondheid	10%
Natuur & milieu	12%
Controle subsidieregelingen	3%

2. Publieke belangen

2.1 Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is het grootste publieke belang waarop de NVWA toeziet. In 2025 is 52% van onze capaciteit besteed aan toezicht op voedselveiligheid. We zien toe op alle ketens van dierlijke en plantaardige voedingsmiddelen, van 'grond tot mond'. We verdelen ons werk over 8 domeinen. De meeste werkzaamheden hebben te maken met de vleesketen en ons toezicht op de slachthuizen.

Urenverdeling domeinen Voedselveiligheid

[taartdiagram]

Domeinen Voedselveiligheid	Percentage van alle uren Voedselveiligheid
Bijzondere eet- en drinkwaren incl. claims	2%
Chemische en microbiologische veiligheid van levensmiddelen	3%
Diergeneesmiddelen	3%
Dierlijke bijproducten	4%
Diervoeder	4%
Horeca en ambachtelijke productie	12%
Industriële productie	9%
Vleesketen en Voedselveiligheid*	63%

* De toename van het percentage geregistreerde uren voor het domein Vleesketen en voedselveiligheid in 2025 ten opzichte van 2024 is te verklaren door de inhuizing van 300 fte vanuit Kwaliteitskeuring Dierlijke Sector (KDS), per 1 januari 2025.

Inspecties

In 2025 voerden we in totaal 35.933 inspecties voedselveiligheid uit, tegenover 36.729 in 2024. Deze inspecties vonden plaats bij 19.979 unieke bedrijven. We legden aan 7.935 bedrijven een maatregel op. De meeste inspecties vonden plaats binnen het domein Horeca en ambachtelijke productie. Naast deze inspecties hielden we bij slachthuizen nauwgezet toezicht op het slachtproces. Dit betreft grote slachthuizen met permanent toezicht en middelgrote en kleine slachthuizen met intensief toezicht.

Onderwerpen uitgelicht

PFOS in grazers en grenswaarden in bloed

Begin 2025 schaalden we het incident met PFOS in runderen en schapen in het Verdrongen Land van Saeftinghe af. De activiteiten lopen momenteel door in het reguliere werk. In afstemming met andere overheidsorganisaties en stakeholders, en in nauwe samenwerking met Belgische en Deense collega's, werkten we aan richtwaarden voor PFOS in bloed. Hiermee bepalen we of dieren in de voedselketen mogen komen. Deze grenswaarden verminderen de onzekerheid voor veehouders, terwijl de voedselveiligheid geborgd blijft. We namen deel aan verschillende informatiebijeenkomsten over het onderwerp. Deze aanpak kreeg veel waardering en positieve reacties uit de maatschappij.

Uitbraken voedselvergiftiging

In 2025 reageerden we snel op meerdere uitbraken van voedselvergiftiging, wat de noodzaak van alertheid onderstreept. Een uitbraak van het norovirus trof zo'n 300 mensen. Door directe afstemming met het expertisecentrum voedselvergiftiging en het bedrijf voerden we maatregelen zoals intensieve reiniging effectief in, waardoor de situatie beheersbaar bleef. We handelden vergelijkbaar bij hepatitis-A in blauwe bessen; met veiligheidswaarschuwingen voorkwamen we verdere besmettingen. Een verdenking van botulisme in avocadopulp uit Peru leidde tot internationale recalls via RASFF, zonder directe impact in Nederland. Deze incidenten tonen het maatschappelijke effect van vroege interventies; ze beschermen de volksgezondheid en versterken het vertrouwen in ons voedsel.

Contaminanten in diervoeder en levensmiddelen

In 2025 ontving de NVWA een aanzienlijk aantal meldingen over honden die ernstige neurologische klachten kregen na het kauwen op kauwbotjes uit verschillende webwinkels. Op basis van het voorzorgsbeginsel plaatsten we een veiligheidswaarschuwing op onze website, die bijna 300.000 keer werd bekeken. Na intensief overleg haalde het bedrijf de producten uit de verkoop, blokkeerde het de voorraden en informeerde het de klanten per e-mail. De NVWA testte de desbetreffende kauwbotten op chemische verontreinigingen, zware metalen en mogelijke microbiologische besmetting. We vonden geen verontreiniging die de neurologische symptomen bij de honden kon verklaren. De resultaten deelden we met andere lidstaten waar dit probleem ook speelde. Deze casus illustreert het belang van goede communicatie en nauwe samenwerking met andere Lidstaten en de Europese Commissie. We grepen ook in bij andere contaminanten, zoals chlooraat in limonade en GMO in lijnzaad. Deze recalls maakten de voedselketen veiliger en zetten bedrijven ertoe aan om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.

Aanhoudende stijging spoedsluitingen plaagdieren

De trend van een stijgend aantal spoedsluitingen door plaagdieren zette in 2025 door. We sloten 75 bedrijven, waaronder dierenwinkels en horecazaken, tijdelijk vanwege ernstige overlast van muizen en ratten. Plaagdieren brengen gezondheidsrisico's met zich mee. Tegelijkertijd dwong krimp ons om keuzes te maken in het toezicht. Om het bewustzijn te vergroten en ondernemers aan te sporen tot betere hygiëne, legden we meer nadruk op preventie en media-aandacht. Een voorbeeld hiervan is het bericht op Instagram waarin we lieten zien wat onze inspecteurs aantreffen. Voorlichting, inspecties op afstand en deelname aan evenementen zoals de Horecava droegen bij aan een veiliger voedselomgeving.

Afslankmiddelen en supplementen

In 2025 ontwikkelden we onze aanpak van afslankmiddelen en supplementen verder. Om consumenten te beschermen legden we meer nadruk op communicatie via sociale media. We handhaafden op ongeoorloofde gezondheidsclaims via boetes en openbaarmaking en zetten de campagne 'Weet wat je online koopt' in tegen niet-bewezen collageenclaims. We publiceerden waarschuwingen voor producten zoals Manukahoning die verboden stoffen als sibutramine bevatten. Ook onderzochten we pre-workout supplementen met extreem hoge gehalten aan cafeïne en andere schadelijke ingrediënten. Dit leidde tot verschillende boetes en het direct stoppen van de verkoop. De media en de politiek besteedden veel aandacht aan deze zaken wat het belang van een proactieve benadering onderstreept.

Funcaps

De grootschalige illegale handel in geneesmiddelen (de zaak rond de website Funcaps) vroeg in 2025 om actie op diverse plekken in het land. Helaas waren er meerdere jonge slachtoffers te betreuren. We analyseerden de producten op deze websites, waaruit bleek dat men er Opiumwetmiddelen, geneesmiddelen en Warenwetmiddelen verkocht. Uit onderzoek van de opsporingsdienst van de NVWA (NVWA-IOD) bleek dat meer dan 50 websites soortgelijke producten aanboden; deze zijn dus eenvoudig te verkrijgen. Omdat niet direct duidelijk is onder welke wetgeving deze producten vallen, ontwikkelden we samen met de Inspectie Gezondheidszorg Jeugd (IGJ) een aanpak om deze en andere websites uit de lucht te halen. We kregen ondersteuning van de FIOD en de Politie; er zijn 3 personen aangehouden, waarbij we illegale geneesmiddelen en andere goederen en tegoeden in beslag zijn genomen. Door de aandacht gaat er een krachtig signaal uit over de gevaren van deze illegale middelen.

Meer meldingen en een verbeterde meldwijzer voor bedrijven

Het aantal meldingen steeg in 2025 verder, mogelijk door een groeiend bewustzijn. Momenteel werken we aan afwegingskaders voor de verschillende typen meldingen. Daarnaast bespraken we in een werkgroep, samen met leden van brancheorganisaties, verbeteringen in het meldproces voor onveilige levensmiddelen. We lichtten de aanpassingen en verbeteringen van de meldwijzer toe in een webinar, waarmee we met bijna 1.000 deelnemers een belangrijk deel van de sector bereikten. Vakblad VMT besteedde aandacht aan deze verbeteringen via een interview met onze deskundigen. Om de kennis in de sector te vergroten, ontwikkelden we handboeken voor microbiologie, additieven, aroma's en enzymen in levensmiddelen. Samen met de sector stelden we bovendien de Praktijkgids voedingssupplementen en een richtlijnendocument voor kruisbesmetting en de voorzorgsvermelding allergenen (PAL) op etiketten op.

Innovatie en internationaal

De NVWA werkt aan een instrument voor zelfbeoordeling van de voedselveiligheidscultuur bij levensmiddelenbedrijven en een zorgvuldig ingerichte experimenteerruimte voor novel foods zoals kweekvlees en precisiefermentatie. In 2025 lag de focus op brede communicatie via sociale media en op een preventieve aanpak. Dit deden we bijvoorbeeld door inspectieresultaten openbaar te maken en startende ondernemers in de horeca te informeren, zoals tijdens de KvK Startersdag in Ahoy. De NVWA trekt de Europese Heads of Agencies werkgroep rond innovatie (New Technologies for Modern Inspection) die zich richt op risicomodellen, burgermeldingen en de veilige uitwisseling van data met de sector.

Eerlijk voedsel en eerlijke handel

De opsporingsdienst van de NVWA (NVWA-IOD) rondde een onderzoek af naar de export van kippenvlees naar Ghana, waarbij valse documenten werden gebruikt en invoerrechten werden ontdoken. In een andere zaak fraudeerden betrokkenen met traceringsgegevens om een partij vlees met te veel residu van een diergeneesmiddel administratief kleiner te houden. Ook bracht de NVWA-IOD fraude met een dierenwelzijnskeurmerk voor kippenvlees aan het licht gebracht. Daarnaast werden onderzoeken naar de illegale handel in afslankmiddelen met verboden stoffen (zoals amfetamine) en een potentieverhogend middel met verboden stoffen afgerond.

Realisatie Jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 formuleerden we gewenste resultaten. Hieronder geven we aan in hoeverre onze activiteiten daar in 2025 aan hebben bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
Autoriteit met impact We implementeerden de missie en visie Voedselveiligheid binnen alle betrokken domeinen. Strategische doelen op publiek belangniveau worden gebruikt als kapstok voor een domeingerichte aanpak.	Gerealiseerd
Innovatief toezicht De Chif Voedselveiligheid trekt binnen de Heads of Food Safety Agencies (HoA) de werkgroep New Technologies for Modern Inspections. Hierdoor wordt kruisbestuiving met andere EU-lidstaten gegenereerd. De taakomschrijving van de werkgroep is eind 2025 definitief goedgekeurd en de werkgroep is van start.	Gerealiseerd
Samenwerking voor meer effect We verstevigden onze samenwerking met belanghebbende brancheorganisaties en werkgroepen. Het experiment gezamenlijk regulier overleg warenwet (ROW) van het ministerie van VWS is afgerond. Er is nog geen voortgang in het structureler betrekken van NGO's.	Deels gerealiseerd
Communicatie voor draagvlak en naleving We delen de inspectie- en toezichtsresultaten actief. Branches worden voor publicatie geïnformeerd en zijn daar positief over.	Gerealiseerd
Eerlijk voedsel De opsporingsdienst van de NVWA (NVWA-IOD) deelt op regelmatige basis informatie met het reguliere toezicht.	Gerealiseerd

Voedselveiligheid online

Meest bekeken nieuwsberichten op nvwa.nl

In de top 5 van meest bekeken nieuwsberichten die we in 2025 op onze website plaatsten, gingen de nummers 1, 2 en 4 over voedselveiligheid:

- [NVWA-IOD houdt 3 verdachten van illegale handel in geneesmiddelen aan](#) (11.774)
- [NVWA vindt schadelijke stoffen en erg veel cafeïne in pre-workout supplementen](#) (11.397)
- [NVWA waarschuwt voor afslankpillen DynaPills en Meri capsules](#) (7.015)

Veiligheidswaarschuwingen op nvwa.nl

We publiceerden [206 veiligheidswaarschuwingen](#) op onze website, waarvan 125 over voedselveiligheid. Die gingen over uiteenlopende onderwerpen; van een te grote hoeveelheid chlooraat in frisdrank tot (mogelijk) cannabis in snoepgoed in de vorm van colaflesjes.

De meest bekeken veiligheidswaarschuwingen food zijn:

1. [Veiligheidswaarschuwing Coca-Cola, Fanta Cassis, Fuze Tea, Hawai Tropical en Minute Maid](#) (36.465)
2. [Belangrijke gezondheidswaarschuwing HARIBO Happy Cola FIZZ \(1000 gram\)](#) (22.838)
3. [Veiligheidswaarschuwing AH blauwe bessen \(diepvries\) van Albert Heijn](#) (17.496)
4. [Veiligheidswaarschuwing Lay's Bugles en Lay's Wokkels](#) (16.881)
5. [Veiligheidswaarschuwing boerenmetworst van meerdere supermarkten](#) (12.177)

Vernieuwde webpagina's voor levensmiddelenbedrijven

We verbeterden in 2025 de informatievoorziening en vindbaarheid van tal van onderwerpen op onze website. Voor levensmiddelenbedrijven vernieuwden we een aantal webpagina's. We maakten een nieuw onderwerp voor [ondernemers in horeca, ambacht en retail](#) en voor [levensmiddelenbedrijven in de industriële productie](#). Ook vernieuwden we de informatie over [HACCP](#) en [muizen en ander ongedierte bestrijden](#) en [onveilige levensmiddelen melden](#).

Voedingssupplementen in de (sociale) media

Jaarlijks besteden we veel aandacht aan voedingssupplementen. We doen onderzoek, bieden informatie en waarschuwen voor gevaarlijke producten.

In 2025 besteedden we bijzondere aandacht aan misleidende collageenclaims en de promotie van supplementen door influencers.

In de zomer haken we met veel succes aan bij de 'Weet wat je online koopt' campagne om aandacht te vragen voor [misleidende claims over collageen](#). Daarbij verwijzen we naar onze [inspectieresultaten](#). Voor de Instagramreel [Feit of fabel? Collageen helpt voor een sneller herstel](#), spraken we met bezoekers in een sportschool.

Ook deden we in 2025 onderzoek naar influencers die op Instagram levensmiddelen promoten. Steeds meer producten waarop de NVWA-toezicht houdt, worden online gepromoot (en verkocht) door influencers. We publiceerden de resultaten van het onderzoek naar de juistheid van hun claims op [sociale media](#). Bovendien maakten we een [uitgebreide checklist voor verkopers](#) van voedingssupplementen en sportvoeding.

Onze Instagram-berichten over collageen en de influencers behoren met respectievelijk 36.680 en 42.352 weergaven tot de beste bekeken posts van het jaar. Het overgrote deel waren niet-volgers. Dit betekent dat deze onderwerp online, ook buiten ons kanaal, op veel interesse mogen rekenen.

[video reel in sportschool]

2.2 Productveiligheid

Met ons toezicht borgen we de veiligheid van consumentenproducten. In 2025 is 5% van onze capaciteit besteed aan toezicht op productveiligheid. We richten ons daarbij op de gehele keten van fabrikant tot consument. We bereiken steeds weer nieuwe ondernemers die zich op deze dynamische en snelgroeiende markt begeven. Het creëren van bewustwording over ieders rol én verantwoordelijkheid in die productketens staat daarbij centraal. Want de veiligheid van consumentenproducten is een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid, waarbij zowel publieke als private partners de handen ineen moeten slaan.

