



Bijlage bij rapport: Zorgverzekeraars kunnen aan de slag met uniformeren van hulpmiddelenreglementen

8 NOVEMBER 2022



Introductie en inhoudsopgave

Introductie

Het document dat voor u ligt is de bijlage bij het rapport ‘Zorgverzekeraars kunnen aan de slag met uniformering van hulpmiddelenreglementen’. De bijlage is bedoeld als naslagwerk.

In de bijlage bespreken we de opzet van het onderzoek overkoepelend en per onderdeel (taal, vorm en inhoud). We presenteren de analyses van de verschillende hulpmiddelenreglementen en andere relevante documenten. Vervolgens bespreken we hoe we vanuit deze analyses tot een onderbouwde keuze zijn gekozen.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1:

- Opzet van het onderzoek.

Hoofdstuk 2:

- Uniformeren op taal:
 - Analyse van de reglementen
 - Onderbouwing van de adviezen.

Hoofdstuk 3:

- Uniformeren op vorm:
 - Analyse van de reglementen
 - Onderbouwing van de adviezen.

Hoofdstuk 4:

- Uniformeren op inhoud:
 - Analyse van de reglementen
 - Onderbouwing van de adviezen.

Hoofdstuk 5:

- Geraadpleegde bronnen
- Geïnterviewde partijen
- Deelnemers deskundigenpanel.



Opzet van het onderzoek

Opzet van het onderzoek

Documentstudie

De hulpmiddelenreglementen van de zorgverzekeraars en relevante andere documenten zijn op verschillende manieren in kaart gebracht en met elkaar vergeleken. De resultaten hiervan zijn in de hoofdstukken taal, vorm en inhoud terug te vinden.

Gesprekken met stakeholders

- Er zijn twaalf gesprekken met vertegenwoordigers gevoerd vanuit de volgende groepen:
 - Hulpmiddelengebruikers
 - Zorgverleners
 - Hulpmiddelenleveranciers
 - Zorgverzekeraars.
- Tijdens deze gesprekken zijn knelpunten, onderliggende mechanismen, oplossingsrichtingen en randvoorwaarden voor oplossingen verkend.

Bespreken uniformeren van taal en vorm met deskundigenpanel

- Er zijn twee deskundigenpanels geformeerd:
 - Vanuit het perspectief van de gebruiker: hulpmiddelengebruikers, zorgverleners, hulpmiddelenleveranciers.
 - Vanuit het perspectief van de opsteller: zorgverzekeraars (klein deskundigenpanel).
- Met de beide groepen zijn de analyses en verschillende oplossingsrichtingen voor taal en vorm voorgelegd.
- De gekozen adviezen zijn gebaseerd op de uitkomst van deze sessies.

Bespreken van de uitkomsten en conclusies van het onderzoek

- Er zijn twee deskundigenpanels geformeerd:
 - Vanuit het perspectief van de gebruiker: hulpmiddelengebruikers, zorgverleners, hulpmiddelenleveranciers.
 - Vanuit het perspectief van de opsteller: zorgverzekeraars (groot deskundigenpanel).
- Met de panels hebben we de oplossingsrichtingen getoetst aan de randvoorwaarden en uitvoerbaarheid. We hebben de effecten van het uniformeren op taal, vorm en inhoud besproken en de conclusies die getrokken kunnen worden.



Uniformeren op taal

Inhoudsopgave uniformeren op taal

In dit hoofdstuk bespreken wij de:

1. onderzoeksmethoden
2. uitkomsten van de analyse van de hulpmiddelenreglementen
3. onderbouwing van de gekozen oplossingen uniformeren op taal.

Onderzoeksmethoden

Om de onderstaande adviezen te realiseren hebben wij de volgende onderzoeksmethoden toegepast:

1. Advies over welke betekenis aan woorden en begrippen moet worden gegeven (definities)

- De woorden en begrippenlijst uit het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg hebben wij als uitgangspunt gebruikt. Het advies betreft een update van de woorden en begrippenlijst van het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg.
- De update is tweeledig: (1) twee woorden zijn geüpdatet met een passendere definitie en (2) tien woorden zijn toegevoegd.
- De volgende analyses zijn hiervoor uitgevoerd:
 - De volgende documenten: negen hulpmiddelenreglementen, een aantal rapporten en getranscribeerde interviews zijn in een kwalitatief analysetool (Atlas.ti) geanalyseerd.
 - Door een kwalitatieve analyse, waarin we relevante woorden een label gaven om een selectie te maken op basis van de volgende criteria: (1) definities, (2) één woord met meerdere betekenissen en (3) groep woorden met gelijkaardige betekenissen die door elkaar wordt gebruikt.
 - Woorden die in rapporten beschreven stonden of vanuit de interviews naar voren kwamen, zijn altijd meegenomen. Hierdoor ontstond een lange lijst met woorden en definities en de selectie van deze lijst is door twee onafhankelijke onderzoekers aangebracht.
- Vervolgens zijn deze definities en woorden aan twee panels, namelijk de (1) verzekeraars en (2) resterende stakeholders, voorgelegd.
 - De totstandkoming van een advies over uniformeren op taal is gebaseerd op een combinatie van de adviezen uit beide panels.
 - In de sessies bleek dat er volgens de panels geen woorden/begrippen ontbraken.

Onderzoeksmethoden

2. Advies in welke context bepaalde woorden gebruikt kunnen of moeten worden

- Een groep woorden met gelijkaardige betekenissen die door elkaar worden gebruikt afkomstig uit de hulpmiddelenreglementen werden ook voorgelegd aan twee panels, namelijk de (1) zorgverzekeraars en (2) resterende stakeholders. De totstandkoming van het advies om een woord te gebruiken en het andere woord niet is gebaseerd op een combinatie van de adviezen uit beide panels.
- Vervolgens is er ook een raakvlak met het uniformeren op vorm. Wij zien uniformeren op vorm als het komen tot een uniform raamwerk waarbinnen zorgverzekeraars alle typen hulpmiddelen en daarbij behorende (aanvraag)condities kunnen invullen op (waar mogelijk) gelijke wijze. Dit framework bestaat uit een horizontale as (condities voor aanvraag) en een verticale as (categorieën hulpmiddelen).
 - Horizontale as: ten aanzien van de horizontale as zijn alle titels van de huidige raamwerken in de negen hulpmiddelenreglementen op een rij gezet en voorgelegd aan de twee panels. De totstandkoming van de keuze van de woorden voor de titels is gebaseerd op een combinatie van de adviezen uit de panels.
 - Verticale as: uit de interviews kwam naar voren dat de GIP-databank kan worden overwogen als alternatief voor de benamingen voor hulpmiddelen. De terminologie is voor gebruikers van de hulpmiddelen te begrijpen en dekt juridisch de lading.

Onderbouwing van de gekozen oplossingen

Om tot adviezen te komen hebben wij sessies met stakeholders gehouden, aangezien wij zien dat er op verschillende manieren geüniformeerd kan worden.

- Aan sommige woorden worden meerdere betekenissen gegeven in de reglementen.
- Soms wordt voor hetzelfde onderwerp steeds een ander woord gebruikt.
- Soms lopen beiden situaties door elkaar heen.

Daarnaast maken we een uniform format voor een reglement. In dat format kunnen verschillende titels gekozen worden. Over de uniforme titel vragen wij ook advies.

Tijdens deze sessie werden steeds de volgende vragen voorgelegd:

1. Wat is de juiste term om als titel van de kolom te kiezen?
2. Wat is de juiste definitie die we in de woorden- en begrippenlijst zullen zetten?
3. In welke context wordt een bepaald woord gebruikt?

Het resultaat van de sessies was het volgende:

- Een lijst met woorden/begrippen met daarachter een uniforme definitie of uitleg wat het woord betekent.
- Een instructie voor de verzekeraars welke woorden in welke situatie passend zijn en welke woorden wellicht niet meer gebruikt dienen te worden.
- Titels van kolommen in het uniforme format.

Legenda van de hierna volgende slides:

- In de slides hieronder hebben wij alle opties en verschillen op een rijtje gezet. Elke groep aan gelijkaardige woorden noemen we een 'begrip'.
- Voor een aantal woorden geldt dat er al een definitie in het Generiek Kwaliteitskader staat. Deze definitie is multidisciplinair vastgesteld.
- In het gele kader zijn volgende zaken weergegeven:
 - De vraag die gesteld werd
 - Het gekozen antwoord
 - De argumenten waarop de keuze is gebaseerd.

Gebruikstermijn

In de huidige reglementen worden de volgende titels gebruikt voor het raamwerk.

Begrip	Bron
Gebruikstermijn	Achmea, CZ, Eucare, VGZ, DSW, ASR
Minimale termijn voor vervanging	ASR
Richtlijn minimale gebruiksduur/volume en frequenties	Eno
Gemiddelde gebruiksduur/gebruiksaantallen	Menzis
Minimale gebruikstermijn	Zorg en Zekerheid

Vraag: Wat is de juiste titel voor de kolom?

Gekozen oplossing: Bruikleen of eigendom en bijbehorende gebruikstermijn.

Argumentatie:

- Achmea, CZ, Eucare, VGZ, DSW, ASR en Zorg en Zekerheid gebruiken (gedeeltelijk) gebruikstermijn.
- Volume en frequenties zijn niet van toepassing in reglementen: er zijn immers geen vaste hoeveelheden omdat deze via functioneringsgericht voorschrijven worden vastgesteld.
- Het moet duidelijk zijn of het hulpmiddel in eigendom of bruikleen aan de verzekerde wordt verschaft. Geef indien van toepassing aan wat de gebruikelijke gebruiksduur van het hulpmiddel is.

Gebruikstermijn

In de huidige reglementen worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Gebruikstermijn	CZ	Wij gaan er bij de verstrekking van een hulpmiddel van uit dat u een bepaalde periode met dit hulpmiddel kunt doen. Dit noemen we ook wel de gebruikstermijn.
Gebruikstermijn	Achmea	Bepaalde periode dat een hulpmiddel meegaat. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is.
Gebruikstermijn	ASR	Wij vermelden per hulpmiddel de periode dat een hulpmiddel minimaal mee moet gaan. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is.
Minimale gebruikstermijn	Zorg en Zekerheid	De gebruikstermijn is de minimale termijn waarin het hulpmiddel, met regulier onderhoud en een ongewijzigde indicatie, moet kunnen functioneren. Aan de gebruikstermijn zijn geen rechten te ontleen in de zin van noodzakelijke vervanging bij verstrijken van de termijn.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Achmea.

Argumentatie:

- Definitie Achmea geeft beste verwoording.
- Hierbij begrip toevoegen: vroegtijdige vervanging. Daarbij hoort de volgende definitie: vervanging binnen de gebruikstermijn.

Hulpmiddel

In de huidige reglementen worden de volgende titels gebruikt voor het raamwerk.

Begrip	Bron
Hulpmiddel	CZ
Omschrijving	ASR
Aangewezen hulpmiddel/verbandmiddel	Eno
Omschrijving hulpmiddel	Eucare, VGZ
Medisch hulpmiddel	Zorg en Zekerheid

Vraag: Wat is de juiste titel voor de kolom?

Gekozen oplossing: hulpmiddel

Argumentatie:

- CZ gebruikt hulpmiddel
- Hulpmiddel komt veelvuldig voor in de Zorgverzekeringswet
- Eucare en VGZ gebruiken omschrijving hulpmiddel
- De gekozen oplossing is kort en duidelijk
- Wij adviseren de woorden 'voorziening' en 'verbandmiddel' niet meer te gebruiken. Wij adviseren steeds hulpmiddel te gebruiken. Hier vallen verbandmiddelen ook onder.

Hulpmiddel

In de huidige reglementen/kwaliteitskader worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Hulpmiddel	Zorg en Zekerheid	Hulpmiddelen die conform de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering in het verstrekkingenpakket van de zorgverzekeraar zijn opgenomen.
Hulpmiddelenzorg	Uit het Generiek Kwaliteitskader met verwijzing naar Nictiz	Het geheel van op elkaar afgestemde zorg rond hulpmiddelen. Het proces start bij het signaleren van het probleem en eindigt bij de evaluatie of het hulpmiddel beantwoordt aan het beoogde doel. Tussentijdse beëindiging van het proces is aan de orde als blijkt dat het hulpmiddel geen geschikte oplossing is. Tussentijds instappen is aan de orde als het gaat om vervanging van het hulpmiddel bij een ongewijzigde situatie en een stabiel verloop.

Vraag: Hulpmiddel definitie opnemen?

Gekozen oplossing: Neem de definitie over.

Kwaliteit

In de huidige reglementen worden de volgende titels gebruikt voor het raamwerk.

Begrip	Bron
Benodigde certificaten leverancier	DSW
Kwaliteitseisen waaraan zorgleverancier moet voldoen	Eucare
Verplichte kwaliteits- en deskundigheidseisen	Menzis
Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	VGZ
Kwaliteits- en veiligheidsnormen	Zvw

Vraag: Wat is de juiste titel voor de kolom?

Gekozen oplossing: Gestelde kwaliteitseisen en veiligheidsnormen aan hulpmiddelenleverancier.

Argumentatie:

- Kwaliteits- en veiligheidsnormen is afkomstig uit de Zorgverzekeringswet
- Indien er minimum kwaliteitsvereisten/certificeringen van toepassing zijn op een hulpmiddel of de leverancier worden deze hier benoemd.
- Stop met het gebruik van deskundigheidseisen. Gebruik kwaliteitseisen. Aan de leveranciers worden kwaliteitseisen gesteld.

Voorschrijver

In de huidige reglementen worden de volgende titels gebruikt voor het raamwerk.

Begrip	Bron
Verwijsbrief met medische diagnose nodig van	CZ
Voorschrijver	Eno/Zorg en Zekerheid/Achmea
Verwijzing (door):	Eucare / VGZ/DSW
Toelichting door	Menzis

Vraag: Wat is de juiste titel voor de kolom?

Gekozen oplossing: Voorschrijver.

Argumentatie:

- Eno, Zorg en Zekerheid en Achmea gebruiken voorschrijver
- Voorschrijver komt voor in de Zorgverzekeringswet
- Stop met het gebruik van verwijzer. Gebruik voorschrijver. Bij verwijzer wordt een patiënt van de ene zorgverlener naar de andere verwezen. Hulpmiddelen worden (functioneringsgericht) voorgeschreven. Dit laatste is van toepassing in de reglementen.

Voorschrijver

In de huidige reglementen/rapport van ZN worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Voorschrijver	Achmea	Diegene die bevoegd is om het hulpmiddel voor te schrijven.
Behandelend voorschrijver	DSW	De behandelend voorschrijver is de zorgaanbieder die vaststelt welke zorg, onderzoek, behandeling of therapie de verzekerde wegens medisch noodzakelijke redenen nodig heeft.
Voorschrijver eerste keer	Zorg en Zekerheid Rapport ZN Hulpmiddelen	Voorschrijver: zorgverlener die voor het verstrekken van een hulpmiddel een gemotiveerde schriftelijke toelichting geeft, gelet op de aard van de beperking van de verzekerde.
Verwijzing	aanvraagproces afkomstig van Wikipedia, 2019	Een verwijzing of doorverwijzing duidt erop dat een zorg-/hulpverlener een zorgvrager doorstuurt naar een andere zorg-/hulpverlener.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Achmea met toevoeging: diegene die bevoegd is om het hulpmiddel (functioneringsgericht) voor te schrijven.

Argumentatie:

- De definitie is kort en krachtig
- Hierbij toevoegen: functioneringsgericht ter verduidelijking
- Geef aan wie er gemachtigd is om een hulpmiddel voor te schrijven voor een verzekerde. Maak waar nodig onderscheid in gecontracteerde en niet-gecontracteerde leverancier. Geef aan op welke wijze mag/moet worden voorgeschreven (bijvoorbeeld telefonisch/schriftelijk).

Toestemming/akkoord/machtiging

In de huidige reglementen worden de volgende titels gebruikt voor het raamwerk.

Begrip	Bron
Akkoordverklaring	CZ
Akkoordverklaring	CZ
Toestemming nodig/vereist?	Achmea, ASR, DSW, Menzis
Verwijzing en toelichting	ASR, DSW
Voorschrijver	Eno
'toestemming gecontracteerde zorgaanbieder' en 'toestemming niet gecontracteerde zorgaanbieder'.	Eucare/VGZ
Voorafgaand toestemming nodig/vereist (hulpmiddelenleverancier met overeenkomst)	Menzis, Zorg en Zekerheid

Vraag: Wat is de juiste titel voor de kolom?

