

sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW

sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RO
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmerenRW_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmerenRW_RW

[illegible]

[illegible]

SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW

[illegible]

[illegible]

sg B UG STAF LTO-RAM RW

[illegible]

[illegible]

sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW

sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW
sg_B_AM_BI_906RamRW_Vip_RW

sg_B_AM_BI_906RamVip_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMRWIP_RW

[illegible]

[illegible]

sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW

sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_std_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW

sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW

[illegible]

[illegible]

sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RO
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW

sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

sg_B_UG_ITO_RamAlg_RW
sg_B_UG_ITO_RamAlg_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_STAF_LTO-RAM_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg B ZW PROJECTEN RamZuidwest RW

[illegible]

sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW

Kantoorcode	Kantoornaam	UserID	Naam medewerker	Type User
PK66	Belastingdienst Douane Nederland	Persoonsgegevens		PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland			PU

PK66	Belastingdienst Douane Nederland	Persoonsgegevens	PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland		PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland		PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland		PU
PK66	Belastingdienst Douane Nederland		PU

Teamnaam	Naam Toewijzer	Doelsysteem
DLK IM PROCESTEAM 2 UITV VERV FT HRI		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2	Persoonsgegevens	ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 2		ADS
DRR DLTC RTD D&M		ADS
DRR DLTC RTD D&M		ADS
DLK IM PROCESTEAM 2 UITV VERV FT HRI		ADS
DSC KM 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DLK HANDHAVINGSBELEID 1		ADS
DSC BESTUUR		ADS
DRR DLTC RTD D&M		ADS
DRR DLTC RTD D&M		ADS
DNY KM 3		ADS
DRR DLTC SPL ACCIJS		ADS
DRR DLTC SPL ACCIJS		ADS
DRR DLTC SPL ACCIJS		ADS
DRR DLTC SPL ACCIJS		ADS
DRR DLTC SPL ACCIJS		ADS

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

DLK ID BELASTINGDIENST
DLK ID BELASTINGDIENST
DLK ID BELASTINGDIENST
DLK ID BELASTINGDIENST
DLK ID BELASTINGDIENST



ADS
ADS
ADS
ADS
ADS

Imported groups

sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_HM_ITO_RamQuery_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamAlg_RW
sg_B_NO_BI_RamNoord_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_ZGO_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_RY_ITO_RamZGO_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
SG_B_RV_ITO_Ramvip_RW
sg_B_RV_ITO_RamAlg_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_HM_ITO_RamKlantbeeld_RO
sg_B_HM_ITO_RamKlantbeeld_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_HM_ITO_RamQuery_RW
sg_B_NO_BI_RamNoord_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederlandEdp_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland-Klantb-tot_RW
sg_B_HM_ITO_RamQuery_RW

sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_UG_ITO_RamAlg_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-0-Douane_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_NO_BI_RamNoord_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RV_ITO_RamAlg_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW
SG_B_RV_ITO_Ramvip_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMZGO_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAM_RW
sg_B_HL_LOKALEAPP_RAMVIP_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgVip_RW
sg_B_HM_ITO_RamKlantbeeld_RW
sg_B_UG_ITO_RamZgo_RW
sg_B_UG_ITO_RamAlg_RW
sg_B_UG_ITO_RamVip_RW
sg_B_LI_ITO_RamNederland_RW
sg_B_HM_ITO_RamVIP_RW
sg_B_LI_ITO_Ram-011-Nederland_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburgZgo_RW
sg_B_LI_ITO_RamLimburg_RW
sg_B_HN_BI_907RamVip_RW
sg_B_HN_BI_907Ram_RW
sg_B_RY_ITO_RamZGO_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwestVIP_RW
SG_B_RV_ITO_Ramvip_RW
sg_B_RY_ITO_RAM_RW
sg_B_RY_ITO_RamVip_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_Ram_RW
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-ZGO_rw
sg_B_OB_PROJECTEN_RAM-VIP_RW
sg_B_AM_BI_906RamVip_RW
sg_B_AM_BI_906Ram_RW
sg_B_ZW_PROJECTEN_RamZuidwest_ZGO_RW
sg_B_NO_BI_RamNoordZgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Zgo_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_RW
sg_B_OS_ITO_RamOost_Vip_RW
SG_B_RV_ITO_Ramzgo_RW

sg_B_NO_BI_RamNoordVip_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmeren_RW
sg_B_RM_MGO_RamRandmerenVip_RW
sg_B_NO_BI_RamNoord_RW
sg_B_RV_ITO_RamAlg_RW

Aan	RPO Controle
Van	Persoonsgegevens
Datum	14 september 2005
Kenmerk	4e concept voor RPO Controle 20 september
Kopie aan	
Bijlagen	
Reden	

1	TOELICHTING OP RCP-2006	2
1.1	INLEIDING	2
1.2	ONTWIKKELINGEN	2
1.3	PRESTATIECONTRACT 2006 – DE SPEERPUNTEN	2
2	DE REGIO IN CIJFERS	4
2.1	HET PRESTATIECONTRACT	4
2.2	DE BEHEERSCHIL	5
3	INVULLING VAN DE GEPLANDE VETOCAPACITEIT	6
3.1	SELECTIE EN DETECTIE VAN (MATERIELE) BOEKENONDERZOEKEN	6
3.2	PRIORITEITSTELLING B/UG	6
3.3	VRIJPLAATSEN (CONVENANTEN) EN ZICHTBAAR TOEZICHT	7
3.4	LANDELIJKE ACTIES, ZOEKLICHTEN EN RISICOMIX 2005	8
3.5	REGIONALE PROJECTEN	9
3.6	UITGIFTE VAN INDIVIDUELE BOEKENONDERZOEKEN	10
4	KENNISINFRASTRUCTUUR EN KWALITEITSBORGING	11
4.1	BORGING INTEGRALE KLANTBEHANDELING	11
4.2	FIX KWALITEITSPROGRAMMA	12
4.3	KWALITEITSMETING CONTROLEPROCES ONLINE (K-CPO).	12
4.4	ROL EN POSITIE VAN DE COCO'S	12
4.5	INSTROOM, BEGELEIDING NIEUWE VELDTOETSERS	13
4.6	EP-KALENDER	13
4.7	AANPAK DIGITAAL CONTROLEREN	13

