

Vergaderjaar 2022-2023

31 066

Belastingdienst

Nr.

LIJST VAN VRAGEN EN ANTWOORDEN

Vastgesteld te 21-02-2023

De vaste commissie voor Financiën heeft over een brief van de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane van 3 februari 2023 inzake de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen 4e kwartaal 2022 (Kamerstuk 31066, nr. 1165) de navolgende vragen ter beantwoording aan de staatssecretaris voorgelegd.

De vragen zijn op 21 februari 2023 aan de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane gezonden en bij brief van ... beantwoord.

De voorzitter van de commissie,
Tielen

De adjunct-griffier van de commissie,
Van den Bos

Nr	Vraag	Bijlage Blz. (van) t/m
1	Klopt het dat de beoordeling strenger wordt?	
2	Is er een instructie van de beoordeling en kunt u deze instructie aan de Kamer doen toekomen?	
3	Hoe kan het dat 1.500 gedupeerden ten onrechte geen 30.000 euro mogen ontvangen en hoe zijn deze afwijzingen tot stand gekomen?	
4	Zijn de beoordelingen van gedupeerden die ten onrechte geen 30.000 euro mogen ontvangen handmatig op maat geweest of digitaal/geautomatiseerd?	
5	Erkent u dat doordat dossiers niet worden verstrekt, hetgeen in strijd met de wet is, u hier in strijd met de wet handelt?	
6	Wat zijn volgens u voor- en nadelen van mediation? Gaat mediation niet meer tijd kosten?	
7	Wordt met mediation gestreefd naar een volledige afwikkeling van de dossiers?	
8	Wordt met mediation alleen de emotionele kant van het dossier afgewikkeld?	
9	Klopt het dat, zoals de Nationale Ombudsman tijdens de technische briefing aangaf, de herijking alleen maar tijd heeft gekost en dat de oplossing daardoor niet dichterbij gekomen is? Waarom wel of waarom niet?	
10	Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam op de afdeling herstel die uit het verleden het beleid, wat heeft geleid tot bekende misstanden en nadelige effecten voor ouders, hebben ondersteund?	
11	Hoeveel procent van de medewerkers bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) beschikt over een vast contract?	

