

BIJLAGE Oudercommissie VGR 21

Opvolging adviesrapport commissie Van Dam

De Oudercommissie heeft in de afgelopen periode aangedrongen op opvolging van de adviezen van de commissie van Dam, zodat de vele duizenden ouders - die al veel te lang wachten - perspectief krijgen op afhandeling van hun (aanvullende) schade. Daarbij heeft de Oudercommissie steeds benadrukt dat er sprake dient te zijn van aannemelijkheid, ruimhartigheid en menselijke maat.

Aannemelijkheid ziet op een basishouding van vertrouwen. Daaruit volgt dat – zoals ook de commissie Van Dam adviseerde - lage eisen t.a.v. causaliteit zouden moeten gelden. Aannemelijkheid volgt immers uit het verhaal van de ouder. Dit zou zich ook terug moeten vertalen in de gevraagde bewijslast. In het verlengde van de zogenaamde ‘succesblokkades’ die Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) eerder heeft opgesteld, is de Oudercommissie bovendien de mening toegedaan dat wanneer de data van de overheid niet toereikend zijn, de bewijslast niet bij de gedupeerden mag worden neergelegd. Het feitenrelaas zou leidend moeten zijn en de documenten zijn er ter ondersteuning.

Ruimhartigheid dienen we terug te zien in het schadekader. Een uniform schadekader, op forfaitaire basis, dient over voldoende mogelijkheden te beschikken om maatwerk toe te passen. Ook omdat veel (ernstig) gedupeerden al tegen het gegeven aanlopen dat in een forfaitair kader de bedragen niet zijn afgestemd op de duur en intensiteit van het leed.

Ruimte inbouwen voor *menselijke maat* voorkomt een grote toeloop op de maatwerktafels waar om een individuele berekening wordt gevraagd.

De Oudercommissie heeft daarom aan de staatssecretaris geadviseerd om terug te komen op het naar beneden bijstellen van bedragen voor uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen (UIG-posten) in het schadekader. Schrijnende gebeurtenissen in het leven van gedupeerden dienen te worden erkend en een zelfstandige plek te krijgen in de schadeanalyse. Ook vanuit het perspectief van emotioneel herstel is het heel belangrijk dat een gewogen bedrag (en niet het nu bepaalde bedrag van maximaal €2500) recht doet aan het leed dat deze schrijnende gebeurtenis heeft veroorzaakt.

De Oudercommissie vindt het een positieve ontwikkeling dat de 1-op-1 controles van schadestaten van Stichting Gelijkwaardig Herstel door UHT zijn gestaakt. En dat werkafspraken met SGH zijn gemaakt over de toegang voor ouders met een IB lager dan €30.000.

MijnHerstel

In augustus heeft de Oudercommissie per brief zorgen gedeeld over zowel de inhoud als het proces van totstandkoming van de schaderoute MijnHerstel. Dit naar aanleiding van signalen van de oudertoetsgroep, die op uitnodiging van het departement was betrokken in het participatieproces voor de nieuwe herstelroute. Het was voor de betrokkenen niet helder wat er met hun inbreng was gedaan, omdat terugkoppeling uitbleef en niet werd gemotiveerd waarom aanbevelingen al dan niet waren overgenomen. De Oudercommissie heeft de staatssecretaris geadviseerd om de tijd te nemen voor de uitwerking van deze schaderoute en de zorgvuldigheid in acht te nemen die nodig is om MijnHerstel een perspectiefvolle start te geven, die soelaas biedt voor ouders om onder eigen regie schadeloosstelling te komen.

Ouderperspectief centraal, ook in de voortgangsrapportage

In het verlengde van bovengenoemde aandachtspunten heeft de Oudercommissie in haar meeste recente gesprek met de staatssecretaris voorgesteld om de voortgang van de hersteloperatie te monitoren vanuit het perspectief van ouders/ gezinnen. De voortgangsrapportages zijn op dit moment kwantitatief ingestoken en er is onvoldoende zicht op de ervaringen en tevredenheid van ouders/ gedupeerden, in het bijzonder ten aanzien van de afhandeling van aanvullende schades. Met de livegang van ook de tweede schaderoute (MijnHerstel) in het vooruitzicht, ziet de Oudercommissie graag dat hierover gerapporteerd wordt. Daarmee wordt het perspectief van ouders centraal gezet, zoals ook de Nationale Ombudsman eerder dit jaar heeft geadviseerd.

Brede ondersteuning

Het aanstellen van één of meerdere aanjagers die boven de partijen staan en doorzettingsmacht hebben, is iets waar ook de Oudercommissie voor heeft gepleit. De Oudercommissie is daarom verheugd over het aanstellen van de bestuurlijk regisseur. In een kennismakingsgesprek met Paul Blokhuis heeft de Oudercommissie benadrukt dat de bestuurlijk regisseur ook kan bijdragen aan het overbrengen van

urgentie. Nederland lijkt 'Toeslagenmoe' te worden en de aandacht voor gedupeerden begint af te nemen. Dat ook gemeenten het vizier al op de volgende fase richten, door onderzoek te doen naar de wijze waarop de brede ondersteuning t.z.t. kan worden afgebouwd, is voor veel gedupeerden een harde boodschap. Want voor hen – en zeker voor hun kinderen - is het nog lang niet klaar. Herstel laat zich niet vatten in kloktijd. En het is dan ook van belang dat gedupeerden en hun kinderen steeds een bondgenoot blijven treffen in de overheid, als zij (ook op een later moment in hun leven) geconfronteerd worden met de gevolgen van de toeslagenaffaire en een beroep willen of moeten doen op hulp.