



Koninklijke Marine



Convenant C-ZSK & D-KWNA&A

betreffende

wederzijdse dienstverlening

Inhoud

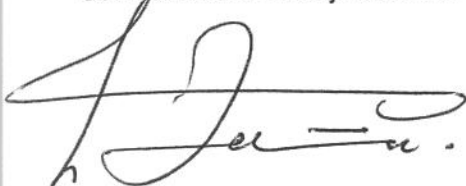
1. ONDERTEKENING	3
2. AANLEIDING EN DOELSTELLING VAN DEZE OVEREENKOMST	4
3. HISTORIE EN ONTWIKKELINGEN	5
4. UITGANGSPUNTEN, BEPERKINGEN EN RANDVOORWAARDEN	6
5. ROLLEN VAN CZMCARIB EN CZSK	7
6. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING.....	8
7. GEHEIMHOUDING EN BEVEILIGING	9
8. OVERLEG EN COMMUNICATIE.....	10
9. LOOPTIJD EN WIJZIGINGEN VAN HET CONVENANT	11
BIJLAGE A BESCHRIJVING VAN BETROKKEN ORGANISATIES	12
BIJLAGE B OPERATIES.....	14
BIJLAGE C LUCHTVAART	16
BIJLAGE D MATERIEELLOGISTIEK	19
BIJLAGE E FACILITAIRE DIENSTVERLENING	23
BIJLAGE F PERSONEEL EN OPLEIDINGEN.....	28
BIJLAGE G BEDRIJFSVEILIGHEID & MILIEU	31
BIJLAGE H INFRASTRUCTUUR.....	34
BIJLAGE I FINANCIËEL	36
BIJLAGE J AFKORTINGEN	38

1. Ondertekening

Deze overeenkomst beschrijft de afspraken tussen het Ministerie van Defensie, i.c. de Commandant Zeestrijdkrachten (C-ZSK), en de Directeur Kustwacht voor de Nederlandse Antillen & Aruba (D-KWNA&A) voor de levering van wederzijdse ondersteunende diensten. Het betreft hier zowel lokale ondersteunende diensten in de Caribische regio als ook ondersteunende diensten geleverd door andere onderdelen van CZSK in brede zin en door andere onderdelen van de defensieorganisatie, waarbij het Commando Zeestrijdkrachten (CZSK) als (klant)vertegenwoordiger namens de Kustwacht voor de Nederlandse Antillen & Aruba (KWNA&A) optreedt. Daarbij voorziet deze overeenkomst tevens in een mechanisme voor het beleggen en oplossen van vraagstukken ten aanzien van wederzijdse ondersteuning.

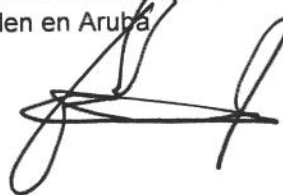
Curaçao, 12 november 2009

Commandant Zeestrijdkrachten



R.L. Zuiderwijk
Luitenant-generaal der mariniers

Directeur Kustwacht voor de Nederlandse
Antillen en Aruba



P.W. Lenselink
Commandeur

2. Aanleiding en doelstelling van deze overeenkomst

C-ZSK geeft door middel van deze overeenkomst invulling aan de in de Aanschrijving Commandant der Strijdkrachten (AGCDS) 2010-2014 geformuleerde opdracht om te komen tot een convenant, waarin de wederzijdse ondersteuning van de KWNA&A en Defensie met personeel, middelen en diensten is vastgelegd.

Dit eerste convenant tussen C-ZSK en D-KWNA&A heeft als doel de wederzijdse dienstverlening tussen de KWNA&A en Defensie vast te leggen. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de beheertaak door het Ministerie van Defensie en de uitvoering door de KWNA&A, zoals vastgelegd in de Rijkswet Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba. Het uitgangspunt is de verschillende vormen van dienstverlening, zowel op het niveau van Operationele Commando's (OPCO's) als ook door andere defensieonderdelen, zoveel mogelijk in één overkoepelend convenant onder te brengen. Dit convenant zal periodiek worden getoetst, besproken en geëvalueerd. Wanneer de behoefte aan bepaalde ondersteunende capaciteiten structureel wijzigt, of indien capaciteit benodigd is die uitstijgt boven de mogelijkheden, vormt dit convenant en de bijbehorende overlegstructuur het instrumentarium om oplossingen te genereren en nadere afspraken vast te leggen.

Partijen (en andere onderdelen van de defensieorganisatie) hebben verwachtingen over de aard en omvang van wederzijdse dienstverlening die mogelijk niet altijd overeenkomen. Daarnaast kan er spanning bestaan tussen gewenste en beschikbare capaciteit aan ondersteunende diensten. Dit convenant heeft tot doel de wederzijdse dienstverlening SMART¹ te beschrijven, zodat:

- geen onjuiste verwachtingen worden gewekt;
- tijdig benodigde capaciteit kan worden gereserveerd;
- CZSK haar rol als (klant)vertegenwoordiger efficiënt kan invullen;
- wordt voorzien in een escalatiemechanisme voor het geval op uitvoerend niveau geen overeenstemming kan worden bereikt.

CZSK en KWNA&A beogen betrouwbare partners te zijn voor elkaar, zullen elkaar ondersteunen en maken gebruik van elkaars diensten waar dit effectief en efficiënt mogelijk is. Daar waar ondersteuning niet door CZSK kan worden geleverd, maar andere onderdelen van de defensieorganisatie dit invullen, zal CZSK optreden als (klant)vertegenwoordiger voor de KWNA&A bij betrokken defensieorganisatie, op eenzelfde wijze zoals zij dat ook voor de Commandant Zeemacht in het Caribisch gebied (CZMCARIB) uitvoert.

¹ SMART staat voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

3. Historie en ontwikkelingen

De KWNA&A is opgericht op 14 december 1995 met de Voorlopige Regeling Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba. Op 1 mei 2009 is de Rijkswet Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba in werking getreden, waarmee de Voorlopige Regeling is vervangen.

De KWNA&A is een civiele Koninkrijksorganisatie. Zij wordt aangestuurd door de interdepartementale en intergouvernementele Kustwachtcommissie.

De KWNA&A staat onder leiding van de D-KWNA&A, die met zijn directie verantwoordelijk is voor het dagelijks beheer van de KWNA&A. D-KWNA&A legt in eerste aanleg verantwoording af aan het Presidium van de Kustwachtcommissie. Eindverantwoordelijk voor de KWNA&A is de Rijksministerraad.

