Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4529317-1104535-Z

Bijlage

1

Kenmerk afzender

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 12 november 2026
Betreft Toezichtrapport 2025 over het toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit

Geachte voorzitter,

Met deze brief biedt het kabinet u het toezichtrapport van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) aan over de uitvoering door het CAK van haar wettelijke taken in het jaar 2025. De NZa rapporteert jaarlijks, op basis van artikel 16 van de Wet marktordening gezondheidszorg, over de rechtmatige en (voor een beperkt aantal regelingen over) de doelmatige uitvoering van de wettelijke regelingen door het CAK.

1. Toezichtrapport NZa

Oordeel NZa
De NZa concludeert, voor de regelingen waarop zij toezicht houdt, dat het CAK haar wettelijke taken in 2025 rechtmatig en doelmatig heeft uitgevoerd.

Verbeteringen
Uit het rapport van de NZa blijkt dat het CAK het afgelopen jaar verbeteringen gerealiseerd heeft:

Dienstverlening
Bij het uitvoeren van de toezichttaak stelt de NZa het burgerbelang voorop. De dienstverlening van het CAK aan burgers laat volgens de NZa in 2025 een positieve ontwikkeling zien en is ten opzichte van 2024 verbeterd. Het CAK handelt klachten en bezwaren grotendeels binnen de wettelijke termijnen af en behaalt op de meeste prestatie-indicatoren haar doelstellingen.

Interne beheersing
De NZa concludeert dat de interne beheersorganisatie bij het CAK van voldoende niveau is. Daarmee ziet de NZa geen knelpunten voor de rechtmatige uitvoering van de wettelijke taken door het CAK. Er zijn door de NZa in haar toezichtrapport over 2025 dan ook geen opmerkingen meer gemaakt over het nog niet ‘geborgd in control’ zijn.[1]

[1] De NZa omschreef 'geborgd in control’ in eerdere toezichtrapporten als: ‘processen en risico’s zijn beheerst, doelstellingen voorspelbaar te realiseren en verantwoording kan betrouwbaar worden afgelegd'.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4529317-1104535-Z

Bijlage

1

Kenmerk afzender

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 12 november 2026
Betreft Toezichtrapport 2025 over het toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit

Doelmatigheid
Het CAK heeft de door de NZa gevraagde verbeteringen in haar toezichtrapport over 2024[2] doorgevoerd. Deze verbeteringen hebben betrekking op de wijze waarop het CAK zich verantwoord over de doelmatige uitvoering in haar verantwoording over de wettelijke regelingen. Hierdoor was de NZa voor 2025 in staat om een oordeel te geven over de doelmatigheid.

Aandachtspunten
De NZa concludeert dat het CAK in 2025 op beheerste wijze uitvoering heeft gegeven aan haar wettelijke taken. De belangrijkste aandachtspunten voor de komende jaren liggen volgens de NZa bij de verdere versterking van de interne beheersing en de modernisering van het ICT-landschap. Daarnaast is het voor het CAK belangrijk dat er een oplossing wordt gevonden voor de onrechtmatigheden die samenhangen met de uitvoering van de bilaterale sociale verzekeringsverdragen. Hiervoor is het CAK afhankelijk van de Rijksoverheid en de betrokken verdragslanden.

Appreciatie
Het kabinet onderschrijft de bevindingen van de NZa en is blij met de conclusies over de rechtmatigheid, de doelmatigheid en de realisatie van de verbeteringen uit het vorige toezichtrapport. Het kabinet zal aan het CAK vragen om deze lijn vast te houden en om, indien nodig en mogelijk, de komende jaren gezamenlijk aan de slag te gaan met de genoemde aandachtspunten uit het toezichtrapport.

2. Overige regelingen
De NZa geeft niet bij alle regelingen, die door het CAK uitgevoerd worden en waarover zij zich verantwoord in de bestuurlijke verantwoordingen, een oordeel. De NZa houdt geen toezicht op de uitvoering van de ‘Schengen- en Engelstalige medicijnverklaringen’, de ‘Onverzekerbare vreemdelingenregeling’ en de ‘Gemoedsbezwaardenregeling’. De uitvoering van deze regelingen heeft niet geleid tot aanpassing van de bij de bestuurlijke verantwoording verstrekte oordelen. Wel wordt in de controleverklaring in ‘een paragraaf ter benadrukking van bepaalde aangelegenheden’, waar het gaat om de uitvoering van de ‘Onverzekerbare vreemdelingenregeling’, aandacht gevraagd voor mogelijke onregelmatigheden in het declaratiegedrag van een aantal zorgverleners.

[2] https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2025/10/28/toezichtrapport-nza

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4529317-1104535-Z

Bijlage

1

Kenmerk afzender

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 12 november 2026
Betreft Toezichtrapport 2025 over het toezicht op het CAK door de Nederlandse Zorgautoriteit

Per 1 juli 2026 gelden er voor deze regeling (en voor de subsidieregeling medisch noodzakelijke zorg aan onverzekerden (SOV)) aangescherpte regels. Deze wijzigingen zijn opgenomen in de Regeling zorgverzekering (en de SOV).[3] Op basis van de wijzigingen mag het CAK aanvullende bewijsstukken opvragen bij nieuwe zorgaanbieders. Daarnaast had het CAK al aanpassingen doorgevoerd in de contracten, aanvullende verificatie en controlemaatregelen in de uitvoering waardoor effectiever discutabele declaraties kunnen worden aangehouden. Voor de langere termijn wordt in gezamenlijkheid met partijen onderzocht of verdere verbeteringen in wet- en regelgeving mogelijk zijn om onregelmatigheden in declaratiegedrag te voorkomen en het toezicht en de handhaving daarop te verbeteren (zoals grondslagen voor gegevensdeling ten behoeve van de screening vooraf en materiële controles achteraf).

3. Tot slot

Het kabinet bedankt de NZa en het CAK voor hun inzet om op een constructieve manier de uitvoering door het CAK voor de burger beter te maken. Het kabinet zal, waar mogelijk en nodig, maatregelen die bijdragen aan het structureel verbeteren van de uitvoering voor de burger, ondersteunen.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Sophie Hermans

[3] https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2026-17684.pdf