Inspecties

Voor productveiligheid voerden we 3.622 risicogestuurde en aselechte inspecties uit tegenover 3.705 in 2024. Deze inspecties vonden plaats bij 2.579 unieke bedrijven. In totaal legden we aan 533 bedrijven een maatregel op.

Onderwerpen uitgelicht

Versterking kennis- en informatiepositie

Onze informatiepositie vormt de basis voor ons toezicht. Hoe steviger dit fundament, hoe effectiever ons toezicht. De afgelopen jaren hebben we hier aanzienlijk op ingezet en in 2025 was dit niet anders. Samen met andere lidstaten onderzochten we 20.000 stuks speelgoed en kleine elektrische apparaten; meer dan de helft voldeed niet aan de Europese productregelgeving en veiligheidstandaarden. De eerste experimenten met het monitoringsprogramma chemie verschaften ons waardevolle informatie over chemische risico's in consumentenproducten. Dit helpt ons in de komende jaren bij het verder verstevigen van onze informatiepositie en daarmee risicogestuurd toezicht. De inzet van crowd sourcing voor meer inzicht in de locaties van attractie- en speeltoestellen en de bouw van het basisregister toestellen vormden ook een belangrijke stap voorwaarts; dit helpt ons bij het beheer van veilige toestellen voor spel en vermaak.

Meer risico- en doelgroepgericht toezicht

Ook in 2025 zetten we stevig in op meer risicogerichte en doelgroepgerichte interventies. (Aselechte) productinspecties hebben hierbij een belangrijke functie, omdat ze een bron van informatie zijn voor ons risico- en doelgroepgerichte onderzoek. Met bijvoorbeeld laboratoriumonderzoek of bedrijfsinspecties onderzoeken en duiden we de potentiële risico's. Noemenswaardig in deze context is de doorontwikkeling van het systeemtoezicht, waarbij mogelijke risico's voor onveilige producten worden geïdentificeerd aan de hand van de bedrijfsprocessen van een marktspeler. Deze vorm van toezicht biedt niet alleen efficiëntie voor de snel ontwikkelende consumentenmarkt, maar vergroot ook onze impact. De nieuwe Europese wetgeving (GPSR), die marktspelers verplicht tot de inrichting van een goed werkend productveiligheidssysteem, biedt hiervoor een passend kader. Ook technologische innovaties kunnen ons helpen bij het verhogen van onze effectiviteit. Een voorbeeld hiervan is de online scraping tool, waarmee inspecteurs onjuiste informatie op online marktplaatsen kunnen detecteren en waarmee we ons risicogerichte toezicht in de toekomst nog verder gaan verstevigen.

Samenwerking met stakeholders versterkt

Een markt met veilige consumentenproducten is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid; met toezicht alleen redden we het niet. Onze stakeholders zijn daarmee onze bondgenoten, of het nu gaat om onze collega-markttoezichthouders, NGO's of sectorvertegenwoordigers of beleidsverantwoordelijke partijen. We hebben elkaar nodig én we weten elkaar steeds beter te vinden. Zo is er samen met de markttoezichthouders en de departementen stevig ingezet op een gemeenschappelijke visie op de aanpak van e-commerce en de nieuwe Europese productwetgeving. Ook het toezicht op afstand en het tweede- en derdelijns toezicht (waarin ook private partners een toezichtstaak hebben) maakten in 2025 een verdere ontwikkeling door. Dit gebeurde onder andere in het toezicht op attractie- en speeltoestellen, waarin diverse belanghebbenden in de sector hun expertise inbrengen. Ook noemenswaardig is de gezamenlijke aanpak van fatbikes door de NVWA en de ILT en de nieuwe samenwerkingsafspraken die we voor het toezicht aan de grens maakten met de Douane.

Realisatie jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 zijn gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre onze activiteiten daar in 2025 aan hebben bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
De informatiepositie is versterkt. Met de juiste informatie kunnen we de belangrijkste risico's opsporen, duiden en aanpakken. We ontwikkelden tools en werkwijzen om risicovolle producten en trends te signaleren en om de markt beter in beeld te krijgen. <i>In 2025 is gestart met een traject waarin op basis van diverse bronnen trends en risico's voor productveiligheid in beeld worden gebracht. Verder is er geëxperimenteerd met het gebruik van crowd sourcing, waarbij burgers met behulp van een app de toezichthouder informatie verstrekken over mogelijke non-conformiteiten. Deze (en andere) initiatieven moeten aansluiting gaan vinden bij het meerjarenprogramma 'Impact met data' waarmee eind 2025 een start is gemaakt en dat tot 2030 zal doorlopen.</i>	Deels gerealiseerd
Het toezicht is meer risicogericht. We houden toezicht in sectoren en bij bedrijven waar de risico's het grootst zijn, op basis van betrouwbare kennis en data van onze eigen experts en externen. We pakten de grootste gesignaleerde productrisico's aan informeerden de consument en andere stakeholders hierover.	Gerealiseerd
De samenwerking met stakeholders is versterkt. We handelen zichtbaar voor én in verbinding met de maatschappij. We onderhouden actief onze relaties met koplopers in de sector en brancheorganisaties, onderzoeksinstituten en handhavingpartners – nationaal en internationaal. We stimuleren marktspeleers hun compliance management te verbeteren en hun kennis van productveiligheidswetgeving te vergroten.	Gerealiseerd

Productveiligheid online

Veiligheidswaarschuwingen op nvwa.nl

We publiceerden 206 veiligheidswaarschuwingen op onze website. Hiervan hadden 81 betrekking op productveiligheid. Die gingen over uiteenlopende onderwerpen: van powerbank tot cosmetica.

De meest bekeken veiligheidswaarschuwingen non-food zijn:

1. [Veiligheidswaarschuwing Babyfloat met panterprint \(0-1 jaar\)](#) (4.579)
2. [Veiligheidswaarschuwing Hisense wasdroger](#) (4.038)
3. [Veiligheidswaarschuwing Char-Broil® Digital Electric Smoker \(DES\)](#) (3.393)
4. [Veiligheidswaarschuwing 90 Qt Flip & Tow rollende koelboxen van Igloo](#) (2.327)
5. [Veiligheidswaarschuwing theelepels en taartschep van Sissy-Boy](#) (1.531)

Campagne #Weet wat je online koopt ook in 2025 een effectief instrument

Na het succes uit 2024 maakten we samen met de Douane, de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur, de Inspectie Leefomgeving en Transport en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd de campagne #Weet wat je online koopt!

De campagne startte op 11 november, in aanloop naar de feestdagen. Er volgden meer reels, stories en posts op verschillende sociale mediakanalen. Een voorbeeld is de interactieve story Speelgoed of speelfout? waarin we tips geven welke zaken consumenten kunnen controleren voordat ze speelgoed online kopen. Deze reel had 27.604 weergaven. Diverse media (waaronder het NPO- programma Pointer) pikten onze berichtgeving op, waarmee onze boodschap een nog breder publiek bereikte.

We koppelden de campagne aan onze [onderzoeken naar speelgoed bij grote online platforms](#) als Shein, TEMU, Wish en AliExpres. Daaruit bleek dat de helft van het onderzochte speelgoed verstikkingsgevaar gaf. De platforms hebben de ondeugdelijke producten inmiddels verwijderd. Door de resultaten openbaar te maken wijzen we de consumenten op de risico's van het kopen via deze platforms. [video: samenwerking/start campagne]

2.3 Tabaks- en alcoholontmoediging

Met ons toezicht dragen we bij aan het [Nationaal Preventieakkoord](#) en het [Actieplan tegen vapes](#). We willen hiermee een rookvrije en vapevrije generatie verwezenlijken en problematisch alcoholgebruik voor 2040 flink terugdringen. We vervullen een grote rol met intensief toezicht, terwijl de politiek strenge wet- en regelgeving opstelt. Ook preventie en voorlichting spelen een belangrijke rol. Maar in de aanpak van vapes, tabak en alcohol heeft ook de sector een rol. Net als artsen, scholen en ouders. De verantwoordelijkheid rust op veel schouders. We zijn hierover in overleg met onder meer het ministerie van VWS en werken samen met verschillende ketenpartners.

Het toezicht binnen het experiment Gesloten coffeeshopketens valt ook onder dit publiek belang. In 2025 is 3% van onze capaciteit besteed aan toezicht op Tabaks- en alcoholontmoediging.

Inspecties

We voerden in 2025 5.763 inspecties uit op het gebied van tabaks- en alcoholontmoediging tegenover 7.102 in 2024. De inspecties in 2025 waren complexer dan in 2024 en kostten meer tijd. Bijvoorbeeld in het geval van de inspecties rondom de inbeslagname van vapes. De inspecties vonden plaats bij 4.130 unieke bedrijven. Aan 1.332 bedrijven is een maatregel opgelegd.

Onderwerpen uitgelicht

Toezicht op de Tabaks- en rookwarenwet

Producteisen

Het toezicht op de illegale handel in vapes en nicotinezakjes had in 2025 de hoogste prioriteit. We voerden [controles](#) uit in de gehele handelsketen, van import tot verkoop. We werken hierbij samen met de Douane, en andere ketenpartners, zoals de politie en de gemeente Rotterdam. Bij 42% van de winkelcontroles traden we op tegen illegale verkoop van vapes en nicotinezakjes. Bij reguliere importeurs onderzochten we of vapes met tabakssmaak (die zijn toegestaan) geen verboden zoete smaakstoffen bevatten; in 11 van de 25 gevallen bleek dit zo te zijn. Met het Openbaar Ministerie bekijken we of het mogelijk is notoire vape-overtreders in het strafrecht aan te pakken.

Inspectiemethoden zijn doorontwikkeld. Inmiddels kunnen we illegale vapes en nicotinezakjes in beslag nemen en vernietigen. De kosten voor vernietiging verhalen we op de overtreder. In 2025 namen we ruim 650.000 producten in beslag, bij winkels, dealers en loodsen. Naar schatting is dit slechts een deel van alle illegale vapes die in omloop zijn. Ook lieten we op social media voortdurend advertenties voor illegale vapes verwijderen.

Sinds april 2025 is nieuwe wetgeving ingegaan met een verbod voor bepaalde ingrediënten in tabaksproducten en elektronische dampwaar. Bijvoorbeeld voor stoffen die de inhalatie faciliteren, zoals menthol. Bij controles constateerden we relatief weinig afwijkingen.

Verkoopverbod supermarkten en reclameverbod

Sinds 1 juli 2024 geldt een verkoopverbod voor tabak en aanverwante producten voor supermarkten en de horeca. De meeste grotere supermarktketens en de horeca leven het verbod goed na. Bij kleinere supermarkten en avondwinkels blijft de [naleving](#) achter. De verkoop viel in veel gevallen samen met de verkoop van illegale vapes.

Sinds dit verkoopverbod is reclame voor rookwaren alleen nog toegestaan bij speciaalzaken. We [onderzochten](#) de gevolgen van het verkoopverbod voor het aantal verkooppunten en speciaalzaken. Tussen 2021 en 2024 kwamen er 656 nieuwe verkooppunten bij, waarvan 266 speciaalzaken. Bij ongeveer 30% waren reclame en producten nog zichtbaar vanaf buiten, wat in strijd is met de regels.

Leeftijdsgrens

We houden vooral toezicht op de leeftijdsgrens bij bedrijven die eerder in de fout gingen, in reactie op meldingen en bij hotspots waar veel jongeren komen. Bij notoire overtreeders legden we de verkoop van tabak en aanverwante producten tijdelijk stil. We voerden 2.300 [inspecties](#) uit met [minderjarige testkopers](#), waarbij in 26% van de gevallen de winkels de regels niet naleefden.

Rookverbod

Bij de rookverboden ligt de nadruk op locaties waar jongeren komen en bedrijven waarover we meldingen ontvangen. We bezochten zo'n 900 locaties als schoolpleinen, horecagelegenheden en bedrijven bezocht. Bij circa 40% werd een overtreding geconstateerd.

Toezicht op de Alcoholwet

Binnen het toezicht op de Alcoholwet houden we toezicht op het verbod op hoge kortingen voor alcohol in de retail, de leeftijdsgrens bij online alcoholverkoop, en verkoopbeperkingen voor online slijterijen. We publiceerden de [inspectieresultaten](#) op onze website.

We controleerden of online verkopers de leeftijdsgrens van 18 jaar naleefden. Bij 85% van de inspecties bleek de werkwijze onvoldoende, waardoor aan minderjarigen alcohol werd geleverd. Hier is handhavend tegen opgetreden. De Alcoholwet wordt aangepast, zodat ook bezorgdiensten een boete kunnen krijgen voor de levering van alcohol aan minderjarigen. Naar aanleiding van de inspecties kozen enkele formulebedrijven ervoor om geen alcohol meer aan te bieden. Daarnaast controleerden we op het verbod om alcoholhoudende drank af te leveren op plekken zonder adres, zoals in parken. In bijna alle gevallen constateerden we een overtreding.

Toezicht op legale teelt van cannabis

Binnen het Experiment Gesloten Coffeeshopketen (EGC) wordt steeds meer legale cannabis geproduceerd. Ook is het aantal operationele telers toegenomen. Op 7 april 2025 is de volgende fase gestart, waarin de coffeeshops in de deelnemende gemeenten alleen nog maar gereguleerde cannabis verkopen. In 2025 hielden we toezicht op de operationele telers. Zij leveren de legaal geproduceerde cannabis, die moet voldoen aan de kwaliteitseisen, aan de deelnemende coffeeshops.

Realisatie Jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 hebben we gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre onze activiteiten daar in 2025 aan hebben bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
Er is risicogericht toezicht gehouden en, waar nodig, doorontwikkeld op de Tabaks- en rookwarenwet, waaronder leeftijdsgrens, smaakjesverbod en verkoopverbod. Voorbereidingen zijn getroffen voor de implementatie van nieuwe wetgeving.	Gerealiseerd
Er is risicogericht toezicht gehouden op de Alcoholwet. Het toezicht wordt doorontwikkeld en voorbereidingen worden getroffen voor de implementatie van nieuwe eisen; het leeftijdsverificatiesysteem en de strafbaarstelling van de bezorger.	Gerealiseerd
Het toezicht in het kader van het Experiment Gesloten Coffeeshopketen is uitgevoerd.	Gerealiseerd

Tabaks- en alcoholontmoediging online

Nieuwsberichten op nvwa.nl

Gedurende het jaar publiceerden we met regelmaat over inbeslagnames van grote hoeveelheden vapes:

- [NVWA neemt illegale vapes in beslag bij verkoper thuis | NVWA](#)
- [NVWA neemt 80.000 illegale vapes in beslag | NVWA](#)
- [NVWA neemt 70.000 verboden vloeistoffen voor vapes in beslag | NVWA](#)
- [NVWA neemt tot nu toe 185.000 verboden vapes in beslag | NVWA](#)
- [NVWA neemt in maand tijd tienduizenden vapes in beslag | NVWA](#)

Inspectie met longpatholoog Daniëlle Cohen

Artsen en organisaties proberen jongeren en ouders bewuster te maken van de gevaren van vaperen. Een van hen is longpatholoog Daniëlle Cohen. We namen haar mee tijdens een inspectie waarin we op zoek gingen naar verboden vapes met smaakjes. Onze inspecteur liet zien hoe een inspectie verloopt, wat we aantreffen en hoe we handhaven. En daarmee hoe wij ons inzetten voor de rookvrije en vapevrije generatie.