Op grond van artikel 15 van de Rijkswet Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba is de Minister van Defensie verantwoordelijk voor het beheer en de inrichting van de KWNA&A. De functie van D-KWNA&A wordt als nevenfunctie vervuld door de functionaris die Commandant Zeemacht in het Caribisch gebied (C-ZMCARIB) is. In lid 3 van genoemd artikel is bepaald dat in het Caribisch gebied aanwezige defensiemiddelen en defensiepersoneel ter beschikking staan van de KWNA&A, voor zover deze niet voor andere defensietaken behoeven te worden ingezet.

De Koninklijke Marine heeft vanaf de oprichting van de KWNA&A invulling gegeven aan de defensietaken met betrekking tot het beheer en de inrichting van de KWNA&A. Hierbij is ondersteuning geleverd op het gebied van personeel, materieel en faciliteiten. Met deze ondersteuning kon de KWNA&A zich optimaal richten op haar operationele taken. Sinds haar oprichting is de KWNA&A sterk gegroeid qua materieel, personeel en financiële middelen. Enerzijds is daardoor in de loop van de tijd de behoefte aan ondersteuning toegenomen, anderzijds levert de KWNA&A ook diensten aan Defensie. Defensie is gedurende diezelfde periode als gevolg van efficiencymaatregelen juist in omvang afgenomen, zo ook de Koninklijke Marine en de organisatie van CZMCARIB.

Daarnaast zijn er andere ontwikkelingen die de ondersteuning van de KWNA&A door Defensie beïnvloeden. Reorganisaties bij Defensie hebben geleid tot de vorming van OPCO's, waarin de voormalige krijgsmachtdelen zijn opgegaan; als gevolg daarvan is de Koninklijke Marine gereorganiseerd tot het Commando Zeestrijdkrachten. Ook andere OPCO's dan het CZSK zijn actief in het Caribisch gebied en leveren diensten aan de KWNA&A, zoals het Commando Luchtstrijdkrachten (CLSK) en de Koninklijke Marechaussee (KMAR). Meer in het bijzonder zijn door defensiebrede clustering van gelijksoortige ondersteunende taken de zogenaamde 'parse' organisaties Commando Dienstencentra (CDC) en de Defensie Materieel Organisatie (DMO) ontstaan; ook deze organisaties verrichten diensten voor de KWNA&A. Door deze reorganisaties zijn nu meerdere defensieonderdelen in het Caribisch gebied actief, die elk directe- of indirecte raakvlakken hebben met de KWNA&A. Een korte beschrijving van hiervoor genoemde defensieonderdelen is opgenomen in bijlage A.

De nauwe verbondenheid van het CZSK - en in het bijzonder CZMCARIB - met de KWNA&A is nog altijd een natuurlijke, gezien de raakvlakken voor wat betreft taken, middelen en het maritieme operatiegebied.

4. Uitgangspunten, beperkingen en randvoorwaarden

Dit convenant kent een aantal uitgangspunten, beperkingen en randvoorwaarden. Deze zijn nodig om de wederzijdse ondersteuning te structureren en waar nodig af te bakenen.

- a. De wederzijdse basisdienstverlening (startsituatie) wordt in dit convenant vastgelegd op basis van in het verleden gemaakte afspraken, overgedragen capaciteiten en de huidige binnen de organisaties beschikbare capaciteit.
- b. Elk onderdeel van de dienstverlening wordt zo mogelijk beschreven in termen van kwaliteit en kwantiteit.
- c. Volledigheid wordt nagestreefd, maar de mate van detail voor verschillende samenwerkingsvormen kan uiteenlopen. Bij schaarse capaciteit en direct belang voor de realisatie van primaire producten, wordt de dienstverlening in meer detail vastgelegd.
- d. Per vorm van dienstverlening wordt de van toepassing zijnde regelgeving vastgelegd.
- e. Dienstverlening wordt uitgevoerd op dezelfde wijze en volgens dezelfde standaarden als voor de eigen organisatie.
- f. Verrekening is alleen aan de orde wanneer de dienstverlening de bestaande capaciteit c.q. financiële kaders overstijgt.
- g. Beide organisaties zullen elkaar ondersteunen, waaronder in ieder geval het bijspringen in geval van tijdelijke en/of acute capaciteitsproblemen en bijdragen aan de uitvoering van algemene taken zoals de bedrijfshulpverleningsorganisatie, met inachtneming van het beginsel van controletechnische functiescheiding.
- h. De KMAR heeft in het kader van ondersteuning (en daarmee dit convenant) een aparte positie. De KMAR is weliswaar een defensieorganisatie, maar de taken in het Caribisch gebied en de samenwerking met de KWNA&A richten zich op civiele politietaken, taken die niet onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Defensie vallen. Daarom wordt wederzijdse ondersteuning tussen KMAR en KWNA&A (vooralsnog) niet beschreven in dit convenant. In lijn met dit convenant wordt de samenwerking tussen KWNA&A en KMar wel beschouwd als een type 3-relatie (zie hoofdstuk 5).
- i. Dienstverlening door het CDC en de DMO wordt vastgelegd door middel van dienstverleningsovereenkomsten (DVO'n) en/of afspraken met het betreffende defensieonderdeel. CZSK treedt bij het afsluiten van DVO'n op namens of ten behoeve van de KWNA&A. Hierbij dient de verantwoordelijkheid van de Minister van Defensie als beheersminister als uitgangspunt.
- j. DVO'n/afspraken tussen de KWNA&A en andere onderdelen van de defensieorganisatie, waarin CZSK tot op heden geen rol vervult, worden omgezet in de onder punt i. genoemde structuur.

5. Rollen van CZMCARIB en CZSK

De wederzijdse dienstverlening wordt vastgelegd, zoals weergegeven in figuur 1 (schema dienstverlening).

Type 1 – dienstverlening rechtstreeks tussen KWNA&A en CZMCARIB.