1 Toelichting op RCP-2006

1.1 Inleiding

Wat betreft de richting van het RCP-2006 wordt de weg voortgezet die is ingeslagen met het vorige RCP: Toezicht dat ertoe doet. Dus actueel, zichtbaar en met de nadruk op materiële controles. Het dossier handhaving vrijplaatsen en daaruit voortgekomen projecten zichtbaar toezicht nemen inmiddels een substantiële plaats in binnen de controlewerkstromen. Deze processen stellen andere eisen aan de organisatie, denk aan besturing, competenties, flexibiliteit.

Op langere termijn koerst de Belastingdienst op flinke uitbreiding van de controlecapaciteit. De capaciteit voor het veldtoetsproces en het aantal ervaringsjaren is echter onder meer als gevolg van FPU-mogelijkheden de afgelopen twee jaar fors afgenomen. Ook in 2006 voorzien we nog grote uitstroom. Daarom kiezen we in 2006 voor het investeren in goede opleiding en begeleiding van de instromende cursisten en UWV-medewerkers. Zodra regionale ruimte ontstaat realiseren we administratieve ondersteuning in het veldtoetsproces. Onderzocht wordt of geschikte C-medewerkers kunnen worden ingezet bij controles ter plaatse. Verschuiving in capaciteit, bijvoorbeeld door minder fiscaaltechnisch toezicht ten gunste te laten komen aan het veldtoetsproces is pas in latere jaren haalbaar.

1.2 Ontwikkelingen

De groepsraad heeft in februari een meerjarenvisie neergelegd "de toekomst van het toezicht". Die is voor de veldtoets in april verder uitgewerkt in de nota "toezicht in beweging".¹ Komend jaar zijn de mogelijkheden nog wel beperkt, maar we gaan wel al in deze richting bewegen. Bijvoorbeeld bij ZGO met het afsluiten van convenanten. Bij MGO met het vaker werken volgens de CAB-methode en bij MKB door de toegenomen aandacht voor handhaving vrijplaatsen en door een deel van de onderzoeken te selecteren met behulp van een a-selectie steekproef.

1.3 Prestatiecontract 2006 – de speerpunten

In het prestatiecontract 2006 is de visie van de Belastingdienst al te herkennen in een aantal speerpunten die het veldtoetsproces raken:

Toezicht dat er toe doet (TZDETD)

Verschuiving van de aandacht in het toezicht van de aangiftebehandeling en het administratieve toezicht naar:

- toezicht bij belastingplichtigen ter plaatse (materiële controles)
- de loonbelasting en de omzetbelasting (actueel).

- Vergroten van veldtoetscapaciteit door aandacht inzetbaarheid veldtoetsers (denk aan terugdringen ziekteverzuim, neventaken) en door het realiseren van administratieve ondersteuning (zie voorstel regiekamer BUG april 2005).
- Door cursussen, regiocontroledagen en EP's het vergroten van competenties bij medewerkers om materiële onderzoeken uit te kunnen voeren.
- In het prestatiecontract en de beheerscil is meer ruimte gereserveerd voor materiële boekenonderzoeken. In 2006 zal de doelstelling > 50% materieel gehaald worden. Dit mede door aandacht voor juiste registratie in IKB.
- Bij de projecten vrijplaatsen en zichtbaar toezicht staat een actuele en integrale behandelaanpak centraal.
- Ook bij het formuleren van de overige controleopdrachten letten de coco's op raakvlakken met andere middelen en actualiteit.
- Programma's als RBPro en de Auditfiles Clair Salaris en Financieel stimuleren het beoordelen van loon- en omzetbelastingaspecten.

¹ Beide documenten zijn te vinden op de Regiosite onder Middelen/Controle/Procesinfo.

- Toename van veldtoetsingen met de CAB-methode leidt tot meer integrale (volledige) boekenonderzoeken, dit leidt automatisch tot stijging OB/LB-raking.
- Door capaciteitsdaling in de loonbelasting als gevolg van project SUB verwachten we in 2006 desondanks daling van de aantallen boekenonderzoeken loonbelasting.

Verhoging van de controledichtheid bij het MKB.

- Dit onderdeel ziet op het vergroten van de 'gevoelde pakkans', met name voor de groep MKB-ondernemers die telkens niet in beeld komt door risicodetectie en selectie. In 2006 komen we niet tot capaciteitsverruiming, maar we vullen wel een deel van de beschikbare capaciteit in door een a-selectie steekproef op het MKB-bestand. Verdeling: MKB Hilversum 30 – MKB Amersfoort 40 – MKB Utrecht 40

Dossier vrijplaatsen en projecten zichtbaar toezicht

Versterking van het samenwerken met andere overheidsinstanties (onder andere het afsluiten van convenanten met gemeenten).

