

Vergaderjaar 2019-2020

31 066

Belastingdienst

Nr.

LIJST VAN VRAGEN EN ANTWOORDEN

Vastgesteld ... 2019

De vaste commissie voor Financiën heeft over de brief van de staatssecretaris van Financiën van 30 oktober 2019 inzake Tweede voortgangsrapportage Belastingdienst 2019 (kamerstuk 31 066, nr. 533) de navolgende vragen ter beantwoording aan de staatssecretaris voorgelegd.

De vragen zijn op 29 november 2019 aan de staatssecretaris gezonden en bij brief van ... beantwoord.

De voorzitter van de commissie,
Anne Mulder

De adjunct-griffier van de commissie,
Freriks

Nr	Vraag	Bijlage	Blz.
1	Kunnen de wervingsopgaven en de wervingsrealisaties voor de laatste jaren gegeven worden? Wat verklaart het verschil?		
2	Waarom is voor een goede sturing goede managementinformatie en risicomanagement nodig? En hoe komt de Belastingdienst tot de realisatie van een samenhangende aanpak van risicomanagement en managementinformatie?		
3	Waarom heeft de Belastingdienst gekozen voor een termijn van vijf jaar waarin de aanslagen inkomstenbelasting en online aangiften digitaal opvraagbaar zijn?		
4	Wanneer hebben alle ondernemers naar verwachting hun nieuwe btw-nummer? Waarom heeft dit zolang moeten duren? Welke lessen kunnen hier uit getrokken worden?		
5	Wat wordt verstaan onder het terugbrengen van de technische schuld?		2
6	Wat zijn de prognoses voor het behalen van de gestelde wervingsopgaven in nieuwe medewerkers de komende jaren?		3
7	Welke correspondentie wordt er vanaf november 2019 niet meer zichtbaar op Mijnbelastingdienst? Geldt dit ook voor de aangiften en de beschikkingen? Blijft deze correspondentie wel bewaard en terug te vinden voor de Belastingdienst? Wat als een belastingplichtige kwade trouw verweten wordt?		4
8	Waarom is er nog geen indicatorenmodel toeslaggerechtigden? Op welke wijze zou zo'n model kunnen bijdragen aan een beoordeling van het handelen van de Belastingdienst inzake het terugvorderen van toeslagen?	Onderzoeksrapport Onderbouwing tweede voortgangsrapportage	6
9	Welke verbeteringen kunnen wat de Auditdienst Rijk (ADR)	Onderzoeksrapport	6

	betreft worden aangebracht in de voortgangsrapportages om deze inzichtelijker te maken?	Onderbouwing tweede voortgangsrapportage	
10	Welke informatietechnische verbeteringen zijn te benoemen ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage en welke zijn niet verbeterd?	Onderzoeksrapport	6
11	Waarom kan nog geen toelichting worden gegeven op het uitblijven van uitleg over het hernieuwde uitstel van het indicatorenmodel toeslagen? Valt dit samen met de politieke afwikkeling van de toeslagenaffaire?	Onderbouwing tweede voortgangsrapportage	10
12	Op welke manier wordt uitvoering gegeven aan het advies om de definities met betrekking tot de prestatie-indicatoren goed op elkaar af te stemmen?	Onderzoeksrapport	10
13	Wat verandert er aan de mate van horizontaal toezicht in het jaarplan 2020 ten opzichte van de voortgangsrapportage/jaarplan 2019?	Onderbouwing tweede voortgangsrapportage	
14	Hoeveel mensen hebben niet voor 1 juli bericht gehad over hun aangifte en wat was de oorzaak?	Voortgangsrapportage	3
15	Welke maatregelen zijn er genomen om achterstanden in de bezwaarschriften tijdig af te handelen?	Belastingdienst	
16	Waarom gaan de zwaardere inspanningen op het gebied van bezwaarschriften ten koste van ander werk? En voor welke werkzaamheden geldt dit?	Voortgangsrapportage	3
17	Is voldoende geschikt personeel voorhanden om het achterstallige ICT-onderhoud uit te voeren of zal aanspraak moeten worden gemaakt op externe inhuur?	Belastingdienst	
18	Welke ethische aspecten van het werk worden in de opleiding van nieuwe medewerkers nu sterker benadrukt ten opzichte van vorig jaar in het licht van de toeslagenaffaire?	Voortgangsrapportage	4
19	Welke voorwaarden worden er gesteld aan het bureau dat het onderzoek moet gaan doen naar de cultuur binnen de Belastingdienst?	Belastingdienst	
20	Op welke manier wordt geborgd dat de externe klankbordgroep onafhankelijk kan opereren?	Voortgangsrapportage	4
21	Kunt u de personeelsmonitor van de Belastingdienst naar de Kamer sturen? Zo nee, waarom niet?	Belastingdienst	
22	Hoe heeft het aantal fte zich over de jaren heen ontwikkeld? Welke afdelingen hebben significant meer mensen aan het werk gekregen en welke zijn juist afgeslankt?	Voortgangsrapportage	5
23	Hoe kan de teruggang in medewerkers van 29.650 in 2019 naar 29.450 in 2020 worden verklaard gezien de constatering dat de Belastingdienst het wervingsproces intensificeert?	Belastingdienst	
24	Kunt u het minder goede verloop van het bestrijden van systeemfraude toelichten?	Voortgangsrapportage	7
25	Welke knelpunten bestaan in telefonische beantwoording? Zijn er groepen vragen die structureel niet of niet snel worden behandeld en hoe wordt hiernaar gehandeld om dit te verbeteren?	Belastingdienst	
26	Hoe verhoudt de uitstroom zich tot de instroom en is nieuwe uitstroom een belemmering voor goede opleiding van instroom van nieuwe medewerkers? Wat wordt gedaan om uitstroom van ervaren medewerkers te voorkomen?	Voortgangsrapportage	8
27	Hoeveel aangiften van particulieren zijn er 'uitgeworpen' na de automatische selectie?	Belastingdienst	
28	Hoeveel aangiften van particulieren zijn er materieel onderzocht na uitwerping?	Voortgangsrapportage	8
29	Hoeveel is er aan naheffing opgelegd en binnengehaald bij	Belastingdienst	
		Voortgangsrapportage	8