[https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2FReel%2FDHGnMw_BCY3%2F%3Figsh%3DMTh5OGxzNGM1MnZyZw%3D%3D&data=05%7C02%7Cc.p.rijswijk%40nvwa.nl%7Cb35175d714aa4de84d6b08de9bb96656%7C1321633ef6b944e2a44f59b9d264ecb7%7C0%](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2FReel%2FDHGnMw_BCY3%2F%3Figsh%3DMTh5OGxzNGM1MnZyZw%3D%3D&data=05%7C02%7Cc.p.rijswijk%40nvwa.nl%7Cb35175d714aa4de84d6b08de9bb96656%7C1321633ef6b944e2a44f59b9d264ecb7%7C0%7C)

Vernuftige verstopplekken voor verboden producten

Illegale vapes en vapevloeistoffen worden helaas nog steeds verkocht. Verkopers die bewust deze producten blijven verkopen, doen hard hun best om boetes en inbeslagnames te ontlopen. We treffen, soms ook in samenwerking met Douane of Politie, regelmatig vernuftige verstopplekken aan. Zoals de geheime ruimte vol vapevloeistoffen achter een kast. We maakten deze vondst onder ander bekend met de Instagram-reel [Ik zie, ik zie wat jij niet ziet](#).

Een andere bijzondere ontdekking deden onze inspecteurs tijdens een inspectie in een avondwinkel. Ze vonden [verstoppte snus in een frituurpan](#). Met de reel die we hierover maakten gingen we voor het eerst viraal. Inmiddels is deze ruim 837.500 keer bekeken.

[video snus in frituurpan]

2.4 Diergezondheid

Ons toezicht op diergezondheid richt zich vooral op het voorkomen van de verspreiding van besmettelijke dierziekten en zoönosen. In 2025 is 7% van onze capaciteit besteed aan toezicht op diergezondheid.

Er is voortdurend sprake van een risico op insleep en schade als gevolg van uitbraken van (nieuw opkomende) dierziekten en zoönosen. Bestrijding is het meest effectief als we een (zeer) besmettelijke dierziekte zo vroeg mogelijk detecteren en de mogelijke verspreiding goed in kaart brengen doordat de identificatie en registratie van dieren op orde is.

Meldingen en verdenkingen dierziekten

We handelden in 2025 in totaal 1.885 verdenkingen van dierziekten af. Hiervan betroffen er 330 blauwtong. In 11 gevallen ging het om een vermoeden van Afrikaanse varkenspest en 607 waren verdenkingen van vogelgriep. Er waren uiteindelijk 475 uitbraken van vogelgriep, waarvan 31 bij commerciële bedrijven, 3 bij hobbyhouders met minder dan 50 dieren en 6 bij hobbyhouders met meer dan 50 dieren. 426 meldingen betroffen besmettingen van wilde dieren (in totaal 597 dieren). Bij 9 zoogdieren werd vogelgriep vastgesteld. De overige 907 verdenkingen betreffen andere dierziekten dan blauwtong, Afrikaanse varkenspest en vogelgriep.

Inspecties

Het aantal inspecties op het gebied van diergezondheid steeg aanzienlijk naar 4.985 inspecties, vergeleken met 3.755 in 2024. Deze inspecties vonden plaats bij 3.879 unieke bedrijven. Aan 1.227 bedrijven werd een maatregel opgelegd. Er zijn 476 inspecties uitgevoerd op de reiniging en ontsmetting van vervoermiddelen van dieren.

Onderwerpen uitgelicht

Signalering, bestrijding en afhandeling van besmettelijke dierziekten en van infectieziekten die van dieren kunnen worden overgedragen aan mensen

De NVWA voert de wettelijk voorgeschreven taken uit voor de bestrijding van dierziekten. Dit vraagt jaarlijks een substantiële, continue inzet op monitoring en preventie en op onder andere de afhandeling van verdenkingen (van wettelijke meldingsplichtige en bestrijdingsplichtige dierziekten) en crisisparaatheid (bekende en/of opkomende dierziekten, nieuwe bestrijdingsinstrumenten). In 2025 gaven we hier uitvoering aan.

Monitoring van zoönotische Salmonella bij pluimvee

Nederland ervaart sinds 2023 een sterke toename van Salmonella Enteritidis (SE) infecties bij mensen. De afgelopen jaren steeg het aantal infecties ook bij pluimvee. Het monitoringsprogramma voor zoönotische Salmonella heeft als doel om salmonella tijdig aan te tonen in pluimvee en met gerichte maatregelen de voedselveiligheid te beschermen.

We zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de officiële monsternamen voor zoönotische Salmonella. Onze focus lag in 2025 op de verhoging van de kwaliteit van de laboratoria die een belangrijke rol hebben in de monitoring. Ook de pluimveesector heeft extra maatregelen opgenomen in hun eigen kwaliteitssysteem. Daarnaast ging in 2025 de verplichting in om als pluimveehouder een bioveiligheidsplan op te stellen in samenspraak met de dierenarts. Een goede bioveiligheid op pluimveebedrijven komt ten goede aan alle dierziekten/zoönosen. In het kader van zoönotische Salmonella zijn 62 inspecties uitgevoerd.

Naleving vaccinatie Q-Koorts

Voor verschillende doelgroepen (publieksbedrijven en professionele houderijen) bestaat een vaccinatieverplichting tegen Q-koorts. In 2025 voerden we 161 inspecties uit om, de naleving van de Q-koorts verplichtingen bij publieks- en professionele bedrijven te verhogen.

Preventie van dierziekten door het voorkómen van de insleep en verspreiding van dierziekten

Het vervoer van dieren vormt een van de grootste risico's voor de insleep en verspreiding van dierziekten. Onder andere doordat veehouders en transporteurs de wettelijke voorschriften om insleep en verspreiding van dierziekten tegen te gaan, niet goed naleven. Zonder systeemtoezicht blijven we vooral bezig met 'beboeten aan de achterkant'. We werken toe naar een situatie waarin het bedrijfsleven meer verantwoordelijkheid neemt voor de diergezondheids- en dierenwelzijnsvereisten bij het vervoer van dieren.

In 2025 stelden we het Westnijlvirus (WNV) vast bij paarden en vonden we het in knutten die deze ziekte verspreiden. Via muggenvallen en onderzoek van de WUR monitoren we de verspreiding van het WNV verder.

Naleefmeting R&O

Om de kans op verspreiding van dierziekten via menselijk handelen te verkleinen, is het essentieel dat vervoerders bij primaire bedrijven, slachthuizen en verzamelcentra de transporthygiëne, de R&O-procedures en hygiëneprotocollen strikt naleven. We voerden een nulmeting uit op de R&O bij middelgrote slachthuizen om te beoordelen hoe het gedrag in de hele keten kan verbeteren.

Identificatie en Registratie (I&R) van landbouwhuisdieren

Niet (tijdig) geregistreerde bedrijven, houders of (verplaatsingen van) dieren bemoeilijken de tracering en daarmee de preventie en bestrijding van dierziekten. Dit is een risico voor de dier- en volksgezondheid. In 2025 voerden we bij 3% van de rundvee-, schapen- en geitenhouderijen inspecties uit op de naleving van de registratie.

Good Distribution Practice (GDP)

In 2025 is gestart met structureel toezicht op Good Distribution Practice (GDP) binnen de keten van diergeneesmiddelen. Dit toezicht richt zich op groothandelaren en heeft tot doel te borgen dat de opslag, distributie en traceerbaarheid van diergeneesmiddelen voldoen aan de geldende wettelijke eisen. We voerden 58 audits uit bij 47 groothandelaren in diergeneesmiddelen. Deze audits gaven inzicht in de mate waarin bedrijven hun kwaliteitsmanagementsystemen op orde hebben en waar verbeteringen noodzakelijk zijn. We deelden de resultaten van deze audits met de sector omdat we op een transparante manier de naleving willen stimuleren.

Webdossier diergeneeskundige handelingen

In 2025 is het webdossier diergeneeskundige handelingen gepubliceerd. Het webdossier biedt helderheid over welke diergeneeskundige handelingen voorbehouden zijn aan dierenartsen en andere bevoegde beroepsgroepen, en welke handelingen niet zijn toegestaan. Hierbij verwijzen we naar geldende wet- en regelgeving. Het webdossier is mede ontwikkeld naar aanleiding van signalen over het beroepsmatig uitvoeren van diergeneeskundige handelingen door personen en beroepsgroepen zonder wettelijke bevoegdheid.

Na publicatie eind 2025 telde het webdossier 21.050 unieke bezoeken, wat wijst op een duidelijke informatiebehoefte bij zowel professionals als burgers. Het webdossier ondersteunt daarmee het preventieve toezicht en draagt bij aan betere naleving van de wettelijke regels rondom diergeneeskundige handelingen.

Realisatie jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 zijn gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre we die realiseerden.

Jaarplan	Realisatie
De informatiepositie is op orde. We maken gebruik van relevante data van goede kwaliteit voor het uitvoeren van risicoanalyses, voor de vroegtijdige signalering van besmettelijke dierziekten en zoönosen, en het kunnen afgeven van garanties over de Nederlandse diergezondheidsstatus bij verplaatsingen van levende dieren en levende producten naar EU-lidstaten en derde landen. <i>Dit resultaat is gerealiseerd maar het verbeteren van de data- en informatiepositie blijft een aandachtspunt.</i>	Gerealiseerd
Daar waar het meldings- en bestrijdingsplichtige dierziekten betreft, zijn onze keuzes risico- en doelgroepgericht, kennisgedreven en transparant. Dit betreft ook het toezicht op zendingen levende dieren en levende producten uit EU-lidstaten en derde landen, inclusief toezicht op een effectieve reiniging en ontsmetting van veevoermiddelen.	Gerealiseerd
De externe samenwerking is gebaseerd op een gestructureerd en constructief relatiebeheer met stakeholders gericht op een goed functionerend netwerk, wat cruciaal is bij het monitoren en afhandelen van uitbraken.	Gerealiseerd
We leveren een proactieve bijdrage aan de ontwikkeling en totstandkoming van diergezondheidsregelgeving en andere vormen van beleid. Dit geldt ook voor de regelgeving op het gebied van zoönosen en pandemische paraatheid.	Gerealiseerd
We werken aan toezichtsontwikkeling op de randvoorwaarden die nodig zijn voor een snelle detectie en bestrijding van bestrijdingsplichtige dierziekten en zoönosen, zoals de Identificatie en Registratie van dieren en bedrijven.	Gerealiseerd
Iedere dierhouder heeft een eigen verantwoordelijkheid voor de gezondheid van zijn/haar dieren en wordt geacht de wetgeving na te leven. <i>We blijven ons hiervoor inzetten.</i>	

Diergezondheid online

Vernieuwde webpagina's en tools op nvwa.nl

We vernieuwden pagina's over dierziekten, zoals [Vogelgriep](#), [Afrikaanse varkenspest](#) en [Q-koorts](#). Ook gingen 2 pagina over pluimvee online: [Salmonella bij pluimvee](#) en [Pluimvee monitoring op ziekten](#).

Laboratoria spelen een belangrijke rol bij het detecteren van zoönotische salmonella en het melden van positieve uitslagen bij de NVWA. Voor laboratoriummedewerkers maakten we een interactieve infographic over de [monitoring op zoönotische salmonella](#) bij pluimvee. Deze laat het proces zien van wie wat doet en op welk moment om salmonellabesmetting te voorkomen.

Aandacht voor dierziektes in de (sociale) media

In 2025 was er in de (vak)media uitgebreid aandacht voor verschillende dierziektes. Met name de uitbraken van vogelgriep en bijbehorende ruimingen en maatregelen zorgden voor veel berichtgeving. Maar ook de dreiging van andere dierziektes in Europa zoals Afrikaanse varkenspest, lumpy skin disease en de plotselinge uitbraak van mond-en-klauwzeer in Duitsland in januari 2025 kregen veel aandacht.

Vogelgriep

In de communicatie bij dierziekten wordt er nauw samengewerkt met andere overheidsinstanties zoals het ministerie van LNV, RIVM en de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Ook haakten we zelf in op de actualiteiten. Bijvoorbeeld door onze podcastaflevering '[Ruimingen vogelgriep: een race tegen de klok](#)' opnieuw te delen en zo meer uitleg te geven over de ruimingen bij vogelgriep. Vooral op Facebook kreeg dit bericht veel aandacht met 33.648 weergaven.
[video toevoegen]

Afrikaanse varkenspest

Ook maakten we berichten over de preventie van dierziektes. '[Wat jij kunt doen om Afrikaanse varkenspest te voorkomen](#)' was de titel van een post in de serie 'Ik ga op reis en neem niet mee', waarin we adviezen gaven om de verspreiding van Afrikaanse varkenspest te voorkomen.

Rabiës

Daarnaast besteedden we in meerdere posts aandacht aan het meenemen van dieren uit het buitenland, waarbij strenge regels gelden om besmettingen met rabiës te voorkomen. Een voorbeeld is de post [Opgelicht en opgelucht](#) waarin onze inspecteur uitgebreid haar ervaringen deelt en adviezen geeft.

2.5 Dierenwelzijn

Het uitgangspunt bij ons toezicht op dierenwelzijn is dat ieder gehouden dier recht heeft op een dierwaardig bestaan. Daar waar de regels onduidelijk zijn of ruimte laten voor interpretatie, gaan we in gesprek om tot een gedeeld beeld te komen. We werken samen met het ministerie van LNV om 'open normen' verder in te vullen, zodat voor alle partijen duidelijk is waar zij aan moeten voldoen en op welke aspecten wij ons toezicht richten.

In 2025 is 8% van onze capaciteit besteed aan toezicht op dierenwelzijn. (Dit cijfer geeft niet het volledige beeld van de capaciteit die we inzetten op het publiek belang Dierenwelzijn. In dit cijfer is bijvoorbeeld niet het permanent toezicht op slachthuizen opgenomen.)

Inspecties

In 2025 voerden we 4.418 inspecties dierenwelzijn uit tegenover 4.095 in 2024. Deze inspecties vonden plaats bij 3.136 unieke bedrijven. Het betrof primaire bedrijven, bedrijfsmatige houders van gezelschapsdieren en instellingen waar dierproeven worden uitgevoerd. We legden aan 943 bedrijven een maatregel op. Naast deze inspecties hielden we bij slachterijen intensief toezicht op dierenwelzijn tijdens het slachtproces en controleerden we diertransport binnen Nederland en naar het buitenland.

Naleefmetingen

In 2025 voerden we diverse naleefmetingen uit om na te gaan in hoeverre dierhouders de regels naleven. Deze informatie helpt ons om ons toezicht te richten op de grootste knelpunten en risico's. In 2025 keken we naar de naleving bij houders van vleesvee en houders van kalkoenen. We startten met een naleefmeting onder houders van paarden en van opfok- en vermeerderingslegkippen. Deze naleefmetingen worden in 2026 afgerond. Daarnaast voerden we een specifieke naleefmeting uit onder schaphouders met 50 of meer schapen naar de bescherming van schapen tegen hitte.

Onderwerpen uitgelicht

Doden van paling

We voerden in 2025 11 inspecties uit bij bedrijven waar paling wordt gedood voor de verwerking en verkoop. We controleerden of de regels voor het elektrisch bedwelmen van paling werden nageleefd en constateerden daarbij geen overtredingen.