- Eind 2005 zijn de raamconvenanten met de gemeenten met daarin afspraken over samenwerking, gegevensuitwisseling en de doelstellingen tot stand gekomen. In 2006 zullen door geplande activiteiten in de vrijplaats en zichtbaar toezicht projecten waar het nodig is gedetailleerde werkafspraken gemaakt worden, onder andere over data voor gezamenlijke acties. Deze contacten zullen op CMT-niveau worden onderhouden. Belangrijk is uiteraard dat deze afspraken worden nagekomen. Dit vraagt om extra bestuurlijke aandacht. Deze is georganiseerd via de Werkgroep Handhaving Vrijplaatsen en de eindverantwoordelijkheid voor de projecten is belegd bij het RPO Controle.

Opsporing van belastingplichtigen die zich proberen te onttrekken aan het zicht van de Belastingdienst (vrijplaatsen).

- Als regio geven we in samenspraak met de KG Integrale Overheidshandhaving invulling aan de volgende projecten: woonwagencentra, prostitutie, coffeeshops, cannabis, belwinkels en bouw van gebedshuizen. In afwachting van landelijke ontwikkelingen is het project patzers.
- Onder regie van het Programma Zichtbaar Toezicht geven we uitvoering aan de projecten markten, windhappers, huisjesmelkers, afval en schroot, rode gasolie (pleziervaartuigen).
- Via de intervisiegroep vrijplaatscoördinatoren levert de B/UG bijdragen aan de ZBT-projecten selfstorage en auto's en aan andere aspecten.

ZGO

Ontwikkeling van horizontaal toezicht (start met afsluiten van convenanten met grote ondernemingen).

- Deelname aan de pilot om dit jaar tot convenant te komen met één ZGO-onderneming.

2 De regio in cijfers

2.1 Het prestatiecontract

Volgens het prestatiecontract 2006 zal de B/UG op vetogebied minimaal de volgende aantallen en uren realiseren²:

	PC 2005	PC 2006
Boekenonderzoeken MKB aantallen	3.451	2254
Boekenonderzoeken MKB uren	165.648	142.957
Boekenonderzoeken MGO aantallen	274 ³	120
Boekenonderzoeken MGO uren	34.259	24.976
Boekenonderzoeken ZGO aantallen	60	p.m.
Boekenonderzoeken ZGO uren	19.200	p.m.
Bedrijfsbezoeken B/UG aantallen	912	730
Bedrijfsbezoeken B/UG uren	7.296	7960

Capaciteit

De vermindering van capaciteit bij MKB ontstaat voor plusminus 18.000 uur door uitstroom vanwege:

- FPU en opleiding (waarvan 4.000 permanent)
- door begeleiding, opleiding en andere inzet als gevolg van SUB
- begeleiding instromende opgeleide veto-medewerkers.

Daarnaast is ongeveer 4.000 uur minder capaciteit beschikbaar als gevolg van individuele planningsverschillen door personeelsontwikkeling, ouderschapsverlof e.d.

Een factor hierbij is ook dat de realisatie voorgaande jaren als grondslag is genomen voor de normen voor 2006 (bijvoorbeeld gemiddelde controleduur en ziekteverzuimpercentage).

De deel van de vermindering van capaciteit bij MGO is te wijten aan fout in de planning 2005, waarin de trafi-groep, de EDP-audit groep en andere bijzondere medewerkers, zoals kennisgroepleden onterecht wel waren meegenomen. Dit is vooral zichtbaar in de aantallen onderzoeken. Een deel van mindere capaciteit is ook hier tijdelijk door opleiding, maar ook een deel is permanent als gevolg van bijvoorbeeld FPU-uitstroom.

In kwalitatieve zin zien we de volgende verschillen:

Vpb	2005	17.741	2006	13.936
LB	2005	8.531	2006	3.280
OB	2005	7.987	2006	7.760

Bijzondere en ondersteunende medewerkers, planning uren 2006:

Trafi (3975), vaco (761), EDP-auditgroep (12.570).

Controledichtheid

De mate van zichtbaarheid van de Belastingdienst komt tot uitdrukking in het totaal aantal boekenonderzoeken en bedrijfsbezoeken. Een ander aspect dat de zichtbaarheid vergroot zijn de projecten in het kader van Handhaving Vrijplaatsen die grotendeels die in belangrijke mate worden uitgevoerd door veldtoetsers. Het intensieve toezicht op een aantal van deze doelgroepen wordt echter vaak niet of beperkt tot uitdrukking gebracht in aantallen boekenonderzoeken. De B/UG werkt er aan mee deze activiteiten beter meetbaar te maken. Voor 2005 is een controledichtheid bereikt in MKB van 1:26. Als gevolg van de (gedeeltelijk tijdelijke) daling in capaciteit is voor 2006 een controledichtheid MKB voorzien van 1:40.

Kwalitatieve prestatie-indicatoren

Ook bevat het prestatiecontract een aantal kwalitatieve prestatieindicatoren. Voor het vetoproces hebben deze betrekking op de percentages no-change (minimaal 80 % van de boekenonderzoeken genereert harde correcties) en materiële boekenonderzoeken (minimaal 50 % van het aantal afgedane boekenonderzoeken heffing betreft een als materieel aan te merken boekenonderzoek).

² Voor details wordt verwezen naar het prestatiecontract 2006 van de B/UG met bijlagen.

³ De cijfers in het prestatiecontract 2005 voor MGO waren niet juist.

SUB

Ook hiervoor zijn landelijke afspraken over kwantitatieve doelstellingen, maar nog niet vertaald naar de regio. Echter, zeker is dat een aantal werkzaamheden aanleiding zijn voor het instellen van bedrijfsbezoeken en boekenonderzoeken en dat een bepaalde hoeveelheid onderzoeken gericht op premieafdracht uitgevoerd moeten worden. (zie ook paragraaf 4.1.3)

2.2 De beheerschil

In de beheerschil zijn de door de units geplande uren en aantallen opgenomen. De totalen dienen minimaal gelijk te zijn aan die in het prestatiecontract.

