

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal

Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
1615081-198954-LZ

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk
2019Z21953

Datum 18 december 2019

Betreft Commissiebrief Tweede Kamer inzake Aanvullende informatie m.b.t.
escalaties bij Stichting Fokus

Geachte voorzitter,

Met een brief van 13 november 2019 (kenmerk 2019Z21953) vraagt de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport mij om een reactie op een mail die aan de vaste Kamercommissie is gestuurd door een bewoner van een Fokuswoning. Als bijlage bij deze mail is onder andere de brief- en mailwisseling van de betreffende bewoner en Fokus meegestuurd.

Ik maak hieruit op dat er sprake is van een verstoorde relatie tussen betrokken bewoner en het personeel en management van Fokus. Dat betreurt ik. De brief- en mailwisseling overziende ben ik van mening dat de oplossing in deze casus vooral moet worden gevonden in overleg tussen deze bewoner, eventuele vertegenwoordigers en Fokus als zorgaanbieder. Toch wil ik wijzen op de gebruikelijke handelwijze bij klachten. Ten eerste kan een klacht worden ingediend bij Fokus. Fokus dient namelijk, net als alle andere zorgaanbieders, een klachtenprocedure te hebben welke voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in wet- en regelgeving.

Voorts kan de briefschrijver zich richten tot het Landelijk Meldpunt Zorg dat in contact staat met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ houdt toezicht op de kwaliteit van de geleverde zorg in zorginstellingen. Zorgaanbieders kunnen bij de IGJ in beeld komen en/of nader onderzocht worden wanneer de IGJ signalen of meldingen ontvangt over de kwaliteit van zorg van deze organisaties. Op basis van de ernst van deze signalen, dus risicogestuurd, wordt vervolgens besloten al dan niet een toezichtbezoek te brengen.

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*