2026Z25440

(ingezonden 18 november 2026)

Vragen van het lid Beckerman (SP) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat over het bericht *'Digitale tolweg A24 blijft zijn tol eisen'*

Bent u bekend met de aflevering van Kassa '*Digitale tolweg A24 blijft zijn tol eisen'*?[1]

Klopt het dat er maandelijks 100.000 betaalherinneringen en 50.000 boetes worden verstuurd naar incidentele gebruikers van deze tolweg? Wat vindt u van deze aantallen?

Hoeveel van de passages zijn van incidentele gebruikers? Hoeveel van de incidentele gebruikers krijgen achteraf te maken met een betaalherinnering of boete? Wat is daarbij het exacte percentage betaalherinneringen en boetes berekend over *alleen* de incidentele passages (dus exclusief de passages van gebruikers met een abonnement)?

Erkent u dat wanneer gekeken wordt naar de incidentele gebruikers, de hoeveelheid herinneringen en boetes die zij moeten betalen excessief is?

Hoe is het mogelijk dat zo weinig incidentele gebruikers weten dat zij tol moeten betalen? Wat gaat u doen om de bewustwording te vergroten?

Hoe gaat u het door veel gebruikers als onduidelijk ervaren betaalsysteem e-TOL zodanig aanpassen dat het voor weggebruikers wel duidelijk is wanneer en hoeveel ze moeten betalen?

Deelt u de mening dat het onwenselijk is als de overheid de opbrengsten uit boetes en betaalherinneringen gebruikt om een begroting sluitend te krijgen? Vindt u dat hiervan sprake is bij de tolweg op de A24 en het systeem van e-TOL? Zo nee, waarom niet?

Bent u het eens met de uitspraak van oud-regeringscommissaris Informatiehuishouding Arre Zuurmond: "Als je op voorhand begroot dat mensen dit fout doen, dan weet je dat je iets hebt ontworpen wat niet goed is"? Zo nee, waarom niet?

Deelt u het standpunt van de Nationale Ombudsman dat door direct extra herinneringskosten in rekening te brengen bij incidentele gebruikers, de eerste stap – het versturen van een factuur zonder bijkomende kosten – wordt overgeslagen? Zo nee, waarom niet?

Bent u het ermee eens dat boetes en herinneringskosten enkel bedoeld zijn om onjuist gedrag te bestraffen en dat bestuurders niets te verwijten valt als de overheid hen slecht informeert over de tolweg?

Vindt u het belangrijk dat onvoorziene kosten voor incidentele weggebruikers zoveel mogelijk worden voorkomen? Zou het een oplossing zijn om gebruikers de mogelijkheid te bieden contant of per pin langs de weg te betalen, zodat zij niet enkel afhankelijk zijn van het e-TOL-systeem?

Zo nee, waarom niet?

[1] Kassa, 14 november 2026 (https://www.bnnvara.nl/kassa/artikelen/digitale-tolweg-a24-blijft-zijn-tol-eisen)