

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

938

Vragen van het lid **Van Kent** (SP) aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat over *de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz* (ingezonden 15 januari 2024).

Mededeling van Staatssecretaris **Heijnen** (Infrastructuur en Waterstaat) (ontvangen 5 februari 2024).

Vraag 1

Wat is uw reactie op het nieuwsbericht «FNV: Grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz in Drenthe en Groningen vanwege haperend communicatiesysteem»?¹

Vraag 2

Wat is uw reactie op de resultaten van de enquête die FNV heeft uitgezet onder personeel van Qbuzz over de problemen met de IVU-box?²

Vraag 3

Wat vindt u ervan dat maar liefst 97% van de chauffeurs van Qbuzz aangeeft dat de IVU-box onvoldoende functioneert?

Vraag 4

Welke risico's kleven er volgens u aan de haperende communicatiesystemen op busdiensten van Qbuzz?

Vraag 5

Bent u bereid om de problemen met de IVU-box nader te inventariseren en zo snel mogelijk op te lossen?

Vraag 6

Heeft u hierover reeds contact gehad met de provincies Drenthe, Groningen en vervoerder Qbuzz?

¹ Dagblad van het Noorden, 12 januari 2024 (FNV: grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz in Drenthe en Groningen vanwege haperend communicatiesysteem – Dagblad van het Noorden (dvhn.nl))

² FNV, 12 januari 2024 (Grote zorgen om veiligheid chauffeurs en reizigers Qbuzz – FNV)

Vraag 7

Kunt u onderzoeken in hoeverre chauffeurs te maken hebben (gehad) met agressie van reizigers vanwege deze technische problemen?

Vraag 8

Welke nadelen ondervinden reizigers door de problemen met de IVU-box?

Vraag 9

Kunt u, indien een oplossing niet snel wordt gevonden, de Nederlandse Arbeidsinspectie vragen om onderzoek te verrichten naar de problemen met IVU-box, zoals door FNV wordt voorgesteld?

Vraag 10

Voldoet Qbuzz als vervoerder met de huidige technische problemen aan alle wettelijke normen omtrent arbeidsomstandigheden voor chauffeurs en aan zijn verplichtingen richting reizigers?

Mededeling

Met deze brief wil ik u informeren dat de beantwoording op de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over de problemen met communicatiesystemen aan boord van bussen bij Qbuzz (ingezonden 15 januari 2024)³ niet binnen de gestelde termijn van drie weken mogelijk is, omdat de beantwoording van de vragen afstemming behoeft met verschillende betrokken partijen.

³ Kamerstuk 2024D00699