

## 36708 Toeslagen

### nr. Lijst van vragen en antwoorden

Vastgesteld ... 2026

De vaste commissie voor Financiën heeft een aantal vragen voorgelegd aan de staatssecretaris van Financiën over de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen over de periode september - december 2025 (22e VGR) (Kamerstuknummer 36708, nr. 64).

De daarop door de staatssecretaris gegeven antwoorden zijn hierbij afgedrukt.

De fungerend voorzitter van de commissie,  
Van der Lee

De adjunct-griffier van de commissie,  
Lips

| Nr. | Vraag                                                                                                                                                                                                                           | Bijlage | Blz. (van) t/m |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| 1   | Welke concrete maatregelen zijn genomen om doorlooptijden te verkorten?                                                                                                                                                         |         |                |
| 2   | In hoeveel gevallen is een ouder aanvankelijk niet als gedupeerde erkend maar later alsnog wel?                                                                                                                                 |         |                |
| 3   | Hoeveel ouders hebben meer dan één procedure moeten doorlopen binnen de hersteloperatie?                                                                                                                                        |         |                |
| 4   | Wat zijn de totale kosten van de hersteloperatie toeslagen tot nu toe? Hoe zijn deze kosten gedekt: welke middelen zijn hiervoor ingezet?                                                                                       |         |                |
| 5   | Hoe hoog zijn de verwachte kosten met betrekking tot de hersteloperatie tot het einde ervan (beoogd eind 2027)? Hoeveel is daarvan begroot voor 2026 en hoeveel voor 2027? Kunt u deze kosten uitsplitsen?                      |         |                |
| 6   | De compensatie bedraagt tenminste 30.000 euro, maar kan ook meer bedragen. In hoeveel gevallen overschrijdt deze compensatie de daadwerkelijk aangerichte schade? Om hoeveel euro gaat het in totaal – en gemiddeld?            |         |                |
| 7   | Hoeveel zaken lopen op dit moment nog: waarom zijn deze nog niet afgehandeld?                                                                                                                                                   |         |                |
| 8   | Welk deel van de lopende zaken komt door lopende bezwaargevallen? Kan het kabinet nader toelichten waarover deze bezwaren gaan?                                                                                                 |         |                |
| 9   | Welk deel daarvan komt niet door lopende bezwaargevallen? Wat voor gevallen betreft het dan?                                                                                                                                    |         |                |
| 10  | Hoeveel gevallen worden voor eind 2026 naar verwachting afgehandeld?                                                                                                                                                            |         |                |
| 11  | Voorziet de staatssecretaris uitstel van de afronding van de hersteloperatie? Welke mogelijke knelpunten voorziet de staatssecretaris en welke stappen zet de staatssecretaris op dit moment om eventueel uitstel te voorkomen? |         |                |
| 12  | Hoeveel aanmeldingen worden er verwacht als iedereen die er recht op heeft zich daadwerkelijk aanmeldt, gelet op het feit dat op peildatum 31 december 2025 er circa                                                            |         | 2              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                   |    |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|    | 400 aanmeldingen zijn voor MijnHerstel?                                                                                                                                                                                           |    |   |
| 13 | Hoeveel van de 9000 ouders die in de wachtrij staan voor CWS zijn al benaderd om te kiezen voor een route via SGH of MijnHerstel? Hoeveel van die ouders hebben daarvan al gebruik van gemaakt?                                   | 3  |   |
| 14 | Hoeveel ouders hebben tot nu toe alle financiële regelingen volledig ontvangen, inclusief aanvullende regelingen?                                                                                                                 | 4  |   |
| 15 | Hoeveel mensen zijn voldoende geholpen om verder te kunnen met hun leven? Waaruit blijkt dat?                                                                                                                                     | 6  |   |
| 16 | Hoeveel ouders wachten momenteel nog op afronding van hun integrale beoordeling en wat zijn de belangrijkste oorzaken van vertraging in deze resterende dossiers?                                                                 | 6  | 7 |
| 17 | Kan het kabinet aangeven hoeveel ouders niet bereikt konden worden tijdens de integrale beoordeling en welke inspanningen worden gedaan om alsnog contact te krijgen?                                                             | 7  |   |
| 18 | Kan het kabinet toelichten hoeveel persoonlijk zaakbehandelaars momenteel werkzaam zijn bij UHT en hoe hun capaciteit zich ontwikkelt nu de integrale beoordelingen vrijwel zijn afgerond?                                        | 7  |   |
