



Aan Staatssecretaris van IenW

nota

Beslisnota versturen beantwoording vragen van het lid Van Kent (SP) over "De chaos bij busvervoerder EBS".

TER BESLISSING

Datum

27 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/88795

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

29 maart 2024

Bijlage(n)

6

Aanleiding

Het Kamerlid Van Kent (SP) heeft op 20 februari schriftelijke vragen gesteld over "De chaos bij busvervoerder EBS".

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met het verzenden van de Kamerbrief voor de beantwoording van de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over "De chaos bij busvervoerder EBS".

Kernpunten

De vragen gaan in op de problemen die er spelen na de concessiewisselingen in de concessies IJssel-Vecht en Zaanstreek-Waterland. In beide concessies is EBS de nieuwe vervoerder. Voor beide concessies is de hoofdoorzaak van de rituitval te wijten aan personeelstekorten.

De concessieverleners werken met EBS aan structurele oplossingen, waarbij (tijdelijke) afschaling van de dienstregeling wordt ingezet. Dit voorkomt ongeplande uitval. Dit komt de voorspelbaarheid en dus de betrouwbaarheid van het ov voor de reiziger ten goede. Voor de langere termijn is EBS begonnen met een wervingscampagne zodat eind 2024 weer de originele dienstregeling kan worden verreden.

Ook voor de technische problemen die hebben gespeeld met het materieel, hebben de concessieverleners afspraken gemaakt met EBS. Er is inmiddels geen vertraging meer door technische problemen. Wel is de levering van ZE-bussen in Zaanstreek-Waterlanden vertraagd.

Krachtenveld

De vragen gaan over concessies die uitgegeven worden door de Vervoersregio Amsterdam en de provincie Flevoland. De concessie IJssel-Vecht ligt daarnaast in Gelderland en Overijssel. De problemen die in de vragen worden aangekaart zijn voornamelijk van toepassing op Flevoland. Enkel op het vlak van de personeelstekorten zijn de problemen in mindere mate ook van toepassing op de andere provincies.

De gesprekken over de concessies en de verbeterafspraken vinden plaats tussen de concessieverleners en het vervoersbedrijf. Alhoewel de afschaling van de

dienstregeling, die uit deze afspraken voorkomt, een verslechterde dienstverlening betekent voor de reiziger, leidt deze afschaling wel tot een verbetering in de betrouwbaarheid voor de reiziger. De kans dat een bus onverwacht uitvalt, is hiermee minder groot.

De vervoerder is zelf verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. De eisen van vakbonden zijn onderwerp van gesprek tussen de betrokken vervoerder, de medezeggenschap en vakbonden.

U zet zich in het Nationaal Openbaar Vervoereraad (NOVB) in om tot een sectorbrede aanpak te komen voor het probleem van de personeelskrapte. In deze context heeft u deze maand gesprekken gevoerd met "zij-instromers" in de sector en een gesprek met vertegenwoordigers van de vakbonden. Hoewel u geen directe rol heeft in de problemen binnen een regionale concessie, kunt u wel vanuit uw stelselverantwoordelijkheid op deze wijze invloed uitoefenen.

Toelichting

In de brief gaat u onder andere in op de gesprekken die u voert met partijen uit de sector om werken in de ov-sector aantrekkelijker te maken. Dit is in navolging van het gesprek tijdens het Nationaal Openbaar Vervoereraad (NOVB) over personeelskrapte.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

N.v.t.

Bijlagen

| Volgnummer | Naam | Informatie |
|------------|--|---|
| 02. | Kamerbrief beantwoording Kamervragen over "De chaos bij busvervoerder EBS". | Kamerbrief met de beantwoording van de vraag van het Lid Van Kent (SP) van 20 februari. |
| 03. | Artikel: "'Logistieke wanorde' bij EBS, chauffeurs sturen brandbrief: 'Vertellen niet het eerlijke verhaal'" | Nieuwsartikel uit De Stentor van 19 februari 2024 |
| 04. | Artikel: "'Busbedrijf EBS versobert dienstregeling, vanaf april minder ritten: 'Dit is de enige oplossing'" | Nieuwsartikel uit De Stentor van 2 februari 2024 |
| 05. | Artikel: "Directeur EBS door het stof om rituitval Flevoland" | Nieuwsartikel uit OVPro van 15 februari 2024 |
| 06. | Artikel: "Vervoerder broedt op noodplan, tien procent busritten in Flevoland valt uit." | Nieuwsartikel uit het AD van 25 januari 2024 |

Datum

27 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/88795

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris van IenW

Bijlage(n)

6

| | | |
|-----|---|--|
| 07. | Artikel: "Busvervoerder EBS laat Hoorn weer zitten" | Nieuwsartikel uit het Noordhollands Dagblad van 17 februari 2024 |
|-----|---|--|

Datum

27 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/88795

Opgesteld door

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en

Spoor

OV en Stations

Aan

Staatssecretaris van IenW

Bijlage(n)

6