

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Directoraat-Generaal Douane

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.douane.nl

Ons kenmerk
2025-0000143356

Uw brief (kenmerk)
n.v.t.

Bijlage
1. Stand van de uitvoering
Douane 2025

Datum 2 juni 2025
Betreft Aanbiedingsbrief Stand van de Uitvoering Douane 2025

Geachte voorzitter,

Hierbij ontvangt u de Stand van de Uitvoering 2025 van de Douane. In deze Stand van de Uitvoering staat centraal welke knelpunten, uitdagingen en dilemma's de Douane ervaart bij het uitvoeren van zijn taken. Deze uitdagingen en dilemma's komen voort uit signalen van binnen én buiten de Douane-organisatie.

De Stand van de Uitvoering bevat drie thema's:

- Toename van de werklast;
- Veilig werken;
- Dienstverlening.

Voor elk thema is beschreven wat de belangrijkste vraagstukken, dilemma's en knelpunten zijn, inclusief mogelijke oplossingsrichtingen. Tevens beschrijft de Stand van de Uitvoering wat de Douane al doet om het knelpunt op te lossen.

Het oplossen van de knelpunten draagt bij aan het streven van de Douane om de kwaliteit van de dienstverlening aan bedrijven en burgers te borgen en te verbeteren.

Deze Stand van de Uitvoering is tevens een uitnodiging om het gesprek te blijven voeren en samen te werken aan oplossingen.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën -
Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane,

T. van Oostenbruggen