- 12 Welk percentage medewerkers heeft perspectief op een vast contract?
- 13 Is het bekend wat de voornaamste drie redenen zijn dat personeel de UHT verlaat?
- 14 Welke stappen worden gezet om de UHT een aantrekkelijke werkgever te maken voor de middellange termijn?
- 15 Welke maatregelen zijn er op dit moment van kracht om de UHT een veilige werkomgeving voor alle werknemers te maken?
- 16 Kent de UHT een beleid en/of cultuur waar het innoveren van de processen wordt aangemoedigd?
- 17 Wordt er geïnvesteerd in nieuwe technologie om processen soepeler te doen verlopen en wordt de UHT geconsulteerd door externe experts op dit vlak?
- 18 Hoeveel geld is er nu in totaal gereserveerd voor de hersteloperatie?
- 19 Wat gebeurt er in het geval van budgettaire meevallers (zoals minder uitkeringen of lagere proceskosten) en tegenvallers (zoals meer aanmeldingen of hogere proceskosten)?
- 20 Hoeveel tijd en middelen kost de afhandeling van een dossier van iemand die geen gedupeerde is? Bijvoorbeeld iemand die geen ouder is?
- 21 Hoeveel ondernemers hebben zich gemeld met schulden die niet volledig vergoed kunnen worden als gevolg van staatssteunnormen?
- 22 Is het realistisch om aan te nemen dat er meer ondernemers in deze categorie zijn, maar dat deze zich niet hebben gemeld?
- 23 Hoe groot is de groep kinderen die de kindregeling ontvangen en in een schuldenprocedure zitten, waardoor geld van de kindregeling in de boedel terecht komt en dus wegvalt? Hoe wordt hiermee omgegaan in het reguliere herstelproces?
- 24 Wanneer gaat het hulptraject van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) naar 1,5 jaar? Zou het kunnen dat hierdoor mensen die in een schuldentraject zitten weer uit het schuldentraject zijn voordat de Integrale Beoordeling (IB) of Commissie Werkelijke Schade (CWS) is afgerond? Hoe groot is die groep nu sprake is van een Wsnp-traject van drie jaar?
- 25 Welke effecten heeft mediation precies? In hoeveel procent van de gevallen leidt dit tot een hoger compensatiebedrag dan uit de integrale beoordeling zou voortvloeien? Is het middel mediation vooral bedoeld om de werkdruk bij de CWS te verlagen?
- 26 Kunt u, gelet op het feit dat de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) aangeeft dat signalen en uitkomsten van enquêtes en interviews die de NOvA heeft gehouden onder zowel ouders als advocaten veelvuldig zijn besproken met het UHT, het ministerie van Financiën en met de staatssecretaris van Financiën, aangeven wanneer deze gesprekken hebben plaatsgevonden en wat er met deze signalen concreet gedaan is?
- 27 Herkent u de opmerkingen van de NOvA over onnodig juridiseren en de bijgeleverde voorbeelden (de vraag van CWS-schadeposten rekenkundig te onderbouwen in plaats van genoeg te nemen met het aannemelijk maken er van, het betwisten van ontvangst van ingebrekestellingen en bezwaren, het niet-ontvankelijk verklaren van een ingediende ingebrekestelling via het door het UHT opgetuigde upload systeem)?
- 28 Herkent u de signalen van het Kenniscentrum van de Raad voor Rechtsbijstand waaruit blijkt dat advocaten erg ontevreden zijn over de gang van zaken in de Herstelregeling Kinderopvangtoeslag?
- 29 Klopt het signaal van de NOvA dat in veel gevallen door UHT aangeleverde dossiers niet op orde waren toen advocaten aan de zaak begonnen en ruim de helft van die groep het dossier ook niet op orde heeft kunnen krijgen?

- 30 Kunt u per aanvullende maatregelen die de NOvA voorstelt aangeven wat de voor en tegens van de maatregel zijn en wat praktisch nodig zou zijn om de maatregel mogelijk te maken? Wat zijn de voor en tegens van de maatregel “Bied heldere routes voor compensatie aan de gedupeerden (maak beleid, conform eerdere massaschades en schakel hierbij schade-experts in)”? Wat zijn de voor en tegens van de maatregel “Draag zorg voor coördinatie en een eenvoudig proces. Juridiseer niet en keer de bewijslast om”? Wat zijn de voor en tegens van de maatregel “Versnel het proces door bovenstaande efficiënt uit te voeren”?
- 31 In hoeverre zijn de nieuwe doelstellingen (onder andere 90 procent integraal beoordeeld in het 1e kwartaal van 2025) echt harde doelstellingen, nu deze doelstellingen aan een groot aantal aannames blijken te zijn gekoppeld? 2
- 32 Klopt dat er op bladzijde twee zo veel onderliggende randvoorwaarden zijn gesteld dat de genoemde doelstellingen eigenlijk bewegende doelen zijn, die iedere keer weer veranderd kunnen worden? 2
- 33 Wat is de stand van zaken met betrekking tot de personele opschaling? Hoe groot is op dit moment het verloop en de toename van het aantal vaste contracten? 2
- 34 Zijn de doelstellingen van bladzijde twee van de Kamerbrief van 3 februari 2023 te zien als een uitvoering van de aangenomen motie-Azarkan van 22 december 2022¹, met daarin een concreet tijdspad met een tijdsplanning? Waar in de Voortgangsrapportage is dit tijdspad te vinden? 2
- 35 Wat is de reden dat niet meer gesproken wordt van de 13e Voortgangsrapportage, maar van de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen 4e kwartaal 2022? Heeft dit met beeldvorming te maken? 2
- 36 Hoeveel contactmomenten zijn er nu gemiddeld per ouder? Met hoeveel zou dit afnemen bij de nieuwe werkwijze? 2
- 37 Klopt het dat aanmelden voor de compensatieregelingen mogelijk is tot 31 december 2023? 2
- 38 Op welke manier gaat het aantal samengestelde dossiers verdrievoudigd worden? Welke andere of nieuwe methodes gaan hiervoor gebruikt worden? 2
- 39 Klopt het dat eind 2026 alle bezwaren tegen de eerste toets en de integrale beoordeling afgerond zouden moeten zijn? Hoe zit dit met de CWS-procedures en beroep en hoger beroep bij de rechtbanken? Is daar ook een uiterste datum voor voorzien? Om welke einddata gaat het dan bij de CWS- en rechtbankprocedures? 2
- 40 Is het getal van 15.000 ouders die "duidelijkheid" krijgen een doelstelling op zichzelf? Bergt dit niet het risico in zich dat daadwerkelijk gedupeerde ouders nu ook geen compensatie krijgen, als bijeffect van het willen behalen van deze doelstelling? Klopt het dat "duidelijkheid" in dit geval betekent dat geen compensatie wordt gegeven? 3
- 41 Welke versnellingsmaatregelen zijn er al getroffen? Klopt het dat het om een aantal vaststellingsovereenkomsten (VSO) en mediation gesprekken gaat? Hoeveel zijn dit er van elk van deze twee? 3
- 42 Op welke manier precies zal de persoonlijke zaakbehandelaar meer ruimte krijgen? Betekent dit ook dat de beoordelaar minder ruimte krijgt? Op welke manier zal de samenwerking met de beoordelaar worden versterkt? 3
- 43 Betekent "gerichtere contact momenten" hier dat er minder van deze contactmomenten zullen zijn? Hoeveel minder zullen dat er dan zijn? 3

