# Position paper t.b.v. rondetafelgesprek sociale media en kinderrechten

***25 November 2026***

Geachte Commissieleden,

Meta dankt de Commissie Digitale Zaken voor de gelegenheid om schriftelijke inbreng te leveren vooruitlopend op het rondetafelgesprek over sociale media en kinderrechten op 9 december 2026. Wij delen de doelstelling van de Nederlandse regering en de Tweede Kamer om jongeren online te beschermen.  Wij willen EU-brede wetgeving en erkennen het belang van de EU KIDS Act. De KIDS Act moet zonder uitstel worden aangenomen. De wet moet op belangrijke punten ook specifieker zijn om daadwerkelijk uniforme normen voor de gehele sector vast te leggen.

**Verantwoordelijkheden van platforms: wat Meta zelf doet**

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om jongeren te beschermen en ouders en verzorgers te helpen bij het begeleiden van hun online tijdsbesteding, introduceerden wij in 2024 Instagram Teen Accounts. In 2025 hebben wij dit uitgebreid naar Facebook en Messenger en sindsdien hebben wij ook nieuwe functies toegevoegd. Deze beschermingen staan voor tieners standaard aan. Tieners worden automatisch in de Teen Account-ervaring geplaatst en hoeven hiervoor niets te doen. Deze biedt ingebouwde beschermingen die beperken wie contact met tieners kan opnemen en welke inhoud zij zien. Tieners onder de 16 hebben toestemming van een ouder nodig om hun instellingen minder streng te maken.

*Teen Accounts: ontwikkeld met gezinnen en deskundigen*

Teen Accounts zijn gebaseerd op onderzoek en gesprekken met gezinnen en deskundigen in veel landen, ook Nederland. Uit die gesprekken kwamen twee belangrijke inzichten naar voren:

1. Jongere tieners hebben andere behoeften op Instagram dan oudere tieners. Bovendien zijn geen twee tieners hetzelfde.
2. Ouders spelen een cruciale rol bij het ondersteunen van de online ervaringen van hun tieners. Hun voornaamste zorgen zijn welke inhoud hun tiener ziet, mogelijk verdacht of ongewenst contact en hoeveel tijd hun tiener online doorbrengt.

Wij hebben Teen Accounts ontwikkeld met deze inzichten en zorgen als uitgangspunt. Voor het Verenigd Koninkrijk en de EU hebben gesprekken met de Britse privacytoezichthouder ICO en de Age Appropriate Design Code een belangrijke rol gespeeld bij het ontwerp. Teen Accounts zijn daarbij beoordeeld aan de hand van de relevante normen uit die code. Ook de ‘Children’s Fundamentals’ van de Ierse privacytoezichthouder IDPC hebben een belangrijke rol gespeeld bij het ontwerp van Teen Accounts.

*Instellingen van Teen Accounts*

- **Privé Accounts:** Tieners worden standaard in privé-accounts geplaatst. Zij moeten nieuwe volgers accepteren. Mensen die hen niet volgen, kunnen hun inhoud niet zien en er niet mee interageren.
- **Beperkingen op berichten:** Voor tieners gelden standaard de strengste berichtinstellingen. Zij kunnen alleen berichten ontvangen van mensen die zij volgen of met wie zij al verbonden zijn.
- **Beperkingen op gevoelige inhoud:** Tieners worden automatisch in de strengste instelling, ook voor content (inhoud) geplaatst. Dit beperkt het soort gevoelige inhoud dat tieners zien op plekken als Explore en Reels, bijvoorbeeld inhoud die mensen laat zien die vechten of die cosmetische ingrepen promoot.
- **Beperkte interacties:** Tieners kunnen alleen worden getagd of genoemd door mensen die zij volgen. Ook wordt Hidden Words voor hen ingeschakeld, zodat beledigende woorden en uitdrukkingen automatisch uit reacties en privéberichten worden gefilterd.
- **Herinneringen aan de tijdslimiet:** Tieners krijgen na 60 minuten per dag meldingen die hen aansporen de app te verlaten.
- **Slaapmodus:** Tieners worden tussen 22:00 en 07:00 uur automatisch in slaapmodus geplaatst. Deze modus voorkomt dat tieners 's nachts meldingen ontvangen, zodat zij zich op hun slaap kunnen richten.
- **Inzicht voor ouders in bericht contacten.** Ouders kunnen zien met wie hun tiener recent berichten heeft uitgewisseld. Dat helpt om met hun tiener te bespreken hoe zij veilig kunnen omgaan met privéberichten. Ouders kunnen de inhoud van de berichten zelf niet zien.

