



> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
T.a.v. de minister, de heer H.M. de Jonge
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Adviescollege ICT-toetsing

Muzenstraat 95
Den Haag
Postbus 16292
2500 BG Den Haag
adviescollegeicttoetsing.nl

Contactpersoon

Kenmerk

2023-0000764201

Uw kenmerk

RVB 5111505

Datum 22 december 2023

Betreft Definitief BIT-advies programma De Instandhouding Transitie (DIT)

Geachte heer De Jonge,

U heeft het Adviescollege ICT-toetsing verzocht een onderzoek uit te voeren naar het programma De Instandhouding Transitie (DIT) van het Rijksvastgoedbedrijf (RVB). De opdrachtgever van het programma is de directeur Vastgoedbeheer. Het advies kan als volgt worden samengevat:

Het programma De Instandhouding Transitie (DIT) beoogt het onderhoudsbeheer van het rijksvastgoed effectiever en efficiënter te laten verlopen. Hiervoor wil het programma een nieuw onderhoudsmanagementsysteem (OMS), geüniformeerde onderhoudsprocessen en een standaard gegevensmodel implementeren. Het programma heeft een budget van ruim 21 miljoen euro.

Conclusie

Wij constateren dat het programma DIT daadkrachtig te werk gaat. Tegelijkertijd worden enkele grote risico's onvoldoende beheerst. Hierdoor is het succes van DIT onzeker. Belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- A. Kwaliteit OMS is ondergeschikt gemaakt aan het behalen van de streefdatum 1 juli 2024.
- B. Organisatie en leveranciers zijn niet tijdig voorbereid op de nieuwe werkwijze.
- C. RVB stuurt onvoldoende op behalen doelen en eindbaten.

Advies

Wij adviseren het Rijksvastgoedbedrijf om maatregelen te treffen om het succes van het programma DIT zeker te stellen:

- 1. Neem OMS alleen in gebruik als aan minimale kwaliteitseisen wordt voldaan.
- 2. Bereid de implementatie voor gebruikers en leveranciers in detail voor.
- 3. Zorg voor integrale sturing om de doelen en eindbaten te behalen.

Hieronder vindt u eerst een korte beschrijving van het programma. Daarna worden de bovenstaande conclusie en adviezen nader uitgewerkt. Wij concentreren ons hierbij op de belangrijkste risico's van het programma. In de bijlage vindt u de details van het programma.

KORTE OMSCHRIJVING VAN HET PROGRAMMA DE INSTANDHOUDING TRANSITIE

Het RVB is per 1 juli 2014 ontstaan uit een fusie van het voormalige Rijksvastgoed- en Ontwikkelingsbedrijf, de Rijksgebouwendienst, de directie Rijksvastgoed en de Dienst Vastgoed Defensie. Het RVB beheert circa 22.000 gebouwen en circa 83.000 hectare grond van Defensie en de Rijksoverheid, en heeft op dit moment ongeveer 2900 medewerkers. Het vastgoedbeheer staat voor een grote veranderopgave: er is achterstallig onderhoud weg te werken en vastgoed moet verduurzaamd worden. De achterstand is urgent bij de gebouwen van Defensie en Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI).

In de periode 2015-2021 is het programma Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoed Processen (HARP)¹ uitgevoerd, waarbij het RVB beoogde om alle processen van de voormalige fusiediensten te uniformeren en te ondersteunen door geharmoniseerde applicaties. Voor het onderhoud (instandhouding) van vastgoed zijn destijds geüniformeerde processen op hoofdlijnen beschreven, maar deze zijn niet geïmplementeerd. Op dit moment hebben de fusiediensten daarom nog altijd eigen applicaties (6 in totaal) waarin zij onderhoudsactiviteiten registreren, en resultaten van keuringen en inspecties vastleggen op basis van verschillende begrippenkaders. Hierdoor ontbreekt het aan uniforme rapportages over de onderhoudsstaat van het vastgoed.

In 2021 is na een aanbesteding een onderhoudsmanagementsysteem (OMS) van leverancier Planon geselecteerd als beoogde RVB-brede oplossing voor de instandhouding. Het programma DIT is begin 2022 gestart om het OMS in te richten en te implementeren. Het doel is om het beheer van vastgoed efficiënter te maken en effectiever te besturen, de samenwerking met klanten en leveranciers te optimaliseren, en bij te dragen aan het uniformeren van de instandhouding.