Als uitgangspunten bij de toerekening van aantallen en uren is gehanteerd:

Aantal onderzoeken:

- gemiddelde duur bedrijfsbezoek 8 uur
- gemiddelde duur boekenonderzoek 57 uur

Medewerkers:

- gemiddelde capaciteit fulltime veldtoetser 1200 uur
- medewerkers voor begeleiding UWV zijn nog maximaal 30% inzetbaar
- vrijgesteld voor projecten vrijplaatsen en zichtbaar toezicht:
- fulltime fte bij MKB per kantoor en 1 fte bij MGO
- medewerkers van opleiding volgen zoveel mogelijk opvolgend de verdiepingsmodule veldtoetsing. Hen wordt voor de beschikbare maanden een productiviteit van 50% toegerekend.
- De mentoren/begeleiders zijn 20% minder inzetbaar.
- Coco's, Trafi-medewerkers en EDP-auditmedewerkers genereren wel veto-tijd maar geen boekenonderzoeken.

Volgens de beheerschil van xx december 2005 zijn de volgende aantallen en uren voor 2006 gepland:

	Aantal	Uren
Boekenonderzoeken MKB Amersfoort door MKB/massaal		
Boekenonderzoeken MKB Hilversum door MKB		
Boekenonderzoeken MKB Utrecht door MKB		
Boekenonderzoeken MKB door MGO		
Totaal boekenonderzoeken MKB		
Boekenonderzoeken MGO door MGO		
Boekenonderzoeken MGO door MKB/massaal		
Boekenonderzoeken MGO door ZGO		
Totaal boekenonderzoeken MGO		
Boekenonderzoeken ZGO door ZGO		
Boekenonderzoeken ZGO door MGO aantallen		
Totaal boekenonderzoeken ZGO		
Bedrijfsbezoeken MKB Amersfoort door MKB/massaal		
Bedrijfsbezoeken MKB Hilversum door MKB		
Bedrijfsbezoeken MKB Utrecht door MKB		
Bedrijfsbezoeken MGO door MGO		
Bedrijfsbezoeken ZGO door ZGO		
Totaal bedrijfsbezoeken B/UG		

3 Invulling van de geplande vetocapaciteit

3.1 Selectie en detectie van (materiele) boekenonderzoeken

3.1.1 Inleiding

De detectie van risico's en selectie van onderzoeken is het startpunt om een goede handavingsmix en geïntegreerde aanpak te bereiken. Selectie houdt rekening met de samenstelling van het klantenpakket in de regio, raakvlakken met andere middelen en processen en is afgestemd op het beschikbare aantal veldtoetsers en hun competenties.

De boekenonderzoeken in het MKB-proces worden nog grotendeels aangeleverd vanuit selectie op de afzonderlijke kantoren, vanuit signalen uit de kato, lijstwerk, de inning, rensenimenten, voorgaande veldtoetsingen, thema's en projecten en niet in het minst de veldtoetsers zelf. Om meer richting te geven aan wat we willen onderzoeken, passend in onze organisatiedoelstellingen én om hogere opbrengst en correctie% te genereren lopen er initiatieven om specifieke risico's naar boven te halen (bijv. door selectiegroep veto in Amersfoort) en bijvoorbeeld door inzet van RAM.

De verdere ombuiging naar meer materieel onderzoek vraagt de komende jaren wellicht om het versterken van branche- en klantkennis (een taak die tot dit jaar was belegd bij de RBO's, maar nu deels is teruggekomen naar de regio). Voor fiscaaltechnische onderzoeken droogt de bron vanuit traditionele kantoortoetsing (IB, Vpb) verder op als gevolg van ELA. Dit versterkt de behoefte aan andere invalshoeken en bronnen voor selectie van boekenonderzoeken.

Wat betreft MGO en ZGO speelt dit in mindere mate. Als gevolg van de individuele behandelwijze in deze processen is per belastingplichtige bekend wat de risico's zijn en kan geselecteerd worden op basis van die kennis.

- De selectie-groep in Amersfoort gaat door. Komend jaar zal ook deelgenomen worden door medewerkers met invorderingsachtergrond. Successen zullen in de regio worden gedeeld.
- Starten met in beeld brengen en toetsen op relevantie van tips en kliks / aktes / signalen / lijstwerk / rensenimenten, die aanleiding kunnen zijn tot het instellen van een boekenonderzoek (informatiecentrum). Vanaf 2006 kan de administratieve ondersteuning voor de controle hier wellicht in bijdragen.

3.1.2 Organisatie uitgifte boekenonderzoeken

De organisatie van de controle-uitgifte meer gestroomlijnd. Dit verloopt nu in alle kantoren door tussenkomst van de controle-coördinatoren (behalve bij ZGO). Dit leidde al tot verbetering in de logistieke beheersing, het brengt de kwaliteit van de controle-opdracht op een hoger peil en de uitgifte van posten wordt zo beter afgestemd op de planning (PC 2006).

- Alle boekenonderzoeken worden uitgegeven door de coco's.
- In het komend jaar zal het in Hilversum ontwikkelde CVRS (controlevoorraadregistratiesysteem) aan iedereen ter beschikking worden gesteld.

3.2 Prioriteitstelling B/UG

3.2.1 RPO Controle

Keuzes voor landelijke en regionale risicoprojecten worden gemaakt middels prioriteitsstelling binnen het RPO Controle. In de regio komt een overzicht van de risico/thema-projecten met de naam van de verantwoordelijke CMT-er en eventuele

projectleider. De Werkgroep Handhaving Vrijplaatsen heeft een belangrijke voorbereidende rol.

