



De Minister van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Datum**  
29 september 2023

**Ons kenmerk**  
4931239

# nota

Advies Adviescollege ICT-toetsing over het Nationaal Meldkamer Systeem

## 1. Aanleiding

Op 6 oktober 2022 heeft u het project Nationaal Meldkamer Systeem (NMS) van de politie aangeboden voor toetsing door het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT). De politie is opgenomen in het Instellingsbesluit Adviescollege ICT-toetsing en biedt daarom startende ICT-projecten met een meerjarige ICT-component van meer dan 5 miljoen euro ter toetsing aan bij het Adviescollege ICT-toetsing. Het project Nationaal Meldkamer Systeem voldoet aan dit criterium zoals geformuleerd in het Handboek Portfoliomanagement Rijk. De toets op dit project is uitgevoerd in de periode januari tot en met juli van dit jaar en op 3 augustus jl. is het definitieve advies ontvangen. De reactietermijn op adviezen van het AcICT is in principe vier weken. In overleg met Adviescollege ICT-toetsing is afgesproken dat vanwege het Kamerverbes het definitieve advies uiterlijk 29 september a.s. wordt gepubliceerd. In bijgaande brief is de reactie opgenomen op dit adviesrapport.

## 2. Geadviseerd besluit

Instemmen met verzending van het advies aan de Staten-Generaal samen met (a) de beleidsreactie en (b) de inhoudelijke reactie van de politie. Hierin geeft u aan op welke manier de politie invulling geeft aan de adviezen van het Adviescollege.

## 3. Kernpunten

- De conclusie van het Adviescollege ICT-toetsing is dat het project Nationaal Meldkamer Systeem weinig kans van slagen heeft, omdat:
  - a. Eén standaardproduct niet past bij zoveel verschillende partijen.
  - b. De huidige aanbesteding ongeschikt is.
  - c. Realisatie en implementatie niet beheersbaar zijn.
- Het Adviescollege ICT-toetsing adviseert het volgende:
  1. Pas de opzet van Nationaal Meldkamer Systeem aan op de bestuurlijke en operationele situatie.
  2. Start nieuwe aanbestedingen.
  3. Zorg dat het huidige systeem, het Geïntegreerd Management Systeem, samen met de gekozen producten kan functioneren.
  4. Richt het project Nationaal Meldkamer Systeem in op diverse gebruiknamemomenten.

#### 4. Toelichting

- U biedt het AcICT-advies aan met een korte aanbiedingsbrief en de reactie van de politie.
- De reactie van de politie is afgestemd met de partijen in het meldkamerveld.
- U geeft aan dat de conclusies en aanbevelingen van het Adviescollege ICT-toetsing vragen om een herbezinning op de uitgangspunten van de meldkamerpartijen die hebben geleid tot de gekozen aanpak.
- U geeft aan dat in een separaat traject met het meldkamerveld wordt onderzocht hoe de ontwikkelingen bij de hulpdiensten een plek kunnen krijgen in de toekomstige meldkamersamenwerking en hoe er gekomen kan worden tot een nieuw meldkamersysteem.
- Samen met het Bestuurlijk Meldkamer Beraad waarin de meldkamerpartijen zijn vertegenwoordigd wordt onderzocht hoe de adviezen van AcICT in de praktijk opgevolgd kunnen worden.
- In de brief meldt u dat het onderzoeken van alternatieven, bespreking en besluitvorming en op basis daarvan inrichten van een nieuwe opzet en aanbesteding enige tijd in beslag nemen. U geeft aan dat u verwacht dat voor de zomer van 2024 hierover een meer inhoudelijk beeld kan worden gegeven.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**

**Datum**  
29 september 2023

**Ons kenmerk**  
4931239

#### **Politieke context / Financiële overwegingen / Juridische overwegingen**

- De continuïteit van de huidige dienstverlening van de meldkamers aan burgers en bedrijven blijft geborgd. Het huidige meldkamersysteem voor de meldkamers het zogenaamde Geïntegreerd Meldkamer Systeem waar JenV eigenaar van is blijft in gebruik en wordt waar nodig versterkt totdat de migraties naar het nieuwe systeem succesvol hebben plaatsgevonden.
- Op initiatief van JenV zal in een gezamenlijk traject onderzocht worden hoe de ontwikkelingen bij de hulpdiensten een plek kunnen krijgen in de toekomstige meldkamersamenwerking. Hiernaast zal onderzocht worden hoe er gekomen kan worden tot een nieuw meldkamersysteem
- Onderzoek naar een nieuw meldkamersysteem zal enige tijd in beslag nemen en indien noodzakelijk door een externe partij worden uitgevoerd of begeleid. Details en kosten hiervan worden momenteel onderzocht.
- Het langer operationeel houden van het huidige Geïntegreerd Management Systeem zal kosten met zich meebrengen voor de uitvoering van noodzakelijke updates. De kosteninschatting wordt op dit moment gemaakt.

#### **Krachtenveld**

- Er bestaat na aanvankelijke scepsis rondom de uitkomsten van het onderzoek inmiddels een breed draagvlak om in een gezamenlijk traject te komen tot een beeld van de toekomstige meldkamersamenwerking en om op basis van de ontwikkelingen bij de hulpdiensten te komen tot een nieuw meldkamersysteem.

#### **Communicatie**

Met woordvoering JenV en politie heeft afstemming plaatsgevonden.

#### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

##### **Toelichting**

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.