Op dit moment lopen binnen de directie Vastgoedbeheer ook andere organisatieveranderingen zoals het verhogen van de productiviteit in onderhoudsprocessen ('waardestromen'), de ontwikkeling van een nieuwe inspectiemethodiek (BOEI2.0²) en de ontwikkeling van een geüniformeerde contractvorm voor alle typen vastgoed. Het programma DIT en deze andere veranderingen zijn randvoorwaardelijk voor de grote veranderopgave van het RVB en haar klanten.

Het programma DIT beoogt een aantal resultaten op te leveren: een ingericht OMS met minimaal maatwerk, geïmplementeerde en geüniformeerde onderhoudsprocessen voor het RVB en leveranciers, en een eenduidig gegevensmodel dat herbruikbaar is over meerdere vastgoedprocessen.

Het programma is ingedeeld in twee plateaus. Het eerste plateau levert de basisfunctionaliteit van het OMS op en heeft als streefdatum 1 juli 2024. In september 2023 zijn de functionele acceptatietesten en proefconversies gestart. De opbouw van het nieuwe ICT-landschap bij Overheidsdatacenter Noord (ODC-Noord) loopt parallel. Het tweede plateau heeft als streefdatum eind 2025. De invulling van het tweede plateau is nog niet vastgesteld.

¹ Zie BIT-advies Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoedprocessen (HARP) <https://www.adviescollegeicttoetsing.nl/documenten/publicaties/2016/11/11/bit-advies-harmonisatie-applicaties-en-rijksvastgoed-processen>

² BOEI staat voor de thema's van de inspectiemethodiek: Brandveiligheid, Onderhoud, Energiezuinigheid & duurzaamheid en Inzicht in het voldoen aan wet- en regelgeving.

CONCLUSIE: SUCCES PROGRAMMA DIT ONZEKER DOORDAT ENKELE GROTE RISICO'S ONVOLDOENDE WORDEN BEHEERST

Wij onderschrijven de ambitie van het RVB om de instandhoudingsprocessen voor de verschillende vastgoedportefeuilles te uniformeren en te verbeteren. Wij constateren dat het programma DIT daadkrachtig te werk gaat. Wij vinden het bovendien positief dat de inrichting van het OMS zo dicht mogelijk bij de standaard processen van het gekozen pakket blijft. Daarnaast zien wij dat er veel aandacht is voor de organisatieverandering en dat de betrokkenheid van gebruikers van de betrokken afdelingen hoog is.

Wij constateren tegelijkertijd dat enkele grote risico's onvoldoende worden beheerst. Daardoor is het succes van DIT onzeker, zowel op korte termijn bij het in gebruik nemen van het OMS als op langere termijn.

A. Kwaliteit OMS is ondergeschikt gemaakt aan behalen streefdatum

Het programma zet alles op alles om de streefdatum van 1 juli 2024 voor de RVB-brede ingebruikname te halen. Het hanteert daarbij het adagium 'goed is goed genoeg' zonder dat er een duidelijke ondergrens voor de kwaliteit is bepaald. Wij denken dat deze pragmatische aanpak te ver is doorgevoerd waardoor de kwaliteit van OMS bij ingebruikname op de streefdatum onvoldoende dreigt te zijn:

- Informatiebeveiliging heeft onvoldoende urgentie
 - DIT gaat niet voldoen aan het oorspronkelijk geëiste beveiligingsniveau BBN3³ bij de ingebruikname op 1 juli 2024. Het RVB heeft ervoor gekozen om tijdelijk het lagere BBN2 niveau bij ingebruikname te accepteren, maar dreigt ook dit niet te halen. De risico's hiervan en de te treffen maatregelen heeft het RVB onvoldoende scherp in beeld. Zo is het nog onduidelijk of er gerubriceerde defensiedata over vastgoed gebruikt wordt in OMS en hoe de risico's van het gebruik van mobiele apparaten van leveranciers worden verkleind. Deze punten zijn nu al urgent omdat de conversie van productiedata naar de nieuwe omgeving reeds is gestart.
 - Realisatie van de beveiligde leverancierstoegang wordt onderschat, terwijl dit cruciaal is voor de ingebruikname. Realisatie van de infrastructuur voor de beoogde VPN-oplossing⁴ heeft vertraging opgelopen en moet nog getest worden. Het is daarnaast nog onzeker of alle 800 leveranciers wel in staat zijn op deze VPN aan te sluiten. Het programma heeft geen alternatieve oplossing in beeld.
 - De autorisatie-inrichting in OMS voor RVB-gebruikers en leveranciers sluit niet volledig aan op de nieuwe instandhoudingsprocessen, waardoor gebruikers mogelijk te ruime toegang krijgen. Ondanks de gevoeligheid van een deel van de vastgoedgegevens in het systeem heeft het RVB nog geen plan om dit vóór de ingebruikname op te lossen.
- Bruikbaarheid van het OMS voor gebruikers is onvoldoende gegarandeerd
 - Er is geen volledig overzicht van de functionaliteiten die in OMS zijn ingericht door de leverancier van het pakket. Er is alleen gestuurd op hoog-over eisen uit het contract en er is niet systematisch onderzocht of

