



TER ONDERTEKENING

Aan: MOCW, MPVO en SCM

**Bestuursondersteuning en
Advies**

Van

Datum

22 april 2024

Referentie

45642385

Bijlagen

2

Kopie voor

CEI

D. BOA

Reeds afgestemd met

BOA, DUO, IvhO, RCE, NA en
Inspectie OE

Aantal pagina's

1

nota

Aanbieding departementale rapportage burgerbrieven
2023 aan Tweede Kamer

Aanleiding

Elk departement informeert jaarlijks op Verantwoordingsdag (tegelijk met de departementale jaarverslagen) de Tweede Kamer over de behandeling van burgerbrieven in het voorgaande jaar.

Hierbij vindt u de departementale rapportage burgerbrieven 2023. De rapportage beschrijft hoe er binnen OCW (inclusief DUO, de IvhO, het NA, de Inspectie OE en de RCE) is omgegaan met burgerbrieven. De aantallen contacten met burgers (incl. instellingen) en de termijn van afhandeling staan hierin centraal.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale Ombudsman zijn rapport "Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker" gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven.

Voorstel

Het ondertekenen van bijgevoegde brief om deze op woensdag 15 mei 2024 met bijgaande rapportage naar de Tweede Kamer te sturen.

Besluiten

Instemmen met het verzenden van de departementale rapportage burgerbrieven aan de Tweede Kamer.