¹ Kamerstuk 31066, nr. 1149

44	Wat gaat er precies veranderen aan de driegesprekken? Deze bestaan toch al?	3	
45	Op welke manier en aan de hand van welke criteria zal worden bepaald welke bezwaarschriften niet meer aan de	3	
	Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC) zullen worden voorgelegd?		
46	Met hoeveel fte zal het aantal medewerkers dat zich bezighoudt met bezwaren worden opgeschaald? Hoeveel fte zal zich uiteindelijk hiermee bezig houden?	3	
47	Hoeveel mensen die zich in 2020 hebben gemeld zijn klaar (niet meer bij CWS en geen bezwaren meer)?	4	
48	Hoeveel mensen die zich in 2021 hebben gemeld zijn klaar (niet meer bij CWS en geen bezwaren meer)?	4	
49	Hoeveel mensen die zich in 2022 hebben gemeld zijn klaar (niet meer bij CWS en geen bezwaren meer)?	4	
50	Op welke manier is de nieuwe laksoftware een verbetering ten opzichte van de huidige laksoftware?	4	
51	Op welke manier zullen de lak- en controleprocessen worden verbeterd?	4	
52	Op welke manier gaat de personele bezetting bij UHT worden verbeterd? Hoe groot is het personeelsverloop op dit moment?	4	
53	Hoeveel gedupeerden waren ondernemer?	5	
54	Op basis waarvan is gekozen de brochure voor ouders in het Engels te vertalen, is inzichtelijk welke taal voor ouders de voorkeur zou hebben en hoe wordt hierop ingespeeld? Zou dit eventueel via aanpassingen aan de website kunnen nu het idee voor een online ouderportaal niet doorgaat?	5	
55	Wanneer is de uitvraag gereed en de informatie beschikbaar omtrent welke informatie (ondernemers) opgevraagd gaat worden, wat besproken is met de commissie van het ouderpanel?	5	
56	Is het in de tabellen 1.2 en 1.3 te verwerken (dan wel in een andere tabel) wanneer in hoeveel tijd de behandeling, beoordeling en uitbetaling plaatsvond in relatie tot de aanmelding?	6	7
57	Hoeveel mensen zijn beoordeeld via het Opzet of Grove Schuld (OGS)-kader?	7	
58	Hoeveel mensen zijn er gecompenseerd via de oude OGS-regeling?	7	
59	Hoeveel mensen zijn er gecompenseerd via de nieuwe OGS-regeling?	7	
60	Welke maatregelen worden genomen om onnodige verschillen tussen de uitkomsten van de eerste toets en de integrale beoordeling te voorkomen?	7	
61	Wat is de reden waardoor het percentage van nee naar ja gedurende 2022 is toegenomen?	8	
62	Hoeveel versnelling levert het per dossier op en hoeveel arbeidsuren worden per dossier besteed bij het versneld beoordelen van een vermoedelijk niet gedupeerde?	10	
63	In hoeverre is de verwachting dat, om tot een vermindering van bezwaren te komen ouders beter mee te nemen, dit ook echt tot vermindering gaat leiden en is onderzocht of gebrekkige communicatie inderdaad de reden is van in bezwaar gaan, of dat het gewoon een principiële stap is die ouders nemen?	10	
64	Als er geen bezwaar meer mogelijk is op een afgewezen eerste lichte toets, wat wordt dan de vervolgstap voor iemand die het oneens is met het besluit?	11	
65	Wat is, naast de constatering door de u dat de doorlooptijd CWS met negen maanden te lang is, wel acceptabel?	13	
66	Klopt het dat de herziening van de CWS niet is afgestemd met deze commissie? Hoe is dit verlopen?	14	
67	Hoe lang was de verwachte doorlooptijd bij de praktijktest VSO en de nu gerealiseerde duur? Waarom lopen verwachting en realisatie zo uiteen?	15	

