

Bijlage 3 - Stand van zaken pilots - peildatum 5 januari 2021

Nb. In dit overzicht zijn opgenomen lopende pilots, afgeronde pilots en pilots die op korte termijn starten en waarvoor formeel akkoord is gegeven.

Pilot	Toelichting
Pilot Rotterdam-Zuid (Hillesluis)	<u>Achtergrond</u> Rotterdam-Zuid heeft een specifieke inwonersgroep, waarvan relatief veel mensen in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Een van de ervaren knelpunten van het wijkteam in Hillesluis is dat juridische problemen onvoldoende en/of niet tijdig worden herkend. Daarom wordt in de te beproeven werkwijze voor zaken die bij het sociale wijkteam binnenkomen gekeken of er juridische aspecten aan het probleem van de rechtzoekende zitten. Daarvoor zullen medewerkers van het Juridisch Loket of de Sociaal Raadslieden wekelijks aansluiten bij het wijkteam. De juridisch hulpverlener kan als dat nodig is zelf de nodige hulp bieden of doorverwijzen naar meer specialistische juridische hulp van een advocaat. Om een goede inschatting te maken van het probleem kan er ook bij de diagnose al (telefonisch) advies van een advocaat worden ingeschakeld. De Raad voor Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de financiering van de inzet van de advocaten tijdens deze pilot. <u>Doel</u> Het beoogde resultaat is een beproefde werkwijze die betere en snellere oplossingen biedt voor mensen die relatief veel in aanraking komen met (juridische) problemen en gesubsidieerde rechtsbijstand. Zo mogelijk is die werkwijze, waar nodig met aanpassing op basis van de lokale situatie, ook toepasbaar op andere plekken in Nederland met een vergelijkbare groep inwoners. Daarmee draagt de pilot bij aan het ontwikkelen van een passend aanbod van hulp, waarbij de rechtzoekende en zijn/haar probleem centraal staat en waarbij zo vroeg mogelijk de juiste interventie wordt gepleegd om te voorkomen dat problemen escaleren. <u>Stand van zaken</u> Door de coronamaatregelen heeft de pilot stilgelegen van half maart tot half mei 2020. Dit heeft geleid tot een lagere instroom van casuïstiek dan voorzien. Omdat er hierdoor onvoldoende basis was voor het trekken van conclusies is besloten om de pilot met een half jaar te verlengen, tot half juli 2021. De resultaten van pilot zijn naar verwachting vanaf 1 augustus 2021 beschikbaar. <u>Looptijd</u> Van 1 december 2019 tot 15 juli 2021.

Pilot	Toelichting
Online keuzehulp bij scheiden	<u>Achtergrond</u> Wanneer een rechtzoekende overweegt om te scheiden, zoekt hij of zij tegenwoordig (vaak) allereerst informatie op internet. Daar zijn diverse aanbieders te vinden, maar er is geen onafhankelijke betrouwbare gids die de weg wijst naar de dienstverlener die het best past bij de persoonlijke situatie van de rechtzoekende. De ontwikkeling van deze online keuzehulp sluit aan bij de wens om in de toekomst te voorzien in een online platform waar rechtzoekenden terecht kunnen voor informatie, advies, en hulp voor hun probleem. <u>Doel</u> Online beschikbaar stellen van informatie over scheiden door een onafhankelijke partij. <u>Stand van zaken</u> De online keuzehulp voor scheiden is opgenomen op de site van het Juridisch Loket. <u>Looptijd</u> Afgerond.