| 19 | Hoeveel ouders hebben afgezien van een integrale beoordeling na ontvangst van 30.000 euro en hoeveel daarvan hebben later alsnog aanvullende schade geclaimd?                                                                     | 7  | 8 |
| 20 | Kan het kabinet inzicht geven in de totale bandbreedte van compensatiebedragen en hoeveel ouders meer dan 100.000 euro hebben ontvangen?                                                                                          | 8  |   |
| 21 | In hoeveel gevallen is bij de integrale beoordeling alsnog gedupeerdheid vastgesteld na een eerdere negatieve eerste toets en wat zegt dit over de betrouwbaarheid van de eerste toets?                                           | 8  |   |
| 22 | In hoeveel gevallen is het advies van de Commissie van Wijzen door het UHT overgenomen en in hoeveel gevallen is hiervan afgeweken? In hoeveel gevallen betreft het afwijkingen ten voordele en ten nadele van de belanghebbende? | 8  |   |
| 23 | Hoeveel bezwaren staan momenteel nog open?                                                                                                                                                                                        | 9  |   |
| 24 | Wat zijn de meest voorkomende redenen dat bezwaren (gedeeltelijk) gegrond worden verklaard?                                                                                                                                       | 9  |   |
| 25 | Hoe verhoudt de huidige gemiddelde doorlooptijd van 21 weken bij de Bezwaaradviescommissie (BAC) zich tot de wettelijke termijnen?                                                                                                | 9  |   |
| 26 | In hoeveel gevallen heeft het UHT afgeweken van de adviezen van de BAC? In hoeveel gevallen betreft het afwijkingen ten voordele en ten nadele van de belanghebbende?                                                             | 9  |   |
| 27 | Welke redenen zijn er dat de situatie die wordt voorgelegd aan de BAC uiteindelijk anders blijkt te zijn? In hoeveel gevallen is dat te wijten aan het UHT en in hoeveel gevallen is dat te wijten aan de belanghebbende?         | 9  |   |
| 28 | Kan het kabinet toelichten in hoeveel gevallen een                                                                                                                                                                                | 10 |   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|    | vaststellingsovereenkomst (VSO) is gesloten in plaats van een formele beslissing op bezwaar?                                                                                                                                                                                                                        |    |    |
| 29 | Het is bekend dat de capaciteit bij de BAC achterloopt, waarom wordt de capaciteit hier niet uitgebreid? Klopt het dat uitbreiding van de BAC zou zorgen voor versnelde afhandeling van de dossiers van mensen?                                                                                                     | 10 |    |
| 30 | Door wie worden leden van de BAC aangesteld? Heeft de staatssecretaris een mogelijkheid tot aanstelling van deze leden?                                                                                                                                                                                             | 10 |    |
| 31 | Welke risico's ziet het kabinet voor het halen van deze planning?                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 | 11 |
| 32 | Hoe beoordeelt het kabinet deze ontwikkeling en welke maatregelen worden genomen om verdere dwangsommen te beperken?                                                                                                                                                                                                | 11 |    |
| 33 | Hoeveel beroepen wegens niet-tijdig beslissen (BNTB) zijn er momenteel nog in behandeling bij de rechter?                                                                                                                                                                                                           | 11 | 12 |
| 34 | In hoeveel gevallen heeft de rechter UHT opgedragen binnen een specifieke termijn te beslissen en hoe vaak wordt deze termijn overschreden?                                                                                                                                                                         | 11 | 12 |
| 35 | Vanwege welke redenen lukt het UHT niet om in drie procent van de gevallen de verschuldigde dwangsom binnen de wettelijke termijn van 16 weken te betalen?                                                                                                                                                          | 11 |    |
| 36 | Kan het kabinet aangeven hoeveel inhoudelijke beroepszaken tegen beslissingen op bezwaar momenteel nog lopen?                                                                                                                                                                                                       | 12 |    |
| 37 | Hoe verhoudt 13.547 dossiers gelakt en verstrekt zich tot het totaal aantal ouders dat een dossier heeft opgevraagd?                                                                                                                                                                                                | 13 |    |
| 38 | Kan het kabinet toelichten hoeveel tijd gemiddeld nodig is voor het anonimiseren en verstrekken van een dossier?                                                                                                                                                                                                    | 13 |    |