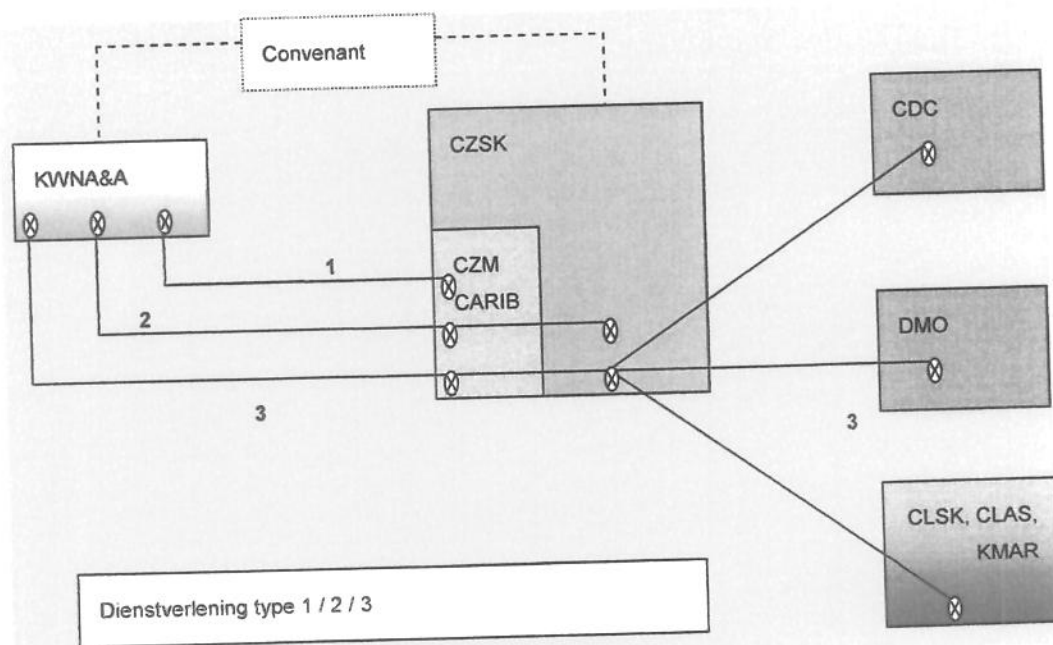
C-ZMCARIB is, als regionaal commandant en onderdeel van het CZSK, het primaire aanspreekpunt voor de KWNA&A binnen Defensie. CZMCARIB verleent diensten aan respectievelijk ontvangt diensten van de KWNA&A.

Type 2 – dienstverlening tussen KWNA&A en CZSK.

Indien door CZMCARIB te leveren diensten uitstijgen boven de beschikbare capaciteit of kwaliteit, wordt bezien of deze diensten betrokken kunnen worden uit andere onderdelen van de CZSK-organisatie.

Type 3 – dienstverlening tussen KWNA&A en andere onderdelen van de defensieorganisatie.

Wat betreft diensten die worden ingevuld door onderdelen van de defensieorganisatie buiten het CZSK, inventariseert CZMCARIB de gecombineerde (CZMCARIB en KWNA&A) behoefte aan diensten en dient deze in bij de desbetreffende Directie van het CZSK. CZSK-directies gebruiken de gecombineerde (CZSK, CZMCARIB en KWNA&A) behoefte als inbreng voor het opstellen van DVO'n waarin de samenwerking is vastgelegd met o.a. de bedrijfsgroepen van het CDC en de DMO.



Figuur 1 – Schema dienstverlening

6. Beschrijving van de dienstverlening

Het pakket aan (wederzijdse) diensten is zeer breed. Daarom is gekozen voor een thematische benadering. De zeven thema's zijn:

- OPERATIES (bijlage B);
- LUCHTVAART (bijlage C);
- MATERIEELLOGISTIEK (bijlage D);
- FACILITAIRE DIENSTVERLENING (bijlage E);
- PERSONEEL EN OPLEIDINGEN (bijlage F);
- BEDRIJFSVEILIGHEID & MILIEU (bijlage G);
- INFRASTRUCTUUR (bijlage H);
- FINANCIËEL (bijlage I).

Deze thema's zijn uitgewerkt in afzonderlijke bijlagen. Hierbij wordt een vast format aangehouden, dat bestaat uit drie blokken:

Blok 1 (algemeen) - Uitgangspunten, structuur en regelgeving.

Blok 2 - Overzicht en beschrijving van de (wederzijdse) bestaande / overeengekomen dienstverlening.

- Omschrijving van de dienstverlening
- Afnemende partij
- Leverende partij
- Type relatie (1 / 2 / 3)
- Regelgeving / Kwaliteitsborging
- Doorkijk ontwikkeling van de dienstverlening in de komende 4 jaar

Blok 3 – De issues, nog op te lossen dienstverleningvraagstukken, zowel bestaande als toekomstige vraagstukken in de vorm van ontwikkelingen en/of verwachtingen. Elk item is waar mogelijk voorzien van, of onderbouwd met een plan van aanpak om tot een oplossing te komen. De issues in blok 3 moeten zo spoedig mogelijk worden opgelost en vormen bij actualisering van het convenant de input voor bijstellingen in blok 2.

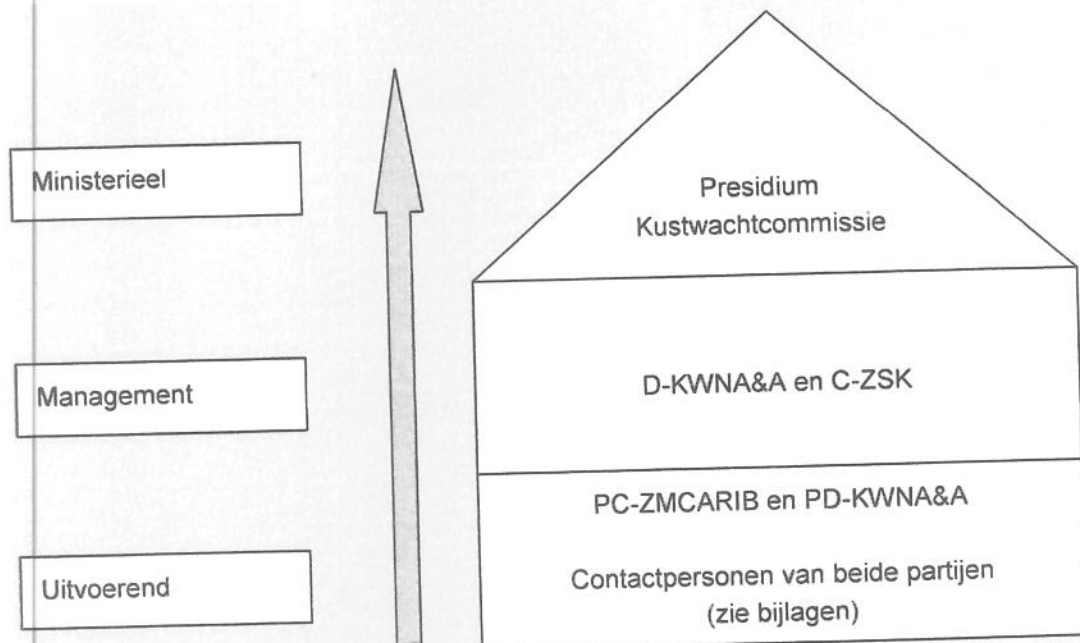
7. Geheimhouding en beveiliging

Informatie en gegevens die op basis van dit convenant door één van de partijen beschikbaar worden gesteld, worden door de andere partij(en) niet beschikbaar gesteld aan derden, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven.

