Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**BZK**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

**Onze referentie**
2026-0000386559

**Bijlage(n)**
1

Datum 26 november 2026
Betreft Aanbieding en reactie op doorlichting SSC-ICT

Hierbij bied ik u de agentschapsdoorlichting aan van het Shared Service Center ICT (SSC-ICT), uitgevoerd en opgeleverd op 23 december 2025 door onderzoeksbureau PWC. SSC-ICT is als agentschap onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). In de bijlage vindt u nu het rapport en de bestuurlijk reactie hierop vanuit SSC-ICT.

**De agentschapsdoorlichting**

*Belangrijkste bevindingen*
Het verrichte onderzoek had een focus op de gebieden governance, financieel beheer, bekostiging, doelmatigheid, doeltreffendheid en wet- en regelgeving. De hieronder aangegeven bevindingen zijn enkel de bevindingen waar ook een aanbeveling aan gekoppeld is en die relevant zijn voor het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Hieronder licht ik de bevindingen en de uitwerking van de aanbevelingen op deze gebieden kort toe. Ook verwijs ik hierbij naar de bestuurlijke reactie van SSC-ICT, waar nader wordt ingegaan op de bevindingen en aanbevelingen van PWC.

*Governance*
In dit doorlichtingsrapport wordt geconcludeerd dat er door SSC-ICT grote afstand wordt ervaren tot de inhoudelijk beleidsbepalende besluitvorming in het CIO-stelsel. Een belangrijke aanbeveling is daarom om uitvoeringstoetsen af te dwingen bij nieuwe opdrachten of beleid met (verwachte) significante invloed om de dienstverlening. Verder wordt er aanbevolen dat er een expliciete meerjarige strategische keuze wordt gemaakt hoe SSC-ICT zich kan positioneren binnen de rijksoverheid en de sturing hierop in te richten. Omdat SSC-ICT opereert in een markt waarin ontwikkelingen zeer snel gaan en het leidende aanbod gedomineerd wordt door een aantal grote spelers, beveelt PWC SSC-ICT aan (verdere) deelname aan rijksbrede inkoop en te kiezen voor gezamenlijk optrekken wanneer er signalen zijn dat dit voordelen biedt.

*Financieel beheer*
PWC merkt op dat het in de praktijk lastig is gebleken om (stabiele) tarieven tijdig vast te stellen. Dit wordt veroorzaakt doordat de indicatieve tarieven in juni worden opgesteld. Echter bestaan er op dat moment nog veel onzekerheden over prijsbepalende parameters zoals het afnamevolume, prijsstijgingen van leveranciers en inhoudelijke wijzigingen van de dienstverlening. Dit kan leiden tot discussies tussen afnemers en SSC-ICT. SSC-ICT is gebonden aan de vaste aanlevermomenten van de tarieven in de

Rijksbegrotingscyclus, hierom beveelt PWC aan om zoveel mogelijk de prijsbepalende parameters meerjarig vast te leggen.

*Bekostiging*
PWC constateert dat SSC-ICT gedurende de onderzoeksperiode voldoet aan de Regeling Agentschappen op het gebied van bekostiging. Omdat SSC-ICT in de praktijk met veel afnemers te maken heeft en decentraal bekostigd wordt, leidt dit ertoe dat SSC-ICT veel tijd moet steken in de afstemming. Er wordt door PWC verwezen naar de aanbeveling die is gedaan onder *Financieel beheer*, om meer tariefstabiliteit te realiseren via verdergaande standaardisatie van de dienstverlening in combinatie met potentieel centraal opdrachtgeverschap. Voorwaarde hiervoor is wel dat binnen de governance de rol van de coördinerend opdrachtgever eerst wordt verstevigd.

*Doelmatigheid en doeltreffendheid*
Op basis van de beschikbare informatie heeft PWC geen eenduidige conclusie kunnen trekken met betrekking tot de doelmatigheid en doeltreffendheid. PWC beveelt wel aan dat SSC-ICT haar sturingsmechanismen op doelmatigheid moet evalueren en in afstemming met de driehoek normen moet bijstellen naar meer realistische doelen. PWC geeft aan dat SSC-ICT verder kan onderzoeken of meer standaardisatie van de dienstverlening kan bijdragen aan de ontwikkeling van doelmatigheid van de organisatie. SSC-ICT kan hier ook op sturen door dit af te dwingen in de Producten-Diensten Catalogus (PDC) en tijdens het BO. Zoals eerder aangegeven onder de governance, heeft de coördinerend opdrachtgever hier een belangrijke rol in. Verder wordt er aanbevolen om te kijken naar het rijksbrede aanbod van ICT-dienstverlening om zo verdere schaalvergroting te kunnen realiseren en verdergaande specialisatie van aanbieders te stimuleren.

*Wet- en regelgeving*
PWC concludeert dat de trendmatige ontwikkelingen op het gebied van met name privacy en informatiebeveiliging de groeiende druk op de ICT-uitvoeringsorganisaties laten zien. Het is daarom aannemelijk dat er een kostenverhogend effect op de dienstverlening van SSC-ICT is geweest.
Voor meer informatie en de aanvullende conclusies uit de beleidsdoorlichting verwijs ik u naar het doorlichtingsrapport SSC-ICT en de Bestuurlijke reactie doorlichtingsrapport SSC-ICT.

**Afronding**
De doorlichting van SSC-ICT, biedt aanknopingspunten om de governance, doelmatigheid en doeltreffendheid van SSC-ICT te versterken. Ik ga hier samen met SSC-ICT graag mee aan de slag. De komende tijd worden de aanbevelingen opgepakt en uitgewerkt.

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Eric van der Burg