Dierproeven

Bij 4 verschillende instellingsvergunninghouders voor dierproeven voerden we audits uit naar de inrichting van de Instantie voor Dierenwelzijn. Daarnaast zijn alle instellingsvergunningen nu op een uniforme wijze geformuleerd, met uniforme voorwaarden. We voerden 137 dierproefinspecties uit, tegenover 95 in 2024, en 20 (15%) hiervan waren onaangekondigd. Audits kondigen we altijd aan. Bij de inspecties constateerden we 1 zware overtreding (bij 1 instelling), 4 middelzware overtredingen (bij 3 instellingen) en 45 lichte overtredingen (bij 29 instellingen). Deze overtredingen betroffen een breed scala aan onderwerpen, waaronder de huisvesting van proefdieren, de deskundigheid en bekwaamheid van personeel en de naleving van de projectvergunning. Ze leidden tot 1 proces-verbaal, 4 officiële waarschuwingen en 45 naleefadviezen. We besteedden specifiek aandacht aan het versterken van de kennis van de NVWA over de huisvesting van proefdieren in isolatoren. Hiervoor zijn 4 inspecties uitgevoerd. Deze inspecties leverden geen specifieke aandachtspunten op voor het toezicht maar zorgden wel voor kennisverrijking.

Primair bedrijf: hokverrijking varkens

In opdracht van het ministerie van LNV actualiseerden we samen met de Wageningen University & Research de brochure hokverrijking voor varkens. Nieuw is dat materiaal eet- én wroetbaar moet zijn en permanent beschikbaar, zodat minstens 25% van de aanwezige dieren het materiaal gelijktijdig kan gebruiken. Een samenvatting in de vorm van een hokverrijkingskaart is verspreid onder varkenshouder. Daarnaast bieden we vanaf begin 2026 naleefhulp voor de nieuwe aspecten. In diverse artikelen in de vakpers wordt ingegaan op de voordelen van verstrekken van verrijkingsmateriaal voor de gezondheid en het welzijn van varkens.

Handel en fokkerij van gezelschapsdieren

Naar aanleiding van meldingen over dieren afkomstig uit het buitenland met een hoog risico op rabiës, voerden we inspecties uit. Waar nodig plaatsten we dieren tijdelijk in officiële afzondering om de dier- en volksgezondheid te beschermen. Ook inspecteerden we bij bedrijfsmatige hondenhandelaren en -fokkers. Hierbij beoordeelden we de omstandigheden waaronder de dieren worden gehouden. Ook is bij bedrijfsmatige fokkers gecontroleerd of zij zich houden aan het verbod op het fokken met honden op een wijze waarop het welzijn en de gezondheid van het ouderdier of de nakomelingen worden benadeeld.

Exotische dieren

Met ons toezicht en onze handhaving droegen we actief bij aan het verbeteren van het dierenwelzijn van exotische dieren. We voerden meerdere controles op huisvestingsnormen uit bij houders van roofvogels. Waar nodig legden we maatregelen op om het welzijn van de dieren te verbeteren. Onze inzet heeft niet alleen geleid tot concrete verbeteringen op deze locaties, maar ook tot een versterkt nalevingsniveau binnen deze doelgroep.

Onderzoek vervroegd slachten roodvlees slachterijen

Op verzoek van het ministerie van LNVN onderzochten we de effecten van vervroegde (2 uur vervroegen) en nachtelijke (meer dan 2 uur vervroegen) diensten op de capaciteit van toezicht, het welzijn van medewerkers en de kosten voor de NVWA. Het doel hiervan was na te gaan of het vervroegen van slachttijden verlichting kan geven in de impact van het verlagen van de maximumtemperatuur voor diertransport. Er zijn verschillende scenario's onderzocht en op basis van de bevindingen concludeerden we dat het vervroegen van de diensten met 2 uur mogelijk is. Door de werktijden van de NVWA op hete dagen aan te passen kunnen dieren tijdens de koelere uren worden vervoerd. Voor het vervroegen van de slachttijden is een aantal randvoorwaarden van toepassing, waaronder de beschikbaarheid van voldoende toezichthouders. De inzet van toezichthouders berust op vrijwillige basis vanwege de afspraken in de CAO. Het verder vervroegen van de slachttijden met meer dan 2 uur blijkt niet haalbaar. Voor het bedrijfsleven en de NVWA kleven hier te veel nadelen aan, zoals de gevolgen voor het welzijn van medewerkers, het behoud van voldoende slachtcapaciteit en hogere kosten. We adviseren de sector om te blijven inzetten op verbeteringen van het dierenwelzijn bij het transport van dieren tijdens hitte. De evaluatie van dit onderzoek is afgerond en is begin 2026 gepubliceerd bij de Kamerbrief *Dierenwelzijn in de veehouderij (Kamerstuk 28 286 nr. 1429 van 20 februari 2026)*.

Doorontwikkelen toezicht welzijn pluimvee

Naar aanleiding van een uitspraak van het College van Beroep voor het Bedrijfsleven (CBb) in 2025 kunnen we niet meer handhavend optreden als er meer dan 1% letsel (voorheen: vangletsel) wordt waargenomen aan de slachtlijn. Onze handhavingsaanpak leidde de afgelopen jaren tot een significante daling van het waargenomen aantal letselgevallen aan de slachtlijn. Daarom zetten we in op doorontwikkeling van een risicogerichte ketenaanpak, om te voorkomen dat welzijnsproblemen ontstaan in de pluimveeketen. We blijven letsel aan de slachtlijn monitoren en gebruiken deze informatie als indicator voor de uitvoering van risicogerichte controles tijdens het vangen van pluimvee op de primaire bedrijven.

Versterken toezicht op verzamelcentra voor evenhoevigen

De NVWA kijkt altijd kritisch naar het effect van het toezicht en de handhaving. Wanneer het nodig is, passen we ons toezicht aan. Dat hebben we de afgelopen jaren ook laten zien. Sinds 2021 gebruikt de NVWA bijvoorbeeld de Europese richtsnoeren voor het bepalen van de geschiktheid voor het vervoer van varkens, volwassen runderen en paarden en eind 2023 nam de NVWA de Route Verscherpt Toezicht in gebruik en past deze toe in slachthuizen, bij vervoerders en in verzamelcentra. Ondanks deze maatregelen worden we nog regelmatig geconfronteerd met beelden van misstanden in verzamelcentra en tijdens het transport van dieren. Om de basis van het toezicht op het dierenwelzijn in verzamelcentra verder te versterken, startte de NVWA in 2025 een project dat bestaat uit 3 deelprojecten: 1. verbeteren werkinstructies en inspectielijsten, 2. doorontwikkelen van de toezichtsystematiek en 3. uitvoeren van bedrijfsmetingen. Dit project loopt naar verwachting tot en met het 3e kwartaal van 2026. Uit dit project volgen ook aanbevelingen voor nieuwe verbetertrajecten. Het versterken van de effectiviteit van het toezicht op verzamelcentra is een meerjarig traject met als belangrijkste doelen: een goed beeld van de mate van naleving van de regelgeving voor diergezondheid en dierenwelzijn en effectieve bevordering van de naleving, gericht op de grootste risico's in relatie tot diergezondheid en dierenwelzijn.

Toeziht tijdens hoge temperaturen

Perioden met hoge temperaturen vormen een risico voor het dierenwelzijn en kunnen bijvoorbeeld leiden tot hittestress en zelfs sterfte voor bijvoorbeeld landbouwhuisdieren in primaire bedrijven, tijdens transport, in verzamelcentra en slachthuizen. Jaarlijks houdt de NVWA daarom extra toezicht vanaf een verwachte temperatuur van 27°C in De Bilt. Het afhandelen van hitemeldingen heeft prioriteit boven andere (geplande) werkzaamheden. Ook vraagt de NVWA via social media extra aandacht om hittestress te voorkomen door maatregelen te nemen. In de zomer van 2025 ontving de NVWA 700 meldingen over hitte bij dieren. De meeste meldingen gingen over gebrek aan schaduw voor dieren in de wei. Alle meldingen worden zorgvuldig beoordeeld en inspecteurs maken een risicoschatting. In totaal voerden we ruim 300 inspecties uit; 81 inspecties bij dieren in de wei, 135 inspecties tijdens vervoer naar slachthuizen en 93 inspecties voor de naleefmeting bij schapen. Hiervan waren 34 inspecties bij dieren in de wei, 5 inspecties tijdens vervoer en 11 inspecties voor de naleefmeting bij schapen niet akkoord. In alle gevallen waar sprake was van onvoldoende schaduw en onvoldoende drinkwater werd dit ter plekke opgelost.

Realisatie jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 zijn gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre onze activiteiten in 2025 aan de realisatie van de gewenste resultaten hebben bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
De informatiepositie is op orde. We maken gebruik van relevante data van goede kwaliteit voor het uitvoeren van risicoanalyses, voor sturing en verantwoording aan de maatschappij en de politiek. <i>Het verbeteren van de data- en informatiepositie blijft een aandachtspunt</i>	Deels gerealiseerd
Onze keuzes zijn risico- en doelgroepgericht, kennisgedreven en transparant.	Gerealiseerd
De externe samenwerking is gebaseerd op een gestructureerd en constructief relatiebeheer. We zetten in op verbinden en concrete afspraken. <i>Dit blijft tegelijkertijd een aandachtspunt.</i>	Gerealiseerd
We leveren een proactieve bijdrage aan de ontwikkeling en totstandkoming van dierenwelzijnsregelgeving en andere vormen van beleid. Als toezichthouder kijken we hierbij ook naar de handhaafbaarheid, uitvoerbaarheid en fraudebestendigheid. We verbinden hierbij de politieke omgeving met de praktijk.	Gerealiseerd
We werken aan toezichtsontwikkeling. We stellen onszelf continu de vraag hoe en waar we slimmer, transparanter, efficiënter, effectiever en meer innovatief toezicht kunnen uitvoeren. Dit doen we beleidsmatig, juridisch en via instrumentontwikkeling.	Gerealiseerd
Iedere dierhouder heeft een eigen verantwoordelijkheid om de wet- en regelgeving na te leven. Als er sprake is van een keten borgen zij het dierenwelzijn in alle fases, in gezamenlijkheid. <i>We blijven ons hiervoor inzetten.</i>	

Dierenwelzijn online

Ook in 2025 was er in veel media-aandacht voor het welzijn van dieren. Zowel op onze eigen kanalen, maar ook op kanalen van (vak)media, ngo's, handhavingspartners en andere stakeholders.

Door ons werk en tips te delen, willen we mensen bewust maken en handelingsperspectief bieden. Bijvoorbeeld bij de aanschaf van een dier. Niet alles is namelijk zoals op het eerste oog lijkt. Bedrijven hebben een eigen verantwoordelijkheid om zich te houden aan de wet- en regelgeving, maar minder vraag naar dieren betekent ook minder aanbod.

Mee op inspectie

Met de reeks 'Mee op inspectie' gaven we kijkers inzicht in het werk van onze inspecteurs. In deze reeks delen we casussen en vragen we aandacht voor allerlei thema's op het gebied van gezelschapsdieren. Denk aan uiterlijke schadelijke kenmerken, foute fok en illegale hondenhandel. Wanneer we dieren, onder andere vanwege verwaarlozing, in bewaring of beslag namen, deelden we dit ook.

Op Instagram en Facebook sprong de post over de [70 jonge honden](#), die in gestapelde benches opgesloten zaten in een kelder, het meeste in het oog.

Samenwerken voor het welzijn van dieren

In 2025 werkten we nauw samen met handhavingspartners zoals de dierenpolitie. In november namen we gezamenlijk [23 verwaarloosde honden](#) in beslag. Via een samenwerking deelden we dit op onze social media. Dit heeft geleid tot 290.322 weergaven op Instagram. Samenwerken betekent in dit geval niet alleen 'in het veld'. Ook online werken we samen door dit soort berichten samen te posten. Zo profiteren we van elkaars publiek waardoor veel meer mensen het bericht zien.

Daarnaast lanceerde de Rijksoverheid in november 2025 de campagne 'zo schattig dat het pijn doet'. Ook dierenwelzijnsorganisatie Dier&Recht startte een campagne 'klein maar fijn'. We leverden een bijdrage aan deze campagnes door berichten te delen en maakten zelf [posts](#) en video's/reels om aandacht te vragen voor dieren met schadelijke uiterlijke kenmerken.
<https://www.instagram.com/insights/media/3770604545014599523/>

2.6 Plantgezondheid

De NVWA houdt toezicht op plantgezondheid voor het behoud van gezonde planten in Nederland en de EU, voedselzekerheid en biodiversiteit. In 2025 is 10% van onze capaciteit besteed aan toezicht op plantgezondheid.

We voeren de regie op het Nederlandse fytosanitaire import controlesysteem met de plantaardige keuringsdiensten. We werken samen met de Douane aan de controle van reizigersbagage en postpakketten op fytosanitair gereguleerde producten. Zo weren we plantenziekten en plagen. Bij vondsten of uitbraken grijpen we in om verspreiding en vestiging van schadelijke organismen te voorkomen. Dit fytosanitaire stelsel vormt ook de basis voor het afgeven van exportgaranties; daarmee beschermen we de plantgezondheid in bestemmingslanden en behoudt de plantaardige sector in Nederland toegang tot exportmarkten.

Voor deze belangrijke taken blijven we investeren in ons (inter)nationale netwerk, om goed op de hoogte te blijven van wat speelt op het gebied van plantgezondheid. Ook levert de NVWA inhoudelijke bijdragen aan de beïnvloeding van internationale beleidsvorming en regelgeving. Dat doen we in EU-verband en bij de International Plant Protection Convention (IPPC), de European and Mediterranean Plant Protection Organisation (EPPO) en de European Food Safety Authority (EFSA).

Inspecties

Op het gebied van plantgezondheid voerden we in 2025 4.097 inspecties uit tegenover 4.197 in 2024. Deze inspecties vonden plaats bij 1.858 unieke bedrijven. Aan 138 bedrijven werd een maatregel opgelegd.

Onderwerpen uitgelicht

Quarantaine-organismen – vergroten van bewustzijn en voorbereiding op uitbraken

Quarantaine-organismen (Q-organismen) zijn bestrijdingsplichtige plantenziekten en -plagen. In 2025 zetten we belangrijke stappen om het bewustzijn bij particulieren en bedrijven over de risico's van schadelijke plantenziekten en plagen te vergroten. Zo brachten we verschillende nieuwsberichten uit waarin opgeroepen is tot alertheid voor specifieke Q-organismen zoals de Japanse kever (*Popillia japonica*), de bacterieziekte *Xylella fastidiosa* en de knobbelnematode *Meloidogyne enterolobii*. Daarnaast verbeterden we de informatievoorziening over Q-organismen waarbij ook een specifieke zoektool beschikbaar kwam voor ondernemers.

In de doorontwikkeling van onze paraatheid op de bestrijding van fytosanitaire uitbraken ontwikkelden we een algemeen uitvoeringsdraaiboek Plantgezondheid en organisme-specifieke draaiboeken. Het draaiboek voor *P. japonica* is in 2025 gebruikt voor een uitgebreide simulatieoefening. Ook ontwikkelden we organisme-specifieke webinars en e-learningen om medewerkers op te leiden. Deze inspanningen dragen eraan bij dat de NVWA beter voorbereid is op een uitbraak van Q-organismen.