³ De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) kent drie basisbeveiligingsniveaus (BBN's) met een minimale set van passende maatregelen. Namelijk BBN1, BBN2, BBN3.

⁴ Een Virtual Private Network (VPN) is een manier om beveiligd toegang tot een lokaal netwerk te krijgen vanaf een extern netwerk, zoals het internet.

ingediende gebruikersfunctionaliteiten en acceptatiecriteria gehonoreerd zijn.

- De kwaliteit van de functionele testen blijft achter. Testen worden uitgevoerd door gebruikers maar zij hebben weinig testkennis en werken veelal op basis van aannames. In de testscripts komen foutsituaties, de werking van maatwerk en koppelingen niet systematisch aan bod. Bovendien loopt het testproces ernstige vertraging op. Tijdens de eerste testronde is slechts de helft van de geplande 250 testen uitgevoerd waardoor latere testrondes in de knel komen.
- Minimale kwaliteit van de initiële vulling van vastgoedgegevens in OMS is niet gegarandeerd. Om de processen in OMS te laten werken moeten gegevens uit de oude systemen geconverteerd en aangevuld worden. Er ontbreken echter veel basisgegevens (bijvoorbeeld objectbeheerders en gekoppelde inkoopartikelen) die nodig zijn voor de correcte werking van OMS. Bovendien is er sprake van 'vervuiling' van data waar gebruikers last van zullen krijgen om bruikbare informatie uit OMS te krijgen. Het ontbreekt aan een concreet plan om de datakwaliteit te verbeteren en het is onduidelijk wie hiervoor verantwoordelijk is.

B. Organisatie en leveranciers zijn niet tijdig voorbereid op de nieuwe werkwijze

DIT kiest ervoor om met de implementatie van OMS drie grote veranderingen te combineren: de invoering van een nieuw ICT-systeem, de optimalisatie van alle instandhoudingsprocessen en de introductie van een nieuwe inspectiemethodiek (BOEI2.0). Daarbij kiest het voor een *big bang* strategie: de implementatie gebeurt tegelijkertijd voor 7 instandhoudingsprocessen, alle huisvestingsstelsels, 1200 gebruikers, 800 leveranciers en ter vervanging van 6 bestaande systemen. Wij verwachten dat de organisatie en de leveranciers niet tijdig - voor 1 juli 2024 - zijn voorbereid op de veranderingen die op hen afkomen:

- Het is onzeker of de RVB-medewerkers de grote veranderingen aan kunnen. De impact van de nieuwe werkwijze op de organisatie is nog niet in kaart gebracht. Voor diverse functies veranderen de taken en ontstaan er andere interactiepatronen met leveranciers. Het is de vraag of er genoeg tijd is om iedereen tijdig op de nieuwe werkwijze voor te bereiden gezien de beperkte capaciteit van de lijnorganisatie.
- De impact op leveranciers wordt onderschat. OMS en BOEI2.0 stellen nieuwe eisen aan de wijze waarop ze hun werk moeten uitvoeren en registreren in OMS. Het informeren en opleiden van 800 leveranciers is noodzakelijk om de introductie van OMS tot een succes te maken, maar daarmee is nog geen start gemaakt. DIT vertrouwt erop dat alle leveranciers tijdig meedoen, maar daarover zijn nog geen adequate (contractuele) afspraken gemaakt.
- Het is onduidelijk of nieuwe procesbeschrijvingen, werkinstructies en handboeken op tijd zijn uitgewerkt. Ondanks de uniformeringsbeweging zijn er nog veel varianten te beschrijven: onopgeloste verschillen tussen Rijk en Defensie, afwijkingen tussen de huisvestingsstelsels, oude en nieuwe contractvormen en verschillen in de werkverdeling tussen het RVB en de leverancier. De wijze waarop BOEI2.0 met de nieuwe werkprocessen interfereert moet daarbij nog bepaald worden. Wij denken dat het krap wordt om alle uitwerkingen eind januari 2024 gereed te hebben, bij de start van de gebruikerstesten. Dit geldt temeer omdat DIT nog geen eenduidige uitwerking van de toekomstige werkprocessen heeft gegeven, waardoor testers en

gebruikers eigen verwachtingen hebben opgebouwd die mogelijk niet in lijn zijn met de inrichting van het OMS.

