



Technische briefing hersteloperatie toeslagen

6 dec 2021



Agenda

Financieel herstel vanuit UHT	17:00 – 17:20
Uitwerking schuldenaanpak	17:20 – 17:40
Aanvullend beleid	17:40 – 18:00
Samenloop herijking	18:00 – 18:20





Agenda

➤ Financieel herstel vanuit UHT	17:00 – 17:20
Uitwerking schuldenaanpak	17:20 – 17:40
Aanvullend beleid	17:40 – 18:00
Samenloop herijking	18:00 – 18:20





Stand van zaken financieel herstel UHT

	VGR 4 (Dec '20)	VGR 8 (Sep '21)	VGR 9 (Nov '21)	Verwachting eind '21
Aanmeldingen	9.200	~47.000	~50.000	~51.000
Afgeronde eerste toetsen	0	~36.000	~40.000	~41.200
Gedupeerden KOT	0	~22.000	~23.000	~23.300
Aantal uitbetalingen van €30.000	0	~18.000	~21.500	~22.000
Aantal afgeronde beoordelingen	510	4.196	5.333	~8.300



Vooruitblik UHT Q1 2022

Hard doorwerken aan **eerste toetsen** en **integrale beoordeling**

UHT werkt verder aan **multidisciplinaire teams**

Opschaling commissies BAC en CWS

Vanaf januari ontvangen ouders na eerste toets **gepersonaliseerde brief**

Versneld duidelijkheid na de eerste toets, altijd met een gesprek

UHT zal **dwangsom** verbeuren bij niet tijdig beslissen, dit zetten we zo **laagdrempelig** mogelijk op

UHT werkt aan **uitvoeringstoetsen** voor de herijking en de aangekondigde aanvullende regeling, met oog voor de **stapeling**



Agenda

Financieel herstel vanuit UHT	17:00 – 17:20
> Uitwerking schuldenaanpak	17:20 – 17:40
Aanvullend beleid	17:40 – 18:00
Samenloop herijking	18:00 – 18:20



Laatste stand van zaken van de schuldenaanpak

A Publieke schulden

Schulden van melders en hun toeslagpartners zijn **gepauzeerd** tot kwijschelding of definitief niet gedupeerd.

Betrokken schuldeisers binnen de Rijksoverheid¹ zijn allen **flink gevorderd**.

Voor burgers waarvan definitief is vastgesteld dat ze niet binnen de regeling vallen, **worden de invorderingen weer opgestart**.

B MSNP en WSNP

Vergevorderd in het **beëindigen van de trajecten** voor een schuldenvrije start en behoud van compensatie.

Van de **450 ontvangen WSNP lijsten**, zijn 520 beschikkingen verstuurd.

Voor de **465 MSNP lijsten** die we tot nu toe hebben ontvangen, wordt de uitvoering momenteel opgestart.

Focus van vandaag

C Private schulden

Met een **moratorium** voorkomen we executie van schulden tot één jaar na compensatie.

Beleidsbesluit voor **schuldovername of betaling** is toegestuurd aan uw Kamer.

De uitvoering staat in de startblokken. Eerste ouders worden geholpen in de pilot en het **ouderportaal gaat op 5 januari open**.

D Nieuwe start

Na betaling van schuld aan kredietaanbieder, zal de **negatieve BKR registratie verwijderd** worden.

We hebben afspraken gemaakt met verzekeraars zodat **gedupeerden weer een verzekering kunnen afsluiten**, ongeacht een eventuele achterstand in betalingen.

1. Schulden waarbij de Staat schuldeiser is: het CJIB, het LBIO, het UWV, de SVB, de DUO, het CAK, de waterschappen en gemeenten



Private schulden: wat lossen we op?

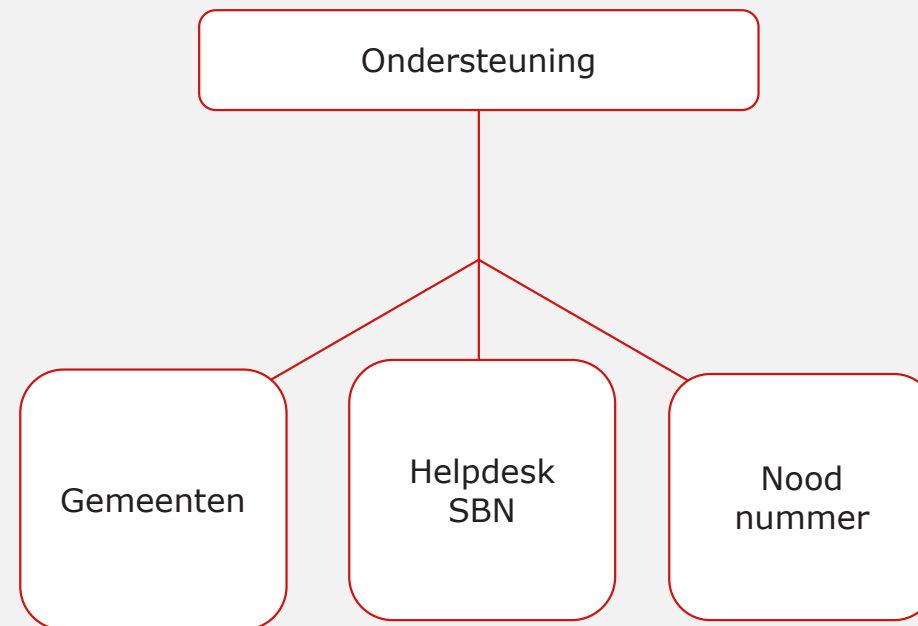
- We lossen alle **openstaande betalingsachterstanden en bijkomende kosten** op voor de ouders en hun toeslagpartners
- **Lopende financiële verplichtingen** lossen we niet op, dit zijn bijvoorbeeld huur of hypotheek
- Het geleende bedrag van **consumptieve kredieten en informele schulden** wordt ook niet opgelost
- Als door een betalingsachterstand het **gehele leenbedrag opeisbaar** is geworden, betalen we deze wel af