Documentcontrole bij verleggingen

Voor zendingen die binnenkomen in Nederland en die worden overgebracht naar een erkende inspectielocatie in een andere EU-lidstaat, voert het Kwaliteits-Controle-Bureau (KCB) sinds 1 oktober 2024 de documentcontrole handmatig uit. Sinds 8 december 2025 kunnen ondernemers deze documentcontrole inplannen op een erkende inspectielocatie. Dit betekent dat de documentcontrole voor deze verleggingen:

- op alle erkende importinspectielocaties kan worden aangevraagd;
- uitsluitend plaatsvindt op basis van het originele papieren fytosanitaire certificaat of op basis van het digitale elektronische fytosanitaire certificaat (ePhyto);
- niet langer wordt uitgevoerd op basis van een kopie van het originele papieren fytosanitaire certificaat.

Verbetering Exportgaranties en -Certificering

We zijn gestart met het Programma Verbetering Exportgaranties en -Certificering. Met dit meerjarige programma investeren we gericht in de kwaliteit, uniformiteit en toekomstbestendigheid van het Nederlandse fytosanitaire stelsel. Het programma richt zich zowel op het verbeteren van interne processen en samenwerking met de keuringsdiensten als op het verbeteren van processen over de uitgifte van certificaten en de onderbouwing van exportgaranties.

Nederland is een grote exporteur van plantaardige producten en onze internationale positie staat of valt met de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van onze fytosanitaire certificering. Door die nu structureel te verbeteren, voorkomen we risico's op afkeuringen, handelsbelemmeringen en reputatieschade in de toekomst.

De aanpak van het Programma Verbetering Exportgaranties en -Certificering is doordacht en gefaseerd; thema's zijn geprioriteerd in meerjarige blokken, we werken projecten per sector uit en we onderbouwen veranderingen proportioneel en in afstemming met de keuringsdiensten, waarbij we het bedrijfsleven informeren. Het is een stevig programma, met een duidelijke koers, dat laat zien dat we de komende jaren proactief bijdragen aan de kwaliteit van het stelsel.

(Internationale) beleidsadvisering

Ook in 2025 leverden we inhoudelijke advisering aan de EU-Commissie en lidstaten bij besluiten van het SCoPAFF (Standing committee on plants, animals, food and feed) om fytosanitaire wet- en regelgeving te verbeteren.

Daarnaast droegen we bij aan verschillende ontwikkelingen binnen EPPO en IPPC. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Het EPPO Panel on Phytosanitary Measures zette een proces in gang om organismen op de A1- of A2-lijst te kunnen verwijderen. Dit was eerder niet mogelijk omdat er unaniem over gestemd moest worden door alle individuele EPPO-leden. Het nieuwe proces wordt in 2026 getoetst door deregulatie-PRA's (Pest Risk Analyses) te schrijven voor een vijftal organismen.
EPPO adviseert landen of een organisme een quarantainestatus moet krijgen of niet. In het geval dat een quarantainestatus volgens EPPO zou moeten worden toegekend, wordt een organisme gecategoriseerd als A1 (niet gevestigd in een van de landen die aangesloten zijn bij EPPO) óf A2 (voorkomend in een of enkele landen, in een beperkt gebied).
- EPPO beoordeelde in opdracht van de EU, de lijst met EU-RNQP-organismen die voorkomen op fruitgewassen opnieuw. EPPO brengt het advies uit om 60% van de 424 pest/hostplantcombinaties te dereguleren.
Binnen de Europese Unie (EU) is een lijst vastgesteld van plantenziekten en -plagen die niet bestreden hoeven te worden, maar die ook niet in de handel mogen voorkomen – dit laatste om actieve verspreiding tegen te gaan. Dit zijn zogenaamde *Regulated Non-Quarantine Pests* (RNQP's).
Pest/hostcombinaties: het verband tussen één enkele plantenziekte of -plaag (pest) en één specifieke waardplant (hostplant), zoals bladluizen op roos, bruinrot op aardappel, en ToBRFV op tomaat.
- We organiseerden in november 2025 een Workshop for Phytosanitary Inspectors, waar 60 inspecteurs uit binnen- en buitenland ideeën uitwisselden over nieuwe inspectiemethoden, communicatie en specifiek de werkwijze bij het controleren van passagiersbagage en e-commerce.
- Voor IPPC leverden we een rapportage op over het verbeteren van internationale onderzoekskoördinatie. Dit rapport wordt besproken tijdens de komende Commission on Phytosanitary Measures (CPM) 20.
- We presenteerden een discussion paper bij de Strategic Planning Group van de IPPC over het anders vormgeven van Internationale Fytosanitaire Standaarden.

Realisatie jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 zijn gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre ons werk in 2025 aan de realisatie ervan heeft bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
Uitbraken van quarantaine-organismen zijn aangepakt.	Gerealiseerd
De inhoudelijke bijdrage aan (internationale) beleidsvoorbereiding is geleverd.	Gerealiseerd
De afgifte van exportgaranties is verbeterd.	Gerealiseerd
De samenwerking tussen de NVWA en de plantaardige keuringsdiensten is verder verstevigd.	Gerealiseerd
We houden risicogericht toezicht op naleving van de fytosanitaire wetgeving en leveren een bijdrage aan het vergroten van het fytosanitaire bewustzijn in Nederland.	Gerealiseerd

Plantgezondheid online en op de radio

Vernieuwde webpagina's en nieuwe tools op nvwa.nl

De pagina's over een aantal plantenziekten kregen een make-over, zoals Japanse kever (*Popillia japonica*), Bruinrot (*Ralstonia solanacearum* en *Ralstonia pseudosolanacearum*), *Curtobacterium flaccumfaciens* pv. *flaccumfaciens* en Bacterievuur (*Erwinia amylovora*).

We voorzagen diverse tools van een nieuwe vormgeving, zoals de Exportassistent planten, groenten, fruit, plantaardige producten, Q-organismen, PZ-Q-organismen en RNQP's herkennen.

Ik ga op reis en neem niet mee

In de maanden juli en augustus gaven we me de online campagne 'Ik ga op reis en neem niet mee' ook aandacht aan plantgezondheid. We deden dit met de quarantaine-organisme-onderwerpen Japanse kever en Xylella. We sloten de campagne af met de Instagramreel over ons koffertje vol verboden 'souvenirs'.

Zaaizaden

Nederland is wereldwijd een belangrijke leverancier van groentezaden. Om de gezondheid van deze zaden te waarborgen, ontwikkelden we samen met partners de erkenningsregeling Laboratoria Erkend voor Export van Zaaizaden (LEEZ). Met deze regeling mogen groentezaden door geautoriseerde laboratoria van zaadbedrijven getoetst worden voor exportcertificering. Groenteveredelingsbedrijf Rijk Zwaan ontving als eerste de definitieve erkenning. Over deze mijlpaal in het toezicht op de export van groentezaden deelden we een bericht op [LinkedIn](#).

Geelschildboktor

We deelden updates over ons onderzoek in de Schoorlse Duinen naar de geelschildboktor. In interviews en berichten legde onze entomoloog Bas uit wat we onderzoeken en waarom het aantreffen van een bepaald quarantaine-organisme als deze boktor grote gevolgen kan hebben. Zo tipten we op [LinkedIn](#) een uitzending van [Vroege Vogels](#) met Bas, en deelden we op [Instagram](#) en [LinkedIn](#) een video over de geelschildboktor.

2.7 Natuur en milieu

De NVWA zet zich via het publiek belang Natuur en milieu in voor een gezonde leefomgeving van mens, dier en natuur, met bevordering van de biodiversiteit en waterkwaliteit. Dit doen we door toezicht te houden op de naleving van wet- en regelgeving op het gebied van duurzame visserij, gewasbeschermingsmiddelen, beschermde dieren en planten en invasieve exoten, het gemeenschappelijk landbouwbeleid van de EU, de import van hout en andere grondstoffen, en meststoffen,

Met ons toezicht dragen we bij aan het voorkomen van de verspreiding van zoönosen, invasieve exotische soorten, schade aan biodiversiteit, bescherming van de volksgezondheid en aantasting van dierenwelzijn. Daarnaast bevorderen we de naleving van visvangstbeperkingen en stimuleren we een zo duurzaam mogelijk gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Door toezicht op de productie, het transport, de handel en het gebruik van meststoffen draagt de NVWA bij aan een betere bodem- en waterkwaliteit. In 2025 is 12% van onze capaciteit besteed aan toezicht op Natuur en milieu.

Met effectief toezicht hebben we de naleving van visvangstbeperkingen bevorderd. Door stimulering van een zo duurzaam mogelijk gebruik van gewasbeschermingsmiddelen en door toezicht op de productie, het transport, de handel en het gebruik van meststoffen droeg de NVWA bij aan een betere bodem- en waterkwaliteit.

Inspecties

In 2025 voerden we 7.237 inspecties uit op het gebied van Natuur en milieu tegenover 7.190 in 2024. Dit deden we op 4.130 unieke locaties. We legden aan 979 bedrijven een maatregel op.

Onderwerpen uitgelicht

Cameratoezicht in de haven

De North East Atlantic Fisheries Commission (NEAFC) stelt regels vast voor het duurzame beheer van visbestanden in het noordoostelijk deel van de Atlantische Oceaan. Een van deze maatregelen is cameratoezicht in aangewezen havens, gericht op het controleren van de aanvoer van vis door vaartuigen die actief zijn in het NEAFC-gebied. Dit betekent dat we bij het lossen van vis camera's inzetten om het aanlandings- en weegproces te monitoren. Het cameratoezicht draagt bij aan een betere naleving van de aanlandings- en aanvoerregels, helpt illegale, niet-gemelde en ongereguleerde visserij (IOO-visserij) te voorkomen en ondersteunt het duurzame beheer van visbestanden. Bij de implementatie betrokken we de sector nauw wat leidde tot de ontwikkeling en invoering van een breed gedragen systeem, dat zorgvuldig is afgestemd op zowel de toezicht- en handhavingsdoelstellingen als de praktische uitvoerbaarheid voor de betrokken ondernemers.

Ontbossingsverordening (EUDR)

We maakten de resultaten van de inspecties bij importeurs van wegwerpartikelen met houtvezels actief openbaar, inclusief de bedrijfsnamen. De naleving was zeer laag; geen enkele inspectie was akkoord. We bespraken de resultaten met diverse brancheorganisaties en plaatsten ter ondersteuning van deze bedrijven een handleiding voor een controle op onze website. De afhandeling van de eerste zendingen hout uit Ghana met een FLEGT-vergunning vond digitaal plaats. Via diverse kanalen communiceerden we over de uitkomsten van de testinspecties voor de EUDR. De meeste bedrijven zijn goed op weg; het kunnen overleggen van informatie van alle stappen in de keten en de mitigerende maatregelen vraagt nog aandacht.

Beschermde diersoorten

We namen in 2025 diverse zendingen illegaal in het wild gevangen vogels in beslag. Onder meer papegaaienduikers vanuit IJsland en bijna 500 vogels uit Afrika en Azië. Illegale handel in vogels geeft grote risico's voor de natuur (biodiversiteit) en het welzijn en de gezondheid van dieren en mensen.

Overspannen mestmarkt

In 2024 richtte LVVN een Taskforce Mestmarkt in. Vanwege de overspannen mestmarkt zetten we in 2025 een programma op om de dynamiek te monitoren en misstanden aan te pakken. Door het Taskforce karakter acteren we met name op actuele thema's waarbij we kijken naar een brede inzet van de interventiemix. De fysieke inspectie is hiervan een essentieel onderdeel.

Verplichtingen derogatiebeschikking

We voldeden in 2025 aan de verplichtingen uit de derogatiebeschikking. Zo controleerden we 5% van de derogatiedeelnemers en 5,5% van de bedrijven met varkens.

Samenwerking waterschappen in het kader van gewasbescherming

Eind 2025, begin 2026 tekenden we samenwerkingsafspraken met alle 21 individuele waterschappen. Deze afspraken bieden kaders voor een goede en betrouwbare samenwerking en dragen bij aan het toezicht op de naleving van wet- en regelgeving over gewasbeschermingsmiddelen. Voor het toezicht op het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen maakten we werkafspraken met deze waterschappen.

Illegale gewasbeschermingsmiddelen

In 2025 rondde de NVWA-IOD 5 strafrechtelijke onderzoeken af naar de illegale handel in en het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen. Hierbij namen we diverse gewasbeschermingsmiddelen in beslag en stelden we valsheid in geschrifte vast. Restinformatie uit deze onderzoeken leidde vervolgens tot gerichte acties van NVWA toezicht waarbij diverse illegale middelen werden aangetroffen en uit de handel genomen. Tegelijkertijd versterkte de NVWA-IOD de informatiepositie door criminele netwerken inzichtelijk te maken. Deze inspanningen bieden waardevolle aanknopingspunten voor toekomstig strafrechtelijk onderzoek en een gerichtere aanpak van misstanden.

Realisatie jaarplan

In ons jaarplan voor 2025 zijn gewenste resultaten geformuleerd. Hieronder geven we aan in hoeverre onze activiteiten in 2025 aan de realisatie van de gewenste resultaten hebben bijgedragen.

Jaarplan	Realisatie
We dragen met ons toezicht bij aan de bescherming en verbetering van de waterkwaliteit, biodiversiteit en een gezonde leefomgeving. Hiervoor:	
Zetten we in op effectieve handhavingsstrategieën, zoals het verhogen van het risicobewustzijn van gebruikers.	Gerealiseerd
Optimaliseren we de samenwerking met (inter)nationale overheden, sectoren en maatschappelijke organisaties.	Gerealiseerd
Scherpen we ons risicogerichte toezicht aan door meer gebruik te maken van data science.	Gerealiseerd
Dragen we actief bij aan nationale en Europese beleidsvorming.	Deels gerealiseerd
<i>In 2025 hebben we hier stappen in gezet, maar onze ambitie is groot. Door onze ervaringen te delen maken we als NVWA beleidsvorming completer. In 2026 blijft dit onze aandacht houden.</i>	

Natuur en milieu online

Meest bekeken nieuwsberichten en pagina's op nvwa.nl

In de top 5 van meest bekeken nieuwsberichten die we in 2025 op onze website plaatsten, gingen de nummers 3 en 5 over natuur en milieu:

- [NVWA-IOD vindt 1.600 liter illegale bestrijdingsmiddelen bij fruitteler](#) (7.574)
- [26 nieuwe soorten op de Unielijst van invasieve planten en dieren](#) (6.284)

De pagina over de invasieve exoot de [Aziatische hoornaar](#) werd in 2025 180.233 keer bezocht. Het is de nummer 2 in het overzicht van pagina's die het meeste bezoek kregen. In het lijstje met meest gebruikte zoektermen via zoekmachines, staat de Aziatische hoornaar op 1.

Weet wat je online koop

Met de 'Weet wat je online koopt'-campagne gaven we in de lente aandacht aan tuinbestrijdingsmiddelen. We publiceerden een reeks van video's en sliders op al onze sociale mediakanalen, inclusief een [expertblog op LinkedIn](#). Inspecteurs Heleen en Alert legden daarin uit dat je geen verboden bestrijdingsmiddelen moet kopen voor het aanpakken van groene aanslag in de tuin. Heleen gaf tips voor middelen die je wel mag kopen. Deze informatie stond ook in een slider over marktplaatsadvertenties met verboden middelen.

Bestrijdingsmiddelen

De Inlichtingen- en Opsporingsdienst van de NVWA (NVWA-IOD) trof in april 1.600 liter illegale bestrijdingsmiddelen aan bij een teler van zacht fruit. Het ging vooral om middelen tegen insecten en onkruid. We namen de bestrijdingsmiddelen in beslag en lieten ze op kosten van de teler vernietigen. Aardbeien die op dat moment op het bedrijf groeiden, zijn in het laboratorium getest, maar er zijn geen verboden middelen op het fruit gevonden.

