



5.3



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Aan

MLJS

Deadline: 06-03-2026

DJ

Team Gezond Opgroeien

Ontworpen door



Datum

Document

Kenmerk

4353123-1094307-J

Bijlage(n)

2

nota

(ter beslissing) Het bericht dat jongeren in de jeugdzorg niet durven te klagen over misstanden

1. Aanleiding

Het Tweede Kamerlid mevrouw Wendel van de VVD heeft 13 vragen gesteld aan de voormalige staatssecretaris van VWS (d.d. 13 februari 2026). De Kamervragen gaan over het recente rapport van de Kinderombudsman (KOM): *'Je bent maar een kind, je durft gewoon niet'* (zie bijlage 1).

De KOM heeft onderzoek gedaan naar het recht van jeugdigen om zich uit te spreken tijdens hun verblijf in de residentiële jeugdhulp. Hieruit blijkt dat jeugdigen in de jeugdzorg niet durven te klagen over de misstanden.

2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd in te stemmen met de antwoorden op de vragen.
- De deadline van de Kamervragen verloopt 6 maart a.s. Het afstemmen van de antwoorden van de Kamervragen heeft langer geduurd i.v.m. de voorjaarsvakantie én de diversiteit van partijen. Indien verzending 6 maart niet lukt, versturen we voor de deadline een uitstelbriefje.

3. Kernpunten

In de Kamervragen wordt in hoofdlijnen:

- gevraagd naar uw reactie op het rapport van de KOM. U deelt de mening dat het rapport zorgelijke signalen bevat en dat u de signalen herkent. Uw ambtsvoorganger en die van het ministerie van JenV hebben het afgelopen jaar ook onderzoek laten uitvoeren naar de uitvoeringspraktijken en verbeterpunten van interne klachtbehandeling bij organisaties in het brede jeugdzorgdomein. Dit onderzoek is 17 december jl. aan de Kamer aangeboden² (zie bijlage 2).
- aangegeven dat jeugdigen vrijwel nooit klachten durven in te dienen. Jeugdstem is een organisatie die met subsidie vanuit VWS ondersteuning biedt bij het doen van een klacht. Jeugdstem heeft cijfers toegevoegd over

¹ [Je bent maar een kind, je durft gewoon niet | De Kinderombudsman](#)

² Kamerstukken II 2025/26, 31839, nr. 1145



hun rol als landelijke vertrouwenspersoon, waar zij onder meer jeugdigen en/of ouders ondersteunen bij klachtbehandeling. Daarnaast kunnen jeugdigen en/of ouders ook zelfstandig een klacht indienen.

- ingegaan op wat uw vervolgstappen zijn om het klachtrecht te versterken. Momenteel bestuderen we met brancheorganisaties en veldpartijen de aanbevelingen van het rapport. Het KOM-rapport nemen we mee. Daarnaast gaan we met jongeren in gesprek als onderdeel van de kinderrechtentoets. Voor de zomer van 2026 informeert u de Tweede Kamer via de reguliere jeugdzorgbrief over de te zetten stappen.

DJ
Team Gezond Opgroeien
Kenmerk
4353123-1094307-J

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Tijdens het debat van 2 februari jl. heeft Tweede Kamerlid mevrouw Synhaeve van D66 aangegeven dat er grote verschillen zijn in hoe er met klachten wordt omgegaan bij organisaties in het jeugdzorgdomein. Zij vroeg hierbij om de reflectie van de voormalige staatssecretaris van VWS op de vier aanbevelingen uit het AEF-rapport waar wordt geadviseerd om enkele wetswijzingen inzake klachten in de Jeugdwet door te voeren.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

U heeft op woensdag 18 maart van 15:00 – 15:30 een afspraak met de KOM, Margrite Kalverboer (Kinderombudsvrouw). Dit is een regulier overleg en is dus niet gepland i.v.m. het recente KOM-rapport. U ontvangt voor dit overleg een aparte nota.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

Geen.

d. Gevolgen administratieve lasten

Geen.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

Geen.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

Geen.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Afgestemd met het ministerie van JenV, Jeugdstem en de IGJ.

h. Toezeggingen

Geen.

i. Fraudetoets

Geen.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

N.v.t.