8. Overleg en communicatie

Overleg en communicatie vinden plaats, zoals weergegeven in figuur 2. Het overleg kent twee niveaus: overleg op uitvoerend niveau en managementoverleg. Overleg op uitvoerend niveau betreft de in bijlage overeengekomen vormen van dienstverlening en het optimaliseren hiervan. Dit overleg vindt periodiek plaats tussen beide partijen, maar in ieder geval voor actualisering van (de bijlagen van) het convenant. Dit zijn in eerste instantie de hoofden van betrokken secties of afdelingen, en op lokaal hoogste uitvoerend niveau is dat het overleg tussen PC-ZMCARIB en PD-KWNA&A. Waar nodig en gewenst worden andere actoren betrokken. Beide partijen dragen zorg voor afgevaardigden met relevant mandaat.

Het tweede niveau van overleg is het managementoverleg. Dit wordt gevormd door D-KWNA&A en C-ZSK (in eerste instantie D-P&C namens C-ZSK in zijn rol als defensievertegenwoordiger in het Presidium van de Kustwachtcommissie van de KWNA&A), eventueel aangevuld door hoofden van dienstverlenende instanties. Dit overleg vormt het eerste escalatieniveau bij klachten en geschillen met betrekking tot de uitvoering van dit convenant. D-KWNA&A legt in samenspraak met D-P&C vast wanneer overleg wenselijk is, waar dit overleg zal plaatsvinden en wie aan dit overleg zullen deelnemen. Indien op dit management niveau geen consensus wordt bereikt, worden dienstverleningsvraagstukken voorgelegd aan het Presidium van de Kustwachtcommissie. Alvorens deze stap wordt genomen, consulteert C-ZSK de CDS en DJZ, als Voorzitter van de Kustwachtcommissie, teneinde te onderzoeken of op beleidsniveau een oplossing kan worden gegenereerd.



Figuur 2 – Schema communicatie, overleg en escalatie

9. Looptijd en wijzigingen van het convenant

Deze overeenkomst geldt voor de periode datum van ondertekening van dit convenant tot en met 31 december 2011.

In de eerste helft van 2011 zal dit convenant worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De bijlagen van deze overeenkomst zullen vervolgens waar nodig jaarlijks in november worden geactualiseerd en worden vastgesteld voor het eerstvolgende kalenderjaar.

Door beide partijen gewenste en overeengekomen tussentijdse aanpassingen in de wederzijdse dienstverlening, worden vastgelegd in de vorm van een amendement bij dit convenant en worden ondertekend door PD-KWNA&A en PC-ZMCARIB.

Bijlage A Beschrijving van betrokken organisaties

De belangrijkste organisaties in relatie tot (wederzijdse) ondersteuning en dienstverlening zijn enerzijds de KWNA&A en anderzijds de defensieonderdelen CZSK en in het bijzonder CZMCARIB, het CLSK, het CDC en de DMO. Elke organisatie heeft specifieke taken en middelen die hieronder kort worden beschreven.

KWNA&A

De KWNA&A is een uniek samenwerkingsverband tussen de drie landen van het Koninkrijk. Zij is een partner in de veiligheidsketen van de rechtshandhavingdiensten van de Nederlandse Antillen en Aruba. De missie luidt:

“Het leveren van een maritieme bijdrage aan het voorkomen, vaststellen van en optreden tegen ongewenst gedrag en bij noodsituaties, teneinde de gemeenschap en de leden der gemeenschap te beschermen tegen aantasting van de rechtsorde en tegen de daaruit voortvloeiende gevaren dan wel bedreigingen voor de veiligheid en de persoonlijke levenssfeer.”

Het verantwoordelijkheidsgebied omvat de binnenwateren en de territoriale zee van de Nederlandse Antillen en Aruba en de aansluitende zone en het overige zeegebied in de Caribische zee voor wat betreft de toezichhoudende en opsporingstaken (voor zover het volkenrecht en het interregionale recht dit toelaten). Uit de missie volgen drie taken, te weten enerzijds opsporings- en toezichhoudende taken en anderzijds dienstverlenende taken.

Onder toezichhoudende en opsporingstaken worden verstaan:

- algemene politietaken, waaronder operaties ter bestrijding van de handel en smokkel in verdovende middelen, mensensmokkel en vuurwapens;
- terrorismebestrijding;
- grensbewaking en douanetoezicht;
- toezicht op het milieu en de visserij, en
- toezicht op de scheepvaart, waaronder het verkeer en de uitrusting van schepen.

Onder dienstverlenende taken wordt verstaan:

- afwikkeling van nood-, spoed- en veiligheidsverkeer, en
- hulpverlening (SAR) en rampenbestrijding.

CZSK

Het CZSK is het maritieme deel van de Nederlandse krijgsmacht. Het takenpakket van het CZSK bestaat uit het leveren van veiligheid op en vanuit zee en het uitvoeren van nationale maritieme taken. Op basis van deze taken is het CZSK actief in het Caribisch gebied en ondersteunt het door middel van CZMCARIB de KWNA&A. Het CZSK levert expeditionair maritiem vermogen en heeft hiervoor een scala aan maritieme middelen, opgeleid/getraind personeel en maritieme expertise.

CZMCARIB

CZMCARIB is als onderdeel van het CZSK belast met de uitvoering van drie hoofdtaken van defensie, te weten:

- bescherming van de integriteit van het eigen en het bondgenootschappelijk grondgebied, inclusief de Nederlandse Antillen en Aruba;
- bevordering van de internationale rechtsorde;
- ondersteuning van civiele autoriteiten bij rechtshandhaving, rampenbestrijding en humanitaire hulp, zowel nationaal als internationaal.

CZMCARIB beschikt voor de uitvoering van deze taken over middelen en personeel in het ressort, welk zich operationeel en bestuurlijk uitstrekt over de Nederlandse Antillen en Aruba. Daarnaast is C-ZMCARIB als functionaris belast met de bevelvoering van de Task Group 4.4 (CTG4.4), een onderdeel van de Joint Interagency Task Force – South (JIATF-S). Dit is een internationaal en inter-departementaal samengestelde maritieme taakgroep, die counterdrugsoperaties tot haar werkveld heeft. Tot slot treedt de functionaris C-ZMCARIB tevens op als D-KWNA&A.

CLSK

Het CLSK levert met luchtmachtseenheden haar bijdrage aan de Nederlandse krijgsmacht. Eenheden van het CLSK creëren vrijheid van handelen voor eigen en andere eenheden (joint / combined) voor operaties in en vanuit de lucht, op het land en boven de zee. Het CLSK heeft hiervoor uiteenlopende soorten vliegtuigen, helikopters en wapensystemen beschikbaar en beschikt over hooggekwalificeerd personeel dat de inzet van al deze systemen mogelijk maakt.