Ik ga op reis en neem niet mee

In de zomer pakten we met de campagne 'Ik ga op reis en neem niet mee' verschillende onderwerpen op. Voor Natuur en Milieu waren dit [CITES](#), [invasieve exoten](#), en de [Tijgermug](#). We sloten de campagne af met de [Instagramreel over ons koffertje vol verboden 'souvenirs'](#).

3. NVWA-brede thema's

3.1 Controle subsidieregelingen

Met controles op de subsidieregelingen dragen we bij aan een rechtmatige en doelmatige besteding van subsidies. De controles voor Cross Compliance zijn gerelateerd aan veel verschillende wetgeving en daardoor ook aan verschillende publieke belangen, waaronder dierenwelzijn, voedselveiligheid en natuur en milieu. Het bevoegd gezag is door deze diversiteit in wetgeving verdeeld over verschillende instanties, zoals de RVO, de Provincie en Rijkswaterstaat. We werken samen bij de controles van de subsidieregelingen; zo doen andere instanties doormeldingen bij de NVWA als zij een overtreding waarnemen.

In 2025 besteedden we 3% van onze capaciteit aan de controle van subsidieregelingen. We voerden 3.493 inspecties uit, waarvan 1.852 bij unieke bedrijven. Aan 54 bedrijven werd een maatregel opgelegd.

De werkzaamheden zijn verdeeld over 3 domeinen.

[taartdiagram]

Domein	% van het totaal aantal gerealiseerde uren
Cross compliance	27%
Grondgebonden subsidieregelingen	41%
Niet grondgebonden subsidieregelingen	32%

3.2 Export

Export naar derde landen buiten de EU

De NVWA geeft exportverklaringen en -certificaten af die noodzakelijk zijn om te kunnen exporteren naar een land buiten de EU. Op basis van de garanties die het ontvangende land eist en de bindende afspraken met dat land, beoordelen we of we een exportverklaring of -certificaat kunnen afgeven.

Dierenwelzijn

Per 1 januari 2024 beëindigde de minister van LNV een groot aantal bindende afspraken voor de export van herkauwers en varkens. De reden hiervoor is dat het dierenwelzijn tijdens langeafstandstransporten onvoldoende is gewaarborgd, zeker buiten het EU-grondgebied. Voor publieke verzoekcertificaten voor de export van herkauwers en varkens gelden vanaf 2024 aanvullende regels. De monitoringsresultaten laten zien dat de export van herkauwers en varkens naar derde landen in 2025 daalde.

Diergezondheid

Uitbraken van de dierziekten MKZ (mond- en klauwziekte) en LSD (Nodulaire dermatose) in de EU-lidstaten en het vogelgriepvirus (HPAI) in Nederland hadden hun in 2025 hun weerslag op de export. Door het toenemende risico op dierziektes stopten een aantal derde landen de import uit Nederland, al dan niet tijdelijk, of stelden zij aanvullende importeisen.

De aanpak van het vogelgriepvirus in Nederland vraagt om lange-termijnoplossingen. De ontwikkeling en toepassing van vogelgriepvaccins vormen een belangrijke bestrijdingsaanpak voor de komende jaren. We volgen deze ontwikkelingen op de voet en dragen actief bij waar nodig.

3.3 Import

Importcontroles zijn erop gericht om alleen gezonde dieren, en veilige producten toe te laten tot de Europese Unie (EU). In 2025 nam het aantal zendingen dieren en dierlijke producten dat via Nederland de EU binnenkwam af met circa 3% ten opzichte van 2024. Het aantal zendingen niet-dierlijke levensmiddelen nam af met ongeveer 20%. Bij deze laatste goederenstroom daalde het aantal verplichte analyses op basis van EU-regelgeving met ongeveer 30%.

Dieren en producten die de EU binnenkomen, moeten verplichte controles ondergaan in aangewezen inspectiecentra en controlepunten. We boekten vooruitgang om deze inspectiecentra en controlepunten volledig te laten voldoen aan de EU-regelgeving. We digitaliseerden het importproces verder waardoor we sinds eind 2025 in principe geen importdocumenten meer in papieren vorm afgeven.

Aantal gecontroleerde zendingen in 2025 voor invoer en doorvoer	
4.569	Levende dieren (exclusief gezelschapsdieren die met de eigenaar reizen).
67.523	Producten van dierlijke oorsprong, levende producten, dierlijke bijproducten, hooi en stro, samengestelde producten. Bijvoorbeeld vlees, vis, melkproducten, honing.
25.561	Levensmiddelen en diervoeders van niet dierlijke oorsprong zoals bijvoorbeeld noten, zaden, groente & fruit, specerijen.
29.321	Overgeladen via transshipment
Aantal zendingen geweigerd voor invoer en doorvoer	
69	Levende dieren (exclusief gezelschapsdieren die met de eigenaar reizen).
489	Producten van dierlijke oorsprong, levende producten, dierlijke bijproducten, hooi en stro, samengestelde producten.
144	Levensmiddelen en diervoeders van niet dierlijke oorsprong

3.4 Bureau Risicobeoordeling & Onderzoek (BuRO)

BuRO draagt bij aan het beoordelen van risico's binnen verschillende publieke belangen en adviseert de NVWA en de ministeries van LNV en VWS over deze risico's, met handelingsperspectief. Hieronder lichten we enkele adviezen op het gebied van productieketens en invasieve exoten uit. Deze voorbeelden laten zien dat sommige gebieden om aandacht vragen om risico's beter te beheersen, terwijl risico's op andere gebieden juist goed beheerst lijken te worden. Alle adviezen van BuRO zijn te vinden via [Uitgebrachte adviezen 2025](#) | [Over de NVWA](#) | [NVWA](#)

Productieketens

BuRO gaf in 2025 verder inzicht in de risico's voor de voedselveiligheid, productveiligheid, plantgezondheid en natuur voor verschillende productieketens:

- Voedselgewasketen (groenten en paddenstoelen): De risico's voor chemische voedselveiligheid zijn laag en de borging is op goed niveau. We moeten verdere verspreiding van quarantaine-organismen die al in Nederland voorkomen tegengaan. Zie: [Risicobeoordeling van BuRO over de voedselgewassenketen, groenten en paddenstoelen](#) | [Risicobeoordeling](#) | [NVWA](#)
- Zeewierketen: Het voedselveiligheidsrisico bij de consumptie van bewerkt en verwerkt zeewier is laag, maar de risico's voor de natuur bij de zeewierteelt vragen om een betere borging. Zie: [Advies van BuRO over zeewierconsumptie, zeewierteelt en zeewieraquacultuur in Nederland](#) | [Advies](#) | [NVWA](#)
- Lithium-ion batterijen (laatste ketenschakels): BuRO adviseert om bedrijven die lithium-ion batterijen willen reviseren voor te lichten over de veiligheidseisen. Zie: [Advies van BuRO over de veiligheidsrisico's van gereviseerde lithium-ion batterijen in consumentenproducten](#) | [Advies](#) | [NVWA](#)

Invasieve exoten

Daarnaast gaf BuRO in 2025 verschillende adviezen op het gebied van biodiversiteit om de verspreiding en invoer van invasieve exoten te beperken of te beheersen:

- Uitheemse klimaatbestendige boomsoorten: We adviseerden bos- en terreinbeheerders over 8 uitheemse boomsoorten. Zie: [Aanbiedingsbrief risicobeoordeling uitheemse klimaatbestendige boomsoorten](#) | [Brief](#) | [NVWA](#)
- Plaagmier. BuRO liet onderzoek doen naar de aanwezigheid en effecten van de eerste kolonie plaagmieren die op de Waalsdorpervlakte en in een natuurgebied in Noordwest-Europa is waargenomen. Zie: [Aanbiedingsbrief onderzoek plaagmier op Waalsdorpervlakte](#) | [Brief](#) | [NVWA](#)

- Zoetwaterslakken: We adviseren verkopers van aquariumplanten om maatregelen te nemen tegen meeliftende zoetwaterslakken. Eigenaren van aquaria zijn geattendeerd op het verbod van het uitzetten van dieren. Zie: [Advies van BuRO over de risicobeoordelingen van drie soorten uitheemse zoetwaterslakken in Nederland | Advies | NVWA](#)
- Meeliftende exoten: We vragen kampeersers zicht bewust te zijn van de risico's van meeliftende exoten door kampeeractiviteiten. Zie: [Advies van BuRO over meeliftende exoten met kampeeractiviteiten | Advies | NVWA](#)
- Europese Unielijst invasieve exoten 2025: We adviseren om 22 exotensoorten toe te voegen aan de Europese Unielijst. Zie: [Advies van BuRO over de voorgestelde aanvulling Europese Unielijst invasieve exoten 2025 | Advies | NVWA](#)
- Uitheemse rivierkreeften: We adviseren om het draagvlak voor landelijke monitoring bij waterbeheersers te vergroten als monitoring onderdeel wordt van de beheersingsaanpak van uitheemse rivierkreeften. Ook adviseren we een landelijke standaard voor rivierkreeftenmonitoring te ontwikkelen. Zie: [Advies van BuRO over de inrichting van een landelijk monitoringsprogramma van uitheemse rivierkreeften | Advies | NVWA](#)

3.5 Inlichtingen- en opsporingsdienst (NVWA-IOD)

De NVWA-IOD is de researchedienst van de NVWA en verricht onafhankelijk strafrechtelijk onderzoek naar ernstige, vaak ketengerelateerde en grensoverschrijdende fraude die een gevaar vormt voor de publieke belangen waar de NVWA toezicht op houdt. Jaarlijks publiceert de NVWA-IOD een eigen jaarverslag. In 2025 lag de focus op de maatschappelijke impact door integrale handhaving en de inzet van innovatieve methodieken.

Opsporing

In 2025 leverde de NVWA-IOD in totaal 22 opsporingsonderzoeken aan bij het Openbaar Ministerie. Alle fraudesignalen over de publieke belangen van de NVWA worden onderzocht. De NVWA-IOD komt daarbij diverse vormen van fraude tegen. In 2025 lag het accent op Voedselveiligheid en Natuur en milieu.

UIT DE OPSPORING: *"De verdachten verklaarden dat de directeur en de centrale kwaliteitsafdeling opdracht gaven de gegevens aan te passen, zodat niet de hele dagproductie teruggehaald moest worden – ondanks dat er producten tussen zaten die geclassificeerd zijn als ongeschikt voor menselijke consumptie."*

UIT DE OPSPORING: *"Er zijn aanwijzingen dat de verdachte illegale gewasbeschermingsmiddelen importeerde. De verdenking is dat de middelen een insecticide bevatten dat al sinds 2003 niet meer is toegelaten in de EU. De werkzame stof is verboden omdat deze neurotoxisch is, dat wil zeggen dat de stof nadelige effecten kan hebben op het zenuwstelsel bij mensen. Daarnaast is de stof zeer giftig voor bijen."*

Lees het volledig [Jaarverslag NVWA-IOD 2025](#) [link naar pdf]

3.6 Laboratoria

Nederlands Instituut voor Vectoren, Invasieve planten en Plantgezondheid (NIVIP)

Het [Nederlands Instituut voor Vectoren, Invasieve planten en Plantgezondheid \(NIVIP\)](#) publiceerde ook in 2025 wetenschappelijke artikelen, nieuwe technieken, protocollen en onderzoeksresultaten ter ondersteuning van beleid en toezicht en verbetering van de diagnostiek.

Plantgezondheid

Kenniscentrum Plantgezondheid

In 2025 gaven we, naast diagnostisch werk, beleidsondersteuning en werkten we aan protocollen en manuscripten in opdracht van EPPO, IPPC en EFSA. We boekten belangrijke vooruitgang in (nieuwe) diagnostische methoden waardoor we uitbraken van plantpathogenen adequaat konden opsporen.

We gaven opleidingen aan inspecteurs en workshops en trainingen aan internationale laboratoria.

De [Europese Referentielaboratoria \(EURL\) van het NIVIP](#) zetten hun onderzoek en diagnostisch werk voort, evenals internationale samenwerking aan nieuwe diagnostische standaarden.

Het NIVIP beheert nu 4 openbaar toegankelijke [Nextstrain builds](#), om de verspreiding en evolutie van pathogenen te visualiseren. Hiermee kunnen laboratoria over de hele wereld hun eigen sequentie uploaden en direct zien waar deze past binnen de bestaande fylogenetische boom. Dit maakt het voor iedereen mogelijk om snel een link te leggen tussen nieuwe en bekende vondsten en om uitbraken van deze pathogenen beter te kunnen aanpakken.

Het NIVIP zit mee aan de voorkant van het implementeren van nieuwe EU-wetgeving; nieuwe potentiële Q-organismen en opheffing van gereguleerde Q-organismen zijn besproken bij de EU. Onze inspanningen dragen daarmee bij aan het proportioneel, uitvoerbaar en handhaafbaar houden van de fytosanitaire wet- en regelgeving door een betere focus op echte Q-organismen met minder onnodige lasten voor bedrijven.

Natuur en Milieu

Centrum Monitoring Vectoren (CMV)

Het CMV deed opnieuw uitgebreid onderzoek naar exotische en inheemse vectoren in Nederland. We analyseerden duizenden monsters en identificeerden daarmee meer dan 165.000 bloedzuigende ongewervelden. Vervolgens voerden we succesvolle interventies uit op locaties waar exotische muggen zoals de tijgermug werden aangetroffen. Innovatieve monitoringstechnieken, waaronder automatische vallen, zijn verder ontwikkeld. We leverden input voor beleidsrapporten en deskundigenberaden over (exotische) vectoren die ziekten zoals dengue, chikungunya en blauwtong kunnen overdragen. Het CMV heeft een rol gespeeld in Europese beleidsdiscussies en -initiatieven en heeft kennis gedeeld via wetenschappelijke publicaties, workshops en samenwerkingen, zoals het [One Health Pact](#) en het [Biodivecity-project](#).

Kenniscentrum Invasieve planten en Hout

Het Kenniscentrum Invasieve planten en Hout leverde een belangrijke bijdrage aan een EU-onderzoek naar surveillancesystemen van Unielijst soorten. We zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van een innovatief surveillancesysteem voor waterplanten. Een gerichte survey bij importeurs van potplanten illustreert de effectiviteit van onze controleaanpak. Tijdens de survey zijn 4 plantensoorten van de Unielijst onderschept. De desbetreffende zendingen zijn vernietigd.

Kenniscentrum Biologische bestrijders en productiedieren

Het Kenniscentrum Biologische Bestrijders en Productiedieren voerde in 2025 een recordaantal risicobeoordelingen uit voor aanvragen voor het uitzetten van biologische bestrijders (n=13) en productiedieren (n=2).

Laboratoria Productveiligheid

De 2 laboratoria Productveiligheid (het Fysisch-mechanisch & Elektrotechnische laboratorium – FME-lab - en het Chemische & microbiologisch Onderzoekslaboratorium – CMO-lab) besteedden in 2025 aandacht aan diverse uitvoerings- en ontwikkelprojecten. We verrichtten ook werkzaamheden voor andere overheden. Beide laboratoria zetten hun ontwikkeling voort tot kennislaboratorium voor producten binnen het publieke belang Productveiligheid. In 2025 stonden ontwikkeling, professionalisering en samenwerking centraal.

We onderzochten veel monsters en stelden daarbij meerdere non-conformiteiten vast. Hiermee leverden de laboratoria een directe bijdrage aan het toezicht op productveiligheid.

