

TER ONDERTEKENING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Mededinging en
Consumenten

Auteur

[Redacted signature]

Datum

3 april 2023

Kenmerk

DGED-MC / 26925868

nota

Nota Bevindingen Jaarverslag ACM 2022

Kopie aan

[Redacted list of recipients]

Parafenroute

[Redacted parafenroute information]

Aanleiding

De ACM publiceerde op 14 maart 2023 haar jaarverslag op haar website. De ACM zendt haar jaarverslag zelf aan de Kamer. U reageert hier conform de Instellingswet ACM per brief op.

Advies

U kunt bijgaande brief ondertekenen.

Kernpunten

- In het jaarverslag verantwoordt de ACM zich over de uitvoering van haar wettelijke taken in 2022.
- In uw reactie op het jaarverslag staat u stil bij het tienjarig bestaan van de ACM per 1 april 2023. U geeft aan dat de ACM uitgegroeid is tot een stevige toezichthouder die, met aandacht voor maatschappelijke belangen, zich goed kan aanpassen aan veranderende marktomstandigheden. U geeft aan wendbaarheid belangrijk te vinden omdat de ACM daarmee kan inspelen op veranderingen om ongewenste marktuitskomsten voor de samenleving te voorkomen.
- Daarnaast staat u stil bij organisatorische punten (herbenoeming van mw. C.M.L. Hijmans van den Bergh als bestuurslid) en cijfers (o.a. klachten over de ACM, boetes).
- Het precieze verzendmoment van de brief wordt afgestemd met ACM.

Toelichting

- Alles overziend bent u positief over het jaarverslag van de ACM. U ziet een toezichthouder die haar taken goed uitvoert en reflecteert op haar rol als toezichthouder om markten zo goed mogelijk te laten werken.
- U geeft aan dat de ACM aandacht heeft besteed aan het opnemen van trends in het jaarverslag (aanbeveling uit de evaluatie naar de ACM in 2020). U geeft aan in gesprek te blijven met de ACM over de wijze waarop

Ontvangen BBR

zij verslag kan doen over de opvolging van de andere aanbevelingen uit de evaluatie.

- In 2022 heeft de ACM in het bijzonder aandacht besteed aan de digitale economie, de woningmarkt en de energietransitie en verduurzaming. Door ontwikkelingen op de energiemarkt heeft zij gedurende het jaar bijzondere aandacht gegeven aan de energiemarkt.
- Kernstatistieken:
 - Stijging aantal gestarte onderzoeken: de stijging hangt samen met de aanscherpte regels voor doorschakeldiensten Telecom & Post.
 - Stijging van het aantal juridische procedures waarbij de ACM was betrokken: In meer dan 3/4 van de uitspraken werd de ACM overwegend in het gelijk gesteld.
 - Het aantal klachten tegen de ACM is aanzienlijk gestegen in 2022 ten opzichte van 2021 (153 klachten in 2021 tegenover 260 klachten in 2022). Klachten zien vooral toe op energiekwesties en de dienstverlening van ConsuWijzer. De ACM heeft maatregelen getroffen: intensivering van het energietoezicht en aanpassingen in de dienstverlening van Consuwijzer waardoor de bereikbaarheid en klanttevredenheid weer op orde zijn.
 - Het totaalbedrag aan opgelegde nieuwe boetes in 2022 is gehalveerd ten opzichte van 2021. De daling heeft niet te maken met een beleidswijziging van de ACM maar komt o.a. doordat er in 2022 meer kleinere zaken waren. Ook hangt de hoogte van de boete af van diverse factoren, zoals instrumentkeuze, aard en ernst van de overtreding, aantal onderzoeken.
 - Aanbevelingen evaluatie ACM: verder constateert u dat de ACM aandacht heeft besteed aan het opnemen van trends in het jaarverslag. Dit is één van de aanbevelingen uit de in 2020 uitgevoerde evaluatie van de ACM. U geeft aan met de ACM in gesprek te blijven over de opvolging van de andere aanbevelingen.
- Mevrouw drs. C.M.L. Hijmans van den Bergh MBA is op 1 januari 2022 herbenoemd als bestuurslid. U schrijft dat u mevrouw Hijmans van den Bergh erkentelijk bent voor haar beschikbaarheid als bestuurslid.