Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KNV
t.a.v. De heer F. Teeven
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4520656-1104255-DMO

Kenmerk afzender

Bijlage(n)
-

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 4 november 2026
Betreft Reactie op de petitie brandstofkosten

Geachte heer Teeven,

Hierbij reageer ik op de door u - Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) - en anderen aangeboden brandbrief waarin u dringende steun vraagt voor de continuïteit van het zorgvervoer (uw kenmerk T210426 d.d. 21 april 2026). U maakt zich zorgen over de betaalbaarheid en continuïteit van het zorgtaxivervoer. U geeft aan dat de stijgende kosten (zoals brandstof en cao-lonen) onder meer de uitvoering van het zorgvervoer in gevaar brengt. Daarnaast heeft u verzocht om een gesprek over een mogelijke compensatie voor de gestegen brandstofprijzen. Ons gesprek hierover heeft plaatsgevonden op dinsdag 11 augustus jl.

In het gesprek gaf u aan dat de zorgen met name gaan over de periode maart tot met december 2026, omdat de indexering op contracten - veelal NEA-index - per 1 januari 2027 plaatsvindt. De onderliggende berekening is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Panteia. In het gesprek gaf u ook aan dat een aantal vervoerders in de financiële problemen komt; soms mede doordat zij andere lasten hebben zoals het terugbetalen van de verleende Coronagelden. We hebben gesproken over drie kernelementen die volgens mij randvoorwaardelijk zijn voor de borging van een goede uitvoer van het doelgroepenvervoer, namelijk: realistische opdracht, realistische inschrijvingen en realistisch contractmanagement.

1. Realistische opdracht in de markt (aanbesteding)

Gemeenten zijn er verantwoordelijk voor dat mensen op een plaats van bestemming kunnen komen als zij passende zorg (maatwerk) ontvangen of als voor de participatie het openbaar vervoer en aanvullende al dan niet flexibele kleinschalige vervoersoplossingen niet toegankelijk zijn. Vaak heeft een vervoerder meerdere opdrachten en is het inefficiënt en kostenverhogend om mensen separaat te vervoeren. In de meeste gevallen kunnen mensen ook in het zorgtaxivervoer samen reizen, immers in een trein of bus reizen mensen ook samen. Het is van belang dat opdrachtgevers besef hebben van de door hen gestelde beleids/spelregels die het samen reizen van verschillende doelgroepen niet bevorderen. Opdrachtgevers kunnen kijken naar:

- Welke beleidsregels kunnen in het Programma van Eisen (PvE) bij nieuwe aanbestedingen of in lopende contracten worden opgenomen/aangescherpt die

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KNV
t.a.v. De heer F. Teeven
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4520656-1104255-DMO

Kenmerk afzender

Bijlage(n)
-

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 4 november 2026
Betreft Reactie op de petitie brandstofkosten

het combineren van reizigers beter mogelijk maakt, opdat de bezettingsgraad wordt geoptimaliseerd en er minder lege kilometers worden gereden;

- Welke juridische clausules binnen de kaders van de Aanbestedingswet2012 kunnen in nieuwe contracten borgen (vb. herzieningsclausule, indexeringsclausule etc.) zodat geo-politieke omstandigheden zoals een sterke prijswisselingen of voorraad(vloot)wisselingen beter opgevangen kunnen worden; uiteraard wel met respect voor het ondernemerschap en het daarbij behorende ondernemersrisico.

Toezegging

Onder regie van de minister van Economische Zaken en Klimaat is een beleidsverkenning gestart naar: *Toekomstbestendig handelingskader voor uitzonderlijke energie- en brandstofprijsschokken in publieke contracten*. Deze verkenning moet antwoord geven op vragen als: in welke mate zijn de huidige indexerings- en contractmodellen in energie- en brandstofintensieve publieke contracten bestand tegen uitzonderlijke energie- en brandstofprijsschokken en welke aanpassingen of handelingsopties zijn eventueel mogelijk om continuïteitsproblemen te voorkomen zonder het normale ondernemersrisico bij de overheid neer te leggen?

Ook het ministerie van VWS levert inbreng aan deze verkenning. Alle brancheorganisaties – waaronder uw organisatie - worden binnenkort door het onderzoeksbureau benaderd met het verzoek om relevante informatie en datasets te delen. Deze transparantie is wat ons betreft belangrijk. Als in deze of een toekomstige crisis vanuit sectoren een beroep wordt gedaan op het Rijk voor beleidsmatige maatregelen, aanpassingen of – indien dat aan de orde zou zijn – financiële ondersteuning of compensatie, dan is het noodzakelijk om te beschikken over voldoende feitelijke onderbouwing. Zonder inzicht in de data die aan de problematiek ten grondslag ligt, kunnen we ook niet goed beoordelen of en welk overheidshandelen gerechtvaardigd is.

Daarom wil ik u vragen om, actief aan het onderzoek mee te werken en uw achterban daarbij uiteraard te betrekken. Het is daarbij belangrijk dat een representatieve groep bedrijven uit uw achterban relevante informatie beschikbaar stelt, zoals datasets, contracten, tarief- en indexeringsafspraken en gegevens over kostenontwikkelingen. Alleen wanneer voldoende feitelijke en representatieve

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KNV
t.a.v. De heer F. Teeven
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4520656-1104255-DMO

Kenmerk afzender

Bijlage(n)
-

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 4 november 2026
Betreft Reactie op de petitie brandstofkosten

informatie uit de sector beschikbaar is, kan een goed onderbouwd beeld worden gevormd van de problematiek en kan worden beoordeeld of en welke handelingsopties voor de overheid gerechtvaardigd zijn.