Het CMO-lab zette grote stappen in automatisering en modernisering. Dit draagt bij aan de toekomstbestendigheid van het laboratorium en vergroting van de analysecapaciteit en kwaliteit.

Het FME-lab nam deel aan de campagne 'Weet wat je online koopt'. De importketen van productveiligheid werd in deze campagne goed zichtbaar. Het laboratorium gaf door onderzoek een helder beeld van de risico's op de Nederlandse markt in relatie tot producten die buiten de EU zijn geproduceerd.

Wageningen Food Safety Research (WFSR)

Wageningen Food Safety Research (WFSR) ondersteunt de NVWA op het gebied van chemische en microbiologische voedselveiligheid. WFSR is, in het kader van de controleverordening (OCR), Officieel Laboratorium voor de NVWA en het Nationaal Referentielaboratorium (NRL). We verlenen subsidie aan WFSR voor ondersteuning vanuit het programma Wettelijke onderzoekstaken voedselveiligheid handhaving. Hierbij gaat het om monsteranalyses en onderhoud en accreditatie van analysemethoden. WFSR ondersteunde ons ook in 2025 bij diverse onderzoeken, waaronder het onderzoek naar PFAS/PFOS. Naar aanleiding van de aangenomen motie Flach laat het ministerie van VWS een extern onderzoek uitvoeren om de gevolgen van de inzet van private laboratoria bij de verplichte importkeuringen van vers voedsel in kaart te brengen. Samen met de sector zijn we nauw aangesloten bij dit onderzoek.

3.7 Maatregelen en (handhavings)verzoeken

Als een inspecteur een overtreding constateert, legt hij of zij deze vast in een rapport van bevindingen, een proces-verbaal of een officiële waarschuwing. Daarna kan een maatregel of straf worden opgelegd.

Vastlegging overtreding*	2023	2024**	2025**
Rapport van bevindingen	10.378	6.708	7.028
Proces-verbaal	480	720	703
Officiële waarschuwing	21.118	11.674	12.539

* Gegevens uit Monitor Handhaven

** In 2024 zijn we overgestapt op een andere wijze van registreren, waardoor de cijfers van 2024 en 2025 niet vergelijkbaar zijn met 2023

Wanneer we een overtreding constateren, kunnen we bestuursrechtelijk optreden. Naast de bestuurlijke (omzetgerelateerde) boete kunnen we ook bestuurlijke maatregelen opleggen, zoals een last onder dwangsom en last onder bestuursdwang.

Besluiten en juridische procedures	2022	2023	2024	2025
Boetes	6.366	7.692	7.458	7.672*
Bestuurlijke maatregelen	862	1.209	1.233	1.259*
Bezwaren	1.463	1.320	1.447	1.699
Beroepen	549	588	445	296
Hoger beroepen	42	19	122	84
Voorlopige voorzieningen	79	90	123	79

* Vanwege de overgang naar een nieuwe ICT-applicatie zijn nog niet alle gegevens beschikbaar. Hierdoor is een deel van de cijfers over 2025 via lineaire extrapolatie bepaald.

Voor de stijging van het aantal bezwaren is geen eenduidige verklaring. Deze stijging past wel in het beeld van de toenemende juridisering van de samenleving en van burgers en bedrijven die de mogelijkheden voor rechtsbescherming steeds beter weten te vinden.

Woo-verzoeken

In 2025 ontvingen we 309 verzoeken in het kader van de Wet open overheid (Woo). Dit is 5% meer dan in 2024.

In totaal handelden we in 2025 296 Woo-verzoeken af. Daarvan is 38% afgehandeld binnen de (verdaagde) wettelijke termijn. We ondernamen acties om het aantal ingebrekestellingen beperkt te houden. Begin 2026 waren er nog 12 openstaande ingebrekestellingen uit 2025. Een zeer klein aantal ingebrekestellingen heeft in 2025 geleid tot een verbeurde dwangsom. De verbeurde dwangsommen daalden van € 192.000 in 2023 naar €55.900 in 2025.

We zoeken steeds manieren om het proces voor Woo-verzoeken te verbeteren. In 2025 was er een toename van omvangrijke dossiers en uitgebreide zienswijzeprocedures. In 2026 ligt de focus daarom op een meer effectieve en efficiënte inrichting van het proces.

Handhavingsverzoeken

In 2025 ontvingen we meer handhavingsverzoeken dan in 2024. Hoewel we ook meer verzoeken afhandelden, nam de werkvoorraad toe. De gemiddelde doorlooptijd blijft hierdoor een punt van aandacht waar we scherp op sturen.

We ontvangen handhavingsverzoeken over uiteenlopende onderwerpen; de meeste gaan over dierenwelzijn en meer specifiek over de invulling van open normen. Dit maakt deze verzoeken complex en tijdrovend.

Handhavingsverzoeken*	2022	2023	2024	2025
Ontvangen	38	57	26	48
Afgehandeld	27	43	23	28

* De aantallen uit de afgelopen jaren zijn met terugwerkende kracht aangepast. We hebben namelijk steeds betere manieren om deze cijfers inzichtelijk te krijgen.

3.8 Handhaafbaarheids-, uitvoerings- en fraudetoetsen

In 2025 voerden we 37 handhaafbaarheids-, uitvoerings- en fraudetoetsen (HUF-toetsen) uit op concept wet- en regelgeving. Hiervan verstuurden we er 24 naar het ministerie van LNVN, 10 naar het ministerie van VWS en 3 naar andere ministeries. Onderwerpen waren onder andere dierenwelzijn, zoals het verbod op wedstrijden, tentoonstellingen en keuringen met gecoupeerde honden en paarden, cyberbeveiliging, de Visserijwet, de mestwetgeving en het Warenwetbesluit attractie- en speeltoestellen 2023.

Het overgrote deel van de HUF-toetsen kende een positieve uitkomst (90%). Dat wil zeggen dat we de desbetreffende regelgeving handhaafbaar, uitvoerbaar en fraudebestendig bevonden. Weliswaar met de kanttekening dat in 75% van de gevallen een aantal (kleine) onderdelen van de wetgeving moest worden aangepast om handhaafbaar, uitvoerbaar en fraudebestendig te zijn.

Een klein deel van de HUF-toetsen had een negatieve uitkomst (10%); de voorliggende wetgeving was niet handhaafbaar, uitvoerbaar en fraudebestendig, of pas na grote aanpassingen. In alle HUF-toetsen stelden we voor hoe de voorliggende regelgeving meer handhaafbaar, uitvoerbaar en/of fraudebestendig kon worden gemaakt.

Voorafgaand aan een HUF-toets denken we mee over de handhaafbaarheid, uitvoerbaarheid en fraudebestendigheid van voorgenomen wetgeving en beleid. Op verzoek gaven we in 2025 hierover 6 keer een formeel advies in de vorm van een 'voorlopige' HUF-toets. Het gaat hier bijvoorbeeld om initiatiefwetsvoorstellen en beleidsvoorstellen.

3.9 Klantcontact

Elk jaar ontvangen we meldingen en klachten van burgers via het Klantcontactcentrum of via onze website. In 2025 zijn door ons Klantcontactcentrum 46.325 telefoongesprekken afgehandeld. In totaal zijn 12.247 vragen geregistreerd en 96% hiervan is tijdig (binnen 6 weken) afgehandeld.

Het totaal aantal meldingen bedroeg 45.110. Hiervan ging het 14.936 keer om verplichte bedrijfsmeldingen. 30.175 meldingen waren (vrijwillige) meldingen van mogelijke misstanden, afkomstig van burgers.

Top 10 meldingen van mogelijke misstanden, afkomstig van burgers

Onderwerp	Aantal meldingen
Horeca en ambachtelijke productie	7.865
Voedselvergiftiging	3.956
Tabak en alcohol	3.878
Dierenwelzijn boerderijdieren	3.869
Dierenwelzijn honden en katten	2.331
Productveiligheid	2.324
Industriële productie	922
Dierenwelzijn overige dieren	800
Gewasbescherming	769
Muggen en teken	709

Webcare

Via sociale media halen we ook signalen op uit de samenleving. Burgers melden er onveilige producten, vermoedens van verwaarlozing bij dieren, roken of onhygiënisch werken in de horeca. Deze signalen en klachten zijn waardevolle input voor ons risicogericht toezicht. Soms leiden ze tot een inspectie, een onderzoek of een publiekswaarschuwing. Als het mogelijk is, geven we de melder een terugkoppeling. Bij vrijwel alle publieke belangen zoeken mensen vaak informatie over het doen van een melding via onze site.

In 2025 kwamen via sociale media 16.733 berichten binnen. Het ging hierbij om 4.412 vragen en 38 klachten. Het webcareteam gaf 1.036 reacties, die vooral gingen over dierenwelzijn en de gezondheid van dieren, voedselveiligheid en alcohol- en tabaksontmoediging.

De meeste reacties komen binnen via Facebook, daarna via X, LinkedIn en ten slotte Instagram.

Dierenwelzijn en diergezondheid

Het welzijn en de gezondheid van dieren houdt veel mensen bezig. En dat is te zien in de reacties die we krijgen op sociale media. Zo ontvingen we in december veel reacties naar aanleiding van beelden die in de media verschenen over misstanden bij verzamelcentra. In de zomer ontvingen we veel meldingen over hitte bij dieren. Gedurende het hele jaar zagen we veel reacties en vragen naar aanleiding van inspecties waarbij we honden en andere dieren in beslag namen bij fokkers en houders. Maar ook verhalen van onze inspecteurs gezelschapsdieren over situaties die ze tegenkomen in hun werk, zorgden stevast voor veel reacties. Tot slot kregen we regelmatig vragen over het reizen met een dier.

Voedselveiligheid

Ook in 2025 kregen we veel vragen over de veiligheid van voedsel en aanverwante producten. Vanzelfsprekend leverden de veiligheidswaarschuwingen veel reacties en vragen op. De waarschuwing die veruit de meeste reacties opleverde, was de veiligheidswaarschuwing in mei voor Haribo colaflesjes omdat consumptie ervan zou kunnen leiden tot gezondheidsklachten. Na uitvoerig onderzoek trokken we die waarschuwing weer in. Ook de berichtgeving in augustus over ons onderzoek naar illegale handel in geneesmiddelen via website funcaps.nl en de aanhouding van 3 verdachten zorgde voor veel reacties en vragen.

Alcohol- en tabaksontmoediging

De verkoop van snus en vapes met smaakjes is in Nederland verboden. Via sociale media laten we zien hoe we hier als NVWA op handhaven. De video's en posts die we in 2025 deelden, konden rekenen op honderden reacties. Met name een video in maart over snus dat onze inspecteur aantrof in een frituurpan, maakte veel los.

4. Werken bij de NVWA

De NVWA wil een aantrekkelijke werkgever voor alle generaties zijn. Door de maatschappelijke rol die we vervullen, door onze arbeidsvoorwaarden en onze ontwikkel- en loopbaanmogelijkheden. We zijn een integere organisatie waarin waarderen, aanspreken en verantwoorden vanzelfsprekend zijn. Ook zijn we een diverse en inclusieve organisatie met een open cultuur, waarin we individuele bijzonderheden zien en benutten.

4.1 De mens centraal: iedereen telt mee

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie (DGI)

Bij de NVWA vinden we het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn. We werken aan een veilige en inclusieve organisatie waar verschillen worden gewaardeerd. Dit helpt ons om beter samen te werken, te innoveren en goede besluiten te nemen. Een diverse en inclusieve organisatie is nodig om ons werk voor de samenleving goed te kunnen doen. Als medewerkers zich gehoord en veilig voelen, kunnen zij hun werk zorgvuldig en onafhankelijk uitvoeren. Dat draagt bij aan betrouwbare besluiten en aan toezicht waar burgers en bedrijven op kunnen vertrouwen.

In 2025 werkten we aan een concreet actieplan voor diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie (DGI). We vergrootten het bewustzijn en besteedden extra aandacht aan het tegengaan van discriminatie en racisme. Ook versterkten we de samenhang tussen DGI, sociale veiligheid en de medewerkersnetwerken. Zo zorgen we samen voor een veilige en inclusieve werkomgeving. Van daaruit werken we aan betrouwbare voedsel- en warenproductie en beschermen we mens, dier en natuur.

Sociaal veilig werken

Binnen de NVWA werken we samen aan een werkomgeving waarin iedereen zich gehoord, gerespecteerd en veilig voelt. Tijdens verschillende bijeenkomsten besteedden we aandacht aan sociaal veilig werken, met specifieke aandacht voor gewenst gedrag, onderlinge aanspreekbaarheid en de rol van de leidinggevende.

Voor medewerkers is een digitaal loket ingericht, voor hulp en ondersteuning bij verschillende vraagstukken over sociaal veilig werken. Bijvoorbeeld in het geval van een (vermeend) integriteitsincident, of bij agressie of geweld. Het loket biedt informatie over onder andere de vertrouwenspersonen, de integriteitscoördinatoren, het bedrijfsopvangteam en de bedrijfsarts.

De NVWA heeft een ondernemingsraad en verschillende personeels- en sociale netwerken: de personeelsvereniging, Jong NVWA, Roze in Groen, League NVWA en KleurRijk. Deze netwerken komen samen in de Inclusie adviesraad. Deze raad heeft als doel om diversiteit, gelijkheid en inclusie te bevorderen en geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan het management.

Integriteit

Bewustwording en preventie

De invoering van een nieuwe meldprocedure integriteitssignalen vormde het startsignaal voor een campagne over integriteit en handelingsmogelijkheden bij een integriteitsincident. Nieuwe medewerkers worden na de 'onboarding' beëdigd. Daarbij staan de inhoud van de eed, de visie op integriteit en de bespreking van dilemma's centraal.

Meldingen en adviesvragen

In 2025 ontvingen we 12 meldingen van een vermoeden van integriteitsschending. Dit is een stijging ten opzichte van eerdere jaren. Voor het aantal advies- en informatievragen zagen we juist een dalende lijn: 68 in 2025. Een deel van deze laatste categorie is behandeld door de Adviescommissie Nevenwerk. Veel vragen gaan over het aannemen van geschenken. De NVWA hanteert hiervoor een nullijn. Dat betekent dat medewerkers geen geschenken mogen aannemen. Hiermee is de NVWA strenger dan de Rijksbrede norm van €50.

Onboarding

Nieuwe medewerkers volgen bij indiensttreding een inwerkprogramma: 'onboarding'. Daarmee bevorderen we de verbinding, samenwerking en sociale cohesie tussen medewerkers. Programmaonderdelen richten zich onder andere op kennismaking met de NVWA en integriteit als ambtenaar. De reacties op dit programma zijn zeer positief. Een goede onboarding draagt eraan bij dat nieuwe medewerkers zich welkom voelen.

Veiligheid en agressie

We vragen medewerkers om alle incidenten van ongewenst of intimiderend gedrag te melden. We kunnen veroorzakers dan aangesproken op hun gedrag en nazorg bieden aan de getroffen medewerkers. Bovendien kunnen we zo de risico's in het werk monitoren. Vooral medewerkers met publiekscontacten kunnen te maken krijgen met agressief gedrag. Bij het tegengaan hiervan volgen we de aanbevelingen van [Veilige Publieke Dienstverlening](#).