3.2.2 Status van risico's/projecten

Status 5 hoogste:

De uitvoering van projecten (uit convenanten) omtrent vrijplaatsen- en de ZBT-projecten. Maar ook individuele fraudeposten en voorrang voor onderzoek ivm bezwaarschriften.

Status 4 verplicht:

Onderzoeken uit de landelijke acties, zoeklichten en de risicomix (in genoemde volgorde).

Status 3 regionaal:

Vervolgens komen de regionale risicoprojecten. Gevolgd door de a-selecte steekproef.

Status 2 lokaal:

De uitvoering van lokale initiatieven die kunnen uitgroeien tot regiothema's.

Status 1 in ontwikkeling/individueel:

Hierin de initiatieffase van projecten als belangrijkste en alle individuele behandelopdrachten. Bij de individuele behandelposten bijzondere aandacht voor de posten die terugkomen uit het ATV-traject, waarbij zorgvuldig het boete-aspect wordt meegenomen.

In de volgende paragrafen volgt nadere toelichting.

Op de regiosite vind je onder Middelen/Controle/Procesinfo een overzicht met alle risicoprojecten, de verantwoordelijke CMT's en projectleider indien aanwezig.

3.3 Vrijplaatsen (convenanten) en Zichtbaar toezicht

3.3.1 Doel en organisatie

Vrijplaatsen zijn locaties en/of groepen waar een effectief overheidsoptreden wordt belemmerd, leidend tot een maatschappelijk ongewenste situatie, waarbij structurele fraude van wezenlijke betekenis is. De belemmering betreft soms een bestaande of vermeende dreiging, soms een sociaal-cultureel hindernis. De Belastingdienst gaat met andere overheden samenwerken om een effectieve aanpak van vrijplaatsen tot stand te brengen. In 2005 zijn convenanten afgesloten met Gemeenten, Politie en Openbaar Ministerie waarin afspraken zijn vastgelegd over de samenwerking en informatieuitwisseling. Voor de komende jaren zijn er een aantal speerpunten benoemd waarin de Belastingdienst haar gezicht wil laten zien. Op langere termijn vragen deze groepen belastingplichtigen om onderhoud en structurele inbedding in de reguliere processen.

De landelijke coördinatie van de aanpak van vrijplaatsen vindt plaats door de kennisgroep Integrale overheidshandhaving en een deel van de gewenste activiteiten is geplaatst onder regie van het Programma Zichtbaar Toezicht. Regionaal ligt de verantwoordelijkheid van de projecten (buitenactiviteiten) bij het RPO Controle. Vanzelfsprekend zijn er veel raakvlakken en is ook ondersteuning nodig vanuit de overige middelen en processen (keten). De voorbereiding en afstemming van de aandachtsgebieden Vrijplaatsen-Zichtbaar Toezicht en aanverwante activiteiten vindt plaats in de Werkgroep Handhaving Vrijplaatsen. De CMT's zijn verantwoordelijk voor de concrete plannen van aanpak, bemensing en uitvoering van de projecten, alsmede voor het maken van concrete werkafspraken met andere overheden in het licht van de gesloten convenanten.

In de werkgroep handhaving vrijplaatsen hebben zitting:

Persoonsgegevens

In het MT van 20 augustus 2005 is het besluit vastgelegd dat de hieruit voortkomende projecten binnen het veldtoetsproces de hoogste prioriteit hebben.

3.3.2 De projecten

Benoemde vrijplaatsen zijn:

- woonwagencentra (niet allemaal en niet overal)
- prostitutiebedrijven (niet allemaal en niet overal)
- coffeeshops (niet allemaal en niet overal)
- belwinkels
- oprichting van en commerciële activiteiten bij sommige gebedshuizen
- patsers
- hennepteelt

Zichtbaar Toezicht projecten die ter uitvoering zijn genomen in de regio:

- Windhappers (zij die 'leven van de lucht')
- Markten
- Huisjesmelkers
- Afval & Schroot
- Huizenbezit in het buitenland (buitenlands vermogen)
- Rode gasolie (o.a. bij pleziervaartuigen)

3.3.3 Meer weten?

Op de regiosite onder middelen/vrijplaatsen-ZBT is meer informatie over de achtergronden, de programma's, de projecten en zie je in het organigram vrijplaatsen welke CMT's verantwoordelijk zijn en wie de projectleider is.

3.4 Landelijke acties, zoeklichten en risicomix 2005

De regio geeft onder meer uitvoering aan een aantal CULAA-projecten (bijv. bloembollenfraude, buitenlands vermogen), aan het bouwfraudeproject 2004 en 2005 (voornamelijk MGO/ZGO) en er lopen nog een aantal onderzoeken vanuit de risicomix 2004. Vanuit de risicomix 2005 komen de volgende risico's die voor het grootste deel eind 2005 met doorloop naar 2006 uitgevoerd zullen worden:

- Ten onrechte teruggave op ingediende OB-aangifte (INN), fase 1
- Eindafrekening BTW-28 (gemeenten)
- Uitlenen personeel (bij politieregio's)
- Ten onrechte geen OB over serviceonderhoud e.d. (woningcorporaties)
- Vrijwillige kavelruil (overdrachtsbelasting)

Materiële risico's:

- Belgische lonen en pensioenen
- Franse lonen en pensioenen

Omstreeks oktober 2005 wordt bekendgemaakt wat de risicomix 2005-2^e tranche inhoudt. Deze onderzoeken zullen grotendeels pas tot uitvoering komen in 2006. Op dit moment is hierover landelijk nog geen besluitvorming geweest.

