



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Directoraat-Generaal  
Toeslagen**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Ons kenmerk**  
2021-0000197671

**Uw brief (kenmerk)**  
2020Z25694 / 2021Z16106

Datum 30 september 2021  
Betreft Aanbieding onderzoek PwC: Reconstructie en tijdlijn van  
het 'memo-Palmen'

Geachte voorzitter,

In het debat van 19 januari 2021 over het Verslag van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag "Ongekend onrecht" heeft de minister-president toegezegd een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de gang van zaken rondom het memo over CAF-11 van de vaktechnisch coördinator Toeslagen van 13 maart 2017 (hierna: het memo). Dit memo is op 20 oktober 2020 gedeeltelijk en op 4 december 2020 integraal gedeeld met de Tweede Kamer. Het memo bevat een zeer kritische reflectie op het handelen van de Belastingdienst/Toeslagen in de CAF-11 zaak.

Op 29 januari en 29 mei jl. heb ik uw Kamer gemeld dat het onderzoek is gegund aan PricewaterhouseCoopers (PwC) en heb ik uw Kamer de onderzoeksopdracht doen toekomen.<sup>1</sup> Aan PwC heb ik de volgende opdracht meegegeven:

*1. Maak een tijdlijn waaruit blijkt wie het 'memo-Palmen' tussen maart 2017 en november 2020, toen het eindelijk naar de Tweede Kamer gestuurd werd, heeft gekregen (via de mail of fysiek of op andere wijze) en bij welke bijeenkomsten het 'memo-Palmen' besproken is, wie daarbij aanwezig was, en wat er besproken is met betrekking tot het 'memo-Palmen'.*

*2. Maak een reconstructie van de 'juni-week' van 2019 waarin, van dag tot dag, beschreven wordt welke informatie er in de bijeenkomsten op tafel kwam rond het 'memo-Palmen', de deugdelijkheid van het CAF-11 Hawaï dossier en de uitvraag van de tweede nationaliteit."*

PwC heeft op 29 september jl. het eindrapport aangeboden. Bij deze brief stuur ik uw Kamer de rapportage van PwC. Als Bijlage bij het rapport zijn documenten opgenomen die ondersteunend zijn aan de in het rapport benoemde feiten. Ten slotte treft u de antwoorden op de vragen van het lid Omtzigt van 23 december 2020 en de vragen van het lid Leijten van 22 september jl.

Ik ben PwC erkentelijk voor het uitgebreide en grondige rapport. Het is in dit dossier uitermate belangrijk om te achterhalen wat er is misgegaan. Dat is nodig om ervan te leren en te zorgen dat dit nooit meer kan gebeuren.

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 2020/2021, 35510, nr. 48 en 56.

Het rapport draagt daar, in aanvulling op vele andere onderzoeken en de POK, aan bij, ook al gaat het hier over één specifiek memo. Het ministerie heeft de volle medewerking verleend aan het diepgravende en objectieve onderzoek waarvan de resultaten nu bekend zijn. In het onderzoek zijn interviews gehouden en zijn de relevante mailboxen van de personen onderzocht die rechtstreeks of zijdelings op de hoogte waren of konden zijn van het bestaan en de inhoud van het memo. Dit geldt ook voor de personen waarvan de onderzoekers wilden vaststellen dat zij geen betrokkenheid bij het memo hadden. De onderzoekers hadden toegang tot de archieven van het ministerie. Van een aantal personen is ook de (privé)telefoon onderzocht. Ik ben ervan overtuigd dat dit onderzoek noodzakelijk was, maar tegelijkertijd heeft een dergelijk ingrijpend onderzoek grote impact op de direct betrokkenen in het bijzonder en de organisatie in het algemeen. Ik dank iedereen die heeft meegewerkt aan dit onderzoek en informatie ter beschikking heeft gesteld en of actief heeft aangedragen.

**Directoraat-Generaal  
Toeslagen**

**Ons kenmerk**  
2021-0000197671

Dit rapport bevestigt voor mij eens te meer de noodzaak dat het kabinet voortvarend de geleerde lessen naar aanleiding van de conclusies van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen en POK in concrete verbeteracties omzet. Omdat het een objectief feitenonderzoek betreft onthoud ik me van een oordeel over de bevindingen van PwC. Als Kamerleden vragen hebben over het uitgevoerde onderzoek van PwC of de onderzoeksmethode nodig ik hen uit om gebruik te maken van de afspraak die ik met PwC heb gemaakt dat zij een technische briefing voor de Kamer kan verzorgen.

Hoogachtend,  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane,

Alexandra C. van Huffelen