



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

DG Belastingdienst *
Concerndirectie
Informatievoorziening en
Databeheersing

Persoonsgegevens

nota

Kamerbrief naar aanleiding van definitief BIT-advies
Modernisering Omzetbelasting

Datum

3 mei 2024

Notanummer

2024-0000273587

Bijlagen

1. Kamerbrief met wijziginger
2. Kamerbrief tekenversie
3. Advies AcICT

Aanleiding

Op 2 mei heeft u een concept-Kamerbrief over het definitief BIT-advies Modernisering Omzetbelasting ontvangen. Op deze concept-Kamerbrief heeft u nog enkele tekstsuggesties gedaan. Deze suggesties zijn door ons verwerkt. In de bijlage treft u een nieuwe versie aan met wijzigingen bijhouden (bijlage 1) en een tekenversie (bijlage 2). De Kamerbrief wordt gelijktijdig met de publicatie van het advies op 6 mei a.s. naar de Kamer verzonden.

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met het verzenden van bijgevoegde Kamerbrief?
Zo ja, wilt u deze Kamerbrief ondertekenen?
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan de openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

06.05.24

ja

ja

[Handwritten signature]

Communicatie

Uw woordvoerder is betrokken.

Politiek/bestuurlijke context

De (modernisering van de) ICT van de Belastingdienst heeft de onverdeelde aandacht van de Tweede- en Eerste Kamer.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

In reactie op het conceptadvies is AcICT verzocht om delen van het adviesrapport, evenals de bevindingen over het concept contract, niet openbaar te maken, aangezien de aanbesteding OB lopende is. In bijlage 3 vindt u de gelakte versie van het advies.



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Concerndirectie
Informatievoorziening en
Databeheersing

Persoonsgegevens

nota

Advies AcICT inzake modernisering Omzetbelasting

Datum

1 mei 2024

Notanummer

2024-0000246051

Bijlagen

1. Definitief advies
2. Concept Kamerbrief
3. Geactualiseerde planning

Aanleiding

Afgelopen vrijdag 26 april jl. bent u geïnformeerd over het definitief advies van het Adviescollege ICT-toetsing (hierna: AcICT) over het programma Modernisering Omzetbelasting (hierna: OB) bij de Belastingdienst (bijlage 1). Dit advies wordt op 6 mei a.s. door het AcICT openbaar gemaakt. Hierbij ontvangt u de concept Kamerbrief (zie bijlage 2) met een reactie op het definitief advies en de laatste stand van zaken (inclusief planning) van het programma OB. De Kamerbrief wordt gelijktijdig met de publicatie van het advies op 6 mei a.s. naar de Kamer verzonden.

02.05.24

Beslispunten

1. Gaat u akkoord met het verzenden van de concept Kamerbrief (bijlage 2)?
2. Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota en de nota van 26 april 2024, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

ja, na
aan-
ja passey

Kernpunten

Definitief advies AcICT

- Het AcICT heeft een onderzoek gedaan naar het programma OB en concludeert dat de Belastingdienst onvoldoende voorbereid is om pakketsoftware te verwerven en in te zetten voor Omzetbelasting. Hierdoor bestaat volgens het AcICT de kans dat dit omvangrijke en kostbare verandertraject faalt waardoor nieuwe wet- en regelgeving nog langere tijd beperkt kan worden doorgevoerd.
- Het AcICT stelt dat op de onderstaande punten verbetering nodig is:
 - a. De behoeftestelling is onvoldoende duidelijk.
 - b. De besturing is niet sterk genoeg.
 - c. De voorbereiding op besluitvorming is onvoldoende zorgvuldig.
- Het AcICT adviseert de Belastingdienst de druk te weerstaan om overhaast beslissingen te nemen en enkel over te gaan naar de gunningsfase van de aanbesteding OB wanneer de volgende adviezen zijn opgevolgd:
 - a. Maak de behoeftestelling specifiek.
 - b. Richt de organisatie in zodat sturing gegeven kan worden.
 - c. Bereid de besluitvorming goed voor.
- De adviezen van AcICT worden herkend en opgevolgd. →