- Maatregelen om de risicovolle big bang implementatie op 1 juli 2024 beheerst te laten verlopen zijn nog niet uitgewerkt. Zo heeft DIT nog geen plannen om de faalkans preventief te verminderen, bijvoorbeeld door vooraf schaduw te draaien met een beperkte, representatieve populatie. Ook zijn terugvalscenario's niet uitgewerkt en zijn er nog geen voornemens om tijdens de zomer extra capaciteit achter de hand te houden, voor het oplossen van problemen of het beantwoorden van vragen van gebruikers en leveranciers door de helpdesk en beheer. Het uitwerken van al deze maatregelen moet ruim van tevoren gebeuren, omdat ze ook consequenties hebben voor de test- en conversie-aanpak.

C. RVB stuurt onvoldoende op behalen doelen en eindbaten

Het RVB staat voor de grote veranderopgave om achterstallig onderhoud bij met name Defensie en DJI weg te werken, en vastgoed te verduurzamen. Om dit te bereiken heeft het RVB de ambitie om de dienstverlening eenduidiger te maken, effectiever samen te werken met de markt en de interne werkprocessen efficiënter in te richten. Programma DIT zet hiervoor een goede eerste stap, maar er is meer sturing nodig om het bereiken van de doelen en eindbaten RVB-breed zeker te stellen:

- Verwachte baten DIT zijn onzeker. Het programma heeft grofmazig berekend dat haar bijdrage aan efficiëntere instandhoudingsprocessen leidt tot het vrijspelen van 28 FTE vanaf 2026. Hoe deze efficiencybesparing kan worden gerealiseerd is niet gedefinieerd. DIT heeft nog niet vastgesteld welke resultaten het aan het einde van plateau 2 gaat opleveren. Daarbij zien wij dat werk, en dus ook baten, nu al doorschuiven van plateau 1 naar plateau 2.
- Ná DIT moet nog veel werk worden verzet om kwalitatief goede managementinformatie te verkrijgen teneinde effectiever te kunnen sturen op vastgoedbeheer. DIT beperkt zich tot het opschonen van gegevens die nodig zijn om OMS te laten werken. Voor goede managementinformatie is een volgende stap nodig in het verbeteren van de gegevenskwaliteit. Het is onduidelijk hoeveel werk hiervoor nodig is en hoe dit zo efficiënt mogelijk kan worden uitgevoerd.
- Er is weinig samenhangende sturing op andere ingrijpende organisatieveranderingen (zoals het verhogen van de productiviteit in onderhoudsprocessen en de uniformering van het contractenlandschap) binnen directie Vastgoedbeheer die bijdragen aan de gestelde ambities.
 - Er is geen integrale planning die duidelijk maakt wanneer gebruikers en leveranciers de resultaten van deze initiatieven kunnen verwachten en de vruchten hiervan kunnen plukken. Ook is onduidelijk hoeveel inspanning de organisatie en de leveranciers moeten leveren.
 - Er is geen overkoepelende business case. Hoewel de ontwikkelingen bijdragen aan dezelfde doelen is er geen integraal beeld van de kosten. Benodigde investeringen worden niet integraal beschouwd en reeds gedane investeringen (zoals voor de twee aanbestedingen) worden niet meegeteld. DIT zou zich binnen 5 jaar terugverdienen, maar of dat voor alle investeringen geldt is onduidelijk.

ADVIES: NEEM MAATREGELEN OM SUCCES PROGRAMMA DIT TE VERGROTEN

Wij adviseren om een aantal maatregelen te treffen om de risico's die het succes van het programma DIT bedreigen beter te beheersen. Neem op korte termijn maatregelen om de kwaliteit van OMS te waarborgen en zorg dat gebruikers en leveranciers goed zijn voorbereid op de ingebruikname. Neem voor de langere termijn maatregelen zodat de sturing op de doelen en eindbaten voor het RVB verbetert.