Gekozen oplossing: Vooraf toestemming van zorgverzekeraar nodig (machtiging).

Argumentatie:

- Het komt voor in de Zorgverzekeringswet.
- Geef aan of er vooraf toestemming nodig is van de zorgverzekeraar. Maak waar nodig onderscheid in gecontracteerde en niet-gecontracteerde leverancier.
- We adviseren het woord akkoord, of akkoordverklaring niet meer te gebruiken. Gebruik hiervoor 'vooraf toestemming door zorgverzekeraar vereist' als er meerdere wijzen van toestemming mogelijk zijn (mondeling/schriftelijk) of gebruik het woord machtiging als er specifieke documentatie bij nodig is.

Toestemming / akkoord / machtiging

In de huidige reglementen/rapport van ZN/Van Dale worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Machtiging	Achmea	Een machtiging is een schriftelijke of digitale toestemming die wij vooraf verlenen aan een verzekerde en/of leverancier. Het gaat daarbij om een toestemming voor een aangevraagd hulpmiddel en, als dat van toepassing is, voor een bepaalde gebruiksperiode of maximale hoeveelheid.
Machtiging	Menzis	Als u kiest voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst met Menzis heeft gesloten en waarbij in de tabel van het betreffende hulpmiddel staat dat u wel vooraf toestemming van Menzis moet vragen, vraag dan eerst een offerte op bij een leverancier en stuur deze, samen met de toelichting van de zorgprofessional, naar Menzis. Wij beoordelen dan zowel de toelichting als de offerte en informeren u over de uitkomst hiervan. We noemen dit een machtigingsprocedure.
Machtiging	Zorg en Zekerheid	Machtiging: de toestemming die door Zorg en Zekerheid gegeven is nadat iemand een schriftelijke aanvraag voor een machtiging heeft ingediend.
Machtiging	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van VGZ, 2019	Voor sommige hulpmiddelen is vooraf toestemming van de zorgverzekeraar vereist om voor vergoedingen in aanmerking te komen. Een machtigingsaanvraag wordt veelal door een hulpmiddelenleverancier ingediend bij de zorgverzekeraar. Een machtigingsaanvraag is niet hetzelfde als een hulpmiddelenaanvraag.
Machtiging	Van Dale	Vergunning/volmacht.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Achmea.

Argumentatie:

- De definitie is duidelijk.

Aanvraag/motivatie/indicatie

In de huidige reglementen/rapport van ZN worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Aanvraag	Achmea	Een aanvraag is een, door of namens de verzekerde, schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel te krijgen. Bij de aanvraag moet de daartoe in artikel 4 genoemde voorschrijver een terzake doende medische motivatie voor het (functiegericht omschreven) hulpmiddel bijleveren, die toetsbaar is aan de Regeling zorgverzekering en aan het Reglement Hulpmiddelen.
Aanvraag	Eno	De aanvraag moet alle gegevens bevatten die wij redelijkerwijs nodig hebben om de aanvraag te kunnen beoordelen. De aanvraag moet in ieder geval een korte beschrijving van het te verstrekken, te herstellen, te wijzigen of te vervangen hulpmiddel bevatten, het geldend voorschrift en, als u kiest voor zorg door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, de offerte/prijsopgave en de motivatie waarom u noodzakelijkerwijs op het hulpmiddel bent aangewezen en niet op een eenvoudiger voorliggend hulpmiddel.
Aanvraag	Eucare Rapport ZN Hulpmiddelen	Wilt u een hulpmiddel dat behoort tot de functiegericht omschreven hulpmiddelen, maar is dit hulpmiddel niet in het Reglement Hulpmiddelen opgenomen? Dient u dan een aanvraag in bij ons.
Hulpmiddelenaanvraag	aanvraagproces	Het verzoek aan een hulpmiddelenleverancier om een hulpmiddel te leveren.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Achmea met toevoeging: een aanvraag is een, door of namens de verzekerde, schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel te krijgen. De aanvraag dient voorzien te zijn van een functioneringsgericht voorschrift uitgeschreven door een daartoe bevoegd voorschrijver en een motivatie (inclusief indicatie).

Argumentatie:

- De definitie is duidelijk.
- (Zorg)aanvraag komt veelvuldig voor in de hulpmiddelenreglementen en in de Zorgverzekeringswet.
- Hierbij toevoegen: indicatie.

Aanvraag/motivatie/indicatie

In de huidige reglementen/rapport van ZN worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Indicatie	ASR	Er bestaat aanspraak op vergoeding van medische hulpmiddelen, indien de verzekerde daartoe is geïndiceerd en wanneer aan bepaalde (wettelijke) indicatievoorwaarden is voldaan. Deze wettelijke voorwaarden zijn opgenomen in artikel 2.6 tot en met 2.29 en artikel 2.33 van de Regeling zorgverzekering. De verzekerde heeft daarnaast slechts recht op een vorm van hulpmiddelenzorg voor zover hij daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen zoals bedoeld in artikel 2.1 lid 3 van het Besluit zorgverzekering.
Indicatievoorwaarden DSW		Wij vergoeden of verstrekken uitsluitend een hulpmiddel in bruikleen als aan bepaalde (wettelijke) indicatievoorwaarden is voldaan. Deze wettelijke voorwaarden zijn opgenomen in dit Reglement op basis van de Regeling zorgverzekering. U heeft slechts recht op (een vorm van) hulpmiddelenzorg voor zover u daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen zoals bedoeld in artikel 2 lid 5 van onze polisvoorwaarden.
Indicatievoorwaarden Eno		Voor verschillende hulpmiddelen gelden bijzondere indicatievoorwaarden. Deze zijn opgenomen in de Regeling zorgverzekering. Voor het recht op een hulpmiddel moet u aan de betreffende indicatievoorwaarden voldoen.
Indicatie en doelmatigheid	Eucare, Menzis	In de Regeling zorgverzekering zijn ook de indicatiecriteria opgenomen waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op het hulpmiddel. Natuurlijk heeft u alleen recht op een hulpmiddel als dat nodig is. Om voor de vergoeding van een hulpmiddel in aanmerking te komen moet er een indicatie zijn. <u>Zoals de wet het zegt, u moet 'redelijkerwijs zijn aangewezen' op de zorg.</u> Welke hulpmiddelenzorg voor u nodig is, wordt objectief bekeken. Die zorg moet bovendien doelmatig zijn. Zorg die onnodig is, of onnodig veel kost in vergelijking met een andere zorgvorm die gelijkwaardig is gezien de indicatie en uw zorgbehoefte, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
Indicatie	Zorg en Zekerheid	De verzekerde heeft alleen aanspraak op verstrekking of (gedeeltelijke) vergoeding van een hulpmiddel wanneer er een indicatie conform de Regeling zorgverzekering is.
Chronische aandoening	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Volksgezondheid 2019	Een chronische aandoening is gedefinieerd als een aandoening waarbij over het algemeen geen uitzicht is op volledig herstel. Een chronische aandoening gaat doorgaans gepaard met pijn, geestelijk lijden, beperkingen in functioneren of andere klachten. De mate waarin mensen hinder ondervinden verschilt per aandoening en per individu.
Medische Diagnose	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Raad voor Volksgezondheid en zorg 2005	Door een diagnose wordt een ziekte of aandoening geïdentificeerd vanuit optredende symptomen. De term diagnose is tegenwoordig doorgaans synoniem met de naam van de ziekte of aandoening waaraan iemand verondersteld wordt te lijden. De term Medische Diagnose wordt vaak gebruikt als het gaat om een diagnose die is vastgesteld door een arts. Echter is over dit laatste nog vaak onduidelijkheid zo blijkt ook uit het rapport van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg.
Medische Indicatie	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van United Consumers 2019	Een medische indicatie is een bewijs dat uw huisarts of medisch specialist uitgeeft. Deze medische indicatie geeft aan dat u bepaalde medische hulp nodig heeft.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Rapport ZN (United Consumers, 2019) met aanvulling vanuit het deskundigheidspanel: een medische indicatie is een bewijs dat uw voorschrijver uitgeeft. Deze medische indicatie geeft aan dat u bepaalde medische hulp nodig heeft. In het geval van hulpmiddelenzorg gaat het niet om een medische indicatie maar om een functioneringsgericht voorschrift welke toegang geeft tot vertrekking van een bepaald hulpmiddel.

Argumentatie:

- Duidelijk.

Gecontracteerde/geselecteerde en zorgaanbieder/zorgverlener

In de huidige reglementen worden de volgende woorden gebruikt.

Begrip	Bron
Zorgverleners met wie wij een overeenkomst hebben gesloten	CZ
Geselecteerde gecontracteerde zorgverlener	CZ
Gecontracteerde (en geselecteerde) zorgverlener	CZ
Geselecteerde zorgverlener	CZ
Gecontracteerde zorgverlener	Achmea, DSW
Gecontracteerde zorgaanbieder	Eno, Eucare, Menzis, VGZ, Zorg en Zekerheid
Contracteerde zorgaanbieder/behandelend arts	VGZ

Vraag: Wat is het meest passende woord?

Gekozen oplossing: Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier.

Argumentatie:

- Gecontracteerde en geselecteerde is hetzelfde. Zorgverlener en zorgaanbieder is hetzelfde.
- Stop met het gebruik van geselecteerde/overeenkomst gesloten met. Gebruik: gecontracteerde. Voor verstrekking van hulpmiddelen is het relevant of een leverancier gecontracteerd is. Van geselecteerde leverancier is het onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt.
- Stop met het gebruik van: zorgverlener, zorgaanbieder. Gebruik: hulpmiddelenleverancier. Het begrip zorgaanbieders omvat hulpmiddelenleveranciers, maar ook zorginstellingen. In het kader van de hulpmiddelenreglementen is hulpmiddelenleveranciers duidelijker voor de verzekerde.

Functiegericht

In de huidige reglementen worden de volgende woorden gebruikt.

Begrip	Bron
Functiegerichte omschrijving	CZ, Achmea, ASR, Eno, Zorg en Zekerheid
Functiegericht omschreven hulpmiddel	DSW
Functiegericht omschreven	Eucare, Menzis

Vraag: Wat het meest passende woord?

Gekozen oplossing: Functioneringsgericht.

Argumentatie:

- Stop met het gebruik van functiegericht/functioneel. Gebruik functioneringsgericht.
- Er wordt altijd functioneringsgericht voorgeschreven en niet functiegericht.

Functiegericht omschrijving

In de huidige reglementen/rapport van ZN/kwaliteitskader worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Functiegerichte omschrijving	CZ	Het recht op hulpmiddelen op basis van de Regeling is voor een klein deel concreet en limitatief omschreven en voor een groot deel functiegericht. In het laatste geval hebt u recht op een hulpmiddel ter compensatie van de genoemde functiebeperkingen, zonder dat het hulpmiddel concreet in de Regeling is genoemd. Dit betekent niet dat zomaar ieder hulpmiddel dat wordt geacht bij te dragen aan de compensatie voor een functiebeperking wordt vergoed. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium 'stand van wetenschap en praktijk'.
Functiegerichte omschrijving	Achmea	De meeste hulpmiddelen zijn in de regeling functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend, bepalen wij in beginsel. De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver, het best passende hulpmiddel afgestemd op uw zorg en behoefte. Uitgangspunt bij het verstrekken van een hulpmiddel is dat deze adequaat en doelmatig moet zijn. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium 'stand van wetenschap en praktijk'.
Functiegerichte omschrijving	ASR	Het recht op hulpmiddelen is functiegericht omschreven. Dit betekent dat u recht heeft op een hulpmiddel ter compensatie van de genoemde functiebeperkingen, zonder dat het hulpmiddel concreet in het Reglement Hulpmiddelen is genoemd.
Functiegericht omschreven hulpmiddel DSW		Het recht op hulpmiddelen is in de regelgeving soms functiegericht omschreven. Dit betekent dat in de wet- en regelgeving ten aanzien van een beperking een globale omschrijving van een aanspraak op hulpmiddelen is opgenomen in plaats van een limitatieve lijst van hulpmiddelen die worden vergoed. Als er sprake is van functiegericht omschreven hulpmiddel betekent dit niet dat ieder hulpmiddel kan worden vergoed. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet een hulpmiddel onder andere voldoen aan het criterium 'stand van de wetenschap en praktijk'.
Functiegericht omschreven	Eucare, Menzis	Sommige groepen hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering specifiek beschreven, anderen zijn functiegericht omschreven. In het laatste geval betekent dit, dat u recht heeft op een hulpmiddel passend bij een omschreven functiebeperking. Wij hebben in dit Reglement Hulpmiddelen een overzicht van hulpmiddelen opgenomen die onder de Regeling zorgverzekering vallen.
Functiegerichte omschrijving	Zorg en Zekerheid	Sommige groepen van hulpmiddelen zijn in de Regeling zorgverzekering functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven en dat de hulpmiddelen die hieronder kunnen vallen niet limitatief zijn opgesomd in Bijlage 1 bij dit Reglement.
Functioneringsgericht voorschrift	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Werkgroep Kwaliteit Continente Hulpmiddelen, 2018	Een functioneringsgericht voorschrift bevat verschillende onderdelen/vereisten die al dan niet middels een kwaliteitsstandaard of richtlijn zijn bepaald. Een aantal onderdelen van het functioneringsgericht voorschrift zijn algemeen en komen bij meerdere functioneringsgerichte voorschriften voor zoals diagnose of medische indicatie. Andere onderdelen kunnen specifieker zijn.
Functioneringsgericht voorschrijven	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Nictiz, 2009 Uit Generiek Kwaliteitskader met	Functioneringsgericht voorschrijven betekent dat bij het bepalen van de benodigde functionaliteiten van een hulpmiddel (Nictiz, 2009), rekening wordt gehouden met aan de ene kant de specifieke stoornis of beperking en anderzijds de participatiemogelijkheden van de persoon die een medisch hulpmiddel nodig heeft.
Functioneringsgericht voorschrijven	verwijzing naar: Procesbeschrijving hulpmiddelenzorg	In de Zvw verzekerde hulpmiddelenzorg betekent functioneringsgericht voorschrijven dat bij de keuze van een adequaat hulpmiddel rekening gehouden wordt met de functioneringsproblemen van de individuele verzekerde.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie ZN

Argumentatie:

- De definitie is duidelijk omschreven.

Functionerend hulpmiddel

In de huidige reglementen/kwaliteitskader worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Functionerend hulpmiddel	CZ	Onder functionerend hulpmiddel wordt verstaan dat het hulpmiddel bij aflevering gebruiksklaar is.
Functionerende hulpmiddelen	Achmea	Een functionerend hulpmiddel is een hulpmiddel dat bij aflevering gebruiksklaar is. Er bestaat aanspraak op vergoeding van de kosten van een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel dat in eigendom of in bruikleen is verstrekt. Vervanging van een hulpmiddel binnen de in dit Reglement gestelde termijnen is mogelijk als uit de aanvraag blijkt dat er geen sprake meer is van een adequaat functionerend hulpmiddel. Dit geldt niet als het niet-functioneren van het hulpmiddel, het gevolg is van onvoorzichtig/onoordeelkundig gebruik of verwaarlozing van het hulpmiddel door de verzekerde. De aanvraag voor toestemming moet aan dezelfde eisen voldoen als de eerste aanvraag voor het hulpmiddel.
Te alle tijde adequaat	DSW	De verzekerde heeft in beginsel aanspraak op een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel. b. De aanspraak op functionerende hulpmiddelen als bedoeld in lid a., omvat: - het gebruiksklaar afleveren van een hulpmiddel.
Functionerend hulpmiddel	Zorg en Zekerheid Uit Generiek	Het hulpmiddel is gebruiksklaar (het hulpmiddel werkt en de verzekerde weet hoe hij met het hulpmiddel om moet gaan). Het hulpmiddel is te allen tijde adequaat (gepast of geschikt voor de omstandigheden van de verzekerde).
Functionerend hulpmiddel	Kwaliteitskader met verwijzing naar: Rijksoverheid	

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Uit Generiek Kwaliteitskader met verwijzing naar:
Rijksoverheid.