	particulieren?	Belastingdienst	
30	Hoe was de verdeling van de aangiften na de automatische selectie over de verschillende risicocategorieën?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	8
31	Hoeveel aangiften van particulieren zijn van categorie 2 naar 1 verplaatst en nog onderzocht?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	8
32	Wat is de reden dat er meer aangiften voor 1 juli zijn ontvangen? Is er minder vaak uitstel aangevraagd, zijn er meer belastingplichtigen of zijn er ook nog andere redenen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	8
33	Kunnen de bereikbaarheidscijfers voor de BelastingTelefoon voor elke maand in de laatste 2 jaar gegeven worden, afgezet tegenover het doel?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	8
34	Hoeveel aangiften van mkb-ondernemers zijn er 'uitgeworpen' na de automatische selectie?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
35	Hoeveel aangiften van mkb-ondernemers zijn er materieel onderzocht na uitwerping?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
36	Hoeveel is er aan naheffing opgelegd en binnengehaald bij mkb-ondernemers?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
37	Hoe was de verdeling van de aangiften na de automatische selectie over de verschillende risicocategorieën?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
38	Hoeveel aangiften van mkb-bedrijven zijn van categorie 2 naar 1 verplaatst en nog onderzocht?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
39	Hoeveel aangiften van grote ondernemingen zijn er 'uitgeworpen' na de automatische selectie?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
40	Hoeveel aangiften van grote ondernemingen zijn er materieel onderzocht na uitwerping?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
41	Hoeveel is er aan naheffing opgelegd en binnengehaald bij grote ondernemingen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
42	Hoe was de verdeling van de aangiften na de automatische selectie over de verschillende risicocategorieën?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
43	Hoeveel aangiften van grote ondernemingen zijn van categorie 2 naar 1 verplaatst en nog onderzocht?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
44	Wat zijn de meest gehoorde klachten over de (dienstverlening van de) Belastingdienst voor mkb'ers? Kan een top tien gegeven worden? Welke stappen worden gezet om deze klachten weg te nemen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
45	Hoeveel klantcontacten hebben er plaatsgevonden tussen de Belastingdienst en ondernemers en tussen de Belastingdienst en tussenpersonen (graag uitgesplitst naar het mkb en het grote bedrijfsleven)?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
46	Hoeveel bezwaren zijn er door mkb-ondernemers ingediend en hoelang was de gemiddelde reactietijd?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	9
47	Bij hoeveel burgers is een terugvordering van toeslagen groter dan € 1.000 noodzakelijk geweest?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
48	Hoeveel burgers is in onderzoeken naar onterecht aangevraagde toeslagen opzet of grove schuld verweten?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
49	In hoeveel gevallen is het strafrecht ingezet bij niet-georganiseerde toeslagfraude?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
50	Hoeveel mensen betalen belastingschuld, of toeslagschuld terug via loonbeslag?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
51	Hoeveel mensen moeten kinderopvangtoeslag terugbetalen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
52	Hoeveel mensen moeten huurtoeslag terugbetalen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
53	Hoeveel mensen moeten zorgtoeslag terugbetalen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10