Pilot	Toelichting
Samenwerken in de eerste lijn	<u>Achtergrond</u> De NOvA onderzoekt samen met het Juridisch Loket, de Raad voor Rechtsbijstand, de VSAN en Sociaal Werk Nederland hoe de samenwerking tussen ketenpartners binnen het bestaande stelsel en de dienstverlening aan de rechtzoekenden kan worden verbeterd. Met respect voor de lokale verschillen, bijvoorbeeld in de sociale kaart, wordt beoogd lessen te trekken die breder toepasbaar zijn in Nederland. <u>Doel</u> Het doel van het project en de uitvoering van de pilot is de samenwerking tussen eerste- (Juridisch Loket en Raadslieden) en tweede lijn (advocatuur) te verbeteren en daardoor rechtzoekenden sneller te helpen een passende oplossing te vinden, met een redelijke vergoeding voor de rechtsbijstandverleners. Om dit te bereiken wordt geëxperimenteerd met telefonische bereikbaarheid en piketdiensten van advocaten, signalering-overleggen met de verschillende betrokken hulpverleners en het opstellen van best practices van de opgedane ervaringen. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen eerder worden opgelost, voordat ze escaleren. Betere samenwerking tussen hulpverleners uit eerste en tweede lijn kan daar een bijdrage aan leveren. <u>Stand van zaken</u> I.v.m. corona is de start van de pilot uitgesteld tot na de zomer 2020. De pilot is per 1 september 2020 van start gegaan, maar heeft door de tweede coronagolf in oktober een maand stilgelegen. Per 1 november 2020 zijn de activiteiten weer opgestart, de pilot zal doorlopen tot eind juni 2021. <u>Looptijd</u> De officiële pilotfase is gestart op 1 september en loopt 30 juni 2021.

Pilot	Toelichting
Huizen van het Recht	<u>Achtergrond</u> Deze pilot is gebaseerd op het idee van Huizen van het Recht van Michiel van Nispen (SP). Kern van dit concept is de inrichting van een fysiek loket waar mensen binnen moeten kunnen lopen. Hier worden hulpvragen en problemen van mensen in een brede context bekeken. Binnen dit loket wordt het juridisch en sociaal domein bij elkaar gebracht. Samen met partners uit deze domeinen wordt de klant begeleid naar de juiste hulpverleners die met de problematiek aan de slag gaan. Toegankelijkheid en nabijheid zijn daarbij belangrijk, maar ook dat mensen zich echt gehoord voelen en hun problemen echt opgelost worden. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat mensen in het nieuwe stelsel terecht kunnen bij een fysiek loket, waar integraal wordt gekeken naar de problemen en waar snel de juiste hulpverlener wordt ingeschakeld. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om inwoners van de gemeente Heerlen die zich met een juridisch probleem melden bij een fysiek loket te helpen tot een permanente oplossing te komen. Met hulp en advies op maat willen we escalatie of vermeerdering van problemen voorkomen. Door de medewerker van het Juridisch Loket wordt als daar aanleiding toe is een korte scan naar mogelijke aanwezigheid van meervoudige problematiek ingezet. Er wordt ook gekeken naar problematiek in het sociaal domein. De casus wordt overgedragen aan de opvolgend hulpverlener die het meest geschikt is. Dit wordt bepaald door het meest dominante probleem binnen de volledige problematiek. De medewerker van het Juridisch loket zal wanneer duidelijk is dat de juridische vraag niet zonder vertegenwoordiging kan worden opgelost zorgdragen voor een verwijzing naar een mediator en of advocaat al dan niet op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand. De rechtspraak speelt ook een rol in gevallen en situaties waarin een snellere interventie van een rechter kan helpen problemen op te lossen of zelfs te voorkomen. Niet het procesrecht is leidend, maar de problematiek van een persoon, een gezin of een buurt. De rechtbank zorgt ervoor dat de zaak snel op zitting kan worden ingepland en dat de betreffende problemen in één keer kunnen worden geadresseerd en in samenhang worden behandeld. <u>Stand van zaken</u> • Heerlen is aangewezen als zittingsplaats voor de rechtbank Limburg.¹ • I.v.m. covid-19 is de pilot eind maart 2020 tijdelijk stilgelegd. Vanaf september 2020 is de pilot weer opgestart en vanaf december is de samenwerking tussen gemeente, het Juridisch Loket en de rechtbank geïntensiveerd. Om goed te kunnen toetsen of de samenwerking effectief is en voor de inwoners van Heerlen blijvend resultaat gaat opleveren wordt momenteel met de betrokken partijen overlegd om de pilot het gehele jaar 2021 door te laten lopen. <u>Looptijd</u> Januari 2020 t/m maart 2021.