Argumentatie:

- De definitie is duidelijk omschreven en multidisciplinair tot stand gekomen met het veld.

Doelmatige zorg

In de huidige reglementen/rapport van ZN/kwaliteitskader worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Doelmatige zorg	CZ	Betekent dat het moet gaan om de meest passende zorg in uw situatie. Er moet altijd een indicatie voor de zorg zijn en het mag geen onnodig dure zorg zijn. De zorgverleners letten bij de verstrekking op de doelmatigheid van de in te zetten hulpmiddelen.
Doelmatige zorg	Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Nederlandse Zorgautoriteit, 2016 en CPB, 2015	Onder doelmatige zorg verstaan we: zorg met een optimale balans tussen kosten, volume en kwaliteit, die aansluit op de noden en wensen van de cliënt. Dat betekent dat er geen verspilling van middelen mag zijn bij het uitvoeren van behandelingen en dat de middelen daar worden ingezet waar ze de meeste gezondheidswinst opleveren.
Doelmatig	Uit het Generiek Kwaliteitskader met verwijzing Van Dale	In overeenstemming met, geschikt voor het doel waartoe het gemaakt is (effectief).

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Rapport ZN Hulpmiddelen aanvraagproces afkomstig van Nederlandse Zorgautoriteit, 2016 en CPB, 2015.

Argumentatie:

- De definitie is volledig.
- Stop met het gebruik van het begrip 'passende zorg'. Gebruik 'doelmatige zorg'. 'Doelmatige zorg' is (vooralsnog) juridisch meer bruikbaar. De term 'passende zorg' is in opkomst en gaat meer uit van het perspectief van de patiënt. Indien in de toekomst de term 'passende zorg' juridisch toepasbaar en meer passend blijkt dan kan in gezamenlijkheid worden overgestapt van 'doelmatige zorg' naar 'passende zorg'.

Stand van de wetenschap en praktijk

In de huidige reglementen wordt de volgende definitie gebruikt

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Stand van de wetenschap en praktijk	Achmea , CZ	Dit houdt in dat het hulpmiddel op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig moet zijn.

Vraag: Zijn deze definitie nuttig om op te nemen?

Gekozen oplossing: Definitie Achmea/CZ met toevoeging. Dit houdt in dat het hulpmiddel op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig moet zijn. Voor sommige zorg, waaronder hulpmiddelen die de maatschappelijke participatie bevorderen, is informatie over de ‘stand van wetenschap en praktijk’ vaak niet beschikbaar. In dat geval moet de zorg of dienst in het betrokken vakgebied gelden als verantwoorde en adequate zorg.

Argumentatie:

- Achmea en CZ gebruiken deze definitie.
- Aangevuld met uitleg zoals gegeven door Zorginstituut: voor sommige zorg, waaronder hulpmiddelen die de maatschappelijke participatie bevorderen, is informatie over de ‘stand van wetenschap en praktijk’ vaak niet beschikbaar. In dat geval moet de zorg of dienst in het betrokken vakgebied gelden als verantwoorde en adequate zorg.

Algemeen gebruikelijke voorziening

In de huidige reglementen/rapport van ZN worden de volgende definities gebruikt.

Begrip	Bron	Definitie/uitleg
Algemeen gebruikelijke voorziening	Zorginstituut	Met 'algemeen gebruikelijke voorziening' wordt een hulpmiddel bedoeld dat niet één-op-één een relatie heeft met een beperking of stoornis van de verzekerde. Hiermee wordt bedoeld dat het hulpmiddel algemeen verkrijgbaar is, en min of meer bij het dagelijks leven hoort. Ook een duurzaam hulpmiddel waarvan de kosten beperkt zijn, kan als algemeen gebruikelijk worden beschouwd.
Algemeen gebruikelijke voorziening	LHP	Voorziening die niet speciaal is bedoeld voor mensen met een beperking en die algemeen verkrijgbaar is, niet of niet veel duurder is dan vergelijkbare producten en voor de cliënt ook daadwerkelijk beschikbaar is, financieel gedragen kan worden en adequate compensatie biedt.

Vraag: Wat is de meest passende definitie?

Gekozen oplossing: Definitie Zorginstituut.

Argumentatie:

- Duidelijke definitie.

Advies over welke woorden in welke context gebruikt kunnen of moeten worden

Voor sommige begrippen zijn er meerdere woorden van toepassing. Indien deze woorden afwisselend worden gebruikt kan bij de lezer twijfel ontstaan of deze woorden wel of niet een andere betekenis hebben. Wij adviseren om die reden de volgende woorden niet meer te gebruiken:

Niet	Wel	Toelichting
Akkoord	Toestemming of machtiging	We adviseren het woord 'akkoord', of het woord 'akkoordverklaring' niet meer te gebruiken. Gebruik hiervoor: 'vooraf toestemming door zorgverzekeraar vereist' als er meerdere wijzen van toestemming mogelijk zijn (mondeling/schriftelijk), of gebruik het woord 'machtiging' als er specifieke documentatie bij nodig is.
Voorziening/verbandmiddel	Hulpmiddel	Wij adviseren om steeds het woord 'hulpmiddel' te gebruiken. Hier vallen verbandmiddelen ook onder.
Deskundigheidseisen	Kwaliteitseisen	Aan de leveranciers worden kwaliteitseisen gesteld.
Verwijzer	Voorschrijver	Bij verwijzer wordt een patiënt van de ene zorgverlener naar de andere verwezen. Hulpmiddelen worden (functioneringsgericht) voorgeschreven. Dit laatste is van toepassing in de reglementen.
Zorgverlener, zorgaanbieder	Hulpmiddelenleverancier	Het woord 'zorgaanbieders' omvat hulpmiddelenleveranciers, maar ook zorginstellingen. In het kader van de hulpmiddelenreglementen is 'hulpmiddelenleveranciers' duidelijker voor de verzekerde.
Geselecteerde/overeenkomst gesloten met	Gecontracteerde	Voor verstrekking van hulpmiddelen is het relevant of een leverancier gecontracteerd is. Van 'geselecteerde leverancier' is het onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt.
Functionerend/functioneel	Functioneringsgericht	Er wordt altijd functioneringsgericht voorgeschreven en niet functiegericht.
Passende zorg	Doelmatige zorg	'Doelmatige zorg' is (vooralsnog) juridisch meer bruikbaar. De term 'passende zorg' is in opkomst en gaat meer uit van het perspectief van de patiënt. Indien in de toekomst de term 'passende zorg' juridisch toepasbaar en meer passend blijkt dan kan in gezamenlijkheid worden overgestapt van 'doelmatige zorg' naar 'passende zorg'.



Uniformeren op vorm

Inhoudsopgave uniformeren op vorm

In dit hoofdstuk bespreken wij de:

1. onderzoeksmethoden
2. uitkomsten analyse van de hulpmiddelen reglementen
3. onderbouwing van de gekozen oplossingen uniformeren op vorm.

Varianten van uniformeren op vorm

In dit hoofdstuk zijn er allereerst een viertal conceptvarianten uitgewerkt om nader te uniformeren over de vorm van hulpmiddelenreglementen. We geven voorbeelden en lichten de voor- en nadelen nader toe. Deze conceptvarianten zijn voorgelegd aan verzekeraars en gebruikers van hulpmiddelenreglementen ter toetsing. Op basis van deze toetsing maken we een keuze voor een definitief uniform format voor hulpmiddelenreglementen.

Het uiteindelijke doel is te komen tot een variant die leesbaarheid en vindbaarheid van informatie in hulpmiddelenreglementen vergroot. Daarmee beogen we meer transparantie, duidelijkheid en efficiencyvoordelen.

Uniformeren op vorm – wat is dat?

Wij zien uniformeren op vorm als het komen tot een uniform raamwerk waarbinnen zorgverzekeraars alle typen hulpmiddelen en daarbij behorende (aanvraag)condities kunnen invullen op (waar mogelijk) gelijke wijze. Dit framework bestaat uit een horizontale as (condities voor aanvraag) en een verticale as (categorieën hulpmiddelen). Op beide onderdelen is onderzocht of verdere uniformering mogelijk is. We gaan in twee separate onderdelen in op uniformeren op de vorm van weergegeven condities en in een onderdeel op de uniformering van de vorm van hulpmiddelen zoals weergegeven in hulpmiddelenreglementen.

	Voorschrijver	Akkoord 1 ^e verstrekking	Akkoord herhaling	Eigendom/buikleen
Prothesen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud
Verbandmiddelen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud
Hoortoestellen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud

Uniformeren van de horizontale as (condities)

Stap 1: Analyse van de regelementen en komen tot de bouwstenen van het framework.

Stap 2: Ontwikkelen van vier varianten voor het framework en komen tot een keuze.

Analyse van de reglementen

In de eerste fase hebben we alle hulpmiddelenreglementen geanalyseerd op vorm. Hierbij hebben we gekeken naar de verschillende condities (en hun naam) die zijn uitgevraagd en het abstractieniveau waarop dit gedaan is. Uit deze analyse is naar voren gekomen dat er veel verschillen zijn tussen zorgverzekeraars in de wijze waarop condities per hulpmiddel worden weergegeven in de reglementen. Zo zien we dat in sommige gevallen condities in de titel van een kolom worden weergegeven, waar ze een andere keer in de cel onder een titel landen. Ook zien we dat er verschil bestaat tussen de breedte van de titel van een kolom; waar de ene zorgverzekeraar één kolom gebruikt voor verwijzingen, maken andere zorgverzekeraars de keuze dit uit te splitsen in een kolom 'verwijzing eerste keer' en 'verwijzing herhaling'.

In de slides die hierna volgen wordt deze analyse in tabellen weergegeven.

Analyses op verschillen in vorm binnen huidige hulpmiddelenreglementen (I)

In onderstaande overzichten ziet u uitgewerkt wat de huidige verschillen zijn tussen verschillende hulpmiddelenreglementen als het gaat om de condities en hoe deze weergegeven worden.

	Naamgeving Hulpmiddel	Wat is er nodig voor aanvraag van het hulpmiddel?			
Zorgverzekeraar	Omschrijving hulpmiddel	Onderscheid gecontracteerd / niet gecontracteerd	Akkoordverklaring 1ste verstrekking nodig van:	Herhaling	Offerte nodig van leverancier?
CZ	Hulpmiddel	Nee (wordt gemaakt in apart kopje 'Let op!')	Akkoordverklaring 1ste verstrekking nodig van:	Akkoordverklaring nodig van ons	
Achmea	(titel van het document, geen verdere omschrijving)	Ja	Toestemming nodig? (algemeen kopje met uitleg over procedure aanvraag)		
ASR	Omschrijving	Ja	Toestemming nodig van ASR?		Offerte nodig van leverancier?
DSW	(titel van het document, geen verdere omschrijving)	Nee (staat alleen in algemene toezicht buiten standaard format)	Toestemming vereist		
Eno	Aangewezen hulpmiddel/verbandmiddel	Nee (staat alleen in algemene toezicht buiten standaard format én soms waar relevant in)	Valt onder 'Voorschrijver' (breed kopje waar soms informatie met betrekking tot procedure aanvraag in staat)		
Eucare	Omschrijving Hulpmiddel	Ja (scheiding in of je toestemming moet vragen bij Eucare of dat zorgleverancier dit voor je doet (wanneer je gecontracteerde partij bent)	Twee algemene kopjes met 'toestemming gecontracteerde zorgaanbieder' en 'toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder'. Daaronder staan de richtlijnen		
Menzis	(titel van het document, geen verdere omschrijving)	Ja	Voorafgaand toestemming nodig van Menzis	Voorafgaand toestemming nodig van Menzis	Offerte van leverancier nodig
ONVZ (kent geen format in matrix vorm)					
VGZ	Omschrijving hulpmiddel	Ja (scheiding in of je toestemming moet vragen bij VGZ of dat zorgleverancier dit voor je doet (wanneer je gecontracteerde partij bent)	Twee algemene kopjes met 'toestemming gecontracteerde zorgaanbieder' en 'toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieder'. Daaronder staan de richtlijnen		
Zorg en Zekerheid	Medisch hulpmiddel	Ja (staat onder kopje voorschrijver benoemd)	Vooraf toestemming vereist voor hulpmiddelenleveranciers met een overeenkomst eerste keer	voor hulpmiddelenleveranciers met een overeenkomst herhaling	

Analyses op verschillen in vorm binnen huidige hulpmiddelenreglementen (II)

In onderstaande overzichten ziet u uitgewerkt wat de huidige verschillen zijn tussen verschillende hulpmiddelenreglementen zijn als het gaat om de condities.

Zorgverzekeraar	Wie mag er (hoe) voorschrijven?		Bruikleen of eigendom en gebruikerstermijn		Vergoeding en/of kosten	
	Verwijzing eerste keer	Verwijzing herhaling	Gebruikerstermijn	Bruikleen/eigendom	Eigen risico / maximale vergoeding	Vergoeding (in%)
CZ	Verwijsbrief met medische diagnose nodig van:			Bruikleen/eigendom		
Achmea	Voorschrijver:		Gebruikerstermijn	Bruikleen/eigendom	Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Vergoeding (in %)
ASR	Verwijzing en toelichting 1ste keer	nodig	Minimale termijn voor vervanging	Bruikleen of eigendom		Verstrekking/Vergoeding
DSW	Verwijzing 1e keer	Herhaling	Gebruikerstermijn	Eigendom/bruikleen		
Eno	Voorschrijver		Richtlijn minimale gebruiksduur/ volume en frequenties	Eigendom/bruikleen	Wettelijk eigen bijdrage/maximale vergoeding	
Eucare	Verwijzing door:		Valt onder 'andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden'	Eigendom of bruikleen	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden	
Menzis	Toelichting door		Gemiddelde gebruiksduur / gebruiksaantallen	Eigendom of bruikleen		Vergoeding (in percentage óf euro's bijv. per dag)
ONVZ (kent geen format in matrix vorm)						
VGZ	Verwijzing door		Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden	Eigendom/bruikleen	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
Zorg en Zekerheid	Voorschrijver eerste keer	Voorschrijver herhaling	Minimale gebruikerstermijn	Hulpmiddel in bruikleen bij gecontracteerde leveranciers		

Analyses op verschillen in vorm binnen huidige hulpmiddelenreglementen (III)

In onderstaande overzichten ziet u uitgewerkt wat de huidige verschillen zijn tussen verschillende hulpmiddelenreglementen als het gaat om de condities, aanvullend op de twee voorbeelden die hiervan zijn gegeven op de voorgaande pagina.