1. Neem OMS alleen in gebruik als aan minimale kwaliteitseisen wordt voldaan

Zorg dat het programma op korte termijn maatregelen treft om ervoor te zorgen dat OMS aan de minimale kwaliteit voldoet die gebruikers en leveranciers nodig hebben bij de ingebruikname:

- Bepaal het minimale kwaliteitsniveau waaraan OMS voor de ingebruikname moet voldoen. Besteed daarbij ten minste aandacht aan de risico's op het gebied van de bruikbaarheid (kwaliteit van de initiële vulling van vastgoedgegevens en systematisch testen van de functionaliteit) en informatiebeveiliging.
- Tref zo snel mogelijk gerichte beveiligingsmaatregelen om vastgoedgegevens voldoende te beschermen op alle omgevingen bij ODC-Noord. Zorg dat gevoelige vastgoedgegevens niet op deze omgevingen worden geplaatst voordat deze maatregelen zijn getroffen.
- Maak op basis van de kwaliteitsnorm een integrale planning van de activiteiten die nodig zijn om het gestelde kwaliteitsniveau te behalen.
- Versterk de sturing op kwaliteit. Stel een onafhankelijke QA-rol in die op stuurgroepniveau rapporteert en versterk het testteam met ervaren testers. Stuur vanaf nu op kwaliteit bij mijlpalen, te beginnen bij de tweede testronde voor de functionele acceptatie.
- Maak stuurgroepleden verantwoordelijk voor bewaking van randvoorwaardelijke activiteiten (verbeteren datakwaliteit, beveiligingskaders, BOEI2.0, ICT-landschap ODC-Noord) buiten het programma.
- Ruim voldoende tijd in voor herstelwerk en voor eventuele optimalisaties die uit de gebruikerstesten en proefconversies voortkomen. Ook als dit betekent dat de streefdatum voor ingebruikname moet worden uitgesteld.

2. Bereid de implementatie voor gebruikers en leveranciers in detail voor

Zorg dat het programma de risicovolle big bang implementatie nauwgezet voorbereid, zodat gebruikers en leveranciers er klaar voor zijn en risico's adequaat beheerst worden. Start hier op korte termijn mee, zodat er voldoende tijd is om de voorbereidingen en beheersingsmaatregelen te toetsen en fijn te slijpen tijdens de gebruikersacceptatietesten.

- Bereid de gebruikers goed voor op de veranderingen, door de impact van DIT (inclusief BOEI2.0 en waardestromen) op rol- en functieniveau vast te stellen, en maatwerk trainingen en begeleiding te verzorgen. Zorg dat werkinstructies en handboeken ruim van tevoren gereed zijn, zodat ze in de gebruikersacceptatietest gevalideerd kunnen worden.

- Inventariseer per leverancier of en wanneer ze in staat is om aan te sluiten op de beoogde VPN-oplossing. Informeer wat de verdere impact is van DIT en BOEI2.0, en bied hen hulp aan bij het treffen van de voorbereidingen. Zorg dat er een scenario is uitgewerkt voor het geval dat een deel van de leveranciers niet tijdig kan aansluiten op OMS.
- Bereid de livegang nauwgezet voor en ga vooraf schaduwdraaien met een representatieve populatie per vastgoedportefeuille. Ontwikkel en test een draaiboek, inclusief terugval- en noodscenario's. Tref maatregelen om rond livegang extra hulp te kunnen bieden. Zorg dat benodigde capaciteit is toegewezen en opgeleid.

3. Zorg voor integrale sturing om de doelen en eindbaten te behalen

Om zeker te stellen dat programma DIT zijn doelstellingen bereikt en het RVB op langere termijn de baten kan incasseren, is het noodzakelijk dat er meer samenhangende sturing plaatsvindt op alle lopende initiatieven bij de directie Vastgoedbeheer. Tref hiervoor de volgende maatregelen:

- Stel een batenplan op dat de geïdentificeerde baten voor DIT in detail uitwerkt en tevens bateneigenaren aanwijst die verantwoordelijk zijn voor het realiseren hiervan.
- Maak een integraal plan voor plateau 2. Zorg dat die resultaten in het plan worden opgenomen die het meeste bijdragen aan het behalen van de eindbaten. Neem niet alleen het verbeteren van OMS in ogenschouw maar ook het verder verbeteren van de datakwaliteit.
- Zorg voor integrale sturing door het managementteam van de directie Vastgoedbeheer op de lopende organisatieveranderingen (waardestromen, uniformering contractenlandschap, BOEI2.0 en DIT).