Alle risicomix risico's en andere landelijk geregisseerde projecten worden in principe uitgevoerd. In het RPO Controle wordt afgesproken welke CMT'er de verantwoordelijk oppakt voor de uitvoering, zoals voortgangsbewaking, bemensing en rapportage. Bij een omvangrijk aantal posten zal soms een projectleider worden gezocht. Afwijkingen van de programma's of knelpunten bij de uitvoering worden door CMT of projectleider met de landelijke projectorganisaties afgestemd.

Alle lopende risicomix-risico's en uit andere bronnen die relevant zijn voor de veldtoets zie je op de regiosite middelen/controle/procesinfo. In het overzicht zie je wie de verantwoordelijke CMT'er is en de naam van een eventuele projectleider.

3.5 Regionale projecten

- De regionale projecten van 2005 worden afgesloten en geëvalueerd.
- De a-selecte steekproef krijgt in 2006 een andere insteek (zie paragraaf 3.5.1.)
- De andere twee regionale projecten (buitenlandse rechtspersonen, xxx) krijgen in 2006 geen regionale status. Wel kunnen ze op een kantoor worden doorontwikkeld of gebruikt ter invulling van de vrije capaciteit.
- Er zijn vanwege de omvang van de aandacht voor vrijplaatsen en verplichte risico's geen nieuwe regionale risico of themaprojecten gestart. Wel is er bijzondere aandacht voor het werken met de CAB-methode (bij MGO en a-selecte steekproef, zie paragraaf 3.6.2), het breder ter beschikking stellen van Internet (paragraaf 3.6.3) en van RAM als hulpmiddel bij de selectie (paragraaf 3.6.4).

3.5.1 A-selecte steekproef

Het doel van dit deel van de boekenonderzoeken is: het vergroten van de onvoorspelbaarheid en het verhogen van de controledichtheid (controle ter plaatse). In principe wordt daarom altijd een materieel onderzoek (volledigheid opbrengstverantwoording, geïntegreerde aanpak) ter plaatse ingesteld. We willen ongeveer 5% van het aantal boekenonderzoeken op deze manier selecteren. In het 1e jaar gaan we uit van een gemiddelde onderzoeksduur van 57 uur (het gemiddelde per BO uit de regionorm).

- In 2006 voeren we 110 boekenonderzoeken uit op basis van a-selecte steekproef, met de volgende kantoorverdeling: Hilversum 30, Utrecht 40 en Amersfoort 40
- De gekozen populatie is het totale MKB-pakket van de regio. Getrokken wordt in principe a-select (guldensteekproef-methode) op de totale en absoluut genomen belastingopbrengst van het meest actuele jaar.
Uitzonderingen kunnen uiteraard wel gemaakt worden als bij de voorbereiding blijkt dat sprake is van: controle in voorgaande 3 jaar, faillissement, overdracht naar andere regio of dat de onderneming is verkocht.
- De selectie van posten wordt verder voorbereid door de KOG Controle. Onderzocht wordt een alternatieve selectie op entiteit- of sofinummer. En de voor- en nadelen om bij de trekking rekening te houden met de weging op belastingmiddel of voorkeur/uitsluiting van bepaalde branches/segmenten.

3.5.2 CAB-Methode

- De controlemedewerker is altijd zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de aanpak. Voor de a-select geselecteerde posten willen we dat de CAB-systematiek wordt gebruikt.

De controleaanpak Belastingdienst houdt in een volledig geïntegreerd boekenonderzoek. Dit betekent dus een duidelijke voorbereidingsfase, vaker dan nu inclusief het raadplegen van externe openbare bronnen en brancheinformatie. Aandacht voor zowel de volledigheid van opbrengsten als de juistheid (inkoopkant, fiscaaltechnische aspecten, tijdigheid bij waarderingen), risicoanalyse, bewust gebruik van geautomatiseerde ondersteuning zoals RBPro en Clair auditfiles, gebruik van steekproeven, vermogensvergelijking-tenzij, enz.

Op deze manier werken houdt natuurlijk ook in dat na de voorbereidende risico-analyse gekozen kan worden voor het (onderbouwd) aanbrengen van beperkingen in het onderzoek. Ook kan na het uitvoeren van minimale controlewerkzaamheden (bijv. steekproef) ter plaatse gekomen worden tot een snelle afronding.

De gemiddelde onderzoeksduur voor deze posten is voor 2006 bepaald op het landelijke gemiddelde uit het PC2006 van 57 uur. Daarin is meegenomen dat de medewerkers ruimte hebben om met CAB te leren omgaan en hun vaardigheden met automatiseringstools e.d. verder uit te breiden.

3.5.3 Spinwerkplekken

Internet moet breder ter beschikking komen voor de controle-ambtenaren (en kantoorzoekers), omdat internet als openbare informatiebron noodzakelijk is voor "Understanding the business" en "Toezicht dat er toe doet" (controle in de actualiteit). Verder is het belangrijk dat controleambtenaren ervaring opdoen met internet, omdat in de nabije toekomst meer en meer elektronische gegevens gecontroleerd moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan elektronische facturen die steeds meer voorkomen en handels- of bedrijfsactiviteiten die verlopen via Internet.

Eind 2005 worden de spinwerkplekken uitgebreid en voorzien van hogere verbindingssnelheid. De controledag in november besteedt hieraan al aandacht. Op de controlesite is eind 2005 een document opgenomen met omgangsinstructies voor verantwoord internetgebruik en bevat links naar pagina's die nuttig zijn bij het controleproces.

- In 2006 stimuleren we het gebruik met name bij de materiële boekenonderzoeken.
- Onderzoek naar de mogelijke inzet van internet(zoek)tools als Ezopi en Xenon.

3.5.4 Risico Analyse Model (RAM)

We willen de komende jaren meer gebruik gaan maken van analysetechnieken en tools, zoals het toepassen van Risico Analyse Model (RAM) voor het koppelen van gegevensbestanden, dat een goed hulpmiddel kan zijn bij selectie van veldtoetsen.