Zorgverzekeraar	Specifieke bepalingen			Kwaliteit en reparatie	
	Waar heb je recht op?	Overig	Uitsluiting (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddelvergoeding)	Kwaliteitseisen hulpmiddelen	Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?
CZ	Voorwaarden (wat valt er onder de zorg? / wanneer heb je er recht op?)	Let op! (categorie 'overig', hieronder valt ook opsplitsing gecontracteerd/niet gecontracteerd én wat er NIET onder deze zorg valt)	Staat bij Let op! (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddelvergoeding)		
Achmea ASR		Bijzonderheden (categorie 'overig', met name gaat het in op 'wanneer men vergoedt')	Uitsluiting (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddelvergoeding)		Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?
DSW		Bijzonderheden (categorie 'overig', met name gaat het in op wat te doen bij reparatie, toelichting op wat NIET onder de zorg valt en benodigde certificaten van leverancier hulpmiddelen)	Staat bij bijzonderheden (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddel)	Valt onder bijzonderheden (Benodigde certificaten leverancier)	Valt onder 'bijzonderheden'
Eno				Kwaliteitseisen waaraan zorgleverancier moet voldoen	
Eucare		Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden (categorie 'overig', met name gaat het over gebruikstermijn, maximale vergoeding, toelichting op wat NIET onder de zorg valt, garantie, wanneer u ergens recht op heeft en wat er allemaal onder een hulpmiddel valt / kan worden verstaan.	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden		
Menzis ONVZ (kent geen format in matrix vorm)		Bijzonderheden (categorie 'overig', met name gaat het over, toelichting op wat NIET onder de zorg valt, dat beoordeling door gecontracteerde leverancier gebeurt, garantie, voorwaarden)	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden	Verplichte kwaliteits- en deskundigheidseisen	Valt onder andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden
VGZ		Andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden (categorie 'overig', met name gaat het over gebruikstermijn, wat er NIET onder deze zorg valt, maximale vergoeding, eigen bijdrage/maximale vergoeding)		Kwaliteitseisen waaraan zorgaanbieder moet voldoen	
Zorg en Zekerheid					

Analyses op verschillen in vorm binnen huidige hulpmiddelenreglementen (IV)

Op hoofdlijnen hebben wij in onze analyse de volgende verschillen geconstateerd:

1. Zorgverzekeraars gebruiken allen andere termen als titel voor de kolom. Zo worden er bijvoorbeeld verschillende termen gebruikt voor de gebruikstermijn van een hulpmiddel. Denk hierbij aan termen zoals gebruikstermijn, minimale termijn voor vervanging, richtlijn minimale gebruiksduur, gemiddelde gebruiksduur en minimale gebruikstermijn. De verschillende begrippen zeggen inhoudelijk hetzelfde maar worden tóch anders omschreven. In het hoofdstuk uniformeren op taal gaan we hier dieper op in.
2. We constateren dat er stijlverschillen zijn tussen zorgverzekeraars over het aantal condities dat wordt onderscheiden. Hierbij bestaat er een spectrum van zorgverzekeraars die kiezen voor een minimum aantal categorieën van condities tot aan zorgverzekeraars die kiezen voor een gedetailleerde uitsplitsing van condities naar categorieën. Een groep van condities waar dit duidelijk naar voren komt betreft alles omtrent wat nodig is voor toegang tot een hulpmiddel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de toestemming voor een eerste verstrekking of herhaling van de voorschrijver of de noodzaak voor het indienen van een offerte. We zien zorgverzekeraars die dit allemaal onder twee categorieën plaatsen, te weten: 'toestemming gecontracteerde zorgaanbieder' en 'toestemming niet-gecontracteerde zorgaanbieders'. Andere zorgverzekeraars, zoals ASR, maken hier andere keuzes in en splitsen iedere conditie ('verwijzing en toelichting eerste keer', 'verwijzing en toelichting herhaling nodig?' en 'toestemming nodig van ASR?').
Deze verschillen leiden ertoe dat er onduidelijkheid kan bestaan waar informatie met betrekking tot de toegang tot een hulpmiddel te vinden is. Ook voor andere opsplitsingen van (categorieën van) condities kan dit tot verwarring leiden. Het is daarmee wenselijk te onderzoeken of gekomen kan worden tot meer uniforme uitsplitsingen van condities om daarmee de (onnodige) verschillen tussen hulpmiddelenreglementen te verkleinen.
3. Zes van de tien zorgverzekeraars maken gebruik van een 'rest/overige'-conditie. Dit zijn de condities die niet direct onder een specifieke conditie vallen en gezamenlijk onder één 'rest'-conditie worden geschaard. We zien dat zorgverzekeraars verschillende termen gebruiken voor dit onderscheid, zoals 'bijzonderheden', 'andere belangrijke voorwaarden en bijzonderheden' of 'let op'. Naast de diversiteit in gebruikte termen zien we ook een verschil in de breedte van de definitie van het begrip. Waar de ene zorgverzekeraar het echt enkel gebruikt voor zeer specifieke bepalingen, plaatsen andere zorgverzekeraars meerdere belangrijke condities onder één kop. Het is wenselijk meer uniformering/categorisering aan te brengen in de verschillende condities om de hoeveelheid 'rest'-condities onder een categorie te verminderen.

Via kernelementen komen tot bouwstenen voor het framework

De kernelementen die in alle reglementen voorkomen zijn als volgt:

- Om welk hulpmiddel gaat het?
- Wat is er nodig voor het proces?
 - Verschil in bepalingen tussen wel/niet gecontracteerd*
 - Eerste verstrekking/herhaling*
 - Wel/niet akkoordverklaring nodig*
 - Offerte nodig
- Wie mag het voorschrijven en in welke situatie?*
- Bruikleen/eigendom/termijn
- Vergoeding/kosten
- Specifieke bepalingen
 - Waar heb je recht op?
 - Uitsluitingsvoorwaarden
 - Overige
- Regels rondom kwaliteit/reparatie.

* Onderlinge relaties

Er is een relatie tussen voorschrijver, akkoordverklaring, eerste/herhaalverstrekking en wel/niet gecontracteerde leverancier.

Dit betekent dat 'wie mag voorschrijven' of het wel of niet 'een akkoordverklaring nodig hebben' afhangt van het feit of het om een eerste of een herhaalverstrekking gaat én of het hulpmiddel bij een gecontracteerde of niet-gecontracteerde leverancier wordt besteld.

Deze onderlinge relaties moeten tot uiting komen in het uiteindelijke format.

Opgehaalde kaders en wensen voor framework

Naast de uitgevoerde documentanalyse hebben we vooraf aan de ontwikkeling van de conceptvarianten gesprekken gevoerd met stakeholders uit het veld om hun visie te horen op, en hun wensen over, de vorm van hulpmiddelenreglementen. Deze input is meegenomen in de uiteindelijke conceptscenario's en de gemaakte afwegingen.

Dit leverde de volgende inzichten op:

- Voor gebruikers/zorgverleners en leveranciers die snel de voorwaarden/condities van een hulpmiddel willen opzoeken is een grote matrix handig. Dit gaat om een matrix met op de horizontale as de verschillende condities en op de verticale as de verschillende hulpmiddelen.
- Dergelijke matrixen zijn vaak niet goed te printen en bevatten al snel een klein lettertype om het mogelijk te maken alle informatie in de cellen te krijgen.
- Voor de oudere hulpmiddelegebruiker is het fijn om het document te kunnen printen en dat het een voldoende groot lettertype heeft.
- Daarnaast is het fijn wanneer een zorgverzekeraar de 'matrix' om kan zetten in een interactief programma waar je als klant van de zorgverzekeraar door kunt klikken.
- Uitgesproken wens is om op te nemen in het reglement wat je vergoed krijgt, wat van het eigen risico afgaat en wat de eigen bijdrage is.
- Uitgesproken wens is om te vermelden hoe de verwijzing dient plaats te vinden: schriftelijk of telefonisch.

Ontwikkelen van vier varianten en komen tot een keuze

Processtappen

- Op basis van de documentenanalyse en de gesprekken blijken er voldoende mogelijkheden te zijn tot verdere uniformering op vorm.
- Er zijn vier varianten ontwikkeld.
- De vier varianten zijn voorgelegd aan de panels.
- Op basis van de adviezen van de panels is er één variant gekozen.

Opbouw vier varianten

- De tabel/het framework is opgebouwd uit twee onderdelen:
 - Deel A:
 - Dit bevat verwijzing/herhaling, gecontracteerde leverancier/niet-gecontracteerde leverancier en de invulling van de condities akkoordverklaring/verwijzer/offerte.
 - Het kent meerdere lagen om invulling te geven aan de onderlinge relaties.
 - De panels is gevraagd om een keuze te maken uit een aantal opties.
 - Deel B:
 - Dit bevat de kolommen die geen onderlinge relatie hebben.
 - De panels is gevraagd van een aantal kolommen te adviseren of ze wel of niet opgenomen dienen te worden in het uniforme format.
- De tabellen zijn gevuld met dummy data, waarbij we vooral hebben gekeken wat voor soort tekst (en welke lengte van tekst) erin komt. Dit dient dus puur voor de visuele ondersteuning.
- Advisering over de titels van de kolommen wordt vanuit het onderdeel taal onderbouwd.

Deel A en B in een oogopslag

Deel A

		Akkoordverklaring nodig?	Verwijzer	Offerte nodig van leverancier?
Therapeutische elastische kousen	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja

Deel B

Bruikleen of eigendom	Richtlijn gebruikerstermijn, volume en frequenties	Vergoeding (incl. eigen risico)	Waar heb je recht op?	Wat valt er (niet) onder de hulpmiddelenvergoeding?	Kwaliteitseisen	Garantie / reparatie	Bijzonderheden
Eigendom	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	100% (eigen risico van toepassing)	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager)	Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataders ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen	N.v.t.

Optie 1 – Deel A

		Akkoordverklaring nodig?	Verwijzer	Offerte nodig van leverancier?
Therapeutische elastische kousen	1ste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja

Optie 2 – Deel A

		Akkoordverklaring nodig?	Verwijzer	Offerte nodig van leverancier?
Therapeutische elastische kousen	Gecontracteerde leverancier	- 1ste verstrekking: Ja - Herhaling: Nee	- 1ste verstrekking: Behandelend arts (incl. adviesrapportage ergotherapeut/verpleegkundig specialist, ouderengeneeskundige, physician assistant of ergotherapeut) - Herhaling: Behandelend arts (incl. adviesrapportage ergotherapeut/verpleegkundig specialist, ouderengeneeskundige, physician assistant of ergotherapeut)	- 1ste verstrekking: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Herhaling: Ja
	Niet gecontracteerde leverancier	- 1ste verstrekking: Ja - Herhaling: Ja	- 1ste verstrekking: Behandelend arts (incl. adviesrapportage ergotherapeut/verpleegkundig specialist, ouderengeneeskundige, physician assistant of ergotherapeut) - Herhaling: Behandelend arts (incl. adviesrapportage ergotherapeut/verpleegkundig specialist, ouderengeneeskundige, physician assistant of ergotherapeut)	- 1ste verstrekking: Ja - Herhaling: Ja

Optie 3 - Deel A

	Eerste verstrekking		Herhaalverstrekking		Offerte nodig van leverancier?	Afwijkingen indien niet gecontracteerd
	Verwijzer	Akkoordverklaring	Verwijzer	Akkoordverklaring		
Hulpmiddel A	Huisarts medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	Ja	Huisarts medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	Nee	- 1ste verstrekking: Ja - Herhaling: nee, alleen bij Ort-O-Mate	Indien niet gecontracteerde leverancier dan altijd een akkoordverklaring nodig en altijd offerte van leverancier nodig.

Optie 4 - Deel A

Deze variant werkt door in deel B.

		1ste verstrekking	Herhaling
Therapeutische elastische kousen	Akkoordverklaring nodig?	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee
	Verwijzer	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)
	Offerte nodig van leverancier?	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja

Deel B – voor varianten 1 tot en met 3

		Bruikleen of eigendom	Richtlijn gebruikerstermijn, volume en frequenties	Vergoeding (incl. eigen risico)	Waar heb je recht op?	Wat valt er (niet) onder de hulpmiddelenvergoeding?	Kwaliteitseisen	Garantie / reparatie	Bijzonderheden
Therapeutische elastische kousen	1ste verstrekking	Eigendom	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	100% (eigen risico van toepassing)	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager)	Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen	N.v.t.
	Herhaling								

Combi A en B – voor variant 4

	1ste verstrekking	Herhaling	
Therapeutische elastische kousen	Akkoordverklaring nodig?	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee
	Verwijzer	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)
	Offerte nodig van leverancier?	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja
	Bruikleen of eigendom	Eigendom	
	Richtlijn gebruikerstermijn, volume en frequenties	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	
	Vergoeding	100% (eigen risico van toepassing)	
	Waar heb je recht op?	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager)	
	Wat valt er (niet) onder de hulpmiddelenvergoeding?	Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	
	Kwaliteitseisen	S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK)	
	Garantie / reparatie	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen	
Bijzonderheden	N.v.t.		

Vragen bij Deel B

In de oranje vlakken zijn de kolommen aangegeven die wel/niet behouden of samengevoegd moeten worden.

		Samenvoegen?			Samenvoegen?			Behouden?	Behouden?
		Bruikleen of eigendom	Richtlijn gebruikerstermijn, volume en frequenties	Vergoeding (incl. eigen risico)	Waar heb je recht op?	Wat valt er (niet) onder de hulpmiddelenvergoeding? (Wordt het wel/niet uitgesloten op grond van algemene gebruikelijke voorzieningen?)	Kwaliteitseisen	Garantie / reparatie	Bijzonderheden
Therapeutische elastische kousen	1ste verstrekking	Eigendom	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	100% (eigen risico van toepassing)	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager)	Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	S.E.M.H.-gecertificeerd (TEK)	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen	N.v.t.
	Herhaling								

Onderbouwing voor keuze optie 1

Optie 1 betreft de initiële voorkeursoptie. De volgende overwegingen zijn hierbij in ogenschouw genomen:

- Alle varianten dienen om te komen tot verdere uniformering van de vorm van hulpmiddelenreglementen. Het idee is dat meer uniformering leidt tot een hogere transparantie in verschillen tussen zorgverzekeraars en meer duidelijkheid voor de verzekerde. De uiteindelijke variant dient bij te dragen aan dit doel. Een vaste onderverdeling in condities/kolommen draagt hieraan bij. Alle varianten voldoen hieraan.
- In de oorspronkelijke formats bestaat er vaak een 'bijzonderheden'- of 'let op'-categorie voor informatie die niet onder een van de door de zorgverzekeraar gebruikte uitsplitsingen naar condities past. In al onze varianten wordt getracht de hoeveelheid informatie die geen plek heeft onder een van de categorieën te minimaliseren.
- Het voordeel van variant 1 en 2 is dat alle informatie over de verplichting van een akkoordverklaring/een offerte/de gemachtigde verwijzers op één plek (lees een cel) zichtbaar is. Dit maakt het opzoeken van informatie gemakkelijker. Dit is niet het geval in variant 3.
- Indien de voorwaarden van een hulpmiddel gelijkwaardig zijn voor de eerste verstrekking en de herhaling, kan het aantal rijen worden teruggebracht tot één. De voorwaarden zijn dan immers gelijk voor beide situaties. Dit is een voordeel van variant 1 ten opzichte van variant 2.
- Andersom (wanneer voorwaarden voor een hulpmiddel gelijkwaardig zijn voor een gecontracteerde leverancier en een niet-gecontracteerde leverancier) bestaat er een voordeel voor variant 2. Echter, dit voordeel is zeer beperkt omdat het zelden voorkomt dat alle voorwaarden van een hulpmiddel gelijk zijn voor gecontracteerde en niet-gecontracteerde leveranciers.

Advies ten aanzien lay-out optie 1:

- In de sessies werd aangegeven dat het wenselijk is (voor een snel overzicht) om per cel een splitsing (door middel van een extra stippellijn) toe te voegen voor het deel dat betrekking heeft op informatie over gecontracteerde leveranciers en voor niet-gecontracteerde leveranciers. Deze toevoeging is gedaan aan het nieuwe format.

Onderbouwing overige keuzes deel B

Kolom eigendom/buikleen, gebruikstermijn, frequenties:

- De kolommen eigendom/buikleen en gebruikstermijn zijn samengevoegd. Omwille van de wens om het aantal categorieën van hulpmiddelen terug te brengen en omdat deze kolommen inhoudelijk voldoende samenhang kennen.
- Er is de wens uitgesproken om het onderdeel 'frequenties' niet terug te laten keren in het hulpmiddelenreglement. Dit omdat het (naast het opnemen van de verwachte gebruiksduur) weinig toegevoegde waarde heeft.

'Waar heb je recht op?' en 'wat valt er niet onder de hulpmiddelenvergoeding?':

- De kolommen 'waar heb je recht op?' en 'wat valt er niet onder de hulpmiddelenvergoeding?' zijn samengevoegd tot een conditie/kolom genaamd 'aanspraak', omdat ze inhoudelijk sterk verband met elkaar houden. Hiermee brengen we het aantal condities en daarmee de omvang van het format terug.

Overig/bijzonderheden:

- Door het veld is aangegeven dat een aanvullende categorie 'overig' of 'bijzonderheden' niet wenselijk is. Het draagt eraan bij dat er minder discipline is om alle benodigde informatie in daarvoor bestemde cellen te plaatsen. De verwachting is dat met de huidige kolommen alle informatie zoals deze thuishoort in een hulpmiddelenreglement een eigen plaats heeft.

Vergoeding:

- Onder de condities 'vergoeding' en 'gestelde kwaliteitseisen en veiligheidsnormen aan hulpmiddelenleverancier' is een onderscheid toegevoegd voor de voorwaarden voor gecontracteerde leveranciers en niet-gecontracteerde leveranciers, omdat er in de praktijk verschillen op deze condities blijken te zijn.