68	Klopt het dat voorstellen voor een VSO in de praktijktest VSO niet overgenomen worden? Waarom is dat?	15
69	Waar staan de beoordelingskaders gecommuniceerd?	15
70	Wanneer krijgt de Kamer het jaarverslag van de BAC?	16
71	Hoe krijgt de BAC-zaken aangeleverd? Kan er een uitsplitsing worden gemaakt in zaken via advocaten, via gedupeerden en via UHT zelf?	16
72	Waarom is de instroom van bezwaren groter dan de uitstroom?	16
73	Is het mogelijk mediaton voor alle bezwaren in te zetten, en wat is daarvoor nodig?	20
74	Welke werkzaamheden heeft UHT (inmiddels) uitbesteed/ge-outsourced? Tegen welke randvoorwaarden en prijs gebeurt dit?	23
75	Welke bronnen moeten geraadpleegd worden voor het samenstellen van een dossier?	23
76	Hoeveel FTE zou nodig zijn om de noodzakelijke snelheid te behalen naast de huidige opschaling van het dossierteam naar 102 FTE?	24
77	Waarom moeten gemeenten tot op het niveau van bonnetjes verantwoordelijk worden gehouden voor wat nodig is in het kader van de specifieke uitkering (SPUK)?	27
78	Hoe zorgt u ervoor dat ouders wel ergens terecht kunnen voor een woning in hun eigen gemeente (waar ze vandaan kwamen)?	29
79	Hoe voorkomt u dat ouders worden gekort op uitkeringen na ontvangst van de eerste 30.000 euro?	31
80	Met wie is UHT (of onderdelen daarvan) een contract of opdrachtverlening aangegaan?	47
81	Op welke onderwerpen heeft UHT (of onderdelen daarvan) een contract of opdrachtverlening met een derde partij?	47
82	Wat zijn de kosten per opdracht of contract met een derde partij?	47
83	Hoeveel procent van de besteding van de POK (Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag) -gelden is besteed aan inhuur?	47
84	Hoe zijn de POK-gelden in 2021 en 2022 besteed?	47
85	Wat zijn de (gemiddelde) uitvoeringskosten van iemand die een integrale behandeling doorloopt?	47
86	Wat zijn de (gemiddelde) uitvoeringskosten van iemand die in bezwaar gaat na de integrale behandeling?	47
87	Wat zijn de (gemiddelde) uitvoeringskosten van de in gebreke stellingen?	47
88	Hoeveel verdient Boston Consultancy Group (BCG) per uur aan advies? Hoeveel uur heeft BCG in 2020, 2021 en 2022 gekost?	47