¹ Stcrt. 2020, 3059860

Pilot	Toelichting
Landelijk project Divosa	<u>Achtergrond</u> Uit onderzoek blijkt dat een groot deel van de doelgroep die gebruik maakt van de rechtsbijstand overlapt met de doelgroep die gebruik maakt van voorzieningen in het sociaal domein. Om de verbinding tussen het juridisch en sociaal domein te versterken is Divosa gevraagd om een project te starten. In de lerende praktijk zullen handvatten opgehaald worden die op belangrijke input zullen leveren voor het versterken van de eerste lijn en het terugdringen van (onnodige) jurisdisering tussen burger en overheid door betere dienstverlening (responsieve overheid). In minimaal tien gemeenten zullen pilots gestart worden om hier invulling aan te geven. <u>Doel</u> • Aanbevelingen formuleren vanuit de gemeentelijke uitvoeringspraktijk voor de stelselvernieuwing. • Het voorkomen van jurisdisering door de systeemwereld eenvoudiger te maken; regels makkelijk te maken of te schrappen of juist heldere kaders te bieden en heldere besluiten te nemen. • Versterken van wat werkt. De toegang tot rechtshulp moet aansluiten bij wat er op lokaal niveau al bestaat aan sociale en juridische dienstverlening. <u>Stand van zaken</u> Na het afronden van de opstartfase is het project per 1 november 2020 gestart met fase 1: voorbereiding van de pilots. Deze fase loopt tot april 2021, waarna de pilots van start zullen gaan. <u>Looptijd</u> November 2020 – december 2022.

Pilot	Toelichting
Regie op geschiloplossing in het huurdomein	<u>Achtergrond</u> In dit project worden middels samenwerkingsafspraken tussen relevante partijen oplossingsroutes ontwikkeld waardoor rechtzoekenden sneller en adequater kunnen worden geholpen bij een huurgeschil. Tevens maken de ketenpartners afspraken om gezamenlijk regie over de oplossingsroute te voeren. Er wordt een landelijke werkplaats opgestart, waarbij de focus ligt op de kwaliteit, toegankelijkheid en eenduidigheid van de op het publiek gerichte (digitale) informatie. Daarnaast worden lokale werkplaatsen in Rotterdam, Utrecht en Den Haag ingericht. Aan de werkplaatsen nemen o.a. het Juridisch Loket, woningcorporaties, sociaal raadslieden, advocatuur en rechterlijke macht deel. Verder wordt samengewerkt samen met o.a. Huurcommissie, Aedes en Woonbond. Dit project is geïnitieerd door de Raad voor Rechtsbijstand. <u>Doel</u> Het project heeft tot doel om de geschiloplossing in het huurdomein te versterken door de kwaliteit en duurzaamheid van oplossingen te verhogen en de belasting voor huurder, verhuurder en samenleving te verminderen. <u>Stand van zaken</u> Inmiddels is naast de werkplaats in Rotterdam een tweede werkplaats gestart in Den Haag. De werkplaats in Utrecht is momenteel in voorbereiding en start naar verwachting in januari 2021. <u>Looptijd</u> Najaar 2019 – medio 2021.

Pilot	Toelichting
LegalGuard (Consumentenrecht)	<u>Achtergrond</u> LegalGuard, een initiatief van Achmea, is opgericht om niet-verzekerde klanten op juridisch vlak te helpen vanuit de ervaring en best practices die Achmea heeft opgedaan. In de pilot hielp LegalGuard WRB-gerechtigden met een consumentengeschil met een leverancier op alternatieve wijze bij de oplossing in drie opeenvolgende fasen: 1. advisering om waar mogelijk zelf tot een oplossing te komen, 2. Aanvullende juridische hulp bij buitengerechtelijke geschiloplossing en als dat niet slaagt 3. juridische bijstand in een juridische procedure. <u>Doel</u> Het doel van de pilot was om ervaring op te doen met een andere aanbieder van juridische dienstverlening – in casu de werkwijze van een rechtsbijstandsverzekeraar – die geen deel uitmaakt van het huidige stelsel van rechtsbijstand. Daarnaast kon ervaring worden opgedaan met een andere, laagdrempelige manier van werken die nieuwe inzichten kon opleveren voor wat betreft het verlenen van rechtsbijstand. Daarmee sloot de pilot aan bij de doelstelling om in het nieuwe stelsel ook andere aanbieders van juridische dienstverlening de mogelijkheid te geven om – bij het voldoen aan bepaalde criteria en randvoorwaarden – diensten te leveren. De verwachting was dat de nieuwe manier van werken inzichten zou opleveren voor de ontwikkeling van rechtshulppakketten. <u>Stand van zaken</u> De evaluatie van de pilot is afgerond. <u>Looptijd</u> Afgerond. Liep van 1 maart 2019 tot 1 maart 2020.