Me

- ons

Status Programma Modernisering Omzetbelasting

- In de aanpak van de modernisering van het systeem onderscheiden we een vijftal fasen, namelijk:
 - Fase 1: de voorbereidende fase (afgerond).
 - Fase 2: de selectiefase (afgerond).
 - Fase 3: de dialoofase (lopende). →
 - Fase 4: de gunningsfase.
 - Fase 5: de implementatiefase.
 - De nu lopende fase, de dialoofase - die gelijktijdig plaatsvond met het onderzoek van AcICT -, volgt de aanbestedingsmethode van de concurrentiegerichtte dialoog. Met deze methode wordt de behoeften van de opdrachtgever (Belastingdienst) verduidelijkt en worden de marktpartijen (hierna: leveranciers) geholpen bij het ontwikkelen van oplossingen die aan die behoeften voldoen. De methode is bedoeld om een goed begrip te krijgen van wat er nodig is en om de beste oplossingen te vinden. Op deze wijze werken we toe naar een specifieke behoeftestelling en weten de potentiële leveranciers wat er nodig is, voordat zij een officiële offerte indienen.
 - Op advies van het Inkoop Uitvoerings Centrum (IUC), organiseren we een extra dialoogronde over het aanscherpen van licentie- en contractvoorwaarden en behoeftestelling in het definitief bestek. Het voordeel van een extra dialoogronde is:
 - dat alle leveranciers in staat worden gesteld om kennis te nemen van de nadere specificaties van de gevraagde oplossing die zullen opgenomen worden in het definitief bestek.
 - Het borgen van een wederzijds en eenduidig begrip, wat het doen van een goede inschrijving mogelijk maakt en de kans op (mogelijke) bezwaren van leveranciers na de gunning beperkt.
 - De aanbeveling van AcICT om de behoeftestelling specifiek te maken en de besluitvorming ten behoeve van het definitief bestek goed voor te bereiden, onderschrijft ook het belang van deze extra dialoogronde. Deze aanbeveling heeft daarnaast geleid tot het besluit om een second opinion door een extern bureau te laten uitvoeren op de voorgenomen wijze van gebruik van en integratie met de bestaande ICT-voorzieningen resp. generieke voorzieningen van de Belastingdienst.
 - Door bovengenoemde acties verschuift:
 - de geplande afronding van de dialoofase (fase 3) van 29 april 2024 naar 24 juni 2024. De dialoofase eindigt met de publicatie van het definitief bestek op Tenderned.
 - de geplande afronding van de gunningsfase (fase 4) van 14 augustus 2024 naar 18 november 2024. De gunningsfase eindigt met de publicatie van de definitieve gunning.
- De geactualiseerde planning van het aanbestedingstraject vindt u in bijlage 3. →
- De Belastingdienst zal gedurende het aanbestedingstraject zo strak mogelijk blijven sturen om onzekerheden en risico's weg te nemen.
 - De uitloop van de dialoofase heeft geen budgettaire consequenties.

Toelichting

De drie verbeterpunten volgens AcICT:

1. De behoeftestelling is onvoldoende duidelijk.
AcICT onderschrijft de keuze van de Belastingdienst voor een aanbesteding via een concurrentiegerichtte dialoog. De vraagstelling moet goed voorbereid moeten worden en dit is volgens AcICT onvoldoende gebeurd.
2. De besturing is niet sterk genoeg. /
= 0.

Ondanks de grote opgave, die veel van medewerkers vraagt en die een grote claim op de schaarse verandercapaciteit bij een groot aantal afdelingen doet, zou de Belastingdienst desondanks kiezen voor een vorm van programmasturing waarvan AcICT in diverse eerdere onderzoeken heeft geconstateerd dat deze niet goed werkt bij afdeling-overschrijdende vraagstukken.

3. De voorbereiding op besluitvorming is onvoldoende zorgvuldig. De voorziene go/no-go beslissingen in april en augustus 2024, voorafgaand aan gunning en implementatie (fasen 4 en 5), zijn van groot belang. Met een go-besluit maakt de Belastingdienst een onomkeerbare stap, die mogelijk meer dan 200 miljoen euro gaat kosten en die de continuïteit en aanpasbaarheid van de uitvoering van de OB-regelingen voor 20 jaar bepaalt. Dit vergt zorgvuldige voorbereiding op de beslismomenten. Volgens AcICT is door de Belastingdienst daar nog onvoldoende in voorzien.

→

→ Alleen
belangrijke
moet

Advies AcICT en reactie Belastingdienst:

- Maak de behoeftestelling specifiek.
De bevinding "De behoeftestelling is nog onvoldoende duidelijk" en het bijbehorende advies "Maak de behoeftestelling specifiek" wordt herkend door de Belastingdienst en sluit aan bij de gevolgde aanpak waarin de behoeftestelling gaandeweg – in dialoog met leveranciers – duidelijker wordt, inclusief extra dialoogronde.
- Richt de organisatie in zodat sturing gegeven kan worden.
De bevinding "De besturing is niet sterk genoeg" en het bijbehorende advies "Richt de organisatie in zodat sturing gegeven kan worden" wordt door de Belastingdienst herkend en overgenomen. De Belastingdienst is momenteel bezig met het aanscherpen van de besturing en neemt hierbij de aanbevelingen van het Adviescollege mee. Voor de zomer zal een stuurgroep op directorenniveau actief zijn.
- Bereid de besluitvorming goed voor.
De bevinding "De voorbereiding op besluitvorming is onvoldoende zorgvuldig" en het bijbehorende advies "Bereid de besluitvorming goed voor" wordt door de Belastingdienst herkend en overgenomen. Het Adviescollege doet ook de aanbeveling om een realistische planning te presenteren met ruimte voor tegenvallers. Dit wordt door de Belastingdienst opgevolgd. De planning wordt samen met de te selecteren leverancier voorafgaand aan de implementatie verder verfijnd. De definitieve planning zal conform het door de Belastingdienst gehanteerde risico-opslagmodel ruimte bieden voor onverwachte gebeurtenissen. Het Adviescollege adviseert daarnaast om ook een Plan B te hebben, dat ook als toetsinstrument kan worden gebruikt. De Belastingdienst heeft eerder al zelfbouw als terugvaloptie vastgesteld, voor het geval er geen geschikte pakketoplossing is.

→ Concrete
en
duidelijke
uitwerking.

Communicatie

Uw woordvoerder is betrokken.

Politiek/bestuurlijke context

De (modernisering van de) ICT van de Belastingdienst heeft de onverdeelde aandacht van de Tweede- en Eerste Kamer.

→ en terecht!

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

In reactie op het conceptadvies is AcICT verzocht om delen van het adviesrapport, evenals de bevindingen over het concept contract, niet openbaar te maken, aangezien de aanbesteding OB lopende is. In bijlage 1 vindt u de gelakte versie van het advies.