

Bijlage I

Differentiatievoorbeelden acute (ziekenhuis)zorg

Spoedpoli St. Jansdal



Omschrijving

Bij de spoedpoli St. Jansdal kunnen patiënten met een verwijzing van de huisarts terecht voor laag-complexe spoedzorg.



Locatie

Lelystad, Flevoland



Openingstijden

Elke dag, 08:00 – 21:30

Patiëntgroepen (ABCD stabiel)



- Contusio/distorsio
- Fractuur¹
- Corpus alienum
- Abces
- (Brand)wonden
- Trauma capitis (emv 15)
- Verdenking appendicitis*
- Verdenking cholecystitis/cholelithiasis*
- Periaanaal abces/sinus pil*
- Atriumfibrilleren*
- Angina pectoris zonder ecg afwijkingen*
- Dyspnoe*
- Nierstenen*
- Blaasretentie*
- Epididymitis*
- Verdenking longembolie*
- Astma/COPD*
- DVT*
- Prikaccident*
- Insektenbeet*
- Epistaxis*
- Peritonsillair abces*
- Corpus alienum oor/neus*
- Neusfractuur*
- TIA*
- Hoofdpijn*
- Rugklachten*
- Duizeligheid*

Faciliteiten



- POCT
- CT
- MRI
- Röntgen
- ECG
- Gipskamer
- Vaatlab

Zorgverleners



- 1 A(N)IOS
- 2 verpleegkundigen
- 1 secretaresse (balie)

Tot 1 april zijn er 2 A(N)IOS'en aanwezig tussen 14:00 – 16:00.

*Alleen ma-vrij, niet avond/weekend, i.v.m. aanwezigheid medisch specialisten die oproepbaar zijn ma-vrij.

1. Bovenste/onderste ledematen, wervelkolom (indien mobiel), os pubis, kinderen, bron: "Profiel spoedpoli St. Jansdal Lelystad 2.0" & www.stjansdal.nl

Basisspoedpost & Cardiac Triage Unit



Omschrijving

Laag-complexe acute zorg vindt in Hoogeveen en Stadskanaal plaats bij de basisspoedposten. Complexere acute zorg is geconcentreerd in Emmen.

Patiëntgroepen

- Wond
- Abces
- Peesletsel
- Epistaxis
- Neusfractuur
- Mono-letsels extremiteiten¹
- Gipsklachten
- Opnieuw verbinden wond
- Laag-complexe cardiologie (CTU)
- Thuisbehandeling DVT vanaf radiologie*
- Röntgenverwijzing abnormale X-thorax*
- Licht traumatisch hersenletsel met normale EMW als monoletsel na LET*
- Impressiefracturen van LWK zonder uitval en ouder dan 3 dagen*
- CAD voor thuis via polikliniek*



Locatie

Hoogeveen & Stadskanaal, Drenthe



Openingstijden

Basisspoedpost (BSP): ma-vrij, 8-22 uur

Cardiac Triage Unit (CTU): ma-vrij, 8-17 uur

Faciliteiten

- Basismonitoringsmogelijkheden (ECG, RR, saturatie, etc.)
- Brancards
- Crashcar
- Beademingsapparatuur
- Gipsmogelijkheden
- OK-lamp voor wondbehandeling
- Bloedgasanalyse apparaat en POCT voor troponines
- SIT/reanimatieteam tijdens openingstijden weekziekenhuizen



Zorgverleners

Basisspoedpost:

- 1 ANIOS SEH
- 1 SEH-verpleegkundige
- Radiodiagnostisch laborant oproepbaar

CTU:

- 1 CTU-verpleegkundige
- 1 cardioloog



*Extra mogelijkheden ma-vrij, tussen 8-16 uur, ter beoordeling aan betreffende medisch specialist,
1. Van schouder t/m hand en knie t/m voet na LET, afwezigheid van ernstige dislocatie, bedreigde huid, open fractuur, sensibiliteits- en/of circulatiestoornissen. Bron: Patiëntenprofiel Basisspoedpost en Cardiac Triage Unit (Hoogeveen en Stadskanaal)

Spoedpoli Spijkenisse Medisch Centrum



Omschrijving

Bij de Spoedpoli van Spijkenisse Medisch Centrum (SMC) kunnen laag risico patiënten die door de huisarts zijn verwezen terecht voor laag-complexe acute zorg. Op de Spoedpoli wordt nauw samengewerkt met de huisartsenpost (HAP).