- RAM mogelijkheden testen binnen het selectie-platform in Amersfoort en voordragen van een in andere regio's succesvol risico in dit selectie-overleg.
- RAM-ondersteuning bij selectie op OB- en LB-balansschulden (regionaal) en voor het lokale risico zelfstandigenaftrek te Amersfoort.
- Expertise opbouwen en ervaringen delen in de beperkte gebruikerskring binnen de BUG.

3.6 Uitgifte van individuele boekenonderzoeken

De individuele behandelopdrachten komen voort uit het algemene zicht op het werkpakket, tips, bestandswerk en in belangrijke mate nog vanuit de kantoorzoeking. Hierin streven we naar actualiteit (OB en LB – signalen). Met de individuele behandelopdrachten wordt invulling gegeven aan de overgebleven controlecapaciteit per middel en niveau. Het is tevens sluitstuk om de kaders zoals > 50% materieel, correctieopbrengst, no-change e.d. te realiseren.

De coco's geven deze posten uit, rekening houdend met realisatie van de planning en afstemming met middel/competenties van de medewerker.

- Komend jaar is essentieel vanwege alle onzekerheden in de andere controlemix-componenten, dat bij de uitgifte van individuele boekenonderzoeken de **kortlopende** posten met de **hoogste verwachte controle-opbrengst per uur** voorrang krijgen. *Echter wel in het licht van TZDETD, dus geen veredelde kato-posten!*

4 Kennisinfrastructuur en kwaliteitsborging

4.1 Borging integrale klantbehandeling

4.1.1 Algemeen

- Met name bij de selectie van boekenonderzoeken en het starten van projecten zal stilgestaan worden bij de raakvlakken tussen de verschillende middelen en processen.
- De coco's zullen medewerkers meer aanspreken op het tijdig en voldoende gebruik maken van collegiaal (voor)overleg en voldoende documentatie hiervan in het dossier.

4.1.2 Invordering

Het proces is een keten en samenspel van aanslagregeling, controle en inning. Vanuit het proces invordering en gesteund door de FIX-uitkomst blijkt dat op dit moment, ondanks bepaalde werkafspraken, toch onvoldoende wisselwerking bestaat tussen het veldtoetsproces en de invordering.

- **Persoonsgegevens** pakken dit onderwerp op en zullen concrete voorstellen doen aan het RPO Controle en RPO Invordering.

Te denken valt aan:

- De invordering is actief betrokken bij de aanpak van vrijplaatsen.
- Inbedden van het onderzoeken van, het opleggen van aanslagen en innen van balansschulden OB en LB (bron is KA-vpb ondersteund door RAM).
- In IKB wordt altijd geraadpleegd of sprake is van een GOA-schuld, zo ja, dan blijkt uit een notitie welke problematiek er is en met welke invorderaar vooroverleg nodig is. Vanzelfsprekend is een schuld ook direct een signaal van verhoogd inherent risico bij de onderneming en zal de veldtoets er alerter maken, bijvoorbeeld op slepen of fraude.
- De veldtoets kan op verzoek (met hulp van een checklist) verhaalsobjecten in beeld brengen (hier is onderzoek nodig naar de bevoegdheden), denk hierbij ook aan toekomstige ontvangsten van debiteuren waar beslag op gelegd kan worden.
- Invorderaars schuiven aan bij de selectie-tafel voor veldtoets in Amersfoort.
- Invorderaars leveren concrete verzoeken voor boekenonderzoek (deskundigheid inzicht in financiële administratie) naar aanleiding van het terugdringen van grote debiteuren of bijvoorbeeld bij meldingen van betalingsonmacht.
- Bij materiele boekenonderzoeken gaat meer aandacht uit naar de kas- en bankstromen (follow the money) van de onderneming en de partijen van wie deze middelen afkomstig zijn of naar toe gaan.
- Als wordt voorzien dat uit de controle substantiele aanslagen zullen voortkomen zal direct vooroverleg met de invorderaar worden gevoerd.
- De coco's letten op de naleving van de afspraken over collegiaal overleg.

4.1.3 Project SUB

Het nieuwe proces brengt nieuwe taken mee. Er is een (nog onbekende) resultaatverplichting op aantallen boekenonderzoeken. Daarbij wordt 2006 gezien als leerjaar met terughoudendheid ten aanzien van correctief optreden, we willen ondernemers zelf gelegenheid geven verbeterde opgaves te doen. Er is ook een verantwoordelijkheid dat de instromende medewerkers goed opgeleid en ingewerkt worden en passende werkzaamheden krijgen.

De nieuwe werkzaamheden geven vanaf januari al aanleiding tot het instellen van boekenonderzoeken, bijvoorbeeld door foutmeldingen bij verwerking in de werkgevers administratie, vanuit het op verzoeken afgeven van beschikkingen (groepsaansluitingen, sectorindeling, gemoedsbezwaarden, overgangsrelaties) of opgekomen uit

bezwaarbehandeling. Ook kunnen verzoeken komen vanuit de UWV die verantwoordelijk is voor de Polisadministratie.

De uitgifte van behandelopdrachten en werkwijze in de controle zullen ingebed gaan worden in de huidige processen, waarbij zoveel mogelijk aangesloten wordt bij het proces zoals het nu is. Dus uitgifte van behandelopdrachten door coco's, werken met RBPro en zo meer. Veel is daarbij nog onduidelijk. Bijvoorbeeld of velden in IKB klaar zullen staan voor het boeken van correcties of er een speciale behandelmodule in RBPro komt, hoe de informatie-uitwisseling met het UWV precies gaat verlopen.