CDC

Het CDC is een defensieorganisatie die wereldwijd zorgt voor dienstverlening aan de Nederlandse krijgsmacht. Het CDC voorziet in alle randvoorwaarden en faciliteiten, zodat de OPCO's zich kunnen concentreren op hun kerntaken. Het CDC levert voorzieningen op het gebied van huisvesting, catering, gezondheidszorg, logistiek, transport en ICT. Het CDC is onderverdeeld in Staf CDC en in Bedrijven CDC. Het onderdeel Bedrijven CDC is weer onderverdeeld in de Bedrijfsgroepen Facility Services, Informatievoorziening en –Technologie (IVENT), Transport, Catering, Gezondheidszorg, Personele Diensten en Vastgoed. Het CDC levert producten en diensten volgens afgesproken kwaliteit, levertijd en hoeveelheid. Klant – leverancier afspraken met bedrijfsgroepen van het CDC worden vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten (DVO'n), waarbij CZSK optreedt als klantvertegenwoordiger voor de KWNA&A.

DMO

De DMO is het defensieonderdeel dat als dienstencentrum zorg draagt voor het defensiematerieel gedurende de gehele levensduur; te weten van de aankoop, het (groot) onderhoud tot de afstoting. Daarnaast stelt de DMO intern Defensie het materieelbeleid op. De klanten van de DMO zijn de operationele gebruikers van het defensiematerieel. CZSK treedt hierbij op als klantvertegenwoordiger voor de KWNA&A. De DMO bestaat naast een Stafgroep, uit een aantal Directies, Ressorts en Bedrijven.

Bijlage B Operaties

1. Kaders

1.1 Algemeen

Zowel KWNA&A als CZMCARIB kennen een Operationeel Jaarplan (OJP) waarmee operationele activiteiten worden gepland. Het OJP CZMCARIB is gebaseerd op het Bedrijfsplan CZSK. Het OJP KWNA&A is gebaseerd op het - door de Rijksministerraad bekrachtigde - APB van de KWNA&A. Beide plannen vormen de basis voor wederzijdse ondersteuning op het gebied van operaties. In verband met de specifieke en complexe samenwerking op luchtvaartgebied is gekozen voor een aparte bijlage waarin de luchtvaart gerelateerde samenwerking nader wordt uitgewerkt.

1.2 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- De wederzijdse OJP'n vormen de basis voor de te leveren vaardagen.
- In geval van schaarste is de prioriteit van de uitvoering van de opgedragen taak doorslaggevend. Deze wordt bepaald binnen de afgesproken structuur van overleg, communicatie en escalatie (zie paragraaf 8 van het hoofddocument).
- Deze overeenkomst gaat uit van het beschikbaar aantal vaardagen conform OJP en van gevulde bemanningslijsten bij Operaties CZMCARIB en RCC - KWNA&A.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

- De specifieke beschrijving van de onderlinge samenwerking binnen het operationele functiegebied is opgenomen in de onderstaande tabel.

Omschrijving dienstverlening	Afnemer/ afdeling	Dienstverlener/ afdeling	Type relatie (1/2/3)	Regelgeving/ kwaliteitsborging
92 vaardagen WIGS	KWNA&A	CZMCARIB	1	OJP CZMCARIB
transportcapaciteit Hr.Ms. Pelikaan (deelgebruik op aanvraag)	KWNA&A	CZMCARIB	1	OJP CZMCARIB
expertise stafofficier CIS	KWNA&A	CZMCARIB	1	functiebeschrijvingen
operationele informatie	KWNA&A	CZMCARIB	1	
inzet middelen t.b.v. (VIP) bezoeken, evenementen	CZMCARIB	KWNA&A	1	evenementenkalender
operationele informatie (zie 3.2.1)	CZMCARIB	KWNA&A	1	
ondersteuning oefeningen en opleidingen	KWNA&A	CZMCARIB	1	OJP CZMCARIB
ondersteuning oefeningen en opleidingen	CZMCARIB	KWNA&A	1	OJP KWNA&A
gebruik communicatiemiddelen (zie 3.2.1)	KWNA&A	CZMCARIB	1	defensieregelgeving
gebruik (defensie)schietbanen	KWNA&A	CZMCARIB	1	defensieregelgeving
opwerkcapaciteit (1 maal per jaar) varende eenheden KWNA&A (zie 3.2.2)	KWNA&A	CZSK/STC	2	Opwerktraject

2.2 Contactpersonen

Binnen het functiegebied operaties zijn de volgende contactpersonen aangewezen.

- a. Voor CZSK: het Hoofd afdeling Operaties van CZMCARIB (HAOPS);
- b. Voor de KWNA&A: het Hoofd Rescue & Coördination (HR&C).

Verder zijn op deelgebieden de volgende contactpersonen aangewezen:

- c. Bij CZSK:
 - c1. Varen en opwerken: de stafofficier operaties van CZMCARIB;
 - c2. Inlichtingen: de stafofficier operationele inlichtingen van CZMCARIB;
 - c3. Communicatie(middelen): de stafofficier CIS van CZMCARIB.
- d. Bij de KWNA&A:
 - d1. Varen en opwerken: het HR&C;
 - d2. Inlichtingen: de stafofficier Coördinatie;
 - d3. Communicatie(middelen): het HR&C.

2.3 Geschillen

Ingeval een verschil van mening ontstaat over de operationele uitvoering van de overeenkomst, het niveau van dienstverlening of prioriteitsstelling m.b.t. inzet, wordt naar een oplossing gezocht in regulier overleg tussen het HAOPS van CZMCARIB en het HR&C van de KWNA&A.

P-CZMCARIB en P-DKWNA&A vormen het eerste escalatieniveau. In geval zij geen overeenstemming bereiken, wordt de beslissing genomen door C-ZMCARIB/D-KWNA&A.

3. Toekomst

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

- In 2013 wordt het Patrouilleschip geïntroduceerd met de NH90-helikopter. Dit kan leiden tot herijking van het aantal vaardagen t.b.v. CZMCARIB/CTG 4.4 & KWNA&A.
- De evaluatie van de formatiebrief KWNA&A 2005 kan leiden tot herijking van de hoeveelheid stafexpertise.

3.2 Issues

3.2.1 Uitwisselen operationele informatie. Er is een toenemende behoefte aan Maritime Domain Awareness. CZMCARIB/CTG 4.4 en KWNA&A beschikken over complementaire informatie. Wie onder welke voorwaarden wanneer over welke informatie mag beschikken, moet worden vastgelegd.

3.2.2 Opwerkcapaciteit varende eenheden KWNA&A. Jaarlijks opwerken o.l.v. STC - met ondersteuning van CZMCARIB (MATLOG, FAC) - is als proef gestart in 2008 met de Cutters en de Superrhibs. Dit zal nader worden uitgewerkt.