Daarnaast heb ik u aangeboden samen met VNG te verkennen of een handreiking met hierin een set aan beleidsregels op te stellen is. Door invoering van bepaalde beleidsregels kan een vervoerder mogelijk meer ruimte krijgen om efficiënter te plannen en daarmee minder (loze) kilometers rijdt. Tegelijkertijd heb ik aangegeven dat de taken t.a.v. het zorgtaxivervoer m.u.v. het Valys-vervoer wettelijk gedecentraliseerd zijn en ik daarmee geen zeggenschap heb over de invulling van contracten of beleidsvorming.

2. Realistische inschrijvingen

We hebben gesproken over de kenmerken van deze markt en zorgen gewisseld over de door vervoerders zelf aangeboden tarieven bij inschrijvingen. In het gesprek heeft u herhaald wat de marges in het zorgtaxivervoer zijn, naar uw zeggen 1 – 1,5%. Hierdoor kunnen tegenslagen niet worden opgevangen. Ik spreek hierbij nogmaals nadrukkelijk mijn zorgen uit over de lage marges waarmee vervoerders zich inschrijven voor contracten.

Ook zeer zorgelijk vind ik het door u gestelde, namelijk dat een significant deel (circa 50%) van de tarieven in inschrijvingen onder de kostprijs ligt. Dit ligt geheel niet in lijn met onze gedachte van wat een opdrachtgever van een opdrachtnemer mag van verwachten, namelijk een reële inschrijfprijs (als bijvoorbeeld gesteld in de AV Inkoop Wmo2015), opdat een vervoerder een buffer voor de momenten waarop het financieel tegenzit kan creëren.

Als vervoerders zich structureel blijven inschrijven met lage tarieven ontstaat er geen buffer om ondernemersrisico goed op te kunnen vangen. We zien dat in sommige aanbestedingsprocedures vervoerders tijdens de Nota van Inlichtingen aangeven dat zij niet tegen de gestelde bandbreedte kunnen inschrijven en er dan toch een vervoerder is die dat wel doet. U heeft dit ook opgemerkt en geeft aan dat vervoerders hier elkaar ook op kunnen aanspreken. Vanuit uw rol begrijp ik uw voorzichtigheid om zich in deze discussie te mengen. Wel hebben we besproken dat het wenselijk is dat partijen binnen deze sector met elkaar van gedachten gaan

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KNV
t.a.v. De heer F. Teeven
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4520656-1104255-DMO

Kenmerk afzender

Bijlage(n)
-

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 4 november 2026
Betreft Reactie op de petitie brandstofkosten

wisselen over dit onderwerp. We zien dat als vervoerders failliet gaan dat andere vervoerders de opdracht doorgaans binnen afzienbare tijd samen of alleen overnemen. En de door deze sector ontwikkelde OPOV-regeling is veelal ook door opdrachtgevers als eis opgenomen in aanbestedingen, waardoor personeel veelal een baanaanbod krijgt van een nieuwe vervoerder. Het gevaar dat reizigers niet meer kunnen participeren en chauffeurs werkloos worden, lijkt daarmee gelukkig te worden voorkomen.

Uw verzoek om een financiële bijdrage
Er is geen financiële ruimte om aan uw verzoek ten aanzien van compensatie tegemoet te komen. Ik heb aangegeven dat niet alle tegenslagen met publiek geld kunnen worden opgelost. Ondernemersrisico is onderdeel van het ondernemerschap. Een realistisch tarief (in ieder geval kostprijs en buffer) zou kunnen helpen om tegenslagen op te kunnen vangen. Mijn vraag aan u is, wat kan de markt zelf doen om de huidige kostenstijging binnen het huidige contract op te vangen en om in nieuwe contracten voldoende ruimte op te nemen om schokken op te vangen?

Verzoek aan u en andere sectorpartijen
Ik heb u voorgesteld om samen met de sectorpartijen als AIM en SFM te overleggen of u tot een handreiking voor vervoerders kunt komen hoe een kostprijs goed te berekenen. Uiteraard binnen de kaders van de Mededingswet; ik vraag u niet te komen tot voorschriften of de vaststelling van minimale winstmarges. De vraag is wel hoe u vervoerders kunt ondersteunen om betere calculaties te maken, zodat met het geboden tarief financiële uitdagingen beter kunnen worden opgevangen en het voortbestaan van het bedrijf en daarmee de uitvoering van het zorgtaxivervoer niet in gevaar komt.

3. Realistisch contractmanagement (goed opdrachtgeverschap & goed opdrachtnemersrol ook goed naar onderaannemers)

Als derde punt is het voeren van goed contractmanagement, managen wederzijdse verwachtingen en vertrouwen erg belangrijk. Tijdens een implementatieperiode van een nieuw contract is het van groot belang om een fundament voor contractmanagement en governance overlegstructuren (escalatieladders) in te richten. Dat betekent heldere verwachtingen uitspreken over wat er in de uitvraag

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

KNV
t.a.v. De heer F. Teeven
Postbus 19365
2500 CJ Den Haag

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
4520656-1104255-DMO

Kenmerk afzender

Bijlage(n)
-

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 4 november 2026
Betreft Reactie op de petitie brandstofkosten

en in het aanbod is geschreven en onder welke condities moeten goed worden vastgelegd. Door dit te doen ontstaat er ruimte om met elkaar binnen de kaders van het contract (Aanbestedingswet2012) in tijden van crisis of geopolitieke omstandigheden, op tijd en constructief het gesprek aan te gaan.

Ik wil u bedanken voor uw inzichten en het gesprek dat wij hebben gevoerd. En ik zie de uitkomsten van uw gesprek met AIM en SFM ten aanzien van een mogelijke handreiking voor vervoerders tegemoet.

Hoogachtend,

de minister van Langdurige Zorg,
Jeugd en Sport,

Mirjam Sterk