Resultaat uniformeren op vorm

Hulpmiddel		Vooraf toestemming van zorgverzekeraar nodig?	Voorschrijver	Offerte nodig van hulpmiddelenleverancier?	Vergoeding	Gestelde kwaliteitseisen en veiligheidsnormen aan hulpmiddelenleverancier	Bruikleen of eigendom en bijbehorende gebruikstermijn	Aanspraak	Garantie / reparatie
Therapeutische elastische kousen	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Ort-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja	Gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing) Niet-gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing)	Gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK) Niet-gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK)	Bruikleen of eigendom: eigendom Gebruikstermijn: U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager) Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja					
Trippelstoel	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Behandelend arts, medisch specialist of wijkverpleegkundige - Niet gecontracteerde leverancier: Behandelend arts	- Gecontracteerde leverancier: nee - Niet gecontracteerde leverancier: Nee	Gecontracteerde leverancier: 100% kosten vergoed. Het eigen risico geldt niet, omdat u dit hulpmiddel in bruikleen krijgt Niet-gecontracteerde leverancier: 100% kosten vergoed. Het eigen risico geldt niet, omdat u dit hulpmiddel in bruikleen krijgt	Gecontracteerde leverancier: Leverancier bezit voor deze hulpmiddelen relevant en geldig ISO certificaat. Niet-gecontracteerde leverancier: Leverancier bezit voor deze hulpmiddelen relevant en geldig ISO certificaat.	Bruikleen of eigendom: Bruikleen Gebruikstermijn: 60 maanden	Stoelen met trippelfunctie worden vergoed als: - Verzekerde zich binnenshuis alleen zittend kan verplaatsen en niet beschikt over een geschikte rolstoel; - Verzekerde een eenvoudiger hulpmiddel niet kan gebruiken in verband met een gestoorde arm- of handfunctie; - Verzekerde zich niet staande kan houden zonder gebruik van de handen. De zorg omvat niet: - Eenvoudige loophulpmiddelen - Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een loopfiets en een elektrische fiets)	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Behandelend arts, medisch specialist of wijkverpleegkundige - Niet gecontracteerde leverancier: Behandelend arts	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet gecontracteerde leverancier: Nee					
Verbandmiddelen	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Behandelend arts of wondconsulent met een afgeronde opleiding tot wondconsulent. De wondconsulent of verpleegkundig specialist moet BIG-geregistreerd zijn en ingeschreven staan in het register van de V&VN. - Niet gecontracteerde leverancier: Behandelend arts	- Gecontracteerde leverancier: nee - Niet gecontracteerde leverancier: Nee	Gecontracteerde leverancier: 100% kosten vergoed. Het eigen risico is van toepassing. Niet-gecontracteerde leverancier: Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers) wordt vergoed. Het eigen risico geldt hier.	Gecontracteerde leverancier: De minimale kwaliteitseisen waaraan de gespecialiseerde hulpmiddelenleverancier moet voldoen is SEMH Niet-gecontracteerde leverancier: De minimale kwaliteitseisen waaraan de gespecialiseerde hulpmiddelenleverancier moet voldoen is SEMH	Bruikleen of eigendom: eigendom Gebruikstermijn: n.v.t.	Uitsluitend verzekeren met ernstige aandoeningen waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen maken aanspraak.	n.v.t.
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Behandelend arts of wondconsulent met een afgeronde opleiding tot wondconsulent. De wondconsulent of verpleegkundig specialist moet BIG-geregistreerd zijn en ingeschreven staan in het register van de V&VN. - Niet gecontracteerde leverancier: Behandelend arts	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet gecontracteerde leverancier: Ja, volledige offerte.					

Van Matrix naar printbare versie

Hulpmiddel		Vooraf toestemming van zorgverzekeraar nodig?	Voorschrijver	Offerte nodig van hulpmiddelenleverancier?	Vergoeding	Gestelde kwaliteitseisen en veiligheidsnormen aan hulpmiddelenleverancier	Bruikleen of eigendom en bijbehorende gebruikstermijn	Aanspraak	Garantie / reparatie
Therapeutische elastische kousen	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Drt-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja	Gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing) Niet-gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing)	Gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK) Niet-gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK)	Bruikleen of eigendom: eigendom Gebruikstermijn: U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager) Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja					

Hulpmiddel		Vooraf toestemming van zorgverzekeraar nodig?	Voorschrijver	Offerte nodig van hulpmiddelenleverancier?
Therapeutische elastische kousen	Iste verstrekking	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Ja	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: nee (alleen bij Drt-O-Mate) - Niet gecontracteerde leverancier: Ja
	Herhaling	- Gecontracteerde leverancier: Nee - Niet Gecontracteerde leverancier: Nee	- Gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6) - Niet gecontracteerde leverancier: Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)	- Gecontracteerde leverancier: Ja - Niet gecontracteerde leverancier: Ja

Vergoeding	Gestelde kwaliteitseisen en veiligheidsnormen aan hulpmiddelenleverancier	Bruikleen of eigendom en bijbehorende gebruikstermijn	Aanspraak	Garantie / reparatie
Gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing) Niet-gecontracteerde leverancier: 100% (eigen risico van toepassing)	Gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK) Niet-gecontracteerde leverancier: S.E.M.H.- gecertificeerd (TEK)	Bruikleen of eigendom: eigendom Gebruikstermijn: U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. Daarna kunnen 2 nieuwe paren worden aangevraagd	Alle steunkousen (behalve categorie 1 of lager) Steunkousen worden niet uitgekeerd na het verwijderen van spataderen ofwel steunkousen die om andere redenen niet permanent gedragen moeten worden.	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen

Ook de printbare versie van het hulpmiddelenreglement is aangepast op basis van de feedback. Dat heeft geleid tot het resultaat van de onderste twee blokken hier links:

Toelichting: om de leesbaarheid van de matrix waarin de condities per hulpmiddel zijn benoemd beter leesbaar (en printbaar) te maken, kan er voor worden gekozen het format op te splitsen in twee delen. In de twee onderste blokken aan de linkerkant is zichtbaar hoe deze opsplitsing eruit zou kunnen zien in de praktijk.

Uniformeren van de verticale as (de hulpmiddelen en categorieën)

Uniformeren op de verticale as (hulpmiddelen) kent drie niveaus:

1. De hoofdcategorieën
2. Subcategorieën
3. Hulpmiddelen zelf (terminologie).

Deze drie categorieën bespreken we apart omdat ze andere uitdagingen in het uniformeren kennen.

Hoofdcategorieën

Uniformeren op hoofdcategorieën

Een gemaakte analyse van de hoofdcategorieën leert ons dat op twee na alle verzekeraars (grotendeels) de indeling aanhouden zoals deze in de artikelen van de zorgverzekeringswet staan.

Deze indeling richt zich op het type hulpmiddel of de functiebeperking. De uniforme indeling naar de zorgverzekeringswet ziet er als volgt uit. (zie het figuur rechts). Wij adviseren daarom deze hoofdcategorisering aan te houden. De onderbouwing (dat de meeste zorgverzekeraars deze structuur reeds gebruiken) blijkt uit de vier hiernavolgende gemaakte overzichten.

Artikel	Algemene omschrijving	Artikelnummer nadere toelichting hulpmiddel
2.6A	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan, als omschreven in artikel 2.8;	2.8
2.6B	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel als omschreven in artikel 2.9;	2.9
2.6C	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie, als omschreven in artikel 2.10;	2.10
2.6D	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie als omschreven in artikel 2.11;	2.11
2.6E	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12;	2.12
2.6F	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie als omschreven in artikel 2.13;	2.13
2.6G	hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn;	
2.6I	hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden als omschreven in artikel 2.16;	2.16
2.6J	hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed, als omschreven in artikel 2.17;	2.17
2.6K	hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid als omschreven in artikel 2.18;	2.18
2.6L	injectiespuiten als omschreven in artikel 2.19;	2.19
2.6M	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe;	
2.6N	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem;	
2.6O	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel, met inbegrip van de ketonen teststrips en insulinepompen bij de behandeling van diabetes;	
2.6P	draagbare, uitwendige infuuspompen als omschreven in artikel 2.22;	2.22
2.6R	hulpmiddelen voor het toedienen van voeding als omschreven in artikel 2.24;	2.24
2.6S	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken;	
2.6T	hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering als omschreven in artikel 2.26;	2.26
2.6Y	uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren;	
2.6HH	met thuisdialyse samenhangende kosten als omschreven in artikel 2.29.	2.29

Hoofdcategorieën

In de volgende tabellen blijkt dat de zorgverzekeraars op hoofdcategorieën dezelfde indeling gebruiken voor hulpmiddelen (I).

Artikel	2.6A	2.6B	2.6C	2.6D	2.6E
Algemene omschrijving	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan, als omschreven in artikel 2.8;	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel als omschreven in artikel 2.9;	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie, als omschreven in artikel 2.10;	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie als omschreven in artikel 2.11;	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12;
CZ	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking]	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem+ - Hulpmiddelen ter correctie van gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging (2.12.1.A) - Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen, gebruiken van hand en arm, veranderen en handhaven lichaamshouding, zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang en gebruik van communicatieapparatuur (2.12.1.B)
Achmea	Uitwendige hulpmiddelen	Uitwendige hulpmiddelen ten behoeve van de functie van het ademhalingsstelsel & Uitwendige hulpmiddelen bij functieverlies van aderen (Vermoedelijke fout in reglement?)	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie	Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem & Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12
ASR	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijke lichaam of bedekking daarvan	Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van functiestoornissen in het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend/	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem
DSW	UITWENDIGE HULPMIDDELEN TER VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE VERVANGING VAN ANATOMISCHE EIGENSCHAPPEN VAN ONDERDELEN VAN HET MENSELIJK LICHAAM OF BEDEKKING DAARVAN	UITWENDIGE HULPMIDDELEN VOOR HET ADEMHALINGSSTELSEL	UITWENDIGE HULPMIDDELEN GERELATEERD AAN STOORNISSEN IN DE HOORFUNCTIE	UITWENDIGE HULPMIDDELEN TE GEBUIKEN BIJ URINELOZING EN DEFECATIE	UITWENDIGE HULPMIDDELEN GERELATEERD AAN STOORNISSEN IN HET BEWEGINGSSYSTEEM
Eno	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan, die omvatten:	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel omvatten uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend, te weten:	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie:	Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie.	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem
Eucare	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie	Uitwendig lichaamsgebonden hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem & Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruiken van hand en arm & Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het veranderen en handhaven lichaamshouding & Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang
Menzis	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan	Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend en gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem
ONVZ	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)
VGZ	Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan	Uitwendige hulpmiddelen voor het ademhalingsstelsel (Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	Hulpmiddelen bij stoornis in de functies van urinelozing en defecatie	Uitwendig lichaamsgebonden hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem
Zorg en Zekerheid	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)

Hoofdcategorieën

In de volgende tabellen blijkt dat de zorgverzekeraars op hoofdcategorieën dezelfde indeling gebruiken voor hulpmiddelen (II).

Artikel	2.6F	2.6G	2.6I	2.6J	2.6K	2.6L
Algemene omschrijving	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie als omschreven in artikel 2.13;	hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn;	hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden als omschreven in artikel 2.16;	hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed, als omschreven in artikel 2.17;	hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid als omschreven in artikel 2.18;	injectiespuiten als omschreven in artikel 2.19;
CZ	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden	Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten
Achmea	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar	Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren
ASR	Uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren ter compensatie van beperkingen in het lezen, schrijven	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptie uitsluitend voor verzekerden tot 21 jaar	Hulpmiddelen voor verzorging en verpleging op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten en toebehoren
DSW	UITWENDIGE HULPMIDDELEN GERELATEERD AAN STOORNISSEN IN DE VISUELE FUNCTIE	HULPMIDDELEN GERELATEERD AAN STOORNISSEN IN DE MATE VAN BEWUSTZIJN	HULPMIDDELEN VOOR ANTICONCEPTIONELE DOELEINDEN	HULPMIDDELEN DIE SAMENHANGEN MET VERZORGING EN VERPLEGING OP BED	HULPMIDDELEN TE GEBUIKEN BIJ STOORNISSEN IN DE FUNCTIES VAN DE HUID	INJECTIESPUITEN
Eno	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Hulpmiddelen ter behandeling van stoornissen in de functies van de huid, als u een complexe wond of een hoog risico daarop, of ernstige littekens, of een chronische huidaandoening heeft.	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen
Eucare		Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden	Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten
Menzis	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor verzekerden jonger dan 21 jaar	Uitwendige hulpmiddelen, gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, al dan niet samenhangend met zorg op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten met toebehoren dan wel injectiepenen met toebehoren (met uitzondering van gebruik van deze middelen in het kader van de behandeling van diabetes)
ONVZ	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)
VGZ	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden	Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed	Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	Injectiespuiten
Zorg en Zekerheid	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)

Hoofdcategorieën

In de volgende tabellen blijkt dat de zorgverzekeraars op hoofdcategorieën dezelfde indeling gebruiken voor hulpmiddelen (II).

Artikel	2.6M	2.6N	2.6O	2.6P	2.6R	2.6S
Algemene omschrijving	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe;	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem;	uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel, met inbegrip van de ketonen teststrips en insulinepompen bij de behandeling van diabetes;	draagbare, uitwendige infuuspompen als omschreven in artikel 2.22;	hulpmiddelen voor het toedienen van voeding als omschreven in artikel 2.24;	uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken;
CZ	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij langdurig compenseren van functieverlies van aderen bij transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in functies van het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare uitwendige infuuspompen	Hulpmiddelen voor toedienen van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in spreken
Achmea		Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline) met toebehoren	Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken
ASR	Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe	Hulpmiddelen bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen voor het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren	Hulpmiddelen voor toediening van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken
DSW	UITWENDIGE HULPMIDDELEN TE GEBRUIKEN BIJ LANGDURIG COMPENSEREN VAN HET FUNCTIEVERLIES VAN ADEREN BIJ HET TRANSPORT VAN BLOED EN VAN LYMFEVATEN BIJ HET TRANSPORT VAN LYMFE	UITWENDIGE HULPMIDDELEN TE GEBRUIKEN BIJ STOORNISSEN IN DE FUNCTIES VAN HET HEMATOLOGISCH SYSTEEM	UITWENDIGE HULPMIDDELEN TE GEBRUIKEN BIJ HET CONTROLEREN EN REGULEREN VAN STOORNISSEN IN DE BLOEDSUIKERSPIEGEL	DRAAGBARE, UITWENDIGE INFUUSPOMPEN	HULPMIDDELEN VOOR HET TOEDIENEN VAN VOEDING	HULPMIDDELEN GERELATEERD AAN EN TER COMPENSATIE VAN BEPERKINGEN IN HET SPREKEN
Eno	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe.	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem.	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel, met inbegrip van de ketonen teststrips en insulinepompen bij de behandeling van diabetes.	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken.
Eucare	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare, uitwendige infuuspompen	Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken
Menzis	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren en/of hulpmiddelen voor het per infuus toedienen van medicatie door middel van zwaartekracht	Hulpmiddelen voor de toediening van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken
ONVZ	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)
VGZ	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en functieverlies van lymfevaten bij transport van lymfe	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in het hematologisch systeem	Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	Draagbare, uitwendige infuuspompen	Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken
Zorg en Zekerheid	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)

Hoofdcategorieën

In de volgende tabellen blijkt dat de zorgverzekeraars op hoofdcategorieën dezelfde indeling gebruiken voor hulpmiddelen (II).