*Ons inhoudsbeleid voor tieners aanscherpen aan de hand van 13+-classificaties*

Teen Accounts waren al ontworpen om tieners tegen ongeschikte inhoud te beschermen. Wij hebben ervoor gekozen ons beleid nauwer te laten aansluiten bij een onafhankelijke standaard waarmee ouders vertrouwd zijn. Daarom hebben wij in oktober 2025 onze richtlijnen voor leeftijdsgeschikte inhoud bijgewerkt, geïnspireerd door 13+-film classificaties en feedback van ouders.

Ons bestaande beleid verbergt al seksueel suggestieve inhoud, expliciete of verontrustende beelden en inhoud gericht op volwassenen, zoals de verkoop van tabak of alcohol, voor tieners of voorkomt dat deze inhoud aan hen wordt aanbevolen. Het aangescherpte beleid gaat verder. Zo verbergen wij ook berichten met grof taalgebruik, bepaalde risicovolle stunts en aanvullende inhoud die mogelijk schadelijk gedrag kan aanmoedigen, zoals berichten waarin cannabis attributen worden getoond, of bevelen wij deze niet aan. Ons doel is dat tieners op Instagram, Facebook of Messenger inhoud te zien krijgen, die vergelijkbaar is met wat zij in een film zouden zien van 13 jaar en ouder. Tieners onder de 18 worden automatisch in een vernieuwde 13+-inhoudsinstelling geplaatst en kunnen die niet zonder toestemming van een ouder verlaten.

Wij hebben meerdere maanden gewerkt aan het verbeteren en verfijnen van onze technologie om 'content' (inhoud) die niet aan de aangescherpte richtlijnen voldoet proactief te herkennen en gebruiken deze technologie op verschillende onderdelen:

- **Accounts:** Tieners kunnen niet langer accounts volgen waarvan wij hebben vastgesteld dat ze regelmatig inhoud delen die niet bij hun leeftijd past, of waarvan de naam of biografie erop wijst dat het account ongeschikt is voor tieners.
- **Zoeken:** Wij blokkeren al zoektermen rond bepaalde gevoelige onderwerpen, zoals suïcide, zelfbeschadiging en eetstoornissen. Tieners kunnen nu ook geen inhoudsresultaten meer zien voor een bredere reeks zoektermen rond volwassen thema's, zoals 'alcohol' of 'gore' — expliciete beelden van ernstig lichamelijk letsel.

- **De inhoud die tieners te zien krijgen.** Tieners zouden geen inhoud moeten zien die niet aan de aangescherpte richtlijnen voldoet: niet in aanbevelingen in Explore, Reels en de feed, niet in de feed of Stories — ook wanneer die inhoud wordt gedeeld door iemand die zij volgen — en niet in reacties.
- **AI** Wij hebben ook onze AI-ervaringen voor tieners aangepast, zodat deze standaard door 13+-classificaties worden geleid. AI-systemen zouden dus geen leeftijdsongeschikte antwoorden moeten geven die niet zouden passen in een film voor 13 jaar en ouder.

*'Beperkte Inhoud': een nieuwe, strengere instelling voor ouders die extra controle willen*
Elk gezin is anders. Voor sommige ouders kunnen 13+-films nog steeds te volwassen aanvoelen voor hun tiener. Daarom introduceren wij een nieuwe, strengere instelling: 'Beperkte Inhoud'. Deze filtert nog meer inhoud uit de Teen Account-ervaring. Ook kunnen tieners met deze instelling geen reacties onder berichten meer bekijken, plaatsen of ontvangen.

