

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal

Postbus 200182500 EA DEN HAAG

Programma DG Herstelbeleid

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.minfin.nl

Ons kenmerk

2026-0000408885

Uw brief (kenmerk)

2026Z19519

Bijlagen

1. Beantwoording

Datum 13 oktober 2026
Betreft Beantwoording vragen van het lid Moinat (groep
Marcuszower) - 2026Z19519

Geachte voorzitter,

Op 22 september jl. heeft het lid Moinat vragen gesteld naar aanleiding van een artikel in Trouw over de hersteloperatie toeslagen. Bijgaand treft u mijn antwoorden op de gestelde vragen.

Hoogachtend,

de staatssecretaris Herstel Toeslagen,

S.Th.P.H. Palmen-Schlangen

2026Z19519

(ingezonden 22 september 2026)

Programma DG Herstelbeleid

Ons kenmerk

2026-0000408885

Vragen van het lid Moinat (Groep Markuszower) aan de staatssecretaris van Financiën over de opnieuw opgelopen vertraging bij de hersteloperatie toeslagen

Vraag 1. Bent u bekend met het bericht van Trouw van 18 september 2026, 'Herstel toeslagenaffaire opnieuw verstraagd: Stichting SGH van Laurentien loopt vast'?¹

Antwoord 1

Ja. Ik vind het belangrijk om aan te geven dat SGH een belangrijke samenwerkingspartner is in de hersteloperatie toeslagen. SGH is in operationele zin verantwoordelijk voor de afhandeling van het merendeel van de aanvragen voor aanvullende schadecompensatie. Ik heb dan ook veel waardering voor de inzet van SGH om ouders verder te helpen, en de belangrijke resultaten die de stichting daarbij boekt. Tegelijkertijd wordt duidelijk dat aanvullende acties en/of inzet nodig zijn om alle aangemelde ouders uiterlijk eind 2027 een voorstel voor de afronding van hun schade te kunnen doen. Zoals u in mijn aanvullende debatbrief "Versnellingsmaatregelen afhandeling bezwaar en aanvullende schade" van 12 oktober jl.² hebt kunnen lezen ligt momenteel een uitdaging in de beschikbaarheid van Luisterend Schrijvers in een viertal regio's. Ook is de doorlooptijd en afronding afhankelijk van de ruimte die ouders nodig hebben en benutten om hun hersteltraject te doorlopen. Met SGH wordt gesproken over maatregelen om de gezamenlijke ambitie voor eind 2027 binnen bereik te houden.

Vraag 2. Hoe beoordeelt u het dat gedupeerde ouders bij de Stichting Gelijkwaardig Herstel (SGH) inmiddels 180 dagen moeten wachten voordat hun claim in behandeling wordt genomen, terwijl de wachttijd bij de overheidsroute MijnHerstel volgens het bericht 45 dagen bedraagt?

Antwoord 2

Het is onjuist dat ouders 180 dagen moeten wachten bij SGH voordat hun aanvraag in behandeling wordt genomen. Ouders kunnen iedere week starten met een digitale startbijeenkomst en worden vervolgens gekoppeld aan een luisterend schrijver om hun feitenrelaas op te stellen. In de meeste regio's gebeurt dit binnen korte tijd; alleen in vier regio's rondom Amsterdam, Rotterdam, Haaglanden en Almere is momenteel sprake van langere wachttijden door een tekort aan luisterend schrijvers.

Zoals bij antwoord 1 aangegeven, concludeer ik dat aanvullende inspanningen nodig zijn om alle aangemelde ouders uiterlijk eind 2027 een voorstel te kunnen doen voor de afronding van hun schade. Daarover ben ik met SGH in gesprek.

¹ Trouw, 18 september 2026, <https://www.trouw.nl/politiek/herstel-toeslagenaffaire-opnieuw-vertraagd-stichting-sgh-van-laurentien-loopt-vast~bccda8a2/>

² Kamerstukken II, 2025/26, 2026Z21925

Programma DG Herstelbeleid

Ons kenmerk
2026-0000408885

Vraag 3. Kunt u toelichten waarom SGH onvoldoende in staat is gebleken haar capaciteit op te schalen om de toestroom van gedupeerde ouders aan te kunnen en hoe realistisch acht u de eis dat SGH binnen een halfjaar van 300 naar 675 dossiers per maand opschaalt?

Programma DG Herstelbeleid

Ons kenmerk
2026-0000408885

Antwoord 3

Het aantal afgeronde aanvragen binnen de SGH-route groeit. Tegelijkertijd is verdere versnelling nodig om de ambitie te realiseren om alle aangemelde ouders uiterlijk eind 2027 een afrondingsvoorstel te kunnen doen.

Hierbij zijn er enkele uitdagingen voor de SGH-route. Zo is er een tekort aan luisterend schrijvers in een viertal regio's. Daarom ondersteunt het ministerie SGH bij aanvullende wervingsinspanningen en wordt onderzocht welke procesverbeteringen verdere ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast onderzoekt het ministerie in hoeverre de digitale dataontsluiting vanuit MijnHerstel kan bijdragen aan versnelling van de uitvoering door SGH.

Ook zien we dat een deel van de ouders nog niet, of pas na lange tijd, komen tot vervolgstappen binnen het SGH-proces waardoor de doorstroming in deze gevallen stukt. Hierover ben ik met SGH in gesprek. De belangrijkste opgave is het verbeteren van de doorstroom: ouders moeten sneller van de ene stap naar de volgende kunnen. Dit vraagt om optimale ondersteuning van ouders bij het maken van keuzes gedurende hun herstelproces. Daarbij worden onnodige procesmatige vertragingen en/of wachttijden weggenomen en beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk ingezet.

Vraag 4. Welke concrete gevolgen heeft de opnieuw opgelopen vertraging voor de beoogde afronding van de hersteloperatie eind 2027, nu uit het bericht blijkt dat deze deadline op deze manier niet wordt gehaald?

Antwoord 4

Hiervoor verwijs ik u naar de aanvullende debatbrief "Versnellingsmaatregelen afhandeling bezwaar en aanvullende schade" van 12 oktober jl.

Vraag 5. Hoe gaat u voorkomen dat de hersteloperatie verder wordt vertraagd door de lange doorlooptijden bij zowel SGH als advocatenkantoren met grote aantallen dossiers en welke resultaten verwacht u van het actief monitoren van de doorlooptijden per advocatenkantoor en het aanbieden van extra ondersteuning?

Antwoord 5

Hiervoor verwijs ik u naar de aanvullende debatbrief "Versnellingsmaatregelen afhandeling bezwaar en aanvullende schade" van 12 oktober jl.