Artikel	2.6T	2.6Y	2.6HH
Algemene omschrijving	hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering als omschreven in artikel 2.26;	uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren;	met thuisdialyse samenhangende kosten als omschreven in artikel 2.23.
CZ	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	: Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren	Met thuisdialyse samenhangende kosten
Achmea	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn, met toebehoren	Met thuisdialyse samenhangende kosten
ASR	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	Uitwendige electrostimulators (TENS) met toebehoren	Met thuisdialyse samenhangende kosten
DSW	HULPMIDDELEN VOOR COMMUNICATIE, INFORMATIEVOORZIENING EN SIGNALERING	UITWENDIGE ELEKTROSTIMULATORS TEGEN CHRONISCHE PIJN MET TOEBEHOREN	MET THUISDIALYSE SAMENHANGENDE KOSTEN
Eno	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Geen titel: alleen beschrijving/tabel hulpmiddelen	Niet teruggevonden in document?
Eucare	Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur & Hulpmiddelen ter compensatie van beperking bij het gebruik van communicatieapparatuur & Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren	Met thuisdialyse samenhangende kosten
Menzis	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren	De vergoeding voor woningaanpassingen en redelijk te achten kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen (zie ook artikel 'Niet-klinische dialyse' in de verzekeringsvoorwaarden)
ONVZ	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)
VGZ	Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering (Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren	Met thuisdialyse samenhangende kosten
Zorg en Zekerheid	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)	Andere structuur (hulpmiddelniveau)

Subcategorieën

Naast uniformeren op de hoofdcategorieën hebben we ook gekeken naar de mogelijkheden voor uniformeren op het niveau van subcategorieën. Het betreft hier een niveau gedetailleerder dan in de wetsomschrijving van de Zorgverzekeringswet (zoals deze eerder is gedeeld in deze bijlage) terug te vinden is. Op dit niveau zien we dat er veel verschillen zijn tussen zorgverzekeraars in de mate van detaillering (hoeveel hulpmiddelen vallen er onder een subcategorie) en de samenstelling (welke hulpmiddelen vallen er onder een subcategorie) van subcategorieën. Om de verschillen en overeenkomsten tussen zorgverzekeraars inzichtelijk te maken hebben we een analyse gemaakt van de gebruikte subcategorieën per zorgverzekeraar voor de volgende hulpmiddelen:

Stomavoorzieningen, incontinentiemateriaal en absorptiemateriaal, spoelapparatuur, opvangzakken en katheters, breukbanden, anaal tampon, therapeutische elastische kousen, trippelstoelen (voor noodzakelijk langdurig gebruik) en trippelstoelen voor zorg voor een beperkte of onzekere duur, verbandmiddelen en lenzen.

De overzichten van deze analyses delen we op de volgende slides.

Subcategorieën

Stoma voorzieningen									
Stoma voorzieningen		CZ							
Voorzieningen voor stomapatiënten			ASR	DSW		Educare		VGZ	
Stomamaterialen					Eno				ONVZ
Stomamiddelen (hier valt ook katheter en opvangzak onder)								Zorg en Zekerheid	
Stomamaterialen (inclusief spoelapparatuur voor anaal spoelen)						Menzis			
Incontinentie-absorptiematerialen, stomavoorzieningen, spoelapparatuur, katheter en toebehoren	Achmea								
Incontinentie en absorptie materiaal									
Incontinentie absorptiematerialen (inlegluiers en/of luierbroeken)						Educare		VGZ	
Incontinentiemateriaal (categorie absorberend en een categorie afvoerend én absorberend)								Zorg en Zekerheid	
Incontinentiematerialen		CZ							ONVZ
Incontinentie-absorptiemateriaal			ASR	DSW	Eno		Menzis		
Beschermde onderleggers								VGZ	
Beschermende onderleggers								Zorg en Zekerheid	
Spoel apparatuur									
Spoelapparatuur voor anaal spoelen en toebehoren		CZ							
Blaasspoelvloeistoffen			ASR						
Spoelapparatuur voor anaal spoelen				DSW		Educare			
Spoelapparatuur (anaal)					Eno				
Stomamaterialen en spoelapparatuur voor anaal spoelen							Menzis		
spoelapparatuur voor anaal spoelen (irrigatiepomp)								VGZ	
Spoelmateriaal								Zorg en Zekerheid	
Spoelapparatuur ten behoeve van het spoelen van de darm			ASR						
Spoelapparatuur (ontlasting)									ONVZ
Opvangzakken en of katheter									
Opvangzakken voor urine of faeces			ASR						
Katheter			ASR	DSW					
Urine-opvangzakken				DSW	Eno				ONVZ
Urine-opvangzakken (met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed)						Educare		VGZ	
Urine-opvangzakken, katheters, blaasspoelvloeistoffen en toebehoren							Menzis		
Katheters met blaasspoel vloeistoffen					Eno	Educare		VGZ	
Breukbanden									
Breukbanden bij parastomale hernia					Eno				
Stomabreukband								Zorg en Zekerheid	
Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen bij parastomale hernia						Educare		VGZ	
Anaaltampon									
Anaaltampon						Educare		VGZ	

Subcategorieën

Therapeutische elastische kousen									
Therapeutische elastische kousen, overige compressie hulpmiddelen en aan- en uittrekhulpen		CZ							
Compressie apparatuur (Therapeutische elastische kousen)	Achmea								
Therapeutische elastische kousen			ASR			Menzis		Zorg en Zekerheid	
Therapeutische elastische been- en armkousen en aan- en/of uittrekhulp				DSW					
therapeutisch elastische kousen inclusief heel eenvoudige aan-/uittrekhulpmiddelen					Eno				
Therapeutisch elastische kousen (arm en been)						Eucare	VGZ		
Steunkousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen									ONVZ
Insuline infuuspompen									
Draagbare uitwendige infuuspompen		CZ	ASR	DSW			VGZ		
Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren	Achmea					Eucare			
insuline-infuuspompen én aparte categorieën infuuspompen - niet voor insuline					Eno				
Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren en/of hulpmiddelen voor het per infuus toedienen van medicatie door middel van zwaartekracht							Menzis		
Infuuspomp								Zorg en Zekerheid	
Trippelstoel noodzakelijk langdurig gebruik									
Trippelstoelen = Noodzakelijk langdurig gebruik		CZ							
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen (waaronder Drempelhulp*, handbewogen opvouwbare rolstoel*, loopwagen, loopfiets, trippelstoel, complexe rollator)	Achmea								
Trippelstoel			ASR		Eno		Menzis		
Loopwagen, loopfiets en trippelstoel				DSW					
Stoelen voorzien van een trippelfunctie						Eucare	VGZ		
Trippelstoel (langdurend gebruik)								Zorg en Zekerheid	

Subcategorieën

Trippelstoel voor zorg voor een beperkte of onzekere duur									
Trippelstoelen = Voor zorg voor een beperkte of onzekere duur		CZ							
Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen (waaronder Drempelhulp*, handbewogen opvouwba	Achmea								
Trippelstoel			ASR		Eno		Menzis		
Loopwagen, loopfiets en trippelstoel				DSW					
Stoelen voor zien van een trippelfunctie						Eucare		VGZ	
Trippelstoel (kortdurend gebruik)									Zorg en Zekerheid
Verbandmiddelen									
Externe hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen van de functie van de huid waarbij uitgangspunt is dat het middel de functie reiniging, absorptie, afdekking of fixatie heeft		CZ							
Verbandmiddelen; hieronder vallen ook bandagelenzen zonder visuscorrectie	Achmea								
Verbandmiddelen			ASR	DSW					ONVZ
verbandmiddelen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen					Eno				
verbandmiddelen, toe te passen bij complexe wonden waarbij langdurige behandeling met deze middelen is aangewezen; verbandmiddelen, toe te passen bij ernstige littekens; verbandmiddelen of verbandkleding bij ernstige huidaandoening						Eucare		VGZ	
Verbandmiddelen, toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen in de thuissituatie							Menzis		
Verbandmiddelen bij complexe/ chronische wonden									Zorg en Zekerheid
Lenzen									
Contactlenzen, scleralenzen en bandagelenzen alle met visuscorrectie en gekleurde en ingekleurde contactlenzen		CZ							
Lenzen en oogpleisters	Achmea								
Contactlenzen			ASR						
Lenzen met visuscorrectie indien er sprake is van een medische indicatie of trauma zoals corneale lenzen, scleralenzen en afdekpleisters of bijzondere optische hulpmiddelen zoals telescoopbril, verrekijkerloop, loop of bril zoals ptosisbril en kappenbril				DSW					
lenzen met visuscorrectie, te weten: corneale lenzen, scleralenzen, bandagelenzen					Eno				
Contactlenzen zoals corneale lenzen, occlusielenzen, irisprintlenzen en bandagelenzen met een visuscorrigerende werking						Eucare		VGZ	
Brillen en lenzen							Menzis		
Brillenglazen en lenzen bij medische indicatie									ONVZ
Brillenglazen tot 18 jaar en Lenzen op medische indicatie en bandagelens met visuscorrectie									Zorg en Zekerheid

Subcategorieën

Uniformeren op subcategorieën van hulpmiddelen

Het geven van een generiek advies voor de subcategorieën is op dit moment niet mogelijk. Dit kent een aantal oorzaken.

- Ten eerste kent elk hulpmiddel een andere vorm van subcategorisering.
 - Deze kan zijn op basis van verschillende varianten van een hulpmiddel (lang of kortdurend gebruik) of samenvoegingen van verschillende hulpmiddelen (bijvoorbeeld trippelstoel en loopfiets).
- Daarnaast is het vaak niet duidelijk wat zorgverzekeraars in het reglement wel en niet onder een hulpmiddel verstaan (dit geldt met name voor de toebehoren). Dit laatste is ook een onderdeel van het uniformeren op inhoud.
- De subcategorisering is sterk afhankelijk van de contracten die zijn afgesloten (wel/niet alles bij dezelfde leverancier; wel/niet alles in hetzelfde contract).
- Tevens moet het hulpmiddel en de subcategorie aansluiten op het type hulpmiddelen dat in de contracten is ingekocht (GPH-code). Dit is op dit moment voor alle combinaties van zorgverzekeraars en leveranciers anders.
- Zie volgende slide voor voorbeelden ter illustratie van bovenstaande.

Advies ten aanzien van uniformering

- Uniformeer eerst op welke hulpmiddelen en welke toebehoren er precies vergoed worden (zie onderdeel inhoud).
- Daarna zal per hulpmiddelengroep apart gekeken moeten worden hoe er een verdere categorisering kan worden aangebracht.
- Formuleer duidelijk wat er wel en niet onder een bepaalde subcategorie (van een hulpmiddel) valt.

Hulpmiddelen zelf (terminologie)

De hulpmiddelen zelf (terminologie) valt onder uniformeren op taal.

Het advies luidt: voor de hulpmiddelen zelf (terminologie) adviseren wij de benaming te kiezen zoals deze in de GIP-databank wordt gehanteerd. Voor de gebruiker is voldoende duidelijk wat de verzekeraar bedoelt en de termen dekken over het algemeen de juridische betekenis.

Argumentatie (zie ook hoofdstuk over taal): uit de interviews kam naar voren dat de GIP-databank kan worden overwogen als alternatief voor de benamingen voor hulpmiddelen. De terminologie is voor gebruikers van de hulpmiddelen te begrijpen en dekt juridisch de lading.



Uniformeren op inhoud

Inhoudsopgave uniformeren op vorm

In dit hoofdstuk bespreken wij de:

1. onderzoeksmethoden
2. uitkomsten analyse van de hulpmiddelen reglementen
3. onderbouwing van de gekozen oplossingen uniformeren op vorm.

Uniformeren op inhoud

Een van de onderdelen waarvan wordt onderzocht of verdere uniformering van hulpmiddelenreglementen waardevol kan zijn, betreft het onderdeel inhoud. Uniformeren op inhoud betreft het (op onderdelen) komen tot afspraken voor uniformering van inhoudelijke condities voor de verstrekking van een hulpmiddel. Dit heeft als doel om tot gelijke voorwaarden per hulpmiddel per verzekerde tussen zorgverzekeraars te komen. In onderstaand framework ziet u hoe deze vorm van uniformeren zich verhoudt tot uniformeren op taal en op vorm.

Omdat deze vorm van uniformeren betrekking heeft op wat een verzekerde ontvangt van de verzekeraar is het de meest complexe vorm van uniformeren. Bij verdere uniformering op inhoud zijn er namelijk risico's om tegen de regels en uitgangspunten van de Mededingingswet aan te lopen. Bij uniformering zal er daarom altijd rekening mee moeten worden gehouden dat een nieuw format past binnen de hiervoor gestelde juridische kaders.

	Voorschrijver	Akkoord 1 ^e verstrekking	Akkoord herhaling	Eigendom/buikleen
Prothesen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud
Verbandmiddelen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud
Hoortoestellen	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud	Uniforme inhoud

Uniformeren op inhoud

Allereerst is voor de analyse van uniformeren op inhoud voor een selectie van hulpmiddelen (te weten therapeutische elastische kousen en de trippelstoel) een analyse gemaakt van de verschillen die er op dit moment zijn tussen zorgverzekeraars ten aanzien van de inhoudelijke condities voor de verstrekking van een hulpmiddel. We hebben bewust gekozen voor een steekproef omdat een analyse op alle inhoudelijke voorwaarden voor alle hulpmiddelen van iedere zorgverzekeraar niet mogelijk is en er hierbij snel verzadiging van data plaatsvindt. Bij de verschillenanalyse kan gedacht worden aan de verschillende voorwaarden met betrekking tot het aan moeten leveren van een akkoordverklaring, de noodzaak van verkrijgen van een offerte, de termijn van vervanging of de voorwaarden van uitsluiting.

Op basis van de gemaakte verschillenanalyses op inhoud tussen hulpmiddelenreglementen en de hierover gevoerde gesprekken met stakeholders hebben we in kaart gebracht waar uniformeren op inhoud mogelijk zou kunnen zijn en ook toegevoegde waarde kan hebben.

In het vervolg van deze bijlage vindt u twee uitgewerkte voorbeelden (therapeutische elastische kousen en trippelstoel) van de inhoudelijke verschillen op alle condities die door zorgverzekeraars worden benoemd in hun hulpmiddelenreglementen. Hierin ziet u steeds per conditie weergegeven welke inhoudelijke voorwaarden geldend zijn voor iedere afzonderlijke zorgverzekeraar (of dat desbetreffende zorgverzekeraar de conditie in het hulpmiddelenreglement niet benoemt, dit is het geval wanneer de cel leeg is). In de toelichtende tekst naast de tabellen vindt u daarnaast een eerste feitelijke analyse van opvallendheden bij de vergelijking op de inhoud. Deze informatie wordt mede gebruikt als input voor verdere mogelijke stappen op uniformeren op de inhoud.

Therapeutische elastische kousen

- Op hoofdniveau zien we drie termen voor het hulpmiddel: Therapeutisch(e) elastische (been- en arm)kousen, compressie hulpmiddelen/apparatuur en steunkousen. De term therapeutisch(e) elastische kousen komt het vaakst voor (acht keer). Enkel Achmea en ONVZ gebruiken andere termen.
- Er zijn verschillen in de 'breedte' van de gebruikte termen. Waar sommige zorgverzekeraars andere compressiemiddelen en/of aan- en uittrekhulp ook onder dezelfde categorie plaatsen, plaatsen anderen enkel de 'therapeutisch elastische kousen' in één categorie zonder dit te combineren.
- De toevoeging 'arm en been' zien we bij twee zorgaanbieders.

CZ	Achmea	ASR	DSW	Eno	Euicare	Menzis	ONVZ	VGZ	Zorg en Zekerheid
Therapeutische elastische kousen, overige compressie hulpmiddelen en aan- en uittrekhulpen	Compressie apparatuur (Therapeutische elastische kousen)	Therapeutische elastische kousen	Therapeutische elastische been- en armkousen en aan- en/of uittrekhulp	Therapeutisch elastische kousen inclusief heel eenvoudige aan- /uittrekhulpmiddelen	Therapeutisch elastische kousen (arm en been)	Therapeutisch elastische kousen	Steunkousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen	Therapeutisch elastische kousen (arm en been)	Therapeutisch elastische kousen

Trippelstoel

- Door iedere zorgverzekeraar wordt het woord ‘trippel’ in ieder geval genoemd in de term van het hulpmiddel. Acht zorgverzekeraars benoemen ook de term ‘trippelstoel’. Twee zorgverzekeraars noemen het ‘stoelen voorzien van een trippelfunctie’.
- Er zijn verschillen in de ‘breedte’ van de gebruikte termen. Waar twee zorgverzekeraars bijvoorbeeld rolstoelen, loopwagens en rollators onder dezelfde categorie plaatsen, plaatsen de anderen enkel de ‘trippelstoel’ in één categorie hulpmiddel, zonder dit te combineren.
- Twee zorgverzekeraars maken onderscheid in trippelstoelen voor langdurig dan wel kortdurend gebruik. Voor deze zorgverzekeraars gaan wij in het vervolg van de inhoudsanalyse uit van langdurend gebruik.

