



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE 's-gravenhage

Nederlandse Orde van Advocaten
Postbus 30851
2500 GW Den Haag

**Programma DG
Herstelbeleid**

Korte Voorhout 7
Postbus 20201
2500 EE 's-gravenhage
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2022-0000255635

Uw brief (kenmerk)
Alternatieve route afdoening
compensatie toeslagen
Dossiernummer 201844

Datum 19 oktober 2022
Betreft Alternatieve route afdoening compensatie toeslagen

Geachte heer,

Met aandacht heb ik uw brief en het bijgevoegde voorstel gelezen voor een aanpassing van de afdoening voor compensatie toeslagen. Graag wil ik u en de Raad voor Rechtsbijstand (RvR) bedanken voor uw inzet sinds maart 2021. Vele ouders zijn geholpen met de subsidieregeling voor kosteloze rechtsbijstand en met de inzet van de toeslagenadvocaten die ervaringen onderling delen om ouders beter bij te kunnen staan.

Vooropgesteld staat dat ik de signalen herken die in de brief en het voorstel beschreven worden. Er heeft zich een veel grotere groep van mogelijk gedupeerden aangemeld voor herstel dan bij het ontwerp van de hersteloperatie werd gedacht. Al enige tijd is duidelijk dat het kunnen bieden van herstel en kunnen compenseren van datgene waar de ouders, kinderen en jongeren recht op hebben langer duurt dan gedacht. U schrijft dat aanvullende maatregelen nodig zijn om het herstelproces "vlot te trekken". De behoefte en opdracht om het herstelproces te verbeteren en te versnellen worden breed gevoeld en gedeeld, zeker ook door het kabinet en UHT. In de verschillende voortgangsrapportages zijn ook al verbetermaatregelen aangegeven waaraan hard wordt gewerkt. Er wordt breed gekeken waar processen of zaken slimmer, sneller of makkelijker kunnen. Ik wil hierbij geen valse verwachtingen wekken want er zijn geen eenvoudige oplossingen. Er zijn ook dilemma's. Opties die processen versnellen of efficiënter maken, kunnen bijvoorbeeld óók gevolgen hebben voor de kwaliteit van dienstverlening of de rechtspositie van individuele gedupeerden. Verder is duidelijk dat verschillende opties op elkaar inwerken en met elkaar samenhangen. Kansrijke mogelijkheden voor verbeteren en versnellen moeten daarom in samenhang worden gezien.

Met een aantal andere zaken die in uw voorstel genoemd staan zijn we al bezig en verwachten we de komende weken verdere voortgang. Zo zijn in de pilot 'mediation na bezwaar' de eerste drie van de twintig casussen al succesvol afgesloten. Mediation is erop gericht dat ouders zich gehoord voelen. Soms is het indienen van een bezwaar eerder een teken van onvrede en onmacht dan van een juridisch geschil. Bij een succesvolle mediation voelen ouders zich gehoord, begrijpen ze hoe de beschikking tot stand is gekomen en worden de gemaakte

afspraken vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst. Ook in de VSO-praktijktest werkt men toe naar het afsluiten van een vaststellingsovereenkomst. Tot nu toe is de tevredenheid van ouders en advocaten bij de VSO-praktijktest hoog. Hoewel de schade-overzichten langer op zich laten wachten dan gedacht, ligt de regie op het proces bij de ouder. Dat vinden zij belangrijk. Wanneer de eerste zeven tot acht schadeoverzichten zijn ontvangen is de verwachting dat er een eerste analyse gemaakt kan worden. Bij een positieve evaluatie wordt de VSO-route opgeschaald. Tot slot zal ook het kader voor immateriële schade dat de CWS heeft geschreven op basis van alle zaken die zij tot nu toe hebben behandeld op korte termijn openbaar beschikbaar zijn. Het beoordelingskader biedt een basis voor de vaststelling van de immateriële schade en geeft helderheid aan ouders en advocaten welke criteria en bedragen globaal gehanteerd worden door de CWS. De komende tijd wordt daar met u, de RvR en andere betrokken partijen over gesproken. Ook zal op vergelijkbare wijze worden verkend of een beoordelingskader voor de materiële schade bij kan dragen aan de wens van versnelling en het geven van heldere verwachtingen aan ouders.

**Programma DG
Herstelbeleid**

Ons kenmerk
2022-0000255635

Daarnaast doet u in uw brief een oproep om te zorgen voor een eenvoudig herstelproces en roept u op om niet onnodig te juridiseren. Ik ben het daar mee eens, daar moeten we samen invulling aan geven. U stelt in de brief een aantal fundamentele uitgangspunten van de hersteloperatie ter discussie, zoals het omkeren van de bewijslast. Dat is een route waar bewust niet voor is gekozen. De hersteloperatie na ruim anderhalf jaar opnieuw ontwerpen is niet waar gedupeerde ouders mee zijn geholpen volgens het kabinet. Tegelijkertijd zie ik uw brief als een bijdrage om met elkaar open de discussie te voeren over verdere verbeteringen van (onderdelen van) het herstelproces. Uw observaties en uw ervaringen met het herstelproces zijn waardevol. Ik wil daarom graag met u bezien hoe we het herstelproces voor gedupeerden tot een zo goed mogelijk einde kunnen brengen. Aankomende tijd zouden we het contact met de NOvA en de RvR willen intensiveren. Op 13 oktober zijn daarover al afspraken gemaakt.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane,

Aukje de Vries