54	Hoeveel mensen maken geen gebruik van huur-, zorg- of kinderopvangtoeslag, terwijl ze daar wel recht op hebben?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
55	Hoeveel mensen hebben bezwaar gemaakt tegen het stopzetten van een toeslag? Hoe snel kregen zij antwoord? Welk deel van de bezwaren is gegrond verklaard?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
56	Hoeveel mensen hebben een betalingsregeling vanwege toeslagenschuld?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
57	Hoeveel mensen krijgen boetes vanwege een toeslagschuld? Hoe wordt de hoogte van de boete bepaald? Hoe hoog is de boeterente voor hen? Hoeveel mensen krijgen geen persoonlijke betalingsregeling en is dit allemaal vanwege opzet of grove schuld of bestaan hier ook andere gronden voor?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
58	Zorgt het alleen naar boven bijstellen van het inkomen door de Belastingdienst en niet het naar beneden bijstellen er niet voor dat mensen te weinig toeslag ontvangen dan waar ze recht op hebben?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
59	Door welke afdeling binnen de Belastingdienst zijn de vergrijpboetes aan een mogelijke facilitator opgelegd?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	10
60	Hoeveel rulings (in absolute en relatieve zin) zijn tot op heden afgewezen en om welke redenen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	12
61	Hoeveel grote ondernemingen en hoeveel mkb-ondernemingen hebben een ruling aangevraagd?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	12
62	Hoe wordt de effectiviteit van de extra gelden voor de FIOD en het bestrijden van witwassen gemonitord en geëvalueerd?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	13
63	Wat zijn de grootste ervaren knelpunten in het tegengaan van ondermijnende criminaliteit vanuit de Belastingdienst? Welke stappen worden er gezet om deze knelpunten weg te nemen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	13
64	Wat zijn de grootste ervaren knelpunten in het tegengaan van witwassen vanuit de Belastingdienst? Welke stappen worden er gezet om deze knelpunten weg te nemen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	13
65	Om welke redenen vindt uitstroom van personeel hoofdzakelijk plaats?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	15
66	Welke doelen zijn er voor de jaren tot 2025 gesteld in de meerjarige personeelsplanning?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	15
67	Wordt het cultuurveranderingsprogramma hoofdzakelijk gericht op de bestuurlijke top of is het overige personeel hier ook bij betrokken?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	17
68	Waarom is voor een top-downprincipe als top-200-bijeenkomsten gekozen? Hoe gaat de wens tot cultuurverandering bij andere werknemers terechtkomen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	17
69	Door welke ervaring en vanwege welke redenen moet de aanpak gewijzigd worden?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	17
70	Op welke manier wordt de aanpak voor de ontwikkeling van managementinformatie en risicomanagement gewijzigd?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	17
71	Kunt u een uitgebreide toelichting geven op het programma Leiderschap en Cultuur? Hoe is dit programma vormgegeven? Wat is het doel van het programma? Op basis waarvan is het programma vormgegeven?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	17
72	Hoe ziet de ontwikkeling in key performance indicators (kpi's) eruit? Blijft de Belastingdienst ambitieuze doelen stellen om zo te komen tot een steeds hogere realisatie van kpi's wat de strategie en de missie ten goede komt?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	20
73	Hoe kan het grote verschil in percentage worden verklaard in de norm en de realisatie in het aantal afgehandelde bezwaren binnen de Awb-termijn?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	20

74	Welke stappen worden gezet om dit te verbeteren?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	20
75	Waarom wordt het doel bij 'Percentage aangiften inkomensheffingen' en 'vennootschapsbelasting tijdig ontvangen' niet gehaald? Welke stappen worden gezet om dit te verbeteren?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	20
76	Waarom is gekozen voor een toeslagschuld van € 500 als indicator voor het succes van de toekenning van toeslagen? Hoeveel betalingsregelingen worden aangevraagd voor deze bedragen en geeft dit aanleiding om deze grens lager te stellen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	21
77	Wat is de reden van het hoge aantal ernstige productieverstoringen?	Voortgangsrapportage Belastingdienst	21