Bijlage C Luchtvaart

1. Kaders

1.1 Algemeen

Ten aanzien van Luchtvaart geldt dat operationele activiteiten worden gepland in de OJP'n van CZMCARIB en de KWNA&A. Beide plannen vormen hiermee de basis voor wederzijdse ondersteuning op het gebied van vliegoperaties. Ten aanzien van de luchtvaart gelden de militaire luchtvaartseisen.

1.2 Wet- en regelgeving

Voor de luchtvaart geldt de wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in:

- JAR/MAR-ACL/FCL;
- JAR/MAR-OPS;

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. De wederzijdse OJP'n vormen de basis voor de aan elkaar te leveren vliegreuen.
- b. In geval van schaarste is (de prioriteit van) de uitvoering van de opgedragen taak doorslaggevend.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

- 2.1 De specifieke beschrijving van de onderlinge samenwerking binnen het operationele functiegebied zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Omschrijving dienstverlening	Afnemer/ afdeling	Dienstverlener/ afdeling	Type relatie (1/2/3)	Regelgeving/ kwaliteitsborging
290 vliegreuen Lynx (boord) helikopter	KWNA&A	CZMCARIB	1	OJP CZMCARIB
luchtvaartexpertise (zie 3.2.3)	KWNA&A	CZMCARIB	1	functiebeschrijvingen
operationele informatie	KWNA&A	CZMCARIB	1	
100 vliegreuen DASH8 (zie 3.2.1)	CZMCARIB	KWNA&A	1	OJP KWNA&A
ground support bezoekende (vliegende) eenheden	CZMCARIB	KWNA&A	1	organisatieplan STP Hato
vliegreuen DASH8 t.b.v. disaster relief ops (OPORD1)	CZMCARIB	KWNA&A	1	organisatieplan STP Hato
inzet middelen t.b.v. (VIP-)bezoeken, evenementen	CZMCARIB	KWNA&A	1	evenementenkalender
inzet middelen t.b.v. (VIP-)bezoeken, evenementen	KWNA&A	CZMCARIB	1	evenementenkalender
operationele informatie	CZMCARIB	KWNA&A	1	
Luchtvaartexpertise en opleidingen	KWNA&A	CLSK	3	CLSK publicaties
controle en toezicht op GU/VVM/MU STP Hato (zie 3.2.4)	KWNA&A	CLSK	3	CLSK publicaties
toezicht, borging luchtvaart (zie 3.2.3)	KWNA&A	MLA	3	MLE'n

2.2 Contactpersonen

Binnen het functiegebied operaties zijn de volgende contactpersonen aangewezen.

- a. Voor CZSK: het HAOPS CZMCARIB;
- b. Voor de KWNA&A: het HR&C;

Voor specialistische luchtvaartgerelateerde kennis zijn de contactpersonen:

- a. Bij CZSK: de stafofficier luchtvaart van CZMCARIB;
- b. Bij de KWNA&A: het hoofd steunpunt HATO.

2.3 Geschillen

Ingeval een verschil van mening ontstaat over de operationele uitvoering van de overeenkomst, het niveau van dienstverlening of prioriteitsstelling m.b.t. inzet, wordt naar een oplossing gezocht in regulier overleg tussen het HAOPS van CZMCARIB en het HR&C van de KWNA&A.

P-CZMCARIB en P-DKWNA&A vormen het eerste escalatieniveau. In geval zij geen overeenstemming bereiken, wordt de beslissing genomen door C-ZMCARIB/D-KWNA&A.

3. **Toekomst**

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

- In 2013 wordt het Patrouilleschip geïntroduceerd met de NH90-helikopter. Dit kan leiden tot herijking van het aantal vliegtuigen t.b.v. CZMCARIB/CTG 4.4 en KWNA&A.
- In 2012 wordt planmatig het project Helikoptercapaciteit KWNA&A opgeleverd. Dit kan leiden tot herijking van het aantal vliegtuigen t.b.v. KWNA&A.
- In 2010 vindt besluitvorming plaats rond de evaluatie formatiebrief KWNA&A 2005 (inclusief evaluatie STP HATO KWNA&A). Dit kan leiden tot herijking van de hoeveelheid stafexpertise.

3.2 Issues

3.2.1 Uitbreiding aantal vliegtuigen KWNA&A t.b.v. CZMCARIB

CZSK ondersteunt de beoogde uitbreiding vliegtuigen van 100 naar 300 t.b.v. CZMCARIB. Over de wijze van compensatie worden in oktober 2009 opties aan het Presidium ter besluitvorming voorgelegd door de vertegenwoordiger van het beheersministerie.

3.2.2 Opgeleid en gekwalificeerd luchtverend personeel

De KWNA&A heeft t.b.v. haar luchtverkenningcapaciteit behoefte aan specialistisch opgeleide luchtverenden, zoals vliegers en operators t.b.v. de RotaryWing-operatie, en TACCO's en sensoroperators t.b.v. de FixedWing-operatie. Vooralsnog kan alleen Defensie voorzien in deze opleidingen. Ook is er behoefte aan ondersteunend personeel t.b.v. managementfuncties en ground support op het steunpunt HATO. CZSK levert het personeel, CLSK leidt op en kwalificeert. Er wordt intensief overleg gevoerd tussen CZSK, CLSK en de KWNA&A over de vulling en de wijze van opleiden van het gevraagde personeel. Diverse opleidingen zijn nog in ontwikkeling. Naar verwachting zal dit proces in 2010 afgerond kunnen worden.

3.2.3 Luchtvaartexpertise (toezicht en borging)

De KWNA&A beschikt niet over voldoende luchtvaartexpertise om aangemerkt te kunnen worden als luchtvaartbedrijf. Voor expertise is zij aangewezen op derden. Binnen Defensie is het CLSK in staat de taak van concern director ("huisvader") op zich te nemen. Hierover wordt intensief overleg gevoerd tussen CZSK, CLSK, de MLA en de KWNA&A. Verwacht wordt dat hier in de tweede helft van 2009 meer duidelijkheid over komt.

3.2.4 Controle en toezicht op (deel van de) GU/VVM/MU STP Hato KWNA&A

Het STP Hato KWNA&A faciliteert 3 soorten operaties: een FW-operatie (DASH8), een RW-operatie (AS355) en een ground support-operatie. Bij genoemde operaties worden missie uitrusting (MU), gronduitrusting (GU) en vliegveiligheidsmiddelen (VVM) gebruikt. Het overgrote deel wordt geleverd, onderhouden en beheerd door civiele providers. De niet-civiele MU/GU/VVM moet door een MLE-145 gecertificeerd luchtvaartonderhoudsbedrijf worden onderhouden. Lokaal is geen capaciteit beschikbaar. Over dit onderwerp is overleg tussen CLSK en CZSK. Insteek is om lokale kustwachtmedewerkers in Nederland op te leiden, zodat onderhoud en keuring op termijn in eigen beheer uitgevoerd kunnen worden. Tot dat moment wordt ondersteuning vanuit Nederland geleverd.

