



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018 2500 EA DEN  
HAAG

Datum 4 november 2021

Onderwerp Antwoorden Kamervragen over de storing bij Justis

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**  
Directie Jeugd, Familie en  
Aanpak  
Criminaliteitsfenomenen

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**  
3631283

**Uw kenmerk**  
2021Z18968

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Hierbij zend ik u de antwoorden op de schriftelijke vragen van het lid Ellian (VVD)  
aan de Minister voor Rechtsbescherming inzake "de langdurige digitale storing bij  
Dienst Justis" (ingezonden 29 oktober 2021).

De Minister voor Rechtsbescherming,

1Pagina1van2

Sander Dekker

**Antwoorden van de Minister voor Rechtsbescherming op schriftelijke vragen van het lid Ellian (VVD) over inzake "de langdurige digitale storing bij Dienst Justis" (Ingezonden 29 oktober 2021, 2021Z18968).**

---

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**Dir  
ectie Jeugd, Familie en  
Aanpak  
Criminaliteitsfenomenen

**Datum**  
15 november 2021

**Ons kenmerk**3631283

**Vraag 1**  
**Bent u bekend met het bericht 'Duizenden Nederlanders kunnen geen verklaring omtrent gedrag (VOG) aanvragen door softwarefout overheid'?**

**Antwoord op vraag 1**  
Ja.

**Vraag 2**  
**Waarom zijn meerdere systemen tegelijk uitgevallen en waarom is de storing tot op heden niet opgelost?**

**Antwoord op vraag 2**  
Vanaf vrijdag 15 oktober heeft zich een storing bij het Shared Service Center(SSC)-ICT voorgedaan. De storing trof meerdere systemen rijksbreed, waaronder de applicaties van Justis. Het betreft een technische fout, geen ransomware of hackaanval. Vanaf maandag 1 november is de storing verholpen en zijn de processen stap voor stap weer opgestart.

**Vraag 3**  
**Welke processen kan de Dienst Justis door de storing niet uitvoeren?**

**Antwoord op vraag 3**  
Aanvankelijk kon Justis geen enkele van de processen uitvoeren. Na enkele dagen konden de meeste processen weer worden opgestart. Dit gold echter niet voor de certificering van de buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA), het toezicht op rechtspersonen en de VOG/GVA (verklaring omtrent gedrag/gedragsverklaring aanbesteden).  
Per 26 oktober is een workaround in gebruik genomen voor het proces continue screenen. Tot en met 1 november kon een VOG of GVA niet worden aangevraagd. Sommige andere producten konden alleen per post worden aangevraagd.

**Vraag 4**  
**Hoeveel en op welke wijze zijn mensen getroffen door deze storing?**

**Antwoord op vraag 4**  
Doorgaans worden ongeveer 5.000 VOG's per dag worden aangevraagd. Naar schatting konden door de storing ongeveer 70.000 VOG's in de afgelopen twee weken niet worden aangevraagd. Dat kan gevolgen hebben gehad voor werkgevers en werknemers doordat een werknemer in afwachting van de VOG niet in een nieuwe baan kon starten. Ook andere processen waarvoor een VOG vereist is, zoals emigratie en inschrijving in registers van bepaalde beroepsgroepen, kunnen zijn geraakt. Nu de storing is verholpen werkt Justis met man en macht aan het verwerken van de (extra) aanvragen die nu alsnog worden ingediend. Ik heb u in de brief van 3 november reeds geïnformeerd over de maatregelen die Justis heeft getroffen om dit te realiseren.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 2021, 35925-VI-23

**Vraag 5**

**Waarom is niet eerder gecommuniceerd over het feit dat er een grote storing bij de Dienst Justis is?**

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**Dir  
ectie Jeugd, Familie en  
Aanpak  
Criminaliteitsfenomenen

**Antwoord op vraag 5**

In eerste instantie was er ook een storing in de systemen die het plaatsen van informatie op de website, het digitaal aanvraag-kanaal en het Klantcontactcentrum onmogelijk maakte. Het Twitterkanaal van Justis is daarom vanaf vrijdag 15 oktober gebruikt om mensen te informeren. Zodra de website [www.justis.nl](http://www.justis.nl) op dinsdag 19 oktober weer toegankelijk was, zijn er nieuwsberichten op de homepage geplaatst over de storing, evenals op het kanaal digitaal aanvragen (MijnJustis). Daarnaast heb ik u op 29 oktober<sup>2</sup> en op 3 november<sup>3</sup> per brief geïnformeerd over de voortgang omtrent het oplossen van de storing.

**Datum**

15 november 2021

**Ons kenmerk**3631283

**Vraag 6**

**Waar kunnen mensen terecht die in de problemen komen door de storing?**

**Antwoord op vraag 6**

In beginsel kunnen mensen zich het best wenden tot degene die de VOG verlangt, bijvoorbeeld een werkgever. Justis probeert uitloop van beoordeling zoveel mogelijk te voorkomen. Met de extra inzet die Justis, nu de storing achter de rug is, pleegt houdt Justis de termijn waarop een VOG wordt behandeld zo kort mogelijk. De wettelijke termijn voor het afgeven van een VOG is in de meeste gevallen vier weken vanaf het moment van indienen van de aanvraag. Justis verwacht dat het overgrote deel van de aanvragers alsnog een VOG ontvangt binnen vier weken nadat ze de aanvraag hadden willen, maar niet konden indienen.

**Vraag 7**

**Welke gevolgen heeft de storing voor de werkvoorraad van de Dienst Justis? Leidt de storing tot achterstanden en zo ja, hoe worden deze weggewerkt?**

**Antwoord op vraag 7**

Nu het systeem weer werkt, is het aantal aanvragen dat momenteel binnenkomt bovengemiddeld hoog. Hiertoe is de capaciteit van de systemen opgeschroefd, rekening houdend met het belang om de stabiliteit van de systemen niet in gevaar te brengen. Medewerkers werken over. Een groot deel van de aanvragen die nu binnen komen, worden daardoor erg snel verwerkt. Voor het deel dat handmatig moet worden beoordeeld, wordt voorrang gegeven aan de VOG's die wettelijk verplicht zijn.

**Vraag 8**

**Klopt het dat in 2017 voor het laatst een jaarverslag van de Dienst Justis naar de Kamer is gestuurd? Zo ja, wat is hiervoor de reden?**

**Antwoord op vraag 8**

Dat klopt. Sinds 2017 worden de cijfers op [www.justis.nl](http://www.justis.nl) gepubliceerd.

<sup>2</sup> Kamerstukken II, 2021, 35925-VI-20

<sup>3</sup> Kamerstukken II, 2021, 35925-VI-23

**Vraag 9**

**Welke maatregelen zijn reeds getroffen en welke maatregelen worden op de korte termijn uitgewerkt om nieuwe storingen bij de Dienst Justis te voorkomen?**

**Antwoord op vraag 9**

De afgelopen weken lag de focus op het oplossen van de huidige storing. Na evaluatie van de storing door SSC-ICT en door JenV zal gezien worden welke maatregelen worden getroffen

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**Dir  
ectie Jeugd, Familie en  
Aanpak  
Criminaliteitsfenomenen

**Datum**  
15 november 2021

**Ons kenmerk**3631283