

TER ADVISERING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat  
de Directeur-generaal Economie en Digitalisering

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Auteur**

[Redacted]

**Datum**

14 april 2023

**Kenmerk**

DGED-MC / 26932515

# nota

## Parafenroute

[Redacted]

**Kopie aan**

[Redacted]

**Bijlage(n)**

1

## Aanleiding

Op 22 maart 2023 publiceerde de Europese Commissie in het kader van haar Actieplan circulaire economie een voorstel ter bevordering van de reparatie van producten en een voorstel inzake milieuclaims. EZK is penvoerder van het BNC-fiche over reparatie en IenW van het fiche over milieuclaims (over het laatste ontvangt u een aparte nota).

## Advies

U kunt akkoord gaan met bijgevoegd BNC-fiche.

## Kernpunten

- Het voorstel heeft als doel om het voor consumenten makkelijker te maken hun defecte apparaten te laten repareren in plaats van te vervangen door nieuwe. In het fiche worden daarbij wel de nodige aandachtspunten gemaakt (zie toelichting).
- De Commissie stelt binnen en buiten de wettelijke garantietermijn een aantal maatregelen voor.
- De verwachting is dat consumenten beter worden geïnformeerd over de reparatiemogelijkheden. Daarentegen is het niet zeker of dat ook tot aanzienlijk meer reparaties (duurzaamheidswinst) leidt en of de reparaties wel naar tevredenheid van de consument worden uitgevoerd.
- Daarom wordt in het fiche gesteld dat het van belang is om in de onderhandelingen te bespreken of er een mogelijkheid is tot een Europees brede verlenging van de wettelijke garantietermijn<sup>1</sup>.
  - o Een verlenging van de garantietermijn helpt consumenten langer aanspraak te maken op kosteloze reparatie. Hierdoor zullen zij sneller en gedurende een langere periode voor reparatie kiezen in plaats een nieuw product te kopen.

Ontvangen BBR

<sup>1</sup> De wettelijke garantietermijn bedraagt in de meeste lidstaten 2 jaar. Nederland heeft een open garantietermijn wat betekent dat de duur wordt bepaald door wat de consument redelijkerwijs van het product mag verwachten.

- o Wanneer meer EU-landen een langere garantietermijn hanteren, kan dit producenten dwingen om hun producten zo te maken dat deze langer meegaan (zodat zij niet hoeven op te draaien voor kosteloze reparaties of vervanging).

## **Toelichting**

### *Voorgestelde maatregelen uit het voorstel*

- Buiten de wettelijke garantieperiode verplicht het voorstel dat producten, die onder EU-product wetgeving vallen (Ecodesign), tot maximaal tien jaar na aankoop gerepareerd moeten worden door de producent. Dit moet het gemakkelijker maken voor consumenten om hun product te repareren in plaats van te vervangen.
  - o Omdat producenten zelf de prijs voor de reparatie mogen bepalen, is het de vraag of consumenten bereid zijn die te betalen en niet alsnog een vervangend product kopen.
- Binnen de wettelijke garantieperiode verplicht het voorstel verkopers om te repareren wanneer dat goedkoper is dan vervanging of even duur. Consumenten krijgen in dit geval dus geen keuze meer tussen deze twee herstellmogelijkheden zoals nu nog wel het geval is.
- De Commissie stelt dat het vooral de consument is die binnen de garantietermijn voor vervanging kiest in plaats van reparatie.
  - o Uit ambtelijke gesprekken met bedrijven blijkt echter dat zij in veel gevallen nu ook alleen reparatie aanbieden. Het is daarom niet zeker of deze maatregel tot veel minder vervanging binnen de garantieperiode leidt.
- Op verzoek van de consument moet een reparateur<sup>2</sup> (eventueel tegen betaling) een 'Europees reparatie-informatieformulier' verstrekken dat de prijs en de belangrijkste voorwaarden voor reparatie vermeldt (bijv. de duur van de reparatie en de beschikbaarheid van een tijdelijk vervangend product).
- Lidstaten moeten een nationaal platform oprichten om consumenten in contact te brengen met reparateurs en met opkopers van kapotte apparaten die deze een tweede leven geven (refurbishen).
  - o Dit sluit aan bij het nationale reparateursregister dat momenteel al door IenW wordt ontwikkeld.

### *Overige voorstellen uit het Europees Actieplan circulaire economie*

- In het voorstel tot een Ecodesign verordening worden er minimavereisten gesteld aan productontwerp (bijv. op het gebied van grondstoffengebruik en energieverbruik) en aan de repareerbaarheid van bepaalde productcategorieën (op dit moment onder meer wasmachines, vaatwassers, koelkasten en binnenkort ook telefoons en tablets).<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Een 'reperateur' kan aangesloten zijn bij een producent of bij een verkoper, maar het kan ook gaan om een onafhankelijke reparatiedienst (art. 2 van het voorstel).

<sup>3</sup> BNC-fiche 'Mededeling duurzame producten de norm maken en Kaderverordening Ecodesign voor duurzame Producten, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/03/30/fiche-7-mededeling-duurzame->

- In vergelijking met de overige voorstellen in dit Actieplan moet Ecodesign veruit de meeste CO<sub>2</sub> uitstoot en grondstoffen besparen.
- Dit voorstel is momenteel in onderhandeling.
- Het voorstel *Consument in de groene transitie* moet consumenten helpen aan informatie over de duurzaamheidseigenschappen van een product en verbiedt verkopers vage en/of misleidende sociale en duurzaamheidsclaims te doen.<sup>4</sup>
- Dit voorstel is momenteel in onderhandeling.

#### *Proces*

- Het fiche staat geagendeerd voor de ministerraad van 26 april. Daaraan voorafgaand wordt het behandeld in het BNC-overleg en de CoCo.

---

producten-de-norm-maken-en-kaderverordening-ecodesign-voor-duurzame-producten, 30 maart 2022.

<sup>4</sup> BNC-fiche 'Herziene richtlijnen grotere rol voor de consument bij de groene transitie', <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2022/03/30/fiche-9-herziene-richtlijnen-grotere-rol-voor-de-consument-bij-de-groene-transitie>, 30 maart 2022.