



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Dag van de Publieke Dienstverlening

aan de voorzitters van de vaste commissies

van Joost Sneller

datum ... januari 2026

Kenmerk 2026Z00109/ 2026D00247

Geachte commissievoorzitters,

Op **woensdag 17 juni 2026** organiseert het kabinet, de jaarlijkse Dag van de Publieke Dienstverlening tussen 10:00 en 17:00 uur, in gebouw Babylon naast de Tweede Kamer. De Tweede Kamer draagt actief bij aan deze Dag.

De Dag gaat over publieke dienstverlening in Nederland: wat zijn de knelpunten en hoe kan het beter? Tijdens deze Dag bespreken Kamerleden, beleidsmakers en uitvoerders van beleid openhartig en informeel de knelpunten die burgers en uitvoerders op de werkvloer tegenkomen én de oplossingen. Dit is de dag om hier vanuit onze rol een positieve bijdrage aan te leveren. Ik beveel u daarom van harte aan om deze bijzondere dag alvast in uw agenda vrij te houden.

Daarnaast verzoek ik u om:

- deze brief te agenderen voor de procedurevergadering van uw commissie;
- twee leden aan te wijzen die namens de commissie betrokken zijn bij de voorbereiding van een sessie tijdens de dag¹;
- op 17 juni geen commissie-activiteiten te plannen, zodat leden in staat zijn om de dag bij te wonen.

Actieve bijdrage Kamerleden

Ik verzoek elke commissie om twee leden aan te wijzen. Deze leden bereiden een specifieke sessie tijdens de Dag voor, in overleg met één of meer uitvoeringsorganisaties. Het werk van de leden bestaat uit meedenken over het onderwerp van deze sessie en deelnemen aan deze sessie. De organisatie (het programmabureau Werk aan Uitvoering) benadert deze leden voor een gesprek (van ongeveer een half uur) om de inhoud en werkvorm verder in te vullen. De meeste sessies duren 60 minuten, er zijn ook sessies van 120 minuten.

Onderwerpen en betrokken organisaties

De onderwerpen gaan over knelpunten die burgers en/of bedrijven tegenkomen bij uitvoeringsorganisaties of decentrale overheden, op het terrein van uw commissie. Veel knelpunten komen door complexe wet- en regelgeving en beperkte mogelijkheden voor gegevensuitwisseling, zoals geschetst in de [Staat van de Uitvoering 2025](#). Ook gebrek aan ruimte voor maatwerk is soms een probleem (zie bijvoorbeeld de [Stand van de Uitvoering](#)

¹ Bijvoorbeeld tussen 11:00 en 12:00 uur of tussen 13:00 en 15:15 uur, tijden kunnen nog wijzigen.



[2024](#) van het Centraal Justitieel Incassobureau). Ter inspiratie vindt u in de bijlage een niet-uitputtende lijst van organisaties per commissie.

Achtergrond van de Dag van de Publieke Dienstverlening

De Dag van de Publieke Dienstverlening wordt dit jaar voor de vijfde keer georganiseerd. Het kabinet organiseert de dag op verzoek van de Kamer ter uitvoering van de met algemene stemmen aangenomen motie Tielen/Ceder². Het programma Werk aan Uitvoering (WaU) doet de coördinatie van de Dag. Net als vorig jaar heb ik de rol als trekker vanuit de Kamer en aanspreekpunt voor WaU. Ik word ondersteund door (griffier) Frank Mittendorff en (kenniscoördinatoren) Jochem van der Waals en Stans van Egmond.

Praktische zaken

De dag vindt plaats in New Babylon, vlakbij het Kamergebouw, en duurt van 10 tot 17 uur. In april is het programma bekend en start de inschrijving. Het is uiteraard mogelijk om één of enkele onderdelen van de dag bij te wonen. Bij vragen kunt u een mail sturen naar dagvandeopenbaringsdienstverlening@tweedekamer.nl.

Relatie met de strategische procedurevergadering

De strategische procedurevergadering is een uitgelezen moment om te zorgen voor structurele aandacht van commissies voor knelpunten in de uitvoering. Dit kan bijvoorbeeld in het kader van de kennisagenda en/of rapporteurschappen bij wetgeving. Ik nodig u van harte uit om hier invulling aan te geven.

Hoogachtend,

Joost Sneller

² [Kamerstuk 26 448, nr. 657](#).



Bijlage 1 Publieke dienstverleners per Kamercommissie (selectie)

Onderstaande lijst geeft een niet-uitputtend overzicht van publieke dienstverleners per Kamercommissie. De lijst dient ter inspiratie en als hulpmiddel voor het inrichten van sessies tijdens de Dag van de Publieke Dienstverlening.

Asiel en Migratie

- Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)
- Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
- Dienst Terugkeer en Vertrek

Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
- Logius
- Huis voor Klokkenluiders
- Instituut Mijnbouwschade Groningen
- Nationaal Coördinator Groningen

Economische Zaken

- Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
- Kamer van Koophandel
- Centraal Bureau voor de Statistiek

Financiën

- Belastingdienst
- Douane
- Dienst Toeslagen
- Inspectie Belastingen, Toeslagen en Douane

Infrastructuur en Waterstaat

- Rijkswaterstaat
- Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen
- Rijksdienst voor het Wegverkeer
- ProRail
- Airport Coordination Netherlands
- Luchtverkeersleiding Nederland
- Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming
- Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut
- IBKI (examenring en certificering voor de mobiliteitsbranche)
- Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie (NIWO)

Justitie en Veiligheid

- Centraal Justitieel Incassobureau
- Justis (screeningsautoriteit)
- Justitiële Informatiedienst (Justid)
- Justitiële ICT Organisatie



- Raad voor Rechtsbijstand
- Autoriteit Persoonsgegevens
- Raad voor de Kinderbescherming
- Schadefonds Geweldsmisdrijven
- Dienst Justitiële Inrichtingen
- Nederlands Forensisch Instituut
- Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen
- Nationaal Cyber Security Centrum
- Nederlands Register Gerechtelijk Deskundigen
- Bureau Financieel Toezicht
- College van Toezicht Auteursrechten
- Inspectie Justitie en Veiligheid
- Kansspelautoriteit
- Politie

Klimaat en Groene Groei

- Nederlandse Emissie Autoriteit

Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur

- Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit

Sociale Zaken en Werkgelegenheid

- Sociale Verzekeringsbank
- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
- Nederlandse Arbeidsinspectie

Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

- Dienst Uitvoering Onderwijs
- Inspectie van het Onderwijs? Geen stand
- Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed

Volksgezondheid, Welzijn en Sport

- Centraal Administratie Kantoor (CAK)
- Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- CIBG (data en informatie over zorg en welzijn)
- Dienst Uitvoering Subsidies aan Instellingen
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
- College ter Beoordeling van Geneesmiddelen
- Centrale Commissie Mensgebonden Onderzoek

Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

- Huurcommissie
- Rijksvastgoedbedrijf
- Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw
- Kadaster



Diverse commissies

- Vereniging Nederlandse Gemeenten
- Raad van State
- Ombudsman
- Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme
- Algemene Rekenkamer
- Adviescollege Toetsing Regeldruk
- Landelijke Cliëntenraad