



Aan

Staatssecretaris

nota

Antwoorden op Kamervragen over een langdurig kapotte lift op het station Maarssen

TER BESLISSING

Datum

25 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/93618

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

29-03-2024

Bijlage(n)

2

Aanleiding

Op 12 maart heeft u vragen ontvangen van het Kamerlid Bamenga (D66) over een langdurig defecte lift op station Maarssen. De vragen zijn gesteld naar aanleiding van een artikel in het Algemeen Dagblad (AD) van 16 januari 2024 (zie bijlage 3). Bij dezen doe ik u de antwoorden toekomen.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met de beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Kamer te sturen (zie bijlage 2). De antwoorden op verschillende vragen zijn mede geformuleerd met informatie die verstrekt is door ProRail.

Kernpunten

Het artikel beschrijft de situatie van twee zussen die geen gebruik konden maken van de lift op station Maarssen tijdens hun reis naar Amsterdam. Zo gaat het station al maanden gebukt onder technische ellende volgens het AD. ProRail geeft in het artikel aan dat de problemen voortkomen uit waterschade in de machinekamer waaruit de lift en roltrappen worden aangestuurd. De gemeente Stichtse Vecht heeft eerder aangedrongen op een oplossing voor de problemen.

De storingen zijn veroorzaakt door wateroverlast in de ruimte waaruit deze voorzieningen worden aangedreven. De instroom van water blijkt een hardnekkig probleem waardoor het lang heeft geduurd voordat ProRail de voorzieningen kon repareren. De lift (per 1 maart 2024) en de roltrap (per 22 maart 2024) zijn beiden weer in bedrijf.

Krachtenveld

Vanuit de samenleving en Kamer is er regelmatig aandacht voor storingen van liften en roltrappen op stations en de daaruit volgende hinder die mensen met een beperking ervaren. Zo hebben Kamerleden Van der Plas en Pierik (beiden BBB) u op 29 februari jl. ook vragen gesteld over de lift- en roltrapstoring op station Maarssen. U heeft de antwoorden op deze vragen op 20 maart naar de Kamer gestuurd.¹ Daarnaast zijn er recentelijk tijdens het Commissiedebat Spoor van 7 maart door BBB, ChristenUnie en SP ook vragen gesteld over de toegankelijkheid van stations en treinen.

¹ *Aanhangsel Handelingen II, 2023/24, kenmerk 2024D10890, d.d. 20-03-2024*

Toelichting

Deze set aan Kamervragen is de tweede in korte tijd over de problemen met betrekking tot defecte transfervoorzieningen, waaronder de defecte lift in het artikel van het AD (zie bijlage 2). OVS heeft over liftstoringen regelmatig overleg met ProRail. Er is sprake van een dalende trend. Voor de zomer van 2022 waren er gemiddeld elke maand 15 à 20 liften langer dan een week in storing. Dat gemiddelde was in het eerste kwartaal van 2024 gedaald naar gemiddeld 9 liften. Indien een reiziger strandt ten gevolge van niet-functionerende voorzieningen van ProRail geldt dat er afspraken zijn gemaakt tussen NS en ProRail. In het Bestuursakkoord toegankelijkheid openbaar vervoer 2022-2032 is deze afspraak ook formeel vastgelegd.

Datum

25 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/93618

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

S

Bijlage(n)

2

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1.	Kamerbrief beantwoording van Kamervragen van het lid Bamenga over de situatie op station Maarssen m.b.t. een langdurig defecte lift	De beantwoording gaat in op de redenen achter de langdurige liftstoring en over het rapporteren van storingen in transfervoorzieningen.
2.	Artikel in het AD over een defecte lift op station Maarssen	Het artikel beschrijft de problematiek rondom een langdurig defecte lift op station Maarssen.