

Vergaderjaar 2024-2025

36 600 VII	Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (VII) voor het jaar 2025
Nr. 55	AMENDEMENT VAN HET LID KATHMANN Ontvangen 7 november 2024
De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:	

De departementale begrotingsstaat wordt als volgt gewijzigd:

I

In **artikel 6 Overheidsdienstverlening en informatiesamenleving** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verhoogd** met € 3.000 (x € 1.000).

II

In **artikel 6 Overheidsdienstverlening en informatiesamenleving** worden het verplichtingenbedrag en het uitgavenbedrag **verlaagd** met € 3.000 (x € 1.000).

### Toelichting

De Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) helpen mensen met ingewikkelde digitale dienstverlening van de overheid. Er is grote behoefte en waardering voor de persoonlijke hulp die bezoekers krijgen.<sup>1</sup> Medewerkers zijn benaderbaar, geduldig en vriendelijk. Omdat de loketten worden gecoördineerd door bibliotheken sluit de hulp goed aan op de lokale gemeenschap en bestaande netwerken. IDO's zijn in korte tijd onmisbaar geworden voor de grote groep Nederlanders die (wel eens) moeite heeft met ingewikkelde formulieren en digitale diensten van de overheid.<sup>2</sup>

De voorziening wordt gefinancierd via een specifieke uitkering aan gemeenten, een financieringsmodel waarvan de toekomst pas in het voorjaar van 2025 duidelijk is. Vanaf 2026 slaat ook de 10% bezuiniging toe, terwijl de huidige financiering de werkelijke kosten al niet dekt.<sup>3</sup> Bibliotheken geven aan dat door bezuinigingen vooral de loketten in wijk- en buurthuizen zullen verdwijnen waar juist de mensen worden geholpen die de overheid niet snel vertrouwen. Gemeenten erkennen dat SPUK-middelen voor andere doelen gebruikt gaan worden zodra ze op het Gemeentefonds belanden. Dat maakt de toekomst van de IDO's erg onzeker.

Om dit te voorkomen stelt de indiener voor om de specifieke uitkering te behouden en deze structureel te verhogen tot minstens € 20,127 miljoen. Hiermee loopt indiener vooruit op de besluitvorming in het voorjaar van 2025. Door de snelle digitalisering van Nederland zal de vraag om hulp bij ingewikkelde dienstverlening de komende jaren alleen maar toenemen. Om te verzekeren dat IDO's de vraag kunnen bijbenen, stelt de indiener een jaarlijkse indexatie voor. Dekking voor dit amendement wordt structureel gevonden in de vrij te besteden middelen op artikel 6. Voor een relatief kleine bijdrage vanuit het Rijk

<sup>1</sup> Bezoekersbeleving Informatiepunt Digitale Overheid, MARE. September 2024.

<sup>2</sup> Tussen 2,5 tot 4 miljoen Nederlanders volgens de Algemene Rekenkamer. 2016.

<sup>3</sup> Exploitatieonderzoek Informatiepunt Digitale Overheid, KPMG. 21 oktober 2024.

kunnen burgers blijven vertrouwen op de persoonlijke begeleiding bij de loketten in hun wijk.

Kathmann