

**TER BESLISSING**

Aan

**Douane  
Bureau directeur-  
generaal**

Persoonsgegevens

de staatssecretaris van Financiën

**nota**

Nota en brieven btw teruggave niet EU reizigers

**Datum**  
29 juni 2026**Notanummer**  
2026-0000274624**Bijlagen**  
1. Verzoek vcFIN  
2. Verzoek VROs  
3. Reactie vcFIN  
4. Reactie VROs**Aanleiding**

Op 27 juni 2026 ontving u de nota "Brieven vcFIN en VRO's inzake btw-teruggave niet-EU reizigers". U heeft gevraagd om de toon aan te passen, een tijdlijn van de verkenning te schetsen en om te vermelden wanneer de Douane bij Global Blue, ePay Taxfree en Planet op dit dossier terugkomt. In deze nota wordt hier nader op ingegaan.

beter zo, dank!

**Beslispunten**

1. Gaat u akkoord met de bijgevoegde reactie aan de Tweede Kamer?  
Als u hiermee akkoord bent, wordt u verzocht de brief te ondertekenen.
2. Gaat u akkoord met de bijgevoegde reactie aan Global Blue, ePay Taxfree en Planet? Als u hiermee akkoord bent, wordt u verzocht de brief te ondertekenen.
3. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onleesbaar gemaakt.

akkoord

akkoord

akkoord

**Kernpunten**

- De brief aan de Tweede Kamer bevat ten opzichte van de vorige versie een streven om de eerste resultaten van de verkenning vóór het commissiedebat Douane op 1 september 2026 af te ronden. Daarnaast bevat de brief de mededeling dat de Douane uiterlijk 10 juli 2026 contact opneemt met Global Blue, ePay Taxfree en Planet voor een vervolgesprek.
- De brief aan Global Blue, ePay Taxfree en Planet bevat ten opzichte van de vorige versie de mededeling dat de Douane uiterlijk 10 juli 2026 contact met hen opneemt voor een vervolgesprek. In dit gesprek wordt de stand van zaken van de gestarte verkenning toegelicht.
- Beide brieven zijn in toon aangepast.

**Communicatie**

Niet van toepassing.

*Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**TER BESLISSING**

Aan

**Douane  
Bureau Directeur-  
Generaal**

de staatssecretaris van Financiën

Persoonsgegevens

**nota**

Brieven vcFIN en VRO's inzake btw-teruggave niet-EU reizigers

**Datum**

19 juni 2026

**Notanummer**

2026-0000264483

**Bijlagen**

1. Brief vcFIN
2. Brief Global Blue, ePay Taxfree en Planet
3. Reactie aan de vaste commissie voor Financiën
4. Reactie aan Global Blue, ePay Taxfree en Planet

**Aanleiding**

De Douane werkt met een digitaal btw-teruggavesysteem voor passagiers. Global Blue, ePay Taxfree en Planet hebben met dit systeem te maken als VAT Refund Operator (VRO). Ze hebben aandacht gevraagd voor hun zorgen rondom het proces van btw-teruggave. Volgens hen maakt dit systeem het mogelijk dat andere VRO's zich niet aan wettelijke verplichtingen houden.

De drie VRO's hebben in januari 2026 een brief naar  gestuurd. Op 23 april jl. is naar aanleiding daarvan een gesprek geweest tussen deze partijen en

. De Douane heeft toegezegd te gaan onderzoeken waar deze zorgen het best belegd kunnen worden. Op 13 mei jl. hebben de genoemde VRO's een brief gestuurd naar de vaste Kamercommissie voor Financiën (de commissie). Op 23 mei jl. is via de commissie gevraagd om uw reactie op deze brief. Vervolgens bent u op 1 juni jl. door de genoemde VRO's in een brief om een gesprek gevraagd met u over hetzelfde onderwerp.