Uitvoering oplossing private schulden

Proces loket private schulden

Additionele ondersteuning





Tijdlijn communicatie loket private schulden





Agenda

Financieel herstel vanuit UHT 17:00 – 17:20

Uitwerking schuldenaanpak 17:20 – 17:40

➤ Aanvullend beleid 17:40 – 18:00

Samenloop herijking 18:00 – 18:20





Aanvullend beleid

	KOT	Aanvullende regelingen		
Financieel herstel (financiële regelingen) 		Kind	HZK	Ex-partner
Brede ondersteuning (wonen, financiën, werk, zorg, gezin, kind)     	Openstaande beleidsvragen, o.a.:			
Emotioneel herstel (gesprek, excuusbrief, lotgenoten, collectief)  	• Emotioneel herstel			
Andere hulp (persoonlijk dossier, juridische bijstand)	• Ouders in het buitenland			
Oplossen schulden (publiek en privaat)  	• Uithuisplaatsingen			



Agenda

Financieel herstel vanuit UHT 17:00 – 17:20

Uitwerking schuldenaanpak 17:20 – 17:40

Aanvullend beleid 17:40 – 18:00

➤ Samenloop herijking 18:00 – 18:20



Samenvatting: uitkomsten herijking

Proces herijking

- In de afgelopen maanden is in de herijking samen met **ouders, gemeenten en andere betrokken partijen** gezocht naar mogelijkheden om de hersteloperatie te versnellen en verbeteren.
- Hierbij is de **behoefte van de ouder als startpunt** genomen, o.a. met een groot onderzoek onder >1.000 ouders.
- In totaal is een lijst van **>100 ideeën** opgehaald, die samen met alle betrokkenen is gefilterd op impact en haalbaarheid.
- De Kamer is gedurende het proces meegenomen en ontving **vrijdag 3 december de resultaten en voorstellen**.

Inhoud herijking

- Samen met ouders is veel geleerd over **procesverbeteringen om veel beter in de behoeften van ouders te voorzien**:
 - Eerder **persoonlijk contact**, om z.s.m. in kaart te brengen of een ouder aan het juiste adres is.
 - Een **driegesprek tussen ouder, gemeente en UHT** om behoeften in kaart te brengen en te kunnen differentiëren.
 - Als onderdeel van de differentiatie ook **eerder ouders gemotiveerd afwijzen** bij een negatieve eerste toets.
 - Een **grotere rol voor gemeenten**, om ouders een vast aanspreekpunt en gerichtere ondersteuning te bieden.
 - Meer aandacht voor **emotioneel herstel** in het hele proces.
- Grote ingrepen aan de (financiële) regelingen zijn serieus bekeken maar leiden niet tot versnelling of verbetering. Wel wordt nog nader gekeken naar verbeteringen in het proces van **werkelijke schade** en de mogelijkheid van **vaststellingsovereenkomsten** (VSO).
- Op alle verbeteringen moeten nog **uitvoeringstoetsen** plaatsvinden.



Vier typen vervolgstappen voor de conclusies en oplossingsrichtingen van de herijking

Voorbeelden (niet uitputtend!)

1

Implementeren van verbeteringen binnen de reguliere uitvoering

- Eerder persoonlijk contact met de ouder
- Versnelde, verkorte en persoonlijke afronding voor specifieke groepen burgers

2

Verrichten van uitvoeringstoetsen op de voorgestelde oplossingsrichtingen

- Driegesprek ouder-gemeente-UHT (+ vertrouwenspersoon); waar mogelijk in 1 dag
- Differentiatie ouders (versnelling schrijnende gevallen)
- Vast aanspreekpunt, voorspelbaar proces

3

Onderzoeken en overwegen van twee fundamentele aanpassingen

- Aanbieden optie om tot een vaststellingsovereenkomst (VSO) te komen
- Transparantie, standaardisatie van CWS schadeposten en eventueel integratie in de integrale beoordeling

4

Uitwerken implicaties voor aanvullende regelingen

- Een duidelijk en uitvoerbaar proces, zodat verwachtingen kunnen worden waargemaakt, bv. ambtshalve compenseren bij andere toeslagen en kinderen
- Ervaring gedupeerde betrekken bij uitwerking van stappen in het proces
- Belang van rol gemeente in verdere ondersteuning van ouders