**Personalisatie: leeftijdsgeschikte ervaringen, keuze en controle**
Personalisatie helpt tieners in contact te blijven met wat voor hen belangrijk is: schoolvrienden, hun sportteam en gemeenschappen rond hun interesses. Zij helpt ook om tieners te beschermen door inhoud en ervaringen aan te bieden die passen bij hun leeftijd en aansluiten bij onderwerpen die hen interesseren. Regulering zou daarom de keuzevrijheid en controle van tieners en ouders moeten versterken, in plaats van de werking van personalisatie te beperken. Op Instagram kunnen tieners bijvoorbeeld kiezen van welke onderwerpen zij meer willen zien of overschakelen naar een feed met de accounts die zij volgen. Ouders die toezicht-tools gebruiken, kunnen zien welke onderwerpen hun tiener heeft gekozen.

Regels over de werking van aanbevelingssystemen — zoals die worden voorgesteld in de EU KIDS Act — zouden onbedoelde gevolgen hebben en kunnen leiden tot een minder goede en minder veilige online ervaring voor tieners. Ook zijn dergelijke regels moeilijker op dezelfde manier toe te passen op sterk uiteenlopende diensten, terwijl regels over tijd, zoals dagelijkse limieten en beschermde slaap- en schooluren, voor al deze diensten op dezelfde manier werken.

Personalisatie helpt platforms ook om tieners te beschermen, bijvoorbeeld door:
- **Leeftijdsgeschikte inhoud voorrang te geven.** Aanbevelingssystemen stellen platforms in staat om inhoud te tonen die past bij de leeftijd van een gebruiker en inhoud die mogelijk niet leeftijdsgeschikt is, minder prominent te maken of uit te sluiten. Zo wordt inhoud uit de ervaring van tieners gefilterd, ook wanneer die niet in strijd is met de communityrichtlijnen, maar wel ongeschikt kan zijn voor jongere gebruikers. De inhoudsinstellingen van Teen Accounts zijn standaard gebaseerd op normen voor 13 jaar en ouder. Tieners worden standaard in de strengste instelling voor gevoelige inhoud geplaatst, waardoor zij nog minder snel gevoelige inhoud aanbevolen krijgen. In veel gevallen verbergen wij deze inhoud volledig voor tieners, ook als die is gedeeld door iemand die zij volgen.
- Met miljarden stukken inhoud die dagelijks worden geplaatst, zijn geautomatiseerde systemen ook essentieel om inhoud die in strijd is met onze Communityrichtlijnen te detecteren en te verwijderen voordat deze gebruikers bereikt. Aanbevelingssystemen werken daarnaast samen met contentmoderatie om de zichtbaarheid te verminderen van inhoud die niet in strijd is met de regels, maar toch ongeschikt kan zijn voor jongeren.

**Het begrijpen van leeftijd**
Diensten moeten de leeftijd van hun gebruikers kennen om tieners leeftijdsgeschikte ervaringen te kunnen bieden. Het begrijpen van leeftijd is een uitdaging voor de hele sector. Meta blijft investeren in eigen systemen voor leeftijdsbepaling (age assurance). Sommige tieners geven online een onjuiste leeftijd op om toegang te krijgen tot ervaringen waarvoor zij nog niet oud genoeg zijn. Wij gebruiken AI-technologie om mensen te herkennen van wie wij vermoeden dat zij tiener zijn, ook wanneer zij een geboortedatum van een volwassene hebben opgegeven, en hen binnen de beschermingen van Teen Accounts te plaatsen. Sinds de introductie van deze technologie hebben wij meer tieners leeftijdsgeschikte beschermingen kunnen bieden: de resultaten zijn bemoedigend.