Locatie

Spijkenisse, Zuid-Holland



Openingstijden

Spoedpoli: elke dag, 07:00 – 21:00

Huisartsenpost: elke dag, 17:00 – 07:00

Patiëntgroepen (ABCD stabiel):

- Laag-complexe zorg, vooral klein traumata
- Trauma capitis, al beoordeeld door huisarts, mits geen alarmsymptomen
- Kinderen:
 - Breuken extremiteiten zonder aanwijzing neuro-vasculaire schade of peesletsel
 - Snij en/of schaafwonden
- Patiënten met cardiale klachten (na overleg met cardioloog)
- CVA-screening



Faciliteiten

- Basismonitoringsmogelijkheden (ECG, RR, saturatie, etc.)
- Brancards
- Crashcar
- Röntgen (X, echo en CT) tot 23:00
- Lab onderzoek tot 22:00
- Gipsmogelijkheden
- Wondverzorging
- Beademingsapparatuur
- Reanimatieapparatuur



Zorgverleners

Spoedpoli:

- 1 ANIOS SEH
- Gipsverbandmeester tijdens kantooruren
- Laborant
- Triageverpleegkundige
- Verpleegkundigen (SEH, IC en basis)

Huisartsenpost:

- 2 huisartsen tot 00:00, daarna 1 huisarts
- HAIO



Spoedpoli Sionsberg

SIONSBURG



Omschrijving

De Spoedpolikliniek Sionsberg biedt snelle service voor patiënten met acute klachten. Patiënten worden uitsluitend gezien door een verpleegkundig specialist.



Locatie

Dokkum, Friesland



Openingstijden

Op werkdagen, 09:30 – 18:00

Patiëntgroepen

- Pijn op de borst klachten
- Wegraking (collaps)
- Hartkloppingen
- Letsel aan armen of benen
- Acute wonden
- Dik been



Faciliteiten

- Point of care laboratorium
- Radiologisch onderzoek via DC kliniek



Zorgverleners

- Verpleegkundig specialist



Röntgendiagnostiek op de HAP



Omschrijving

De huisartsenpost (HAP) ook röntgendiagnostiek laten aanvragen (buiten kantoortijden) zodat patiënten met een verdenking op een fractuur niet naar de SEH gestuurd hoeven te worden.



Locatie

Meerdere locaties in Nederland



Openingstijden

ANW-uren (openingstijden HAP)

Patiëntgroepen

- Patiënten met een trauma aan één van de (distale) extremiteiten. Uit onderzoek blijkt dat in ongeveer 40% van de patiënten waarvoor röntgendiagnostiek wordt aangevraagd sprake is van een fractuur of luxatie.



Faciliteiten

- Röntgendiagnostiek



Zorgverleners

- Huisarts
- Röntgenlaborant



Point-of-care testing bij de huisarts



Omschrijving

Point-of-care testing geeft de huisarts additionele informatie om een diagnose te kunnen stellen of om te bepalen of een patiënt naar de SEH moet worden doorverwezen.



Locatie

Meerdere locaties in Nederland



Openingstijden

Afhankelijk van de huisartspraktijk

Patiëntgroepen

- Alle patiënten die een zorgvraag hebben waarvoor een point-of-care test bestaat. Voorbeelden van testen zijn: glucose, D-dimeer en CRP.



Faciliteiten

- Point-of-care testen



Zorgverleners

- Huisarts



Geïntegreerde HAP-SEH



Huisartsenposten
Amsterdam
Voor Spoed



Omschrijving

Een HAP en SEH die als één organisatie samenwerken. De geïntegreerde spoedposten triëren patiënten gezamenlijk, waarna een patiënt naar de HAP of SEH wordt verwezen.



Locatie

Meerdere plekken in Nederland, o.a. Spoedpost Amsterdam Noord (BovenIJ ziekenhuis)



Openingstijden

24/7

Patiëntgroepen

- Patiënten met een laag-complexe acute zorgvragen die veelal in de eerste lijn worden gezien.



Faciliteiten

- Alle faciliteiten van een reguliere SEH en HAP



Zorgverleners

- Alle acute zorgverleners van een reguliere SEH en HAP



Gezamenlijke spoedlocatie (spoedplein)



Omschrijving

Bij een spoedplein zit alle mogelijke acute hulp bij elkaar georganiseerd: de HAP, SEH, acute ggz en dienstapotheek. Door de gezamenlijke organisatie kan slimmer en intensiever worden samengewerkt.