Pilot	Stand van zaken
Pilot ZSM (intensivering rechtsbijstand en ontwikkeling bijpassende financierings-systematiek)	<u>Achtergrond</u> Steeds meer strafzaken worden afgedaan in het ZSM-werkproces. De mogelijkheden van rechtsbijstand in het ZSM-proces worden geïntensiveerd. Bij de intensivering van de rechtsbijstand is echter de vergoedingensystematiek niet aangepast aan de nieuwe werkwijze. Hierdoor is het vergoedingensysteem complex, administratief belastend en is er weinig tot geen forfaitaire werking op onderdelen. <u>Doel</u> • Komen tot adequate rechtsbijstand voor rechtzoekende verdachten in het ZSM-proces en een vergoedingensystematiek die daarbij aansluit. • Beoogde effecten zijn een vereenvoudiging van de procedures voor met name de advocatuur en de Raad voor Rechtsbijstand (effectiever én efficiënter) en een vergoeding die aansluit bij de inspanningen van de advocatuur. • Dit gaat volgordelijk: eerst intensivering van de rechtsbescherming (met bijbehorende vergoeding), in aansluiting hierop de ontwikkeling van de passende vergoedingensystematiek. <u>Stand van zaken</u> • De ZSM-rechtsbijstand voor aangehouden verdachten is inmiddels geïntensiveerd: afdoeningsbijstand voor aangehouden verdachten is nu in alle 10 regio's ingevoerd. Elke aangehouden verdachte komt in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand bij een OM-strafbeschikking. • Voor verdachten op vrije voeten is het voornemen om een kosteloos gesprek met een advocaat aan te bieden op het moment dat het OM heeft besloten om de zaak met een strafbeschikking af te doen.² • In aansluiting op de intensivering van rechtsbijstand in het ZSM-proces wordt een passende vergoedingensystematiek ontwikkeld. Een ontwerp voor een nieuwe vergoedingensystematiek wordt medio 2021 verwacht. <u>Looptijd</u> 1 mei 2020 – 1 mei 2021

² Tweede Kamer, vergaderjaar 2019-2020, 31 753 nr. 221

Pilot	Toelichting
Rechtsbijstand slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven (pilot slachtofferadvocatuur)	<u>Achtergrond</u> • De motie Toorenburg c.s. roept de regering op bij het inrichten van rechtshulppakketten met voorrang aandacht te besteden aan slachtoffers en deze pakketten conform bestaande afspraken kosteloos beschikbaar te stellen aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten.³ Aanleiding voor deze motie was het WODC-onderzoek naar de positie van de slachtofferadvocatuur.⁴ • Er is een aantal knelpunten in de rol van de slachtofferadvocatuur zoals rondom de doorverwijzing, taakverdeling, opleiding/deskundigheid en vergoeding die in de pilot wordt geadresseerd. <u>Doel</u> Bij de inrichting van de pilot wordt de taakverdeling tussen de ondersteuning door Slachtofferhulp Nederland enerzijds en de slachtofferadvocaat anderzijds verduidelijkt. Daarnaast wordt geëxperimenteerd met het invoeren van een piketdienst voor slachtofferadvocaten. Deze pilot moet bijdragen aan het ontwikkelen van een rechtshulppakket voor slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. <u>Stand van zaken</u> De pilot is op 14 september 2020 van start gegaan. <u>Looptijd</u> 14 september 2020 - juni 2021.

