



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

mszw is akk.

Aan

Minister van SZW en Staatssecretaris

nota

Nota naar aanleiding van het verslag en nota van
wijziging wetsvoorstel proactieve dienstverlening SZW

TER BESLISSING

Datum
15-12-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door

Bijlage(n)
4

Aanleiding

- De Tweede Kamer heeft 57 vragen gesteld in het verslag over het wetsvoorstel proactieve dienstverlening SZW. De nota naar aanleiding van het verslag beantwoordt de vragen.
- De uitvoeringstoets van de VNG over het onderliggende Besluit proactieve dienstverlening SZW geeft aanleiding voor een nota van wijziging op dit wetsvoorstel. Er is aansluiting gezocht bij twee vragen in het verslag om de nota van wijziging aan te kondigen.

Geadviseerd besluit

- Minister en Staatssecretaris: Instemmen met de nota naar aanleiding van het verslag en de nota van wijziging.
- Minister: De nota naar aanleiding van het verslag en de toelichting bij de nota van wijziging ondertekenen.

Kernpunten

Nota naar aanleiding van het verslag

- De meeste vragen (13) zijn gesteld over de keuze om van proactieve dienstverlening een bevoegdheid te maken: UWV, de SVB en gemeenten zijn niet verplicht proactieve dienstverlening toe te passen. De zorg is dat verschillen in de uitvoering ontstaan, waardoor proactieve dienstverlening niet effectief is.
- De lijn van beantwoording is dat UWV, de SVB en gemeenten nu en in de toekomst ruimte nodig hebben om te bepalen wanneer en hoe proactieve dienstverlening zinvol ingezet kan worden. Zij hebben de meeste kennis over o.a. de mate en gevolgen van niet-gebruik van de doelgroep en het doenvermogen van de doelgroep. Verplichte proactieve dienstverlening heeft nadelen: het is knellend bij het aansluiten op de behoeften van mensen en brengt het risico voor de capaciteit van reguliere dienstverlening mee. Te grote verschillen worden beperkt door regels over samenwerking, gecoördineerde uitvoering en monitoring om zo nodig bij te sturen.
- Over de financiering van proactieve dienstverlening stelt de Kamer veel vragen (8). Voor een groot deel is voorzien in financiële dekking. Gemeenten zijn bij monde van de VNG bereid om extra gebruik van lokale voorzieningen zelf te financieren. Voor meer gebruik van de bijzondere bijstand door proactieve dienstverlening zijn extra middelen nodig. We willen daarover uiterlijk in de voorjaarsbesluitvorming 2026 een keuze maken.

- Andere vragen gaan over:
 - Automatische of ambtshalve toekenning van uitkeringen, dus zonder aanvraag;
 - Verbreding proactieve dienstverlening naar Toeslagen, DUO, enz;
 - Voorschriften over begrijpelijke communicatie bij proactieve dienstverlening;
 - Bezwaren van mensen tegen proactieve dienstverlening (opt-out);
 - Gegevens voor proactieve dienstverlening niet gebruiken voor handhaving; en
 - Maatschappelijke baten van proactieve dienstverlening.

Datum
08-12-2025

Onze referentie
2025-

Nota van wijziging

- Het blijkt niet volledig duidelijk dat persoonsgegevens waarover UWV, de SVB en gemeenten al beschikken, intern verder mogen worden verwerkt voor proactieve dienstverlening, met name als er een geheimhoudingsplicht geldt. De uitvoeringstoets van de VNG vraagt daar aandacht voor. Duidelijkheid hebben gemeenten onder meer nodig om algemene en – indien van toepassing – bijzonder bijzondere bijstand proactief aan inwoners aan te kunnen bieden.
- SGP en D66 vragen aandacht voor een goede grondslag in de wet voor het rechtmatige verder verwerken van persoonsgegevens voor proactieve dienstverlening.
- We stellen daarom voor een verduidelijking aan te brengen: het gebruik van de bevoegdheid proactieve dienstverlening brengt de verplichting met zich mee de daarvoor noodzakelijke eigen gegevens te verwerken. Door de gegevensverwerking te verplichten is de geheimhoudingsplicht geen belemmering meer.

Toelichting

Om het wetsvoorstel toegankelijk toe te lichten aan het publiek is een infographic gemaakt. Dit sluit aan bij vragen van de NSC over begrijpelijke informatie over proactieve dienstverlening en bescherming van de privacy. Het voorstel is de infographic als illustratie mee te sturen met de nota naar aanleiding van het verslag.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief nota naar aanleiding van het verslag (36799-6) en nota van wijziging	Bijlage bij verzending	
2	Nota naar aanleiding van het verslag (36799-6)	Bijlage bij verzending	
3	Nota van wijziging inzake [...]	Bijlage bij verzending	

4

Infographic
proactieve
dienstverlening

Bijlage bij
verzending

Datum
08-12-2025

Onze referentie
2025-XXXXXXXXXX