



4-9

BRIEF ONDERTEKENEN

Aan Minister voor APP

Datum
16 augustus 2023

nota

Reactie op brief met betrekking tot problemen op
mijnpensioenoverzicht.nl

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Aanleiding

De vaste Tweede Kamer commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft u 29 juni per brief verzocht te reageren op een brief van G.S. van 19 juni over problemen op de site van mijnpensioenoverzicht.nl. Met deze brief gaat u in op het verzoek.

Bijlage(n)
3

Geadviseerd besluit

De brief te ondertekenen en naar de Tweede Kamer te laten verzenden.

Kernpunten

- De briefschrijver G.S. kreeg na het inloggen op mijnpensioenoverzicht.nl een foutmelding bij het ophalen van de gegevens van één van hun pensioenuitvoerders.
- Na navraag bij Stichting Pensioenregister (SPR) en de betrokken uitvoerder bleek het te gaan om een technische storing bij de uitvoerder. Deze is pas na enkele maanden, maar inmiddels verholpen.
- SPR geeft aan dat mijnpensioenoverzicht.nl zelf zeer weinig verstoringen kent (in ruimschoots 99% van de gevallen is de website bereikbaar). Ook storingen in de gegevensvraag bij pensioenuitvoerders komen nauwelijks voor. Het lijkt hier dus om een ongelukkig incident te gaan.
- In de brief gaat u in op de werking van mijnpensioenoverzicht.nl, de oorzaak van de storing en de mogelijkheden voor de deelnemer om direct inzicht te krijgen in de pensioenaanspraken bij de pensioenuitvoerder.

Bijlagen

| Volgnummer | Naam | Actie |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Brief aan Tweede Kamer met betrekking tot problemen op mijnpensioenoverzicht.nl | Verzenden aan TK |
| 2 | Brief van Tweede Kamer | Ter informatie (niet verzenden) |
| 3 | Bijlage bij brief van Tweede Kamer: Brief van G.S. | Ter informatie (niet verzenden) |