³ Tweede Kamer 35 000 VI, nr. 47

⁴ Tweede Kamer, vergaderjaar 2018/2019 Kamerstuk 31 753/33 552, nr. 157

Pilot	Toelichting
Wijkrechtbank Eindhoven	<u>Achtergrond</u> De Wijkrechtbank Eindhoven zet zich niet alleen in om het strafbare feit te berechten, maar ook om een duurzame oplossing te vinden voor andere problemen van een verdachte, zoals schulden of een huurgeschil. Hierbij wordt de verdachte bijgestaan door een advocaat. De advocaat vervult een regierol in de gezamenlijke aanpak van de problemen van de verdachte en ziet er op toe dat alle betrokken partijen gemaakte afspraken nakomen. <u>Doel</u> Inzicht verkrijgen of extra investeren in rechtsbijstand aan de voorkant leidt tot structurele oplossingen voor problemen van verdachten. <u>Stand van zaken</u> • In verband met de coronacrisis en het tijdelijk sluiten van rechtbanken is de looptijd van de pilot verlengd tot 31 december 2021. • In april 2021 start de UVA met het evaluatieonderzoek. <u>Looptijd</u> 1 oktober 2019 tot 31 december 2021.

Pilot	Toelichting
Pakketafhankelijke eigen bijdrage	<u>Achtergrond</u> Uitelkaar.nl laat partners online samen scheidingsafspraken maken, die in balans zijn en juridisch kloppen. Op een overzichtelijke manier en tegen een vaste, vooraf inzichtelijke prijs. De focus van de applicatie ligt op het in dialoog treden met de echtgenoot of partner en zodoende samen tot afspraken komen. Voor die onderdelen waarop partners er niet uit komen, kunnen ze een dienstverlener inschakelen voor bemiddeling, een advies of een onafhankelijke beslissing. Een advocaat controleert de afspraken en zorgt voor indiening bij de rechtbank. Wanneer partners volgens de draagkrachtnormen hierop aanspraak maken kunnen ze subsidie ontvangen voor de diensten van de website. In deze pilot willen we de subsidie meer aan laten sluiten bij de hulpvraag en de daarbij passende dienstverlening. Op die manier sluit de pilot aan bij de doelstelling om de eigen bijdrage meer afhankelijk te maken van de kosten van rechtsbijstand om zo de financiële afwegingsfunctie van de eigen bijdrage beter tot zijn recht te laten komen. <u>Doel</u> Het doel van de pilot is het onderzoeken of het verlagen van de eigen bijdrage wanneer de scheidingspartners minder gebruik maken van juridische ondersteuning eigen initiatief van de rechtzoekenden stimuleert. <u>Stand van zaken</u> Deze subsidieregeling is gewijzigd vastgesteld op 23 oktober 2019 en werkt terug tot 1 oktober 2019. <u>Looptijd</u> De subsidieregeling loopt van 1 oktober 2019 tot 1 januari 2022.

Pilot	Toelichting
Samen Recht Vinden	<u>Achtergrond</u> De afgelopen jaren zijn diverse voorzieningen uit Zeeland verdwenen of zodanig uitgedund, dat er grote afstand is ontstaan tussen de inwoners en de instanties die van belang zijn bij het vinden van recht. In dit project wordt de rechtzoekende actief opgezocht middels een 'Samen Recht Vinden-bus' (met een 'knipoog' naar de SRV-wagen van weleer). De bus zal op centrale, bereikbare locaties in de provincie te vinden zijn. De rechtzoekende wordt in deze bus geholpen door een multidisciplinair team met medewerkers van of directe aansluiting op gemeente, provincie, juridisch hulpverleners, rechter, officier van justitie, buurtbemiddelaar, ombudsman, e.a. Op deze manier ontstaan korte lijnen naar en tussen de betrokken instanties. Ook zal de bus beschikken over een gedegen backoffice, waardoor problemen met derden (via bv zorgverzekeraar, overheidsinstanties, woningcorporaties) kunnen worden aangepakt. Ter plekke zouden zo problemen die een meervoudig karakter hebben kunnen worden opgelost. Door snel aanpakken, kan bovendien escalatie van problemen worden voorkomen. Het project gaat uit van een 'lerend proces', waarbij middels een cyclisch onderzoek continu wordt gekeken hoe de aanpak verder kan worden verbeterd. Dit project wordt deels gefinancierd vanuit de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Het project is ook onderdeel van de Rijk-Regio Deal Zeeuws-Vlaanderen, waardoor een deel van de financiering beschikbaar wordt gesteld. <u>Doel</u> De basisgedachte van het project is tweeledig; het recht wordt meer naar de rechtzoekende toegebracht. Er wordt gezocht naar meer praktische oplossingen, ook met partijen die bij de start van het probleem (nog) niet in beeld zijn, maar wel van belang zijn voor de oplossing. Dit zou moeten resulteren in o.a. minder (juridische) kosten voor gemeenten en provincie, minder kosten voor de rechtsbijstand en integrale en breder gedragen duurzame oplossingen. En vooral tot minder slepende juridische conflicten voor Zeeuwse burgers en (kleinere) ondernemingen. En op deze manier een positieve bijdrage te leveren aan sociaal, psychisch en economisch welbevinden van de Zeeuwse bevolking. Het project zal input opleveren voor opschaling en verspreiding naar de rest van het land. <u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase. Op dit moment wordt de projectorganisatie vormgegeven. <u>Looptijd</u> Verwachte start januari 2021 (1^e kwartaal als aanloopfase).