| 39 | Hoeveel mensen kan een medewerker gemiddeld per jaar helpen aan de afhandeling van hun dossier?                                                                                                                                                                                                                     | 13 |    |
| 40 | In hoeverre vormt personeelscapaciteit momenteel een knelpunt voor het versnellen van de hersteloperatie?                                                                                                                                                                                                           | 13 |    |
| 41 | Wat zijn de belangrijkste oorzaken van vertraging in de behandeling van dossiers van mensen?                                                                                                                                                                                                                        | 13 |    |
| 42 | Welke alternatieven ziet het kabinet om het proces van dossierverstrekking verder te versnellen?                                                                                                                                                                                                                    | 13 | 14 |
| 43 | Ontvangt een ouder, die daarom vraagt altijd een onderbouwing van waarom deze wel of niet als O/GS (opzet/grove schuld) is gelabeld?                                                                                                                                                                                | 13 |    |
| 44 | Is er een specifieke manier waarop het verzoek geformuleerd moet worden om een onderbouwing van wel of geen O/GS te ontvangen of is een simpel verzoek in lekttaal afdoende? Als er een specifieke manier waarop het verzoek geformuleerd moet worden is ('een gericht verzoek'), hoe ziet zo'n verzoek er dan uit? | 13 |    |
| 45 | Hoeveel ouders hebben uiteindelijk afgezien van het eerder gevraagde persoonlijk dossier na contact met UHT?                                                                                                                                                                                                        | 14 |    |
| 46 | Hoeveel fte zijn momenteel werkzaam bij UHT? Hoeveel heeft het aantal fte zich ontwikkeld sinds 2021? Hoeveel vacatures staan momenteel open bij UHT?                                                                                                                                                               | 14 |    |
| 47 | Wat is het ziekteverzuimpercentage binnen UHT? Hoe                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14 |    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    | groot is het verloop onder medewerkers van UHT in 2025 geweest?                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
| 48 | Kan er meer data gedeeld worden over het gemiddelde rapportcijfer van 7,1 over de oudertevredenheid bij de integrale beoordeling? Wat is de standaarddeviatie? Wat is het mediaan? Zijn ouders zéér ontevreden of zéér tevreden of liggen de cijfers dicht bij elkaar? Kan er zoveel mogelijk data gedeeld worden? | 14 |
| 49 | Is er een rapportcijfer beschikbaar over oudertevredenheid bij bezwaar? Kan hierover ook meer data gedeeld worden? Wat is het percentage tevreden ouders? Wat is precies het percentage van de respondenten dat vindt dat de uiteindelijke beslissing recht doet aan hun situatie?                                 | 14 |
| 50 | Hoeveel aanvragen voor aanvullende schade zijn momenteel nog in behandeling?                                                                                                                                                                                                                                       | 15 |
| 51 | Wat is de reden dat deze ouders nog geen keuze hebben gemaakt?                                                                                                                                                                                                                                                     | 15 |
| 52 | Hoe wordt ervoor gezorgd dat iedereen die mogelijk recht heeft op een aanvullende regeling zich hiervoor meldt, ook die mensen die een grote afstand ervaren tot de overheid?                                                                                                                                      | 15 |
| 53 | Met welke verdeling wordt rekening gehouden tussen het aantal mensen wat zich bij MijnHerstel en het aantal mensen wat zich bij SGH meldt?                                                                                                                                                                         | 15 |
| 54 | Is bij beiden genoeg capaciteit en welke scenario's en maatregelen zijn hiervoor voorbereid?                                                                                                                                                                                                                       | 15 |
| 55 | Hoe wordt ervoor gezorgd dat als er overcapaciteit/ondercapaciteit is voor mensen die zich melden via MijnHerstel of via SGH dat daar zodanig mee omgegaan wordt dat dit in het belang is van snelle afhandeling van dossiers bij beide organisaties?                                                              | 15 |