**Beslispunten**

1. Gaat u akkoord met de bijgevoegde reactie aan de Tweede Kamer? Als u hiermee akkoord bent, wordt u verzocht de brief te ondertekenen.
2. Gaat u akkoord met de bijgevoegde reactie aan Global Blue, ePay Taxfree en Planet? Als u hiermee akkoord bent, wordt u verzocht de brief te ondertekenen.
3. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onleesbaar gemaakt.

brief eindigt onbevredigend, we melden niks over  
- serieus nemen  
- tijdelijk onderzoek  
- wanneer terug

ook brief aan schrijver is mij te "niksig"

**Kernpunten**

- De VRO's Global Blue, ePay Taxfree en Planet geven aan dat andere operators die zich niet aan de wettelijke verplichtingen houden, ongehinderd hun gang kunnen gaan. Volgens de VRO's betekent dit een ernstige concurrentievervalsing op de markt.
- Een verkenning naar de zorgen van de drie VRO's is zorgvuldig opgepakt. Het is echter niet opportuun om nu vooruit te lopen op de pas kortgeleden gemaakte belofte om deze zorgen op te pakken.

Het streven van de Douane is om vóór het commissiedebat Douane op 1 september as. de eerste resultaten van de verkenning op te leveren.

- Daarom adviseren we u naar aanleiding van de ontvangen brieven aan te geven dat er opnieuw een gesprek zal worden gepland. Het ligt gelet op het eerdere gesprek en de daar gedane toezegging voor de hand dit gesprek opnieuw te laten voeren door Persoonsgegevens eventueel vergezeld door de Douane-directie SB&I.
- Wij adviseren u ook de commissie te informeren dat er een gesprek op ambtelijk niveau zal plaatsvinden, vanwege de hierboven genoemde redenen.

### **Toelichting**

#### *Contact Douane/VRO's*

De drie VRO's hebben begin dit jaar contact gezocht met de Douane omdat zij zich zorgen maken over de huidige praktijk van het digitale teruggaveproces. Volgens hen houden niet alle VRO's zich aan de wettelijke verplichtingen. Op 23 april jl. is er daarom een gesprek geweest met Persoonsgegevens, waarin door de Douane is toegezegd dat de zorgen worden opgepakt en dat medio mei onderzocht zal worden waar deze zorgen het best kunnen worden belegd. Dit proces is nog niet afgerond, en er is daarom ook nog geen terugkoppeling geweest naar de drie VRO's hierover. Global Blue, ePay Taxfree en Planet hebben daaropvolgend een brief over hun zorgen gestuurd naar de commissie (op 13 mei jl.), en een brief aan u (op 1 juni jl.).

De Douane, via het programma Deltaplan, heeft regelmatig goed en informeel contact met de VRO's.

#### *Brief 13 mei jl.*

In de procedurevergadering van 21 mei jl. heeft de commissie u verzocht om een reactie op de brief van 13 mei jl. We adviseren om de commissie te informeren over de toezegging van een vervolgesprek met de betreffende VRO's.

#### *Brief 1 juni jl.*

In de brief van 1 juni jl. wordt verzocht om een gesprek met u. We adviseren om een nieuw gesprek met de drie VRO's opnieuw plaats te laten vinden op ambtelijk niveau. We adviseren om dit gesprek op korte termijn plaats te laten vinden.

#### *Achtergrond*

Op 11 maart 2025 is de gewijzigde regelgeving gepubliceerd betreffende de validatie van goederen die niet-EU reizigers meenemen in hun reizigersbagage naar een niet-EU land. De aangepaste regelgeving is op 1 januari 2026 in werking getreden. De regelgeving bepaalt dat in het geval van aankopen in Nederland, die via Nederland de EU verlaten, deze goederen digitaal gevalideerd (viseren) worden door de Douane. Een fysieke stempel (ter validatie) kan enkel nog worden gegeven op de factuur van aankopen gedaan in een ander EU-land.

De regelgeving is niet gewijzigd waar het gaat om de verplichting van de winkelier om te voldoen aan de voorwaarden die gelden voor toepassing van het btw-nultarief, zoals de vaststelling dat de reiziger woonachtig is buiten de EU en een aankoop doet boven de drempel van 50 euro.

*Communicatie*

Niet van toepassing.

*Politiek/bestuurlijke context*

Het Commissiedebat Douane vindt plaats op 1 september as.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.