Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan Min LJS [redacted]

Deadline: 2-12-2026

Nota actief openbaar
Ja

Directoraat-Generaal Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke Ondersteuning

Opgesteld door
[redacted]

nota

TER BESLISSING

Klacht over werkwijze Valys

Datum
20 november 2026

Kenmerk
4565935-1106284-DMO

Bijlage(n)
0

1. Aanleiding
De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft u gevraagd te reageren op een aan de commissie gestuurde burgerbrief met een klacht over Valys.

2. Geadviseerd besluit
U wordt geadviseerd akkoord te gaan met het verzenden van de bijgesloten brief.

3. Kernpunten
In de bijgesloten brief reageert u op de burgerbrief met een klacht over Transvison, de opdrachtnemer van Valys:

- U geeft aan dat dit een zeer vervelende situatie is en erkent dat Transvision fouten heeft gemaakt;
- U licht de bereikbaarheid van Transvison toe;
- U geeft aan dat mevrouw een vergoeding voor de gemaakte kosten heeft ontvangen en zelf aangeeft in haar contact met Transvision dat voor haar de zaak is afgedaan;
- U geeft aan welke toezeggingen Transvison heeft gedaan om deze situatie in de toekomst te voorkomen.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten
NVT

b. Juridische aspecten
NVT

c. Politieke en maatschappelijke context
Er is geregeld aandacht vanuit de Kamer voor Valys. Het afgelopen jaar was die aandacht minder dan voorgaande jaren en beperkt tot een enkele vraag tijdens de begrotingsbehandeling. Daarnaast ontvangt VWS met enige regelmaat burgerbrieven over Valys.

5. Afstemming
De inhoud van de brief is afgestemd met Transvision.

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.