Tot slot danken wij alle geïnterviewden voor hun medewerking en openheid. Wij hopen dat wij met dit advies een bijdrage kunnen leveren aan het realiseren van de ambitie om het onderhoudsbeheer van het rijksvastgoed te verbeteren.

Met de meeste hoogachting,
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

Voorzitter

w.g.

Secretaris-directeur

Bijlage

Informatie over het programma De Instandhouding Transitie

Nr	Onderwerp	Toelichting
1.	Programmanaam	De Instandhouding Transitie (DIT)
2.	Opdrachtgever	Directeur Vastgoedbeheer van het Rijksvastgoedbedrijf
3.	Startdatum programma	01-01-2022
4.	Einddatum programma	31-12-2025
5.	Type project	Systeemimplementatie en implementatie geüniformeerde processen
6.	Fase programma	Test- en acceptatiefase van het eerste plateau
7.	Totaal budget	21,6 miljoen euro (oorspronkelijk startbudget in 2022: 15,1 miljoen euro)
8.	Reeds uitgegeven per datum 1-10-2023	10,3 miljoen euro
9.	Doelstelling	Het programma heeft de volgende doelstellingen: • vastgoed efficiënter beheren; • effectiever besturen; • beheerketen van klant tot leverancier optimaliseren; • bijdragen aan het uniformeren van instandhouding binnen het RVB.
10.	Maatschappelijke/ beleidsdoelstelling	Bijdrage aan het wegwerken van achterstallig onderhoud en verduurzaming van het vastgoed.
11.	Meetbare baten	• 10% betere beoordeling over gebruik van eenduidig gegevensmodel in 2030; • 28 FTE reductie vanaf 2026; • 15% verbeterde klanttevredenheidsscore op dienstverlening in 2030; • 15% verbeterde medewerkerstevredenheidsscore in 2030 op werkplezier; • 15% verbeterde leverancierstevredenheidsscore op samenwerking; • 15% verbeteren kwaliteit en versnellen inzicht in sturingsinformatie voor management; • 500.000 euro besparing per jaar totaal op licentie- en beheerkosten.
12.	Huidige technologie/ architectuur	Verschillende pakketoplossingen en maatwerkapplicaties: Ultimo, Planon, Condor, MS Access en MS Excel.
13.	Doeltechnologie/- architectuur	Pakketoplossing van leverancier Planon die op de ICT-omgeving bij ODC-Noord komt te draaien.
14.	Omvang systeem	Geen kwantitatieve informatie bekend over omvang van het OMS.
15.	Aantal gebruikers	Ongeveer 2000 gebruikers (circa 1200 medewerkers RVB en circa 800 onderhouds- en inspectieleveranciers)
16.	Belanghebbenden	• Medewerkers RVB • Leveranciers (die onderhouds- en inspectiewerkzaamheden uitvoeren) • Klanten van RVB (Voor Defensie geldt dat zij eigenaar zijn van het defensievastgoed. Voor het overige vastgoed van de Rijksoverheid is het RVB de eigenaar).
17.	Aanbesteding voorzien	Aanbesteding van een standaard software-oplossing en dienstverlening voor de ontwikkeling, implementatie, onderhoud en licenties van deze oplossing heeft in 2021 plaatsgevonden, voor de start van DIT.

Informatie over het uitgevoerde onderzoek

Nr	Onderwerp	Toelichting
1.	Type onderzoek	Project; conform artikel 2, lid 2 sub a1 Instellingsbesluit Adviescollege ICT-toetsing
2.	Aanmelddatum	23-09-2022
3.	Start onderzoek	21-08-2023
4.	Afronden onderzoek	17-11-2023
5.	Datum concept advies	08-12-2023
6.	Datum definitief advies	22-12-2023
7.	Eerder onderzoek	Vanuit de voorganger van het Adviescollege ICT-toetsing BIT is geadviseerd over het programma Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoed Processen (HARP). In dit programma zijn geüniformeerde instandhoudingprocessen opgeleverd. BIT-advies Harmonisatie Applicaties en Rijksvastgoed Processen
8.	Onderzoeksmethode	Interviews, documentstudie en data-analyse