



TER ONDERTEKENING

Nota actief openbaar
Ja

Onze referentie
2025-0000632334

Datum
6 november 2025

Opgesteld door

Samengewerkt met

Bijlage(n)
1

Aan
Van

Minister BZK
CZW/S&B

nota

Toezending onderzoek behandeling bezwaar bij
gemeenten aan Tweede Kamer

Aanleiding

De Vakgroep Staatsrecht, Bestuursrecht en Bestuurskunde van de Rijksuniversiteit Groningen heeft onder leiding van prof. Bert Marseille een onderzoek afgerond, getiteld "Behandeling van bezwaarschriften door gemeenten anno 2025". Met bijgevoegde brief zendt u het resultaat van dat onderzoek aan de Tweede Kamer.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd bijgevoegde brief te ondertekenen.

Kern

- Omdat het onderwerp relevant is voor het voorstel voor een Wet versterking waarborgfunctie Awb, heeft BZK financieel bijgedragen, in de vorm van een opdrachtverlening.
- Het onderzoek zal worden betrokken bij de verdere voorbereiding van dat wetsvoorstel. Een inhoudelijke reactie is op dit moment niet nodig. Wel dient een dergelijk onderzoek openbaar gemaakt te worden.
- In het wetsvoorstel wordt de hoofdregel opgenomen dat bestuursorganen na ontvangst van een bezwaarschrift contact opnemen met de indiener om te bezien op welke wijze het bezwaar het best behandeld kan worden.
- In het onderzoek is nagegaan hoe de 342 gemeenten over de mogelijkheid van bezwaar communiceren op hun website en in hoeverre ze de in het wetsvoorstel voorgeschreven werkwijze nu al hanteren.
- Uit nader onderzoek blijkt dat:
 - alle 50 nader onderzochte gemeenten ten minste in enige mate elementen van de in het wetsvoorstel voorgeschreven behandeling van bezwaren hanteren en dat een substantieel aantal gemeenten dat in hoge mate doet;
 - het onderzoek heeft geen harde informatie opgeleverd over de kosten van het hanteren van een oplossingsgerichte werkwijze in bezwaar maar ook niet het beeld dat de kosten van bezwaarbehandeling bij gemeenten die een oplossingsgerichte werkwijze hanteren hoger zouden liggen dan bij gemeenten die niet een dergelijke werkwijze toepassen;
 - ambtenaren die betrokken zijn bij een oplossingsgerichte bezwaarbehandeling bij bezwaarmakers veel waardering ervaren voor deze werkwijze;

- wat betreft de benodigde vaardigheden van medewerkers er in een aantal gemeenten zeker nog winst te behalen valt;
- dat een oplossingsgerichte werkwijze de kans vergroot dat de bezwaarprocedure eindigt met de intrekking van het bezwaar omdat een oplossing voor het bezwaar is gevonden.

Onze referentie
2025-0000632334

Datum
6 november 2025

Toelichting

- Het voorstel voor een Wet versterking waarborgfunctie Awb bepaalt in het voorgestelde nieuwe artikel 7:1b Awb dat een bestuursorgaan als hoofdregel met iedere indiener van een bezwaarschrift overlegt over de verdere behandeling van het bezwaar.
- Doel van dat overleg is om te bezien of een probleem eenvoudig kan worden opgelost, nadere uitleg te bieden waardoor het volledig doorlopen van de bezwaarprocedure niet meer nodig is, vast te stellen of een zaak zonder hoorzitting kan worden afgedaan of te inventariseren op welke wijze een zinvolle invulling aan de verdere procedure kan worden gegeven (bv door de bezwaarmaker te vragen bewijsstukken toe te zenden).
- De gedachte is dat op die manier snel een schifting kan worden gemaakt tussen eenvoudig af te handelen zaken en zaken die een formele hoorzitting vergen.
- Daarnaast kan informatie worden verkregen die niet in het dossier staat.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

nvt

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	rapport Behandeling van bezwaarschriften door gemeenten anno 2025	