



4-9

Aan Minister voor APP

nota

Reactie op brief met betrekking tot problemen op
mijnpensioenoverzicht.nl

BRIEF ONDERTEKENEN

Datum
16 augustus 2023

Onze referentie

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)
3

Aanleiding

De vaste Tweede Kamer commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft u 29 juni per brief verzocht te reageren op een brief van G.S. van 19 juni over problemen op de site van mijnpensioenoverzicht.nl. Met deze brief gaat u in op het verzoek.

Geadviseerd besluit

De brief te ondertekenen en naar de Tweede Kamer te laten verzenden.

Kernpunten

- De briefschrijver G.S. kreeg na het inloggen op mijnpensioenoverzicht.nl een foutmelding bij het ophalen van de gegevens van één van hun pensioenuitvoerders.
- Na navraag bij Stichting Pensioenregister (SPR) en de betrokken uitvoerder bleek het te gaan om een technische storing bij de uitvoerder. Deze is pas na enkele maanden, maar inmiddels verholpen.
- SPR geeft aan dat mijnpensioenoverzicht.nl zelf zeer weinig verstoringen kent (in ruimschoots 99% van de gevallen is de website bereikbaar). Ook storingen in de gegevensvraag bij pensioenuitvoerders komen nauwelijks voor. Het lijkt hier dus om een ongelukkig incident te gaan.
- In de brief gaat u in op de werking van mijnpensioenoverzicht.nl, de oorzaak van de storing en de mogelijkheden voor de deelnemer om direct inzicht te krijgen in de pensioenaanspraken bij de pensioenuitvoerder.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie
1	Brief aan Tweede Kamer met betrekking tot problemen op mijnpensioenoverzicht.nl	Verzenden aan TK
2	Brief van Tweede Kamer	Ter informatie (niet verzenden)
3	Bijlage bij brief van Tweede Kamer: Brief van G.S.	Ter informatie (niet verzenden)