Pilot	Toelichting
Gezinsadvocaat	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een gezinsadvocaat die in een scheidingsproces over de scheidingsprocedure en aanverwante problematiek de regie voert over de gehele route van Zorg en Recht, van scheidingstoegang (of van het Loket) tot en met nazorg. De gezinsadvocaat werkt aan op maat gemaakte oplossingen in samenwerking met de rechter, de mediator, de gedragswetenschapper, de systeemdeskundige, maar ook met het Sociaal wijkteam, Veilig Thuis, de Raad voor Kinderbescherming, jeugd GGZ en anderen. <u>Doel</u> • Het doel van deze pilot is een overzichtelijke situatie creëren voor de rechtzoekenden, waarbij één aanspreekpunt de rechtzoekende helpt met het scheidingsproces van het gezin. • Binnen dit project zullen verschillende organisaties samenwerken onder regie van één gezinsadvocaat om een gezin door het scheidingsproces te leiden <u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is gebruikt om een start te maken met de voorbereidende fase. Er is een taakverdeling gemaakt, de eerste verkennende gesprekken met externen hebben plaatsgevonden en is er een start gemaakt met het onderzoek naar bestaande conflictanalyses. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van 7 juni 2020 t/m 31 december 2022.

Pilot	Toelichting
Rechtsbijstandsportaal	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een (online) triage-instrument. De rechtzoekende of een (juridisch)dienstverlener kan dit instrument gebruiken om tot een diagnose te komen. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om meer inzicht te krijgen in de problematiek van de rechtzoekende om op deze manier passende oplossingsroutes te ontwikkelen. Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van data-analyse en kunstmatige intelligentie (KI/AI). Het portaal zal hierdoor bruikbare kennis kunnen opleveren die kunnen bijdragen aan de vorming van oplossingsroutes. De data-analyse zal tevens laten zien welke soort problematiek zich niet laat oplossen door systemen. Het portaal geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand. <u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode is de projectplanning is voor de ontwikkelfase verder uitgewerkt, zijn de rollen en verantwoordelijkheden van het kernteam vastgelegd en zijn er afspraken zijn gemaakt over de werkwijze en de borging van kwaliteit en heeft er veldonderzoek (verkennende en informatieve gesprekken en interviews) plaatsgevonden. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van 1 juli 2020 t/m 31 december 2022.

Pilot	Toelichting
Zelf-regieroute scheiden	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het (door-)ontwikkelen van de zelf-regieroute die rechtzoekenden zelf in staat stelt (onder begeleiding van het platform) om scheidingsafspraken te maken en de consequenties ervan te doorgronden. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om rechtzoekenden de regie te laten nemen in hun scheidingsproces wat leidt tot meer en toegankelijke informatie voor iedereen. Daarnaast sluit het platform aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen worden voorzien van een duurzame en integrale oplossing. Ten aanzien van de oplossing is de verwachting is dat de rechtzoekende niet direct weer een nieuw probleem heeft, omdat nazorg als integraal onderdeel van de route wordt aangeboden en andere instanties worden betrokken. In het plan worden vijf actielijnen beschreven die bijdragen aan de doelstelling van het project: 1. Door ontwikkelen van de zelf-regie-route: intake, signalering 2. Vereenvoudigen klantreis: gericht op minder zelfredzamen die met hulp van derde (bv maatschappelijk werker) het intakeproces doorlopen 3. Nazorg: uitbreiding platform met nazorg-modules 4. Specialisme professionals: verdere specialisatie en professionalisering, door bijv. best practices verder uit te werken en introduceren van vormen van gestructureerde feedback 5. Evaluatie en evidence based aanbevelingen: realiseren van monitoring en data-analyse t.b.v. evaluatie en doen van aanbevelingen <u>Stand van zaken</u> De afgelopen periode zijn de vijf actielijnen verder conceptueel doorgedacht met betrokkenen, technisch uitgewerkt en ingepland. De meeste aandacht is uitgegaan naar de actielijnen die zien op de doorontwikkeling van de zelf-regie-route en de ontwikkeling van nazorg. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van juli 2020 t/m 31 december 2022