Bijlage D Materieellogistiek

1. Kaders

1.1 Algemeen

Defensie ondersteunt de KWNA&A op materieellogistiek gebied. Dit betreft het verwerven, onderhouden, bevoorraden en afstoten van materieel. De Stafofficier Materieel van de KWNA&A (SOMAT) treedt namens de KWNA&A op als eerste aanspreekpunt en algemeen coördinator op het gebied van materieellogistiek.

1.2 Wet- en regelgeving

Als de KWNA&A gebruik maakt van defensiekanalen, conformeert zij zich aan regelgeving van Defensie, o.a. ten aanzien van:

- a. het verkrijgen van materieel - Aanwijzing CZSK/CZMCARIB 550 'Verwerving';
- b. het beheer, aanvraag en afstoting van munitie - Aanwijzing CZSK/DOST/MATLOG 307 'Munitielogistiek CZSK' en relevante bekendmakingen CZMCARIB;
- c. de bevoorrading van materieel - Aanwijzing CZSK/DOST/MATLOG 308 'Bevoorrading'.

Daar waar niet in regelgeving is voorzien of uitvoeringsregelingen noodzakelijk zijn, stelt de KWNA&A 'Dienstvoorschriften KWNA&A' (DVKW) op; de KWNA&A informeert MATLOG CZMCARIB tijdig van nieuw uit te geven materieellogistiek gerelateerde DVKW's.

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. Materieellogistieke ondersteuning door Defensie wordt uitgevoerd voor de Cutters, de bijboten van de Cutters, de Superrhibs, de inshores en de voertuigen die in gebruik zijn bij de KWNA&A. Dit wordt ook uitgevoerd voor diverse randapparatuur, welke het opereren met bovenstaande vaar- en voertuigen mogelijk maakt, inclusief wapens en munitie.
- b. Materieellogistieke ondersteuning door MATLOG CZMCARIB wordt geleverd in principe tijdens kantooruren. Hierop zijn een aantal uitzonderingen:
 - om de operationele inzetbaarheid van de walcommunicatiesystemen mogelijk te maken, wordt in principe 24/7-ondersteuning geleverd;
 - tijdens 'Benoemd Onderhoud'-periodes gelden aangepaste werktijden;
 - als de operationele noodzaak dit vereist, wordt de aanvraag om assistentie door het HR&C KWNA&A voor uitvoering neergelegd bij HMATLOG CZMCARIB;
- c. Om een beheerste materieellogistieke ondersteuning mogelijk te maken is het volgende afgesproken:
 - de Cutters zijn technisch "onder klasse" gebouwd en varen ook "onder klasse". Afwijkingen hierop, zoals het hanteren van Defensienormen, vinden in overleg plaats en worden eenduidig gedocumenteerd;
 - om de technische kwaliteit van de Superrhibs te bewaken, wordt jaarlijks een *annual survey* door een klassebureau uitgevoerd, zoals bepaald door de DMO als zeewaardigheidsautoriteit;

- d. het stafbureau van MATLOG CZMCARIB maakt jaarlijks een Materieel Jaarplan in nauwe samenwerking met SOMAT en OPS KWNA&A alsmede OPS CARIB. Hierin zijn onder andere opgenomen:
- 'Benoemd Onderhoud'-periodes van de vaartuigen;
 - inspecties van vaartuigen en voertuigen;
 - inspecties aan reddings- en overlevingsmiddelen;
 - inspectie en controle van wapen- en munitiebeheer;
 - inspectie aan wapens en munitie;
 - inspectie en controle van materieel- en voorraadbeheer;
- e. de hoofden van de Steunpunten van de KWNA&A (voor de Superrhibs), en i.o.m. de hoofden steunpunt de commandanten van de Cutters (voor de Cutter en bijboot), dragen zorg dat de actiepunten voortvloeiend uit de diverse Materieellogistieke inspecties en keuringen (inclusief wapens en munitie) worden uitgevoerd, inclusief de rapportage daarvan d.t.v. de SOMAT aan MATLOG CZMCARIB.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Algemeen

HMATLOG CZMCARIB vervult de rol van wapensysteemmanager voor alle vaartuigen van de KWNA&A, zoals hij deze rol ook vervult voor de vaartuigen van CZMCARIB.

2.2 Technische Ondersteuning

a. **Walcommunicatiesystemen**

- Het hoofd van de sectie SEWACO (HSEWACO) van MATLOG CZMCARIB verzorgt de coördinatie en uitvoering van het onderhoud aan alle walcommunicatiesystemen van de KWNA&A.

b. **Voertuigen**

- De hoofden steunpunt van de KWNA&A op Curaçao en Aruba dragen er zorg voor dat het Operator Level Maintenance (OLM) aan hun voertuigen wordt uitgevoerd. Het hoofd van de sectie Technische Ondersteuning (HTO) van MATLOG CZMCARIB is verantwoordelijk voor de coördinatie en controle van het Intermediate Level Maintenance (ILM) en Depot Level Maintenance (DLM). Voor het hoofd steunpunt Sint Maarten geldt voor OLM dezelfde regeling als op Curaçao en Aruba. Het ILM en DLM wordt door zorg van het hoofd van het stafbureau Inkoop (HINKOOP) CZMCARIB uitbesteed aan een externe partij.
- De planning, coördinatie, uitvoering en terugkoppeling van het OLM wordt door de Chefs Inwendige Dienst van de Steunpunten verzorgd.

c. **Vaartuigen - algemeen**

- De hoofden steunpunt van de KWNA&A alsmede de cuttercommandanten verzorgen het Operator Level Maintenance (OLM) aan de vaartuigen, terwijl het HTO van MATLOG CZMCARIB de coördinatie en controle van het Intermediate Level Maintenance (ILM) en Depot Level Maintenance (DLM) verzorgt.
- De planning, coördinatie, uitvoering en terugkoppeling van het OLM, worden door de Chefs Technische Dienst van de Steunpunten van de KWNA&A (voor de Superrhibs) en de Hoofdwerktuigkundigen van de Cutters (voor de Cutter en de bijboot) verzorgd.