CZ	Achmea	ASR	DSW	Eno	Eucare	Menzis	ONVZ	VGZ	Zorg en Zekerheid
Trippelstoelen (noodzakelijk langdurig gebruik)	Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen (waaronder Drempelhulp*, handbewogen opvouwbare rolstoel*, loopwagen, loopfiets, trippelstoel, complexe rollator)	Trippelstoel	Loopwagen, loopfiets en trippelstoel	Trippelstoelen	Stoelen voorzien van een trippelfunctie	Trippelstoel	Trippelstoel	Stoelen voorzien van een trippelfunctie	Trippelstoel (langdurend gebruik)
Trippelstoel (voor zorg voor een beperkte of onzekere duur)									Trippelstoel (kortdurend gebruik)

Wat er nodig is voor het proces?

Therapeutische elastische kousen

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder – eerste aanvraag.

	Akkoordverklaring 1ste verstrekking nodig:	Akkoordverklaring herhaling	Offerte nodig van leverancier?
CZ	Zorgverzekeraar bij: - voor hoogcomplexiteit elektrisch gestuurde aan- en uittrek hulpen - voor armkousen \geq 500,-		
Achmea	- Ja, voor compressieapparatuur moet u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Dit kan de leverancier ook namens u doen. - Ja, voor de elektrisch aangedreven aan/ uittrek hulpen moet de leverancier de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver, het protocol en de offerte bij ons indienen. - Nee, voor elastische kousen met toebehoren kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. De gecontracteerde leverancier bepaalt of een aan en/of uittrek hulp nodig is en zo ja, welk type.		
ASR	Nee. Wel bij Ort-O-Mate		Bij Ort-O-Mate: Ja, selectie en type hulpmiddel
DSW	Toestemming vereist: Ja		
Eno			
Eucare	Voor toestemming gecontracteerde zorgaanbieder: Nee u heeft geen voorafgaande toestemming nodig		
Menzis	Gecontracteerd: Nee		Gecontracteerd: Nee
ONVZ	Staat uw leverancier in ons overzicht leveranciers hulpmiddelen? Dan hoeft u niets te doen. Met die leveranciers hebben wij afspraken over toestemming.		
VGZ	Voor toestemming gecontracteerde zorgaanbieder: Nee u heeft geen voorafgaande toestemming nodig		
Zorg en Zekerheid	Gecontracteerd: Nee, geen toestemming nodig	Gecontracteerd: Nee, geen toestemming nodig	

Wat er nodig is voor het proces?

Therapeutische elastische kousen

- Bij zeven zorgverzekeraars is in principe geen akkoordverklaring nodig voor elastische kousen (tenzij dit besteld wordt bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder of in een geval dat armkousen van meer dan 500 euro aangevraagd worden). Bij een van de zorgverzekeraars wordt uit het reglement niet duidelijk of een akkoordverklaring nodig is. Bij twee zorgverzekeraars is het wel nodig een akkoordverklaring aan te vragen.
- Acht van de tien zorgverzekeraars benoemen niet of een offerte nodig is van de leverancier. De twee zorgverzekeraars die het wel benoemen geven aan dat het niet nodig is (behalve bij een Ort-O-Mate).

Wat er nodig is voor het proces?

Trippelstoel

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder – eerste aanvraag.

	Akkoordverklaring 1ste verstrekking nodig:	Akkoordverklaring herhaling	Offerte nodig van leverancier?
CZ	Zorgverzekeraar		
Achmea	Ja, voor loopwagens > 500,- moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee , voor overige hulpmiddelen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.		
ASR	Nee		Nee
DSW	Toestemming vereist: Ja		
Eno	Voor dit middel moet u vooraf schriftelijke toestemming van ons hebben.		
Eucare	Nee, u heeft geen voorafgaande toestemming nodig		
Menzis	Nee		Nee
ONVZ	Ja		
VGZ	Nee		
Zorg en Zekerheid	Ja	Ja	

Wat er nodig is voor het proces?

Trippelstoel

- Bij vier zorgverzekeraars is in principe geen akkoordverklaring nodig voor een trippelstoel. (Tenzij dit besteld wordt bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder.) Bij de andere zes is dit wel nodig.
- Acht van de tien zorgverzekeraars benoemen niet of een offerte nodig is van de leverancier. De twee zorgverzekeraars die het wel benoemen geven aan dat het niet nodig is.

Wie het mag voorschrijven

Therapeutische elastische kousen

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder – eerste aanvraag.

- We zien dat alle zorgverzekeraars de behandelend arts (acht keer) ofwel de huisarts (twee keer) als voorschrijver benoemen voor dit hulpmiddel.
- Twee zorgverzekeraars keuren het ook goed wanneer een medisch specialist (twee keer) ofwel huidtherapeut de voorschrijving doet.
- Er zijn drie zorgverzekeraars die een voorschrijving van een (wijk)verpleegkundige (niveau 5 of 6)/verpleegkundig specialist/physician assistant goedkeuren.

Zorgverzekeraar	Wie mag het voorschrijven?
Achmea	Behandelend arts
ASR	Huisarts, medisch specialist of wijkverpleegkundige (niveau 5 of 6)
CZ	Behandelend arts
DSW	Behandelend arts of verpleegkundige specialist
Eno	Behandelend arts
EU Care	Huisarts/medisch specialist
Menzis	Behandelend arts
ONVZ	Behandelend arts
VGZ	Behandelend arts, physician assistant of huidtherapeut
Zorg en Zekerheid	Behandelend arts

Wie het mag voorschrijven

Trippelstoel

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder – eerste aanvraag.

- We zien een verschil in hoeveel personen er nodig zijn voor een verwijzing. Vijf zorgverzekeraars geven aan dat er zowel een medisch specialist/arts een voorschrift schrijft alsook dat een ergotherapeut een apart advies of een rapportage dient toe te sturen inclusief toelichting. Voor de overige zorgverzekeraars geldt dat maximaal een verwijzer voldoende is.
- Een zorgverzekeraar heeft niets ingevuld onder de verwijzer.

Zorgverzekeraar	Wie mag het voorschrijven?
Achmea	N.v.t.
ASR	Medisch specialist/huisarts (incl. adviesrapportage ergotherapeut)
CZ	Behandelend arts (incl. adviesrapportage ergotherapeut/verpleegkundig specialist, ouderengeneeskundige, physician assistant of ergotherapeut)
DSW	Behandelend arts (incl. ergotherapeutisch rapport)
Eno	Behandelend arts (incl. rapportage ergotherapeut)
EU Care	Behandelend arts
Menzis	Behandelend zorgprofessional
ONVZ	Behandelend arts (incl. advies ergotherapeut)
VGZ	Behandelend arts of physician assistant
Zorg en Zekerheid	Behandelend arts

Bruikleen/eigendom/termijn

Therapeutische elastische kousen

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder

- Als het gaat om inhoudelijke voorwaarden met betrekking tot het in bruikleen verstrekken/aanbieden voor eigendom en de termijn waarop het hulpmiddel vervangen mag worden zien we géén verschillen. Iedere zorgverzekeraar biedt het hulpmiddel aan voor eigendom en met een minimale vervangingstermijn van twaalf maanden.

Zorgverzekeraar	Bruikleen/ eigendom	Termijn (voor vergoeding)
Achmea	Eigendom	12 maanden
ASR	Eigendom	12 maanden
CZ	Eigendom	Artikel A.20 verz. voorwaarden
DSW	Eigendom	12 maanden
Eno	Eigendom	12 maanden
EU Care	Eigendom	12 maanden
Menzis	Eigendom	12 maanden
ONVZ	Eigendom	12 maanden
VGZ	Eigendom	12 maanden
Zorg en Zekerheid	Eigendom	12 maanden

Bruikleen/eigendom/termijn

Trippelstoel

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder.

- Alle zorgverzekeraars kiezen ervoor de trippelstoel in bruikleen te verstrekken.
- Drie zorgverzekeraars benoemen een gebruikstermijn ten aanzien van het gebruik. Twee partijen houden zestig maanden aan. Achmea geeft aan dat verzekerden onder de 1,5 meter minimaal twee jaar met het hulpmiddel moeten doen. Voor iedereen die langer is, is dit niet van toepassing.
- Er zijn weinig mogelijkheden om hierop verder te uniformeren.

Zorgverzekeraar	Bruikleen/eigendom	Termijn (voor vergoeding)
Achmea	Bruikleen	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 2 jaar
ASR	Bruikleen o.b.v. huur	n.v.t.
CZ	Bruikleen	
DSW	Bruikleen	
Eno	Bruikleen	60 maanden
EU Care	Bruikleen	
Menzis	Bruikleen	
ONVZ	Bruikleen	
VGZ	Bruikleen	
Zorg en Zekerheid	Bruikleen	60 maanden

Vergoeding kosten

Therapeutische elastische kousen

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder.

- Twee zorgverzekeraars benoemen expliciet dat het hulpmiddel onder het eigen risico valt. Een partij geeft aan dat dit niet zo is. Zeven zorgverzekeraars geven niets aan.
- Hier ligt een keuze voor uniformeren van zowel vorm als inhoud. Wenst men hier consequent aan te geven of het eigen risico betreft?
- Zes zorgverzekeraars benoemen of er sprake is van een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten. Bij vier zorgverzekeraars wordt duidelijk welk deel van de kosten vergoed wordt.
→ Hier ligt een keuze voor verdere uniformering. Mogelijkheid om expliciet te benoemen of er een vergoeding is en voor hoeveel procent dit het geval is.

Zorgverzekeraar	Eigen risico/eigen bijdrage	Vergoeding kosten
Achmea	Ja, eigen risico	100% (gecontracteerd)
ASR		Volledig
CZ		
DSW		
Eno	Geen eigen bijdrage	100% (geen wettelijke eigen bijdrage)
EU Care		Recht op vergoeding vanaf drukklasse 2 (hoeveel is onbekend?)
Menzis		100%
ONVZ	Ja, eigen risico	100% (geen eigen bijdrage)
VGZ		Recht op vergoeding vanaf drukklasse 2 (hoeveel is onbekend?)
Zorg en Zekerheid		

Vergoeding kosten

Trippelstoel

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder.

- Drie zorgverzekeraars benoemen expliciet dat het hulpmiddel niet onder het eigen risico valt. Zeven zorgverzekeraars doen dit niet.
→ Hier ligt een keuze voor uniformeren van zowel vorm als inhoud. Wenst men hier consequent aan te geven of het eigen risico betreft?
- Vier zorgverzekeraars benoemen of er sprake is van een (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten.
→ Hier ligt een keuze voor verdere uniformering. Mogelijkheid om expliciet te benoemen of er een vergoeding is en voor hoeveel procent dit het geval is.

Zorgverzekeraar	Eigen risico/eigen bijdrage	Vergoeding kosten
Achmea	Nee	100%
ASR		Volledig
CZ		
DSW		
Eno	Nee	
EU Care		
Menzis		100%
ONVZ	Het eigen risico geldt niet, omdat u dit hulpmiddel in bruikleen krijgt	100%
VGZ		
Zorg en Zekerheid		

Specifieke bepalingen

Therapeutische elastische kousen

- Opvallend is dat beide specifieke bepalingen nauwelijks apart terugkomen in hulpmiddelen bepalingen.
- Voor de vraag ‘waar heb je recht op?’ geldt dat er veel gelijkenis is met de vraag ‘Wanneer heb je geen recht op hulpmiddelvergoeding?’ De tweede vraag wordt ook benoemd door vele zorgverzekeraars. Zij het vaak onder een meer algemene noemer als ‘let op’ of ‘bijzonderheden’. Dit bespreken we in navolgende slides.
- De kop ‘specifieke voorwaarden artikel 7 van het reglement hulpmiddelen’ zien we alleen terug bij Zorg en zekerheid met de inhoudsopties ‘Ja/Nee’. Voor dit hulpmiddel geldt het antwoord ‘Ja’.

Zorgverzekeraar	Waar heb je recht op?	Specifieke voorwaarden artikel 7 van het reglement hulpmiddelen
CZ	Voor langdurige compensatie van functieverlies. <ul style="list-style-type: none"> • Aan- en uittrekhulpen: ter behoud van zelfstandigheid bij het niet aan/uit kunnen trekken van therapeutische elastische kousen. • Overige compressiehulpmiddelen: individueel instelbare compressievoorzieningen zoals klittenband-systemen ter behoud van zelfredzaamheid en/of voorkomen van formele zorg. 	
EU Care	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. De zorg bestaat uit 1 kous per aangedane zijde en 1 reservekous per aangedane zijde. De reservekous hoeft niet gelijktijdig met de eerste verstrekking plaats te vinden. U heeft de mogelijkheid om voor de reservekous een andere kleur te kiezen. U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) elastische kousen vanaf druk	
ONVZ	De basisverzekering vergoedt therapeutisch elastische kousen of een compressie-apparaat als u aan de volgende 2 voorwaarden voldoet: <ul style="list-style-type: none"> • De aders of lymfevaten kunnen niet meer goed zorgen voor het transport van bloed of lymfevocht. • U heeft altijd een hulpmiddel nodig om dit te compenseren. 	
VGZ	U heeft recht op 12 maanden zorggarantie. U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) elastische kousen vanaf drukklasse 2	
Zorg en Zekerheid		Ja

Specifieke bepalingen

Trippelstoel

- Opvallend is dat beide specifieke bepalingen nauwelijks apart terugkomen in hulpmiddelenbepalingen. Slechts bij twee reglementen komt terug waar je wél recht op hebt.
- Voor de vraag ‘waar heb je recht op?’ geldt dat er veel gelijkens is met de vraag ‘wanneer heb je geen recht op hulpmiddelvergoeding?’. De tweede vraag wordt ook benoemd door vele zorgverzekeraars. Zij het vaak onder een meer algemene noemer als ‘let op’ of ‘bijzonderheden’. Dit bespreken we in navolgende slides.
- De kop ‘specifieke voorwaarden artikel 7 van het reglement hulpmiddelen’ zien we alleen terug bij Zorg en Zekerheid met de inhoudsopties ‘ja/nee’. Voor dit hulpmiddel geldt het antwoord ‘ja’.

Zorgverzekeraar	Waar heb je recht op?	Specifieke voorwaarden artikel 7 van het reglement hulpmiddelen
ASR	Aanspraak bestaat indien: <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde zich binnenshuis alleen zittend kan verplaatsen en niet beschikt over een in het huis bruikbare rolstoel. • Verzekerde zich niet staande kan houden zonder het gebruik van de handen. • Verzekerde een eenvoudiger hulpmiddel niet kan gebruiken in verband met een gestoorde arm- of handfunctie. 	
DSW	Stoelen met trippelfunctie worden vergoed als: <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerde zich binnenshuis alleen zittend kan verplaatsen en niet beschikt over een geschikte rolstoel. • Verzekerde een eenvoudiger hulpmiddel niet kan gebruiken in verband met een gestoorde arm- of handfunctie. • Verzekerde zich niet staande kan houden zonder gebruik van de handen. 	
Zorg en Zekerheid		Ja

Specifieke bepalingen

Therapeutische elastische kousen

- Opvallend is dat niet bij iedere zorgverzekeraar de ‘uitsluitingscriteria voor hulpmiddelvergoeding’ benoemd staan. Bij drie zorgverzekeraars is dit voor dit hulpmiddel format (de matrix/tekst) wel teruggevonden.
- Wanneer er specifieke bepalingen zijn opgenomen gaat dit veelal om het volgende:
 - De steunkousen moeten drukklasse twee of hoger zijn.
 - Elastische kousen die niet permanent gedragen moeten worden na een medische behandeling, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van spataderen, vallen hier niet onder.

Zorgverzekeraar	Uitsluiting (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddelvergoeding)
CZ	De zorg omvat niet: steunkousen (klasse 1 of lager).
DSW	Deze zorg omvat niet: <ul style="list-style-type: none"> •Elastische kousen die niet permanent gedragen moeten worden na een medisch behandeling, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van spataderen. • Steunkousen met een drukklasse 1 of lager.
ONVZ	<ul style="list-style-type: none"> • Steunkousen na het verwijderen van spataderen. • Steunkousen met drukklasse 1.

