

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Geachte voorzitter,

Bijgevoegd treft u de antwoorden aan op de vragen van het lid Omtzigt (CDA) en de toevoeging daarvan van het lid Leijten (SP), ingezonden respectievelijk op woensdag 29 juli en woensdag 5 augustus, over verstuurde brieven in de Postbus 20018, zomervakantie. Tevens wil ik u, in aanvulling op de beantwoording van de vragen, over het volgende informeren.

In mijn brief aan de Nationale ombudsman van 3 februari 2020 heb ik ten onrechte een reactietermijn van vier weken genoemd om het proces rondom rappelleren te illustreren. Deze reactietermijn wordt doorgaans niet meegegeven aan burgers. De standaard reactietermijn is circa twee weken na dagtekening. Wel geldt dat de interne termijn die Toeslagen hanteert alvorens een rappel wordt verstuurd, enkele weken langer is dan de reactietermijn die aan burgers wordt meegegeven. Deze interne termijn is circa vier weken of langer. Ik kan me voorstellen dat het toemen van de reactietermijn van vier weken heeft doen suggereren dat dit de standaard reactietermijn was voor vraagbrieven en heb dit de afgelopen week bij de Nationale Ombudsman gerectificeerd.

Ik merk op dat het zeer ongelukkig is dat ouders in de zomervakantie een brief met een reactietermijn van twee weken hebben gehad. Zoals toegezegd in het AO van 20 augustus jl. aan het lid Lodders zal ik uiteenzetten op welke wijze er op dit moment met de reactietermijnen wordt omgegaan en een voorstel doen voor een invulling daarvan in de toekomst. Ik streef er naar u dit aan het einde van deze maand te doen toekomen.

Hoogachtend,
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Alexandra C. van Huffelen

Directoraat-Generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

-

Ons kenmerk
2020-0000170825

Uw brief (kenmerk)

2020Z14404
2020Z14509