De P-gv en de Kog controle zullen dit proces komend jaar volgen en van de nodige input voorzien. Zie ook informatie op de regiosite onder projecten/SUB

4.2 FIX kwaliteitsprogramma

De resultaten van het voor het eerst uitgevoerde FIX 2005-01 waren lager dan verwacht. Er komen vier aandachtsgebieden naar voren die ook uit eerdere audits al bleken:

- Dossiervorming;
- Administratie;
- Automatisering;
- Collegiale toetsing.

In het RPO Controle zijn een aantal speerpunten benoemd die voor FIX 2006 kunnen bijdragen aan een duidelijke verbetering van het FIX-resultaat. Daarnaast zijn er voor de langere termijn een aantal doelen geformuleerd, die meer inspanning vergen om te realiseren. De opleiding Aanpak digitaal controleren (inclusief CAB) voor de veldtoetsers zal hier aan bijdragen. Ook het beter informeren van de coco's en het toezicht op naleving van de afspraken door CMT's zal versterkt moeten worden. De KOG Controle neemt het voortouw bij deze kwaliteitsimpuls.

- Gedetailleerde speerpunten en doelstellingen zijn te lezen in het document Evaluatie FIX 2005-1 op de regiosite onder middelen/controle/proces info.

4.3 Kwaliteitsmeting controleproces online (K-CPO).

K-CPO ondersteunt de kwaliteitsmeting van het controleproces van de Belastingdienst.

De verschillende kwaliteitsaspecten die hiermee beoordeeld worden zijn gebaseerd op het landelijke normenkader, zoals het handboek controle.

De controlemedewerker zelf kan K-CPO gebruiken om na te gaan of zijn eigen werk aan de kwaliteitsmaatstaven voldoet.

K-CPO is ook beschikbaar voor de rapportlezer, die in de vorm van een "quick scan" het controlerapport en eventueel delen van het controledossier beoordeelt.

En K-CPO ondersteunt de reviewer die het controledossier beoordeelt en daarbij in beginsel alle facetten van het controleproces bekijkt.

Tot slot levert het gebruik van KCPO een goede basis voor de FIX-beoordeling.

- De Fix-resultaten 2005-02 en verder worden vastgelegd in KCPO.
- Introductie bij de coco's en ervaring opdoen binnen de testomgeving van KCPO.
- De KOG controle onderzoekt de verdere toepassingen en bereidt als het RPO Controle instemt een implementatieplan voor.

4.4 Rol en positie van de coco's

In de regio werken we binnen het veldtoetsproces met controlecoördinatoren (coco). De coco heeft een aantal specifieke taakgebieden. Hij/zij levert een belangrijke bijdrage aan de (externe) kwaliteitsborging van het veldtoetsproces. Verder zorgt de coco voor kennisoverdracht en ontwikkeling van veldtoetsers, speelt een rol in de logistieke beheersing van het veldtoetsproces en versterkt de kwaliteit van behandelopdrachten.

De coco's werken nauw samen met de kantoervaco en verantwoordelijke CMT-ers.

- In 2006 werkt ieder kantoor met coco's (volgens het memo coco-structuur BUG).
- Om de coco-functie verder te professionaliseren organiseren we 2 regionale bijeenkomsten.

4.5 Instroom, begeleiding nieuwe veldtoetsers

We zorgen voor goede begeleiding en passende werkzaamheden voor de recent opgeleide veldtoetsers en instromende UWW-ers. Ook al gaat dit tijdelijk ten koste van de capaciteit en dus van andere resultaatgebieden.

4.6 EP-kalender

- De KOG Controle houdt het overzicht actueel van komende (regionale) EP's.
- De thema's worden voor een deel ontleend naar aanleiding van de aandachtsgebieden uit FIX, uit actualiteiten en gericht op materieel controleren. De KOG geeft ook een impuls om goede praktijkvoorbeelden met elkaar te delen (best practise)
- Alle veldtoetsers nemen deel aan de jaarlijkse Regiocontroledag.
- De middel-RPO's nemen initiatieven voor het actueel houden van de middeldeskundigheid van veldtoetsspecialisten.

4.7 Aanpak Digitaal Controleren

- Vanaf 2006 willen we leidinggevend, vaco's, coco's en veldtoetsers die materieel controleren hun automatiseringskennis verder laten ontwikkelen. In ieder geval door het volgen van de basismodule Aanpak Digitaal Controleren (waarin o.a. ook CAB is verwerkt). Waar nodig laten we (gefaseerd in de tijd) medewerkers verdiepende modules gericht op bepaalde tools zoals Clair of RBPro e.d. volgen.

Kantoorcode	Kantoornaam	UserID	Naam medewerker
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie	Persoonsgegevens	Persoonsgegevens
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
PK40	Belastingdienst Centrale Administratie		
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's	Persoonsgegevens	TPU Holland-Noord - Alkmaar Opdracht 358
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.
BD00	Landelijk Kantoor Belastingregio's		TPU testen IMB Aanslag IH. Opdracht 317.

Persoonsgegevens

[illegible]

Persoonsgegevens

BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD00 Landelijk Kantoor Belastingregio's
BD13 Belastingdienst Limburg
BD13 Belastingdienst Limburg
BD13 Belastingdienst Limburg
BD13 Belastingdienst Limburg
BD13 Belastingdienst Limburg
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest
BD31 Grote ondernemingen Noordwest

Persoonsgegevens

TPU Limburg - Venlo Opdracht 364
TPU Limburg - Venlo P
TPU Limburg - Venlo Opdracht 364
TPU Limburg - Venlo Opdracht 364
Temp TPU Limburg Opdracht 364

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