| 56 | Klopt het dat de uiterste aanmelddatum voor het Aanmeldportaal ligt op 1 april 2026?                                                                                                                                                                                                                               | 15 |
| 57 | Wat zijn de juridische en technische gevolgen als de uiterste aanmelddatum wordt verplaatst naar een datum later in de toekomst? Zijn er ook gevolgen voor de uitvoering en wat zijn die gevolgen dan?                                                                                                             | 15 |
| 58 | Klopt het dat gemachtigden voor het aanmeldportaal een digitale machtiging nodig hebben, ook als een gedupeerde geen DigiD heeft of niet weet om te gaan met DigiD? Zo nee, hoe zit dit dan precies?                                                                                                               | 15 |
| 59 | Klopt het dat Belastingdienst Filetransfer het systeem is waarmee binnen MijnHerstel bestanden worden gedeeld? –                                                                                                                                                                                                   | 15 |
| 60 | Klopt het dat Belastingdienst Filetransfer enkel een Engelstalige uitlegpagina heeft?                                                                                                                                                                                                                              | 15 |
| 61 | Klopt het dat Belastingdienst Filetransfer enkel in het Engels te gebruiken is?                                                                                                                                                                                                                                    | 15 |
| 62 | Wat waren de belangrijkste oorzaken van deze lagere realisatie?                                                                                                                                                                                                                                                    | 16 |
| 63 | Kan het kabinet toelichten welke maatregelen worden genomen om de opschaling naar 4.620 VSO's in 2026 te realiseren?                                                                                                                                                                                               | 16 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 64 | Wat is het gemiddelde bedrag aan aanvullende schadevergoeding in de SGH-route?                                                                                                                                                                                                 | 16    |
| 65 | Wat zijn, gelet op het feit dat het systeem MijnHerstel nieuw is en er met regelmaat kinderziektes worden gemeld en continue aanpassingen gedaan zoals gemeld tijdens de technische briefing, de problemen van dit systeem geweest sinds besloten is dit systeem op te zetten? | 16    |
| 66 | Op welke manieren zijn deze problemen bij MijnHerstel verholpen?                                                                                                                                                                                                               | 16    |
| 67 | Wat hebben mensen gemerkt die van MijnHerstel gebruikt hebben van deze problemen?                                                                                                                                                                                              | 16    |
| 68 | Zijn er daardoor mensen die slecht of geen toegang gehad hebben waarmee zij een drempel ervaren kunnen hebben zich te melden voor een aanvullende regeling?                                                                                                                    | 16    |
| 69 | Op welke manieren is ervoor gezorgd dat mensen, die de overheid wellicht wantrouwen comfortabel gebruik kunnen en willen maken van dit systeem?                                                                                                                                | 16    |
| 70 | Op welke manieren is de veiligheid van de persoonsgegevens gewaarborgd van iedereen die MijnHerstel gebruikt?                                                                                                                                                                  | 16    |
| 71 | Op welke manieren is ervoor gezorgd dat MijnHerstel toegankelijk is voor mensen met een beperking of die het lastig vinden van (complexe) overheidssystemen gebruik te maken?                                                                                                  | 16    |
| 72 | Op welke manier is de samenwerking met Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) vormgegeven?                                                                                                                                                                                      | 16    |
| 73 | Is de doelstelling van 14.000 VSO's per jaar via de SGH-route volledig losgelaten, ook voor komende jaren?                                                                                                                                                                     | 16    |
| 74 | Wordt er gemonitord op de vraag of er verschil is in de mate waarin forfaitaire bedragen via de MijnHerstel route worden toegekend ten opzichte van de SGH-route? Is een dergelijke monitoring (relatief simpel) te implementeren? Zo nee, waarom niet?                        | 16    |
