



Aan

Stas LMZ

Deadline: 12-02-2025

DG Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

nota

(ter beslissing) verzoek om reactie op petitie Landelijke Werkgroep
Misstanden Stichting Fokus

Datum Document

-

Kenmerk
4060862-1078535-LZ

Bijlage(n)

-

1. Aanleiding

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft op 28 januari 2025 een petitie in ontvangst genomen van de Landelijke Werkgroep Misstanden Stichting Fokus en u om een reactie gevraagd (brief van 28 januari 2025 met kenmerk 2025Z01401). U heeft zelf op 29 januari jongstleden een overleg gevoerd met vertegenwoordigers van deze werkgroep. U heeft aangegeven dat het gesprek indruk op u heeft gemaakt en u het van belang vindt dat cliënten die bij Fokus wonen zich veilig en beschermd voelen in hun omgeving.

2. Geadviseerd besluit

Ik adviseer u bijgevoegde brief te ondertekenen, waarna deze zo spoedig mogelijk richting de Tweede Kamer kan worden verzonden. Bij voorkeur geschiedt dat voor het commissiedebat langdurige zorg van 13 februari aanstaande.

3. Kernpunten

In bijgevoegde reactie op de petitie geeft u aan dat de ontvangen signalen u zorgen baren en schetst u de acties die u in gang zet. U geeft aan dat u contact houdt met de leden van de werkgroep en de vinger aan de pols houdt bij de voortgang van verbeteringen die Stichting Fokus doorvoert. U geeft aan met Fokus te hebben afgesproken om zo snel mogelijk, een zorgvuldig en onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren door een daarin gespecialiseerd extern bureau. Dit onderzoek richt zich op gedrag, gevoel van onveiligheid en bejegening vanuit zowel het cliënt- als medewerkersperspectief. Dit onderzoek kan naast de reguliere taken van de IGJ plaatsvinden, die met name over kwaliteit van zorg en fysieke veiligheid gaan. Alhoewel de werkgroep het ministerie vraagt dit onderzoek te starten adviseren wij dit niet te doen, vanwege het risico dat dit de



veiligheid en het leren en verbeteren niet ten goede zal komen. De gewenste onafhankelijkheid kan op een andere manier geborgd worden (oa door keuze van uitvoerder en betrokkenheid van VWS, IGJ, medewerkers en cliënten bij het onderzoek). Daarnaast geeft u aan de volgende acties in te zetten:

DG Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
4060862-1078535-LZ

Ondersteuning van individuele melders:

- Fokusbewoners met klachten over omgang en bejegening kunnen terecht bij een externe cliëntenvertrouwenspersoon die Fokus organiseert. Ook kunnen zij een klachtenprocedure volgen en zo nodig een uitspraak vragen van de geschillencommissie of de rechter.
- Met Fokus blijf ik de beschikbaarheid van de externe vertrouwenspersonen monitoren. Wanneer de vraag vanuit de cliënten toeneemt, wordt dit opgeschaald.
- Het is belangrijk dat bewoners onveilige situaties in de zorg ook (blijven) melden bij de IGJ.
- Wanneer bewoners er niet uitkomen met deze stappen kunnen zij zich melden bij het ministerie van VWS. Ik ga samen met Fokus verschillende individuele casussen analyseren om onderliggende patronen te achterhalen en tot oplossingen te komen.

Versnelling van de al in gang gezette verbeteringen op Fokuslocaties:

- Ik stel externe ondersteuning beschikbaar voor het leren en verbeteren op locaties waar wij veel meldingen over ontvangen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de aanpak, kennis en ervaringen die zijn opgedaan door Vilans in de verpleeghuiszorg en gehandicaptenzorg.
- Samen met betrokken partijen maak ik een analyse van de bijzondere positie van ADL-assistentie/Fokus door de financiering via een subsidieregeling. Wat betekent dit voor de rechtspositie van bewoners, welke kwetsbaarheden brengt dit met zich mee en wat is nodig om het concept toekomstbestendig te maken?

Deze acties worden de komende periode verder uitgewerkt. Snel na de zomer kunt u dan de Kamer opnieuw informeren over de voortgang. We blijven de komende tijd in gesprek met de meest betrokken partijen.

4. Toelichting

a. *Draagvlak politiek*

Over de zorgverlening van Fokus zijn in het verleden regelmatig Kamervragen beantwoord en debatten gevoegd met de Tweede Kamer. Kamerbreed is aandacht voor goede zorg en ondersteuning voor mensen met een lichamelijke beperking.

b. *Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

Zie draagvlak politiek.

c. *Financiële en personele gevolgen*

Niet van toepassing.

d. *Juridische aspecten haalbaarheid*

Niet van toepassing.



- e. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*
De reactie is afgestemd met IGJ en zij blijven betrokken bij het vervolg.
- f. *Gevolgen administratieve lasten*
Niet van toepassing.
- g. *Toezeggingen*
Niet van toepassing.
- h. *Fraudetoets*
Niet van toepassing.

DG Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Kenmerk
4060862-1078535-LZ

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