In november 2026 hebben wij de wereldwijde uitbreiding van deze technologie aangekondigd, waardoor miljoenen extra tieners op Instagram de ingebouwde bescherming krijgen, ook als zij hun leeftijd verkeerd hebben opgegeven. Wij hebben deze technologie op Facebook ook uitgerold. Daarnaast hebben wij aangekondigd later in 2026 te beginnen met de wereldwijde introductie van vergelijkbare technologie op Threads. In Australië zijn wij begonnen met het gebruiken van het leeftijdscategorie-signaal van Apple als aanvullende manier om de leeftijd van gebruikers vast te stellen.

Gesprekken over verplichte leeftijdsverificatie roepen vaak vragen op over de bescherming van privacy. Leeftijdsverificatie zou vereisen dat iedere volwassene aantoont ouder dan 18 jaar te zijn, naast het controleren van de leeftijd van tieners. Daarom zijn wij van mening dat privacyvriendelijke leeftijdsverificatie signalen op apparaat niveau, die via een API worden gedeeld met diensten waarop de regels van toepassing zijn, bestaande leeftijdsbepaling zouden versterken en onderdeel moeten worden van de KIDS Act. Dit zou herhaalde verificatie beperken en helpen voorkomen dat tieners beschermingen omzeilen door over te stappen naar diensten met minder strenge normen. Het vervangt hierbij niet de verantwoordelijkheid van iedere dienst om de leeftijd vast te stellen en jongeren te beschermen, maar het is een aanvulling hierop. Tegelijkertijd zou het voorkomen dat alle volwassenen hun leeftijd opnieuw moeten verifiëren bij alle diensten waarop de regels van toepassing zijn en die zij gebruiken.

Wetgeving die leeftijdsverificatie en ouderlijke goedkeuring via een centraal mechanisme zoals het besturingssysteem of app-store niveau verplicht stelt, wordt ook al in de praktijk toegepast. Zo hebben 17 Amerikaanse staten wetgeving aangenomen, zoals Utah's App Store Accountability Act; is de ECA Digital in Brazilië tot stand gekomen; en is ook wetgeving in Singapore ingevoerd, waarbij Apple en Google aanpassingen hebben doorgevoerd.

**De nood aan een Europese aanpak en samenhangende regels**
Meta onderschrijft de doelstellingen van de EU KIDS Act en steunt één geheel van EU-brede regels, met duidelijke en precieze verplichtingen die normen voor de gehele sector vastleggen.

Om de kernverplichtingen van de EU KIDS Act te laten werken, moeten de regels duidelijk en precies zijn. Belangrijke details in de KIDS Act kunnen preciezer worden geformuleerd en in de artikelen worden vastgelegd, in plaats van alleen in niet-bindende overwegingen. Zo vermeldt het voorstel niet hoe lang de dagelijkse tijdslimieten voor tieners van 15 tot en met 17 jaar moeten zijn, en staan de tijdvensters voor slaap en school alleen in een overweging. Ook ontbreken definities van enkele kernbegrippen. Dit laat ruimte voor uiteenlopende interpretaties.

Wanneer de ene dienst wel onder de regels valt (of de regels anders interpreteert) en een andere dienst met vergelijkbare functies of risico's niet, zullen jongeren overstappen naar de diensten die meer toestaan. De ervaringen in Australië illustreren deze mogelijke verschuiving van het probleem.

Ook berichtgeving rond de invoering van het Australische sociale-media verbod in december 2025 laat zien dat jongeren uitwijken naar apps die buiten het toepassingsgebied vallen. Daarom moeten dezelfde regels gelden voor zowel sociale media als video platforms, in plaats van voor een vaste lijst van bekende platforms.

De totstandkoming van de EU KIDS Act moet worden versneld. In Europa blijven nieuwe nationale maatregelen ontstaan zolang het Europese kader niet is vastgesteld. Wij verzoeken de Kamer de regering aan te moedigen om in de Raad aan te dringen op een snel akkoord over de KIDS Act, met duidelijke en precieze verplichtingen en een privacyvriendelijke leeftijdscontrole op apparaat-niveau, waar een belangrijke rol voor de EU-leeftijdsverificatie-app is weggelegd.