| 75 | Kan het kabinet een overzicht geven van de verdeling van de 1,06 miljard euro kwijtgescholden publieke schulden per betrokken organisatie?                                                                                                                                     | 18 19 |
| 76 | Hoeveel ouders hebben momenteel nog gepauzeerde publieke schulden waarvan de afhandeling nog loopt?                                                                                                                                                                            | 19    |
| 77 | Wat is het gemiddelde bedrag per ouder dat via de private schuldenregeling wordt vergoed?                                                                                                                                                                                      | 20 21 |
| 78 | Hoeveel ouders hebben gebruikgemaakt van de noodprocedure om uithuiszetting of beslag te voorkomen?                                                                                                                                                                            | 21    |
| 79 | Hoeveel bezwaren zijn ingediend tegen besluiten binnen de private schuldenregeling en hoeveel daarvan zijn gegrond verklaard?                                                                                                                                                  | 22    |
| 80 | In hoeveel gevallen is een beroep gedaan op de hardheidsclausule bij informele schulden?                                                                                                                                                                                       | 22    |
| 81 | Hoeveel ouders bevinden zich momenteel nog in een Wsnp- of Msnp-traject binnen de hersteloperatie?                                                                                                                                                                             | 23    |
| 82 | Hoeveel faillissementen van gedupeerde ouders zijn inmiddels volledig afgewikkeld?                                                                                                                                                                                             | 24    |
| 83 | In hoeveel gevallen kon het compensatiebedrag niet                                                                                                                                                                                                                             | 24    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    | volledig aan de ouder worden uitgekeerd door openstaande schulden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
| 84 | Welke vormen van ondersteuning worden het meest gebruikt (bijvoorbeeld schuldhelpverlening, huisvesting of psychosociale hulp)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25 |
| 85 | Zijn er verschillen zichtbaar tussen gemeenten in de toegang tot ondersteuning en hoe wordt daarmee omgegaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25 |
| 86 | Hoeveel kinderen van gedupeerde ouders zijn inmiddels in beeld binnen de hersteloperatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 27 |
| 87 | Wat zijn de verwachtingen van het aantal kinderen van gedupeerde ouders nadat iedereen zich heeft kunnen melden voor een regeling van aanvullende schade?                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 27 |
| 88 | Hoeveel kinderen hebben daadwerkelijk een kindregeling-uitkering ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28 |
| 89 | Wat is het gemiddelde bedrag dat kinderen ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28 |
| 90 | Hoeveel kinderen hebben aanvullende ondersteuning ontvangen (bijvoorbeeld begeleiding, schuldenregeling of onderwijsvoorzieningen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 28 |
| 91 | Wordt gemonitord hoe het met deze kinderen gaat op gebieden zoals onderwijs, schulden en mentale gezondheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 28 |
| 92 | Zijn er gegevens beschikbaar over studievertraging of schooluitval onder kinderen van gedupeerde ouders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 28 |
| 93 | Kan worden aangegeven hoeveel kinderen inmiddels volwassen zijn geworden tijdens de hersteloperatie en hoe hun positie binnen de regeling wordt geborgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 28 |
| 94 | Hoeveel kinderen die vallen onder de kindregeling konden niet tijdig worden uitbetaald vanwege complexe situaties zoals bewind, gezag of ontbrekende gegevens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31 |
| 95 | Hoeveel jongvolwassen kinderen van gedupeerde ouders hebben nog te maken met schulden of andere financiële problemen die samenhangen met de toeslagenaffaire? Welke aanvullende herstel mogelijkheden bestaan voor deze groep naast de kindregeling?                                                                                                                                                                                                                  | 31 |
| 96 | In hoeverre wordt binnen de hersteloperatie gewerkt met geautomatiseerde systemen of algoritmen, en hoe worden de uitkomsten hiervan gecontroleerd en gemonitord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 34 |
| 97 | Kunnen de kosten die vallen onder Apparaat Financiën gesplitst, gespecificeerd en gedeeld worden? Wat zijn bijvoorbeeld de uitvoeringskosten voor BAC, voor het UHT, voor CWS, voor SGH? Wat zijn de kosten die reeds zijn gemaakt voor het controleren van elke VSO en wat zijn de kosten die gemaakt worden voor de steekproeven op kwaliteit? Is het mogelijk om hier – net als voor de programmakosten – gespecificeerd inzicht in te geven? Zo nee, waarom niet? | 37 |