

Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Prinses Irenestraat 6
2595 BD DEN HAAG

Datum 18 november 2022
Betreft Beëindiging Regional Roaming Convenant

Geachte Voorzitter,

Hierbij wil ik uw Kamer, mede namens de minister van Justitie en Veiligheid, informeren over het feit dat de drie grote aanbieders van mobiele telecommunicatie (KPN, Vodafone-Ziggo en T-Mobile) het convenant Regional Roaming hebben beëindigd. Deze aanbieders hebben dit convenant in 2013 met elkaar gesloten. Aanleiding hiervoor was de uitval van de mobiele communicatie van Vodafone in april 2012 in de regio Rotterdam als gevolg van een brand. Vodafoneabonnees in deze regio hadden toen enkele dagen geen toegang tot het mobiele netwerk van Vodafone.

Naar aanleiding van deze storing zijn telecomaanbieders in samenspraak met de overheid overeengekomen om abonnees in geval van een grote regionale storing op beperkte schaal toegang te bieden tot elkaars 2G- en 3G-radionetwerken. De uitwerking is destijds vastgelegd in een convenant Regional Roaming. Daarmee zou spraakverkeer en sms onder voorwaarden mogelijk blijven voor die groep abonnees die geraakt werden door een uitval.

Sindsdien is het niet nodig geweest om gebruik te maken van de afspraken zoals overeengekomen in het convenant. Bijna 10 jaar na de inwerkingtreding van het convenant zijn de 2G en 3G netwerken bovendien grotendeels vervangen door een nieuwe generatie netwerken (4G en 5G). De aanbieders geven aan dat vergelijkbare oplossingen via 4G en 5G onnodig kostbaar en te complex zullen zijn. Dit maakt dat volgens de aanbieders de huidige afspraken niet langer houdbaar zijn.

Er is hierover overleg geweest tussen mijn ministerie en de aanbieders via vereniging COIN, de vereniging van op de Nederlandse markt actieve telecomaandbieders. Er is door COIN een document (toegevoegd als bijlage) opgesteld waarin zij een onderbouwing geven voor de beëindiging van het convenant. Naast de afbouw van 2G en 3G netwerken geven zij aan dat de huidige netwerken robuuster zijn geworden en dat de gebruikers ervan inmiddels meer alternatieven voorhanden hebben. De wijze van communiceren is sinds 2012 drastisch veranderd. Burgers communiceren nu veelal via 'over the top' diensten zoals whatsapp en kunnen daarvoor ook WIFI-netwerken gebruiken. Bedrijven en individuele gebruikers hebben verder de mogelijkheid tot het kiezen van dual-simoplossingen om uitval van een mobiel netwerk op te vangen. De beëindiging van het convenant heeft tenslotte geen gevolgen voor de bereikbaarheid van 112. Als een mobiel netwerk niet beschikbaar is door bijvoorbeeld een storing dan maken klanten van dat netwerk automatisch gebruik van andere beschikbare mobiele netwerken om 112 te bereiken. Deze vorm van roaming blijft in stand, ook zonder het convenant.

Mijn ministerie heeft het document van COIN laten beoordelen door TNO. TNO concludeert dat de huidige regional roaming-afspraken zoals beschreven in het convenant inderdaad niet meer relevant zijn (toegevoegd als bijlage).

TNO stelt vast dat de mobiele netwerken inmiddels veel robuuster zijn geworden en dat regionale uitval daarmee onwaarschijnlijk wordt. Bovendien hebben de aanbieders de storingen die in de afgelopen jaren zijn opgetreden altijd binnen enkele uren kunnen oplossen.

Verder bevestigt TNO dat door de afbouw van de 2G- en 3G-netwerken het convenant niet langer houdbaar is, terwijl een vergelijkbaar convenant over 4G of 5G complex en kostbaar is. Dit met name als gevolg van het feit dat tegenwoordig nog maar circa 1% van het mobiele verkeer voor telefonie wordt gebruikt en de rest veelal dataverkeer is (bv streaming). Overname hiervan door een andere aanbieder zou dan direct tot allerlei capaciteitsproblemen bij die aanbieder leiden. Tenslotte concludeert ook TNO dat voor de bereikbaarheid van 112 en NL-Alert regional roaming niet nodig is.

De drie aanbieders hebben inmiddels aan mijn ministerie laten weten dat zij, nadat TNO haar bevindingen had gedeeld, het convenant hebben beëindigd. Dat neemt niet weg dat continuïteit van mobiele communicatie van groot belang is en blijft voor de samenleving.

TNO adviseert tot slot om nader onderzoek te doen naar toekomstige continuïteitsvraagstukken en hierover in gesprek te gaan met de aanbieders. Dit zal worden geagendeerd in het Nationaal Continuïteitsoverleg -Telecom (NCO-T).¹

¹ Het NCO-T is een formeel overleg tussen de drie grote mobiele aanbieders, het Agentschap Telecom en het ministerie van EZK

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**

Ons kenmerk
DGED / 22486689

M.A.M. Adriaansens
Minister van Economische Zaken en Klimaat