In 2025 deden medewerkers 140 keer een melding. Deze meldingen betroffen 130 incidenten. Soms komen er over één incident meerdere meldingen binnen of worden meer incidenten gemeld binnen hetzelfde inspectietraject. Door intensieve voorlichting is er binnen de NVWA meer aandacht voor publieksagressie. Ook in de training en opleiding van medewerkers is aandacht voor professionele weerbaarheid. Mede hierdoor stijgt het aantal meldingen.

We deden in 2025 16 keer aangifte van een strafbaar feit tegen een medewerker naar aanleiding van een incident. Wanneer er geen sprake is van een strafbaar feit of als dit niet bewijsbaar is, spreken we veroorzakers op een andere manier aan op hun gedrag. Dat gebeurde in 2025 40 tot 80 keer.

Bij een incident kan tegelijkertijd sprake zijn van meer vormen van agressie. De aantallen in de verschillende categorieën in de onderstaande tabel komen daardoor hoger uit dan het aantal gemelde incidenten.

Aantal meldingen incidenten agressie	2022	2023	2024	2025
Fysieke agressie	12	15	12	20
Persoonlijke bedreiging	45	33	39	49
(Non)verbale agressie	73	77	97	112

De meldingen variëren in aard en ervaren ernst. In 2025 werd 16% van de gemelde incidenten als zeer ernstig ervaren en 26% als ernstig.

Hybride werken

We werken hybride waar dat mogelijk is. Medewerkers en leidinggevenden maken samen keuzes waar en wanneer we (samen)werken, afhankelijk van wat voor het werk nodig of passend is. We sluiten daarbij aan op Rijksbreed beleid.

4.2 Vakmanschap

De focus lag op het bekwaam maken van nieuwe medewerkers. Daarnaast besteedden we aandacht aan het structureel bekwaam houden van toezichthouders. We zien een toename in de behoefte van medewerkers om zich te blijven ontwikkelen. De structurele investering in trainers, docenten en mentoren blijft een punt van aandacht.

4.3 Participatie

Totaal aantal medewerkers met een arbeidsbijzonderheid (in fta*):

Doel 2025	fta PW Binnenwerk	fta PW NVWA	Realisatie
141,3 fta (84,8 fte)	50,7 fta (30,4 fte)	110,2 fta (66,1 fte)	160,9 fta (96,5 fte)

* Fta staat voor fulltime arbeidsparticipant, wat gebaseerd is op een werkweek van 25,5 uur, een fte is gebaseerd op een werkweek van 36 uur.

In 2025 was het quotumpercentage voor medewerkers met een arbeidsbijzonderheid 2,68% (141 fta) van het totaal aantal fte. De realisatie van werkplekken voor medewerkers met een arbeidsbijzonderheid kwam daar in 2025 met 160,9 fta ruim bovenuit.

4.4 Aantrekkelijke werkgever

In 2025 zijn in totaal 441 vacatures vervuld (725 fte, waarvan 151 met startdatum 2026)).

Vacatures 2025 NVWA-breed	Totaal
Uitgezette vacatures	555
Gezochte fte	1020
Vervulde vacatures	441
Aangesteld aantal fte	725

We namen deel aan 39 events, zoals de Expovet (Beurs en congres voor dierenartsen in België) en de Food & Agri Carrière dag. Vacatures op het gebied van mest werden het meest bekeken op Werken voor Nederland. We voerden in 2025 een succesvolle arbeidsmarktcampagne: uit marktonderzoek blijkt dat de bekendheid van en waardering voor ons werkgeversmerk sinds 2022 aanzienlijk is toegenomen.

4.5 Bezetting

In de rijksbegroting voor 2025 is 3.914 fte eigen (ambtelijk) personeel opgenomen. De gemiddelde bezetting heeft zich als volgt ontwikkeld:

	2022	2023	2024	2025
Bezetting	2.831	3.162	3.217	3.692

Personeelsopbouw

Over 2025:

[taartdiagram]

Gemiddeld percentage vrouwen: 47,5%

Gemiddeld percentage mannen: 52,5%

[taartdiagram]

0 – 24 jaar	1%
25 – 34 jaar	19%
35 – 44 jaar	23%
45 – 54 jaar	24%
55 – 59 jaar	13%
60+	20%

5. Prestaties

Wij gebruiken verschillende indicatoren om de effectiviteit, efficiency en kwaliteit van onze prestaties te meten, zoals productiviteit en doorlooptijden. Dit worden kritische prestatie-indicatoren genoemd (kpi's).

Kritische prestatie-indicatoren

1.328	Productiviteit per medewerker (in uren)
97%	Tijdig betaalde facturen
153,33	Kostprijs per uur per 01/01/2025 (in euro's)
3.217	Gemiddelde bezetting (in fte, exclusief externe inhuur)
6,0%	Verzuim
87,6	Participatiewetmedewerkers (in fte)

5.1 Prestatiemanagement en kritische prestatie-indicatoren (kpi's)

Productiviteit

De gemiddelde productiviteit bedroeg in 2025 1.328 uur, wat overeenkomt met de norm. Ten opzichte van 2024 is er een lichte daling, vooral door een hoger ziekteverzuim.

Realisatie/norm per jaar

	2022	2023	2024	2025
Norm (voorcalculatie)	1.358	1.358	1.322	1.328
Realisatie	1.344	1.357	1.339	1.328

Percentage tijdig betaalde facturen

Het percentage tijdig betaalde facturen ligt met 97% boven de norm.

Realisatie/norm per jaar

	2022	2023	2024	2025
Norm	95	95	95	95
Realisatie	95	93	97	97

Doorlooptijd meldingen en vragen burgers

Van de meldingen door burgers behandelden we 83% binnen de termijn. Voor vragen was dit 97%. Het gewogen gemiddelde is hiermee 87%. We haalden nog niet de gestelde norm. De oorzaak daarvan is dat melders meer en meer onze meldkanalen weten te vinden, waardoor we opnieuw een aanzienlijke toename van het aantal meldingen en vragen zien. Dit is een goed teken want we gebruiken de meldingen voor ons risicogericht toezicht. We blijven werken aan een snelle én zorgvuldige verwerking van meldingen en vragen.

Doorlooptijd (in %) realisatie/norm per jaar

	2022	2023	2024	2025
Norm	90	90	90	90
Realisatie	86	84	86	87

Doorlooptijd bezwaarzaken

De afhandeling van bezwaren optimaliseerden we de afgelopen jaren structureel, wat in 2025 leidde tot een recordaantal afgehandelde zaken bij een gelijkblijvende personele capaciteit. Desondanks haalden we de kpi niet; de stijging in de instroom van (complexe) dossiers oversteeg de gerealiseerde groei in de afhandeling van bezwaren. De meeste bezwaarzaken hadden betrekking op het werkgebied van het ministerie van LNVN.

Doorlooptijd (in %) realisatie/norm per jaar*

	2022	2023	2024	2025
Norm	70	75	70	70
Realisatie	74	79	67	58

* De realisatie van 58% over 2025 is exclusief bezwaarzaken in het kader van de Wet open overheid (Woo). Vanwege de complexiteit en de rijksbrede druk op Woo-termijnen geeft deze splitsing een representatiever beeld van de reguliere handhavingspraktijk van de NVWA.

5.2 Financieel management

Rijksbegroting

In de begroting zoals gepubliceerd op rijksfinanciën.nl, is - naast het overzicht met baten en lasten en het kasstroomoverzicht – ook een overzicht opgenomen met doelmatigheidsindicatoren. Deze informatie is beschikbaar via [deze link](#).

Kostprijs

De vooraf berekende kostprijs per jaar

	2022	2023	2024*	2025	2026
Kostprijs (in €)	121,17	123,56	136,03	153,33	151,92

* In 2024 is de kostprijs tussentijds (per 01/01/2024) met € 12,63 per uur bijgesteld naar € 148,66 per uur.

5.3 Kwaliteitsmanagement

We werken op verschillende manieren aan kwaliteitsverbetering. Om inzicht te krijgen in de ervaring van burgers met onze communicatie en informatie, voerden we ook in 2025 verschillende onderzoeken uit in onze burgercommunity. Dit betrof onder andere een campagne over bestrijdingsmiddelen en over de omgang van consumenten met claims op voedingsmiddelen en supplementen.

We voerden ook diverse gebruikersonderzoeken uit, meestal voor de doorontwikkeling van meldformulieren en onze website. Zo deden we onderzoek onder dierenartsen over het meldformulier gezelschapsdieren en onder ondernemers over het plantenpaspoorttool. Ook voerden we gesprekken met bedrijven over het registratieformulier levensmiddelenbedrijven en het meldformulier onveilige levensmiddelen. Uit deze onderzoeken blijkt hoe belangrijk de input van de gebruiker is om de gebruikersvriendelijkheid van deze formulieren te verbeteren.

Klanttevredenheidsonderzoeken

In 2025 voerden we 7 klanttevredenheidsonderzoeken uit. Met de uitkomsten van deze onderzoeken verbeteren we de kwaliteit van onze website, informatie en klanttevredenheid.

- Website (tevredenheidsonderzoek)

Elke 2 jaar voeren we een tevredenheidsonderzoek uit voor de website van de NVWA. Bezoekers beoordelen de begrijpelijkheid van de informatie op de website met gemiddeld een 6,7 en de vindbaarheid met een 6,3.

- Website (pagina-evaluaties)

Ook in 2025 vroegen we bezoekers van onze website om feedback over diverse webpagina's. Omdat de respons relatief laag was, konden we geen harde cijfers ophalen. Dit is een aandachtspunt voor 2026.

- Klantcontact: e-mail

We voeren continu een tevredenheidsonderzoek uit voor klantcontact via e-mail. Alle vragers en melders krijgen de mogelijkheid hun feedback te delen. Over heel 2025 gaven vragers gemiddeld een 6,1 en melders gemiddeld een 5,5. De vragers waren met name te spreken over het gemak waarmee men een vraag kan stellen. Ook waren melders positief over het gemak waarmee zij een melding kunnen doen bij de NVWA. Belangrijk verbeterpunt blijft het geven van een inhoudelijk antwoord.

- **Klantcontact: telefonie**

Sinds 2022 doen we onderzoek naar de tevredenheid onder klanten die telefonisch contact met ons opnemen. Dit onderzoek is op basis van vrijwillige deelname. Bellers waren veelal tevreden; gemiddeld gaven zij een 7,4 voor het gesprek. Ook kregen medewerkers van het klantcontact centrum relatief veel complimenten gemaakt voor de.

- **Exportinspecties en -certificaten via e-CertNL**

We voerden een tevredenheidsonderzoek uit onder ondernemers die in 2025 gebruik maakten van e-CertNL om exportinspecties en -certificaten aan te vragen. Gemiddeld gaven de ondernemers in dit onderzoek een 7,0 voor hun tevredenheid over e-CertNL; dit is een daling ten opzichte van de vorige meting. Over de beschikbaarheid en snelheid van e-CertNL is men positief. De begrijpelijkheid en handleidingen blijven aandachtspunten.

- **Mijn NVWA**

We voerden een tevredenheidsonderzoek uit onder gebruikers die in het voorafgaande jaar (2024) een aanvraag of kennisgeving deden via Mijn NVWA. Het doel was om de ervaringen van gebruikers met Mijn NVWA in kaart te brengen. Gebruikers zijn minder tevreden over Mijn NVWA in zijn totaliteit dan in de vorige meting. Dit geldt met name voor de hoog- en laagfrequente gebruikers. Men is bijvoorbeeld kritisch over de traagheid van de website, het aantal storingen en de omslachtigheid bij het invoeren van gegevens.

In verband met interne wijzigingen verschoven we de tevredenheidsonderzoeken voor slachterijen en import naar 2026.

5.4 Risicomanagement

Risicomanagement is een continu proces met als doel risico's te identificeren die de realisatie van onze strategische doelen kunnen bedreigen. Het directieteam bespreekt deze mogelijke risico's jaarlijks. De beheersmaatregelen die we nemen om mogelijke risico's te beperken, verwerken we in onze plannen. In 2025 stonden de volgende mogelijke risico's centraal:

Onvoldoende snelheid van interne verandering en ontoereikende veranderbereidheid

We sturen en werken aan verandering om voorbereid te zijn op de toekomst. Een gebrek aan lef en flexibiliteit en het uitblijven van concrete verbetervoorstellen kunnen leiden tot onvoldoende snelheid in veranderingen. Hierdoor kunnen het onafhankelijk toezicht en de realisatie van impact onder druk komen te staan of worden we onvoldoende wendbaar. We werken daarom aan het versterken van deze wendbaarheid, het op peil houden en versterken van de kwalificaties van onze medewerkers en het beter verbinden van strategie en operatie.

Toezicht heeft onvoldoende impact

We willen, binnen de publieke belangen, met ons toezicht impact hebben en maatschappelijk effect sorteren. De veranderende politieke context en de snelle vernieuwing in het bedrijfsleven, kunnen ervoor zorgen dat we op deze ontwikkelingen achterlopen en dit onvoldoende realiseren. Om dit risico te verkleinen, communiceren we actief ons toezicht en werken we aan een afwegingskader om keuzes in het richten van het toezicht beter mogelijk te maken.

Het personeelsbestand beschikt onvoldoende over de juiste competenties

De NVWA is een vergrijpsde organisatie; de verwachte uitstroom door pensionering is de komende jaren hoog. Daarnaast concurreren we met veel andere organisaties op de arbeidsmarkt. Dit kan ervoor zorgen dat belangrijke functies onvervuld blijven. Hierdoor kunnen we mogelijk niet voldoen aan onze toezichtopgaven en het gevraagde toezicht van het bedrijfsleven. Om dit te voorkomen, werken we aan bredere inzetbaarheid van medewerkers en het vergroten van interne samenwerking.

Onvoldoende verbinding met én toegang tot de politieke en beleidsmatige arena

De dynamische politieke omgeving en de veranderende relatie met het bedrijfsleven zijn factoren die kunnen leiden tot onvoldoende verbinding met en toegang tot de politieke en beleidsmatige arena. Dit kan spanning veroorzaken in de relatie met de departementen en onze onafhankelijke positie als rijksinspectie onder druk zetten. Daarom bestendigen we onze onafhankelijke autoriteitspositie en de verbinding met politiek en beleid.

We zijn niet weerbaar genoeg op het gebied van cybersecurity

Voor toekomstbestendig toezicht is het belangrijk om als organisatie vernieuwend en innoverend te zijn. Voor het werken met data en nieuwe technologieën, dienen we weerbaar te zijn op het gebied van cybersecurity. Deze weerbaarheid staat nationaal en mondiaal onder druk. We zijn afhankelijk van verschillende systemen. Inbreuk daarop heeft consequenties voor ons toezicht, bijvoorbeeld bij import- en exportcertificering. Problemen hierin hebben impact op de handelsstromen van en naar Nederland. Om de weerbaarheid te vergroten, bundelden we beveiligingsdisciplines in een aparte organisatorische entiteit en focussen we nog sterker op het veilig werken met data.

We zijn als organisatie en als toezichthouder onvoldoende voorbereid om snel op crises in te kunnen spelen

De (inter)nationale ontwikkelingen gaan snel en leiden tot grote uitdagingen. We moeten deze ontwikkelingen bijbenen, om maatschappelijk effect te blijven sorteren. Gebeurt dit niet, dan kunnen de voedselveiligheid en -zekerheid in het gedrang komen. Om beter voorbereid te zijn, willen we meer regie pakken op samenwerking in de externe keten. Daarnaast blijven we, zoals eerder vermeld, in goede verbinding staan met politiek en beleid.