Pilot	Toelichting
Dynamisch zaaksysteem	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op het ontwikkelen van een dynamisch zaaksysteem en bevat een innovatieve werkwijze voor conflictoplossing op het terrein van het bestuursrecht waarbij de hele keten betrokken is en waarin de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door kunstmatige intelligentie. Het zaaksysteem wordt ingericht als een 'living lab' waarin een nieuwe innovatieve werkwijze uitgerold wordt en automatisch doorontwikkeld. De oplossingsroute is een combinatie van informatie, advies, diagnose en triage. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om een conflictoplossing binnen het bestuursrecht te ontwikkelen waarbij de hele keten betrokken is en waarbij de rechtzoekende uitgebreid ondersteund wordt door inzet van kunstmatige intelligentie. Het dynamisch zaaksysteem geeft een aanzet tot verdere digitalisering van het stelsel van rechtsbijstand. Deze pilot sluit aan bij de doelstelling dat in het toekomstige stelsel problemen meer en toegankelijke (online) informatie, advies en triage voor elke rechtzoekende kent. Daarnaast tracht dit project minder escalatie en procederen met overheidsinstanties met burgers te realiseren. <u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van 1 september 2020 t/m 1 juni 2021.

Pilot	Toelichting
MIJN ZAAK	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen die de Raad voor Rechtsbijstand uitvoert. Dit project ziet op de ontwikkeling van een digitale applicatie 'MIJN ZAAK'. Het faciliteert het aanleggen van een elektronisch zaakdossier van rechtzoekende op één plek. De rechtzoekende kan (rechts-) hulpverleners toegang verlenen tot zijn of haar dossier. Tevens een communicatieplatform voor bij een geschil betrokken partijen en (rechts-) hulpverleners, een interdisciplinair overlegforum waar op maat naar oplossingen kan worden toegewerkt. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om overzicht creëren in zaken voor rechtzoekenden en (rechts-) hulpverleners en de communicatie tussen betrokken partijen en (recht-)hulpverleners te laten plaatsvinden en verbeteren. <u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van september 2020 t/m 31 december 2022.

Pilot	Toelichting
SJD in lokale context	<u>Achtergrond</u> Dit is één van de projecten die valt onder de subsidieregeling van € 10 miljoen van de Raad voor Rechtsbijstand. Dit project ziet op het aanbieden van integrale sociaal juridische dienstverlening (SJD) in de lokale contexten van gemeenten (bv sociaal werk, bibliotheken, sociaal raadslieden), zodat burgers structureel op een adequate manier geholpen kunnen worden. Achterliggende gedachte: hoe eerder financiële, juridische problematiek adequaat onderschept wordt, hoe minder (juridische) escalatie van problematiek en hoe positiever de sociaal maatschappelijke en economische gevolgen. <u>Doel</u> Het doel van dit project is om sociaal juridische dienstverlening aan de voorkant van het stelsel meer zichtbaar te laten zijn. Met deze inzet op vroegsignalering en samenwerking tussen dienstverleners, worden sociaal juridische problemen van burgers in een zo vroeg mogelijk stadium onderschept en kan worden voorkomen dat zij tussen wal en schip raken en/of in een te laat stadium hulp inschakelen. Hiermee kan gerichte doorverwijzing bewerkstelligd of verdere escalatie worden voorkomen. <u>Stand van zaken</u> De pilot bevindt zich in de opstartfase. <u>Doorlooptijd</u> De pilot loopt van september 2020 t/m 31 december 2022.