Locatie

Spoedplein Elkerliek (Helmond), Spoedplein ETZ (Tilburg), Spoedplein Haga¹ (Den Haag), Spoedeisende Medische Dienst (SEMD) Rode Kruis Ziekenhuis (Beverwijk)



Openingstijden

24/7

Patiëntgroepen

- Alle patiënten met een acute zorgvraag, waarbij de patiënt op het spoedplein wordt geholpen op de juiste plek.



Faciliteiten

- Alle faciliteiten van een reguliere SEH, HAP, acute ggz en dienstapotheek.



Zorgverleners

- Alle acute zorgverleners van een reguliere SEH, HAP, acute ggz en dienstapotheek.



Verpleegkundig Specialist en Physician Assistant buiten het ziekenhuis



Omschrijving

Verpleegkundig Specialisten (VS) of Physician Assistant (PA) worden steeds meer gezien als een belangrijke brug tussen organisaties in de (spoed)zorg. Inzet gebeurt zowel in de wijkverpleging, bij huisartsen, als bij de ambulancediensten.

Patiëntgroepen

- VS of PA in de wijkverpleging en huisartsenpraktijken richt zich op veelvoorkomende (medische) klachten zoals cardiologie, dermatologie, bewegingsapparaat en ggz-problematiek (m.n. dementie). De medische zorg is van beperkt complexe aard.
- VS of PA vanuit de ambulancediensten kunnen worden ingezet voor verschillende patiëntgroepen. De top 5 ingangsklachten met inzet VS of PA zijn:
 - Bewusteloosheid
 - Flauwvallen/Val van hoogte
 - Traumatisch letsel
 - Verkeersongevallen
 - Ziek persoon



Locatie

Landelijk (o.a. Buurtzorg & verschillende huisartspraktijken), RAV Brabant Midden-West-Noord



Openingstijden

VS/PA in de wijk: onbekend

VS/PA ambulance: 24/7

VS/PA huisartsenzorg: openingstijden huisartsenpraktijk

Faciliteiten

VS/PA in de wijk:

- Divers

VS/PA huisartsenpraktijk:

- Divers

VS/PA ambulancezorg:

- POC urinestick
- POC echografie (POCUS)
- Otoscoop
- Sedatiemogelijkheden



Zorgverleners

- Verpleegkundig specialist (VS)/ Physician Assistant (PA)



Bronnen: <https://zorgmasters.nl/extdocs/Verpleegkundig-Specialist-in-de-wijk-definitief.pdf> ,
<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/Verpleegkundig-Specialist-Ambulancezorg-behandelt-patienten-thuis/> ,
<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fe19fcff60102a8ec88003b16ab025da84bbd2a1d5dba00/20211103-Definitieve-Onderzoeksrapportage-IMPACT-studie.pdf>, <https://zorgmasters.nl/kennis/eerste-lijn/vs-in-huisartsenpraktijk-maakt-het-verschil-in-acute-ouderenzorg/>

Spoedstraat ouderen/SAUG



Omschrijving

De huisarts kan een kwetsbare oudere aanmelden voor de spoedstraat ouderen/semi acute unit geriatrie (SAUG) in het ziekenhuis. Hier wordt de patiënt de volgende dag gezien voor onderzoek, waarna een behandelplan wordt vastgesteld.



Locatie

St. Jansdal (Lelystad), Zuyderland (Heerlen), Dijklander (Purmerend), Maasstad (Rotterdam)



Openingstijden

Ma-vrij, van 08:30 – 17:00

Patiëntgroepen

- Kwetsbare ouderen op verwijzing van de huisarts met een semi-acuut probleem: de gezondheid gaat snel achteruit, probleem is semi-urgent
- Patiënten met meerdere type problemen: lichamelijk, geestelijk, verstandelijk of sociaal.



Faciliteiten

- Röntgenonderzoek
- Bloedonderzoek
- ECG



Zorgverleners

- Klinische geriater
- Specialist ouderengeneeskunde
- Geriatrie verpleegkundige
- Verpleegkundig specialist
- Aanvullende specialismen waar nodig



Proeftuinen WijkKliniek



Omschrijving

Kwetsbare ouderen krijgen integrale, herstelgerichte en acuut medisch specialistische zorg in een VVT-setting. Een proeftuin bestaat uit een coalitie van VVT, ziekenhuis, huisartsen-organisatie en zorgverzekeraar. Instroom gaat via de SEH.



Locatie

Amsterdam, Noord-Holland (8 proeftuinen actief)



Openingstijden

24/7

Patiëntgroepen

- Ouderen met geriatrische problematiek en een (semi) acuut medisch probleem waarvoor medisch specialistische zorg en monitoring nodig is.
- De diagnostiek en behandelplan moeten duidelijk zijn.