- De coördinatie en planning van het door MATLOG CZMCARIB uit te voeren onderhoud wordt onderverdeeld in Incidenteel Onderhoud (IO) en Benoemd Onderhoud (BO).
 - Met Incidenteel Onderhoud wordt (in)directe ondersteuning van MATLOG CZMCARIB bedoeld naar aanleiding van storingen of incidenten. De assistentie kan op MBPAR (bij MATLOG CZMCARIB) plaatsvinden, maar ook op een andere locatie. De complexiteit en omvang, evenals operationele prioriteit van de werkzaamheden, bepalen de mate van vereiste spoed van de assistentie.
 - Met Benoemd Onderhoud wordt onderhoud bedoeld dat wordt uitgevoerd in geplande onderhoudsperiodes. Dit onderhoud vindt in principe op Curaçao plaats.
- d. **Vaartuigen - Cutters**
- Een cutter ondergaat jaarlijks in principe één BO-periode van vier tot zeven weken, afhankelijk van de omvang van de reparatielijst. Daarnaast ondergaat een Cutter een 'assisted maintenance'-periode van circa twee weken.
 - Het BO aan de bijboot van een Cutter wordt in principe meegenomen in de BO-periode van een Cutter.
- e. **Vaartuigen - Superrhibs**
- Een Superrhib ondergaat in principe één keer per jaar een BO-periode van ongeveer twee weken, welke op MBPAR wordt uitgevoerd.

2.3 Logistieke Ondersteuning

a. **Voorraadbeheer en -controles**

- De KWNA&A is ingericht op basis van budgetvoorraadbeheer en kent daartoe meerdere kostenplaatsen. Elke kostenplaats dient jaarlijks een kostenbegroting in voor de behoefte aan gecodeerde artikelen waar een inleverplicht op rust, én voor uitbreidingen op de standaardbehoefte aan ge- en verbruiksartikelen (A- en R- artikelen).
- MATLOG CZMCARIB ondersteunt en controleert alle eenheden van de KWNA&A bij het voorraadbeheer. Deze controle vindt plaats aan de hand van een jaarlijks door het stafbureau van de sectie logistiek van MATLOG CZMCARIB op te stellen controleplan Bevoorrading.

b. **Wapens en munitie**

- De verwerving, het beheer en de afstoting van wapens en munitie voor de KWNA&A worden verzorgd door HINKOOP CZMCARIB respectievelijk HSEWACO CZMCARIB binnen de kaders van de defensieregelgeving.
- De door MATLOG CZMCARIB aan de KWNA&A afgegeven wapens en munitie worden op de steunpunten en Cutters beheerd en (v.w.b. munitie) verbruikt. Vanwege het 'zero tolerance'-beleid binnen Defensie is op dit beheer en registratie van verbruik defensieregelgeving van toepassing.
- De KWNA&A-behoefte aan munitie wordt jaarlijks meegenomen in de totale CZSK-behoefte daaraan.

c. **Afstoting**

- Het hoofd van de sectie Logistiek (HLOG) van MATLOG CZMCARIB draagt zorg voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van de verkaveling van af te stoten KWNA&A-materieel.

d. **Inkoop/verwerving**

- Bureau Inkoop van MATLOG CZMCARIB is verantwoordelijk voor de afhandeling van aanvragen tot behoeftestelling (ATB's) van de KWNA&A. ATB's met een financiële waarde groter dan het mandaat van hoofd inkoop CZMCARIB (k€ 125) worden door zorg van bureau Inkoop doorgeleid naar DMO Verwerving.

2.4 Transportondersteuning

- a. HLOG van MATLOG CZMCARIB voert inter-insulaire operationele verplaatsingen uit voor de KWNA&A met Hr. Ms. Pelikaan en het WIGS.
- b. HLOG van MATLOG CZMCARIB verzorgt de inhuur van voertuigen, hijs- en transportcapaciteit voor goederen en/of personenvervoer over de weg.

2.5 Geschillen

Als een verschil van mening ontstaat over de uitvoering van de overeenkomst, het niveau van materieel-logistieke dienstverlening of een materieel-logistiek onderwerp, wordt primair gestreefd naar een oplossing in regulier overleg op werkniveau. Het eerste escalatieniveau wordt hierbij gevormd door een sectiehoofd van de afdeling MATLOG CZMCARIB en de hoofden steunpunt van de KWNA&A respectievelijk de commandant van de cutters. Het tweede escalatieniveau wordt gevormd door HMATLOG CZMCARIB en de SOMAT KWNA&A.

3. **Toekomst**

3.1 Ontwikkelingen 2010-2014

In de komende jaren wordt de materieellogistieke ondersteuning aan de KWNA&A verder geprofessionaliseerd. Naast het vastleggen van wederzijdse afspraken op het gebied van de materieellogistiek, omvat dit ook:

- het opzetten van regelgeving en procedures voor het onderhoud aan vaartuigen van de KWNA&A met ondersteuning van MATLOG CZSK;
- het binnen Defensie beter beleggen van systeemplannen van vaartuigen van de KWNA&A. Hierdoor wordt enerzijds de kwaliteit van modificatie-, configuratie- en documentatiebeheer verbeterd, terwijl anderzijds de plannormen aan ondersteuning op het gebied van engineering- en productiecapaciteit door het Marinebedrijf daadwerkelijk voor de vaartuigen van de KWNA&A kan worden aangewend;
- het beter beheren van de vaartuigen van de KWNA&A door deze in dezelfde 'Integrated Logistic Support'-applicatie op te nemen als de vaartuigen van CZMCARIB;
- het in samenwerking met de SOMAT KWNA&A onderzoeken op welke wijze de coördinerende rol voor het onderhoud aan vaartuigen kan worden versterkt.

3.2 Issues

Geen.

Bijlage E Facilitaire Dienstverlening

1. Kaders

1.1 Algemeen

Op het gebied van facilitaire dienstverlening is in beginsel defensieregelgeving van toepassing. Daar waar Defensie niet voorziet in regelgeving kan de KWNA&A een DVKW opstellen. Voor de dienstverlening aan boord van de eenheden die onder de scheepvaartinspectie vallen, geldt betreffende regelgeving.

1.2 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. Alle communicatie tussen de KWNA&A en facilitaire dienstverleners verloopt rechtstreeks met de betreffende lokale proceseigenaar van CZMCARIB, tenzij de dienstverlening wordt geleverd door een leverancier type 2 of 3. In dat geval verloopt alle communicatie via het stafbureau van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB.
- b. Het stafbureau van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB is het centrale aanspreekpunt voor de KWNA&A waar het afstemmingsvraagstukken over planning/kwaliteit/kwantiteit betreft, discussie over prioriteit en het initiëren van (verbetertrajecten in) de dienstverlening. Het HE&O is dat bij de KWNA&A.
- c. Ondersteuning door het stafbureau wordt geleverd binnen reguliere werktijden en roosters conform de ondersteuning aan CZMCARIB.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Algemeen

In deze bijlage wordt onder de Facilitaire Dienstverlening verstaan