Specifieke bepalingen

Trippelstoel

- Opvallend is dat niet bij iedere zorgverzekeraar de 'uitsluitingscriteria voor hulpmiddelvergoeding' benoemd staan. Bij vijf zorgverzekeraars is dit voor dit hulpmiddelformat (de matrix/tekst) wel teruggevonden.
- Wanneer er specifieke bepalingen zijn opgenomen gaat dit veelal om het volgende:
 - Het betreft geen eenvoudige loophulpmiddelen.
 - Betreft geen niet-eenvoudige hulpmiddelen die bedoeld zijn om actieradius te vergroten.
 - Het gaat niet om een aangepaste stoel waarbij de aanpassing enkel een sta-op systeem betreft
 - Aanvrager heeft geen recht op hulpmiddelen die een compensatie bieden bij het uitvoeren van het huishouden of eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij eten en drinken.

Zorgverzekeraar	Uitsluiting (wanneer je geen recht hebt op hulpmiddelvergoeding)
Achmea	De zorg omvat niet: <ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige loophulpmiddelen. • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een loopfiets en een elektrische fiets).
CZ	De zorg omvat niet: <ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige loophulpmiddelen. • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius want vervoer en participatie in mobiliteit valt onder de WMO (bijv. een loopfiets en een elektrische fiets).
EU Care	Heeft geen recht op een aangepaste stoel waarbij de aanpassing enkel een sta-op systeem betreft.
VGZ	Heeft geen recht op hulpmiddelen die een compensatie bieden bij het uitvoeren van het huishouden of eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij eten en drinken.
ONVZ	Dit wordt niet vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • hulpmiddelen als u beperkt bent bij huishoudelijke taken, zoals aangepaste keukenspullen. • eenvoudige hulpmiddelen als u beperkt bent bij eten en drinken. • eenvoudige hulpmiddelen als u beperkt bent bij het lopen. • een stoel met alleen een sta-op functie, waardoor u makkelijk kunt opstaan. • hulpmiddelen die alleen bij sportactiviteiten worden gebruikt.

Specifieke bepalingen

Therapeutische elastische kousen

Categorie overig/bijzonderheden/let op.

Zorgverzekeraar	Overig/bijzonderheden/let op
Achmea	Therapeutische kousen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningsregelingen voor Leveranciers van Therapeutisch elastische kousen (TEK).
CZ	Niet-gecontracteerde zorgverlener: moet erkend zijn conform Erkenningsregeling Therapeutische Elastische Kousen; of huidtherapeut heeft contract 'vrijgevestigd huidtherapeut' met ons. De zorg omvat niet: Steunkousen (klasse 1 of lager).
DSW	<p>Een aan- en uittrekhelp moet bijdragen aan het behoud van zelfstandigheid bij het niet kunnen aan- en/ of uittrekken van therapeutisch elastische kousen en door de verzekerde zelf of diens mantelzorger worden gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Therapeutische elastische kousen worden verstrekt vanaf drukklasse II. • Afhankelijk of het gebruik van elastische kousen voor één of twee benen/armen geïndiceerd is, kan de verzekerde bij de eerste aanschaf aanspraak maken op vergoeding van respectievelijk één kous of één paar kousen. • Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen. • Herhaling van levering van elastische kousen vindt vervolgens niet eerder plaats dan na twaalf maanden waarbij de verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding van twee kousen of twee paar kousen. • Deze zorg omvat niet: <ul style="list-style-type: none"> - Elastische kousen die niet permanent gedragen moeten worden na een medisch behandeling, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van spataderen; - Steunkousen met een drukklasse 1 of lager. • Leverancier dient aangesloten te zijn bij de erkenningsregeling therapeutisch elastische (steun)kousen en aan- en uittrek hulpmiddelen (TEK) van de SEMH.
ASR	Het eerste paar kousen is voor een termijn van 3 maanden, indien daarna stabiele situatie mogen er per positie 2 stuks verstrekt worden voor een termijn van 12 maanden. Een elastische kous bij nabehandeling voor het verwijderen van spataderen valt onder de verzekerde prestatie 'geneeskundige zorg' en dient te worden bekostigd in het kader van die prestatie. Struvakousen als therapeutische elastische kousen komen niet voor vergoeding in aanmerking. De minimale kwaliteitseis waaraan de zorgaanbieder moet voldoen is SEMH. Zie www.semh.info .

Specifieke bepalingen

Therapeutische elastische kousen

Categorie overig/bijzonderheden/let op.

Zorgverzekeraar	Overig/bijzonderheden/let op
EU Care	Bijzonderheden: u heeft recht op 12 maanden zorggarantie. De zorg bestaat uit 1 kous per aangedane zijde en 1 reservekous per aangedane zijde. De reservekous hoeft niet gelijktijdig met de eerste verstrekking plaats te vinden. U heeft de mogelijkheid om voor de reservekous een andere kleur te kiezen. U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) elastische kousen vanaf drukklasse 2.
VGZ	Bijzonderheden: u heeft recht op 12 maanden zorggarantie. U heeft recht op (vergoeding van de kosten van) elastische kousen vanaf drukklasse 2.

- Wat opvalt onder de categorie overig/bijzonderheden/let op binnen de matrixen van het hulpmiddelenreglement bij elastische steunkousen is dat hetgeen hieronder mee wordt genomen enorm van elkaar verschilt. Het lijkt gebruikt te worden als een 'rest'-categorie; de condities/voorwaarden die niet onder een ander reeds gebruikte categorie vallen.
- De onderwerpen die besproken worden door de diverse zorgverzekeraars binnen deze ene categorie zijn als volgt: wat niet vergoed wordt, wanneer men wél vergoed, wat te doen bij reparatie, benodigde certificaten van leverancier hulpmiddelen, gebruikerstermijn, maximale vergoeding, wat er onder het hulpmiddel kan worden verstaan en garantievoorwaarden.
- Het betreft acht onderwerpen waarvoor ook subsplitsingen bestaan bij een heel aantal zorgverzekeraars.
- De zorgverzekeraars Eno, Zorg en Zekerheid, ONVZ en Menzis hebben voor dit hulpmiddel géén categorie overig/bijzonderheden/let op.
- Het lijkt wenselijk het aantal onderwerpen dat in deze 'rest'-categorie meegenomen wordt te verminderen.

Specifieke bepalingen

Trippelstoel

Categorie overig/bijzonderheden/let op.

Zorgverzekeraar	Overig/bijzonderheden/let op
Achmea	Het complexe loophulpmiddel kan uitsluitend worden ingezet bij een verzekerde met een medische indicatie festinatie en/of freezing (MSA, PSP en CBD), waarbij het te verwachten gebruik > 26 weken bedraagt. De zorg omvat niet: • Eenvoudige loophulpmiddelen • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een loopfiets en een elektrische fiets).
ASR	Het eerste paar kousen is voor een termijn van 3 maanden, indien daarna stabiele situatie mogen er per positie 2 stuks verstrekt worden voor een termijn van 12 maanden. Een elastische kous bij nabehandeling voor het verwijderen van spataderen valt onder de verzekerde prestatie 'geneeskundige zorg' en dient te worden bekostigd in het kader van die prestatie. Struvakousen als therapeutische elastische kousen komen niet voor vergoeding in aanmerking. De minimale kwaliteitseis waaraan de zorgaanbieder moet voldoen is SEMH. Zie www.semh.info .
CZ	Trippelstoelen alleen voor gebruik binnenshuis. De zorg omvat niet: gebruik bij uitsluitend sta-problemen.

Specifieke bepalingen

Trippelstoel

Categorie overig/bijzonderheden/let op.

Zorgverzekeraar	Overig/bijzonderheden/let op
DSW	<ul style="list-style-type: none"> • Stoelen met trippelfunctie worden vergoed als: <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde zich binnenshuis alleen zittend kan verplaatsen en niet beschikt over een geschikte rolstoel; - Verzekerde een eenvoudiger hulpmiddel niet kan gebruiken in verband met een gestoorde arm- of handfunctie; - Verzekerde zich niet staande kan houden zonder gebruik van de handen. • Loopfiets en loopwagen worden vergoed als: <ul style="list-style-type: none"> - Verzekerde langdurig op dit middel is aangewezen en sprake is van functiestoornissen van de onderste extremiteiten; - Verzekerde niet kan volstaan met een eenvoudiger loophulpmiddel. • Leverancier bezit voor deze hulpmiddelen relevant en geldig ISO-certificaat.
EU Care	Bijzonderheden: u heeft geen recht op een aangepaste stoel waarbij de aanpassing enkel een sta-op systeem betreft.
Menzis	<ul style="list-style-type: none"> • Menzis kan een ergotherapeutisch rapport verlangen. • Bij aanspraak op bedbeschermende onderleggers worden de onderleggers in eigendom verstrekt.
VGZ	Bijzonderheden: u heeft geen recht op hulpmiddelen die een compensatie bieden bij het uitvoeren van het huishouden of eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij eten en drinken.

Specifieke bepalingen

Trippelstoel

Categorie overig/bijzonderheden/let op.

- Wat opvalt onder de categorie overig/bijzonderheden/let op binnen de matrixen van het hulpmiddelenreglement bij trippelstoelen is dat hetgeen hieronder mee wordt genomen enorm van elkaar verschilt. Het lijkt gebruikt te worden als een 'rest'-categorie; de condities/voorwaarden die niet onder een andere reeds gebruikte categorie vallen.
- De onderwerpen die besproken worden door de diverse zorgverzekeraars binnen deze ene categorie zijn als volgt: wat niet vergoed wordt, wanneer men wél vergoed, wat te doen bij reparatie, benodigde certificaten van leverancier hulpmiddelen, gebruikerstermijn, maximale vergoeding, wat er onder het hulpmiddel kan worden verstaan en garantievoorwaarden.
- Het betreft acht onderwerpen waarvoor ook subsplitsingen bestaan bij een heel aantal zorgverzekeraars.
- De zorgverzekeraars Eno, Zorg en Zekerheid en ONVZ hebben voor dit hulpmiddel géén categorie overig/bijzonderheden/let op.
- Het lijkt wenselijk het aantal onderwerpen dat in deze 'rest'-categorie meegenomen wordt te verminderen.

Kwaliteit/reparatie

Therapeutische elastische kousen

Uitgaande van gecontracteerde aanbieder.

- Het valt op dat het onderwerp kwaliteit en/of reparatie beiden geen ‘standaard’ onderwerpen zijn en niet door iedere zorgverzekeraar worden benoemd in een hulpmiddelenreglement.
- Wanneer de kwaliteitseisen wél worden benoemd, wordt aangegeven dat het hulpmiddel SEMH-gecertificeerd (TEK) moet zijn.

Zorgverzekeraar	Kwaliteitseisen hulpmiddelen	Garantie/reparatie
Achmea		Voor de compressieapparatuur en de elektrisch aangedreven aantrek hulpen heeft u toestemming nodig van ons. Voor de elastische kousen kunt u direct contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
ASR	De minimale kwaliteitseis waaraan de zorgaanbieder moet voldoen is SEMH.	
CZ		
DSW	Leverancier dient aangesloten te zijn bij de erkenningsregeling therapeutisch elastische (steun)kousen en aan- en uittrek hulpmiddelen (TEK) van de SEMH.	Drie maanden na de eerste levering van elastische kousen kan de verzekerde aanspraak maken op vergoeding van een herhalingslevering van respectievelijk twee kousen of twee paar kousen.
Eno		
EU Care	SEMH-gecertificeerd (TEK).	
Menzis	SEMH-gecertificeerd in het kader van de erkenningsregeling ‘Therapeutisch Elastische Kousen.	
ONVZ		
VGZ	SEMH-gecertificeerd (TEK).	
Zorg en Zekerheid		

Kwaliteit/reparatie

Trippelstoel

Uitgangspunt: gecontracteerde aanbieder.

- Het valt op dat het onderwerp kwaliteit en/of reparatie beiden geen ‘standaard’ onderwerpen zijn en door iedere zorgverzekeraar worden benoemd in een hulpmiddelenreglement voor trippelstoelen. Het onderwerp kwaliteit/reparatie komt mogelijk weinig voor (als gevolg van bruikleen?).
- Wanneer de kwaliteitseisen wél worden benoemd wordt aangegeven dat het hulpmiddel ISO-gecertificeerd moet zijn.

Zorgverzekeraar	Kwaliteitseisen hulpmiddelen	Kwaliteit/reparatie
Achmea		U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.
ASR		
CZ		
DSW	Leverancier bezit voor deze hulpmiddelen relevant en geldig ISO certificaat.	
Eno		
EU Care	In de branche gebruikelijke ISO certificering, NKH erkenning.	
Menzis		
ONVZ		
VGZ		
Zorg en Zekerheid		



**Geraadpleegde bronnen
en personen die
meegewerkt hebben**

Geraadpleegde documentatie

Document	Toelichting
ASR hulpmiddelenreglement vrije keuze 2022	Hulpmiddelenreglement
ACM, Beleidsregel over afspraken in het kader van de beweging 'De juiste zorg op de juiste plek' (17 december 2019)	
ACM, Richtsnoeren voor de zorgsector (maart 2010)	
AMC, Leidraad gezamenlijke inkoop geneesmiddelen (2020)	
D. Ploeger – Registeren en declareren (2017)	
EU Care (Aevitae) 2022	Hulpmiddelenreglement
Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg (2017)	
Mededingingswet, geraadpleegd op 31-08-2022	
Ministerie VWS – (Ont) Regel de Zorg (2018)	
Nivel - Kennisvraag_Hulpmiddelen. (2018)	
OHRA 2022	Hulpmiddelenreglement
Overkoepelend hulpmiddelenreglement VGZ, Bewuzt, Iza, IZZ, UC, Univé, Zorgzaam	Hulpmiddelenreglement
PwCStrategy& - Onderzoek naar I&V-eisen Zvw (2022)	
Regeling zorgverzekering, geraadpleegd op 31-08-2022	
Reglement Hulpmiddelen - 2022 Zorg en zekerheid (ook geldend voor label AZVZ)	Hulpmiddelenreglement
Reglement Hulpmiddelen 2022 Stad Holland	Hulpmiddelenreglement
Salland 2022	Hulpmiddelenreglement
Stomavereniging – Gebruik en vergoeding van stomamaterialen en -hulpmiddelen (2019)	
Vektis - Inzicht in het overstapseizoen (2022)	
Zilveren Kruis 2022	Hulpmiddelenreglement
ZN - Rapport Hulpmiddelen Aanvraagproces (2020)	
Zorgverzekeringsreglement Menzis (incl. reglement hulpmiddelen 2022)	Hulpmiddelenreglement

Interviewlijst

We hebben van de volgende organisaties vertegenwoordigers gesproken:

Interviewlijst

Zorgverzekeraars

Zorg en Zekerheid

Zilveren Kruis

Leveranciers

Duxxie

Mediq

Medipoint

Vegro

Zorgverleners

Landelijke huisartsen vereniging (LHV)

Nederlandse vereniging van revalidatieartsen/Reade

Ergotherapie Nederland

Footcare

Hulpmiddelengebruikers

Patiëntenfederatie Nederland

Stomavereniging/stichting darmkanker

Platform Stoma hulpmiddelen

Persoonlijke titel

Overig

Vilans

Deskundigenpanel gebruikers hulpmiddelen

Deskundigenpanel	Deelnemer
Mediq Nederland BV	Susanne van Tiggelen – Coomans en Gerlach Wollersheim
Duxxie	Paskal van Lomm en Arthur Clemens
Vegro	Arenda van Rijn en Rene Kamerbeek
Landelijke huisartsen vereniging (LHV)	Joelle van Pelt en Peter Izeboud
Vertegenwoordiging V&VN : afdeling Continentie verpleegkundigen en Verzorgenden (CV&V) en afdeling Urologie verpleegkundigen	Hanny Cobussen-Boekhorst
Vertegenwoordiging Spierziekten Nederland en Dwarslaesie Organisatie Nederland	Geke van der Ende
Vertegenwoordiging patiëntenorganisaties kwartiermakers-overleg hulpmiddelenzorg	Hans Sureveen
Medipoint	Rob van den Hurk
Stomavereniging	Jan Hobbelen

Genodigde verzekeraars bij eindbijeenkomst

Verzekeraars: Sessie taal en vorm

Zorg en Zekerheid

Zilveren Kruis/Achmea

Verzekeraars: Sessie effect en conclusies

DSW

Zilveren Kruis/Achmea

VGZ

CZ

ASR