Faciliteiten

- Infuus
- Lab
- Röntgendiagnostiek (1x / week)
- *Aanvullende faciliteiten wanneer WijkKliniek in/aan het ziekenhuis verbonden is*



Zorgverleners

- Specialist ouderengeneeskunde
- Klinisch geriater/internist-ouderengeneeskunde
- Verpleegkundig specialist (VS) / physician assistant (PA)
- Gemixt verpleegkundig team vanuit ziekenhuis en ouderenzorg/wijkzorg



Medebehandeling geriatrie op de SEH

Radboudumc



Omschrijving

Nauwe samenwerking tussen de hoofdbehandelaar en geriatrie op de SEH om kwetsbare ouderen snel en goed in beeld te krijgen. Dit kan door middel van een speciaal geriatisch team, medebehandeling door een SO of met behulp van een MDO.

Patiëntgroepen

- Alle kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag.



Locatie

Oa. In HMC (Den Haag), Radboudumc (Nijmegen), Tergooi (Hilversum)



Openingstijden

HMC: werkdagen, 08:00 – 20:00

Radboudumc: 24/7

Tergooi ziekenhuis: elke dag, 08:00 – 20:00

Faciliteiten

- Alle reguliere SEH faciliteiten



Zorgverleners



HMC:

- Specialist ouderengeneeskunde

Radboudumc:

- Geriater

Tergooi:

- Verpleegkundig specialist geriatrie / A(N)IOS geriatrie
- Geriater
- SEH-verpleegkundige
- Transfer-verpleegkundige
- Ziekenhuisapotheker
- Apothekersassistent

Bron: <https://www.tergooi.nl/gem/>, <https://www.haaglandenmc.nl/nieuws/specialisten-ouderengeneeskunde-versterken-seh-van-hmc/>,
<https://www.programmatvv.nl/praktijkvoorbeelden/overzicht/radboudumc-spoed-mdo-bij-acute-buikproblemen/>

Wijkteam acute zorg & FACT-VVT team



Omschrijving

Het wijkteam kan worden opgeroepen voor acute zorgvragen en ongeplande zorg bij verschillende patiëntgroepen in de thuiszorg. Het team kan zorg op het niveau van Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), technische handelingen, de situatie thuis in kaart brengen en verpleegkundige triage uitvoeren.

Het FACT-VVT team is een speciale variant van het wijkteam dat zich richt op crisissituaties door psychogeriatrische problematiek bij kwetsbare ouderen.

Patiëntgroepen

Wijkteam:

- Verschillende patiëntgroepen in de thuissituatie met een acute of ongeplande zorgvraag, waaronder:
 - ADL problematiek (verzorging, verplaatsing, hulp bij eten of drinken)
 - Technische handelingen (o.a. katheterproblematiek)
 - Diagnostiek, situatie in kaart brengen en triage uitvoeren



FACT-VVT team:

- Kwetsbare ouderen met cognitieve problematiek, stemmingswisselingen of een delier



Locatie

Wijkteam acute zorg op meerdere locaties in Nederland, FACT-VVT team bij proeftuin de Zorgcirkel (Purmerend)



Openingstijden

Onbekend

Faciliteiten

Wijkteam

- Verschillen per regio, in ieder geval faciliteiten voor ADL (verzorging) en hulpmiddelen voor diagnostiek



FACT-VVT team:

- Neuropsychologische diagnostiek

Zorgverleners



Wijkteam:

- Verpleegkundige
- VS/PA
- Gespecialiseerde verpleegkundigen werkzaam in de wijkzorg

FACT-VVT team:

- Specialist ouderengeneeskunde
- VS
- Psycholoog
- Wijkverpleegkundige
- Casemanager

Haagse SPOED



Omschrijving

De SEH van Haaglanden MC en crisisdienst van Parnassia werken samen in de opvang en veilige beoordeling van verwarde personen. De somatische en psychiatrische zorg is op één locatie georganiseerd.



Locatie

Haaglanden MC Westeinde (Den Haag)



Openingstijden

24/7

Patiëntgroepen

- Acute verwardheid
- Verslavingsproblematiek
- Overige psychiatrische problematiek



Faciliteiten

- Faciliteiten ter ondersteuning van spoedeisende diagnostiek, stabilisatie van de patiënt en bemiddeling naar passende vervolgbehandeling.



Zorgverleners

- Psychiatrisch verpleegkundige
- Arts/A(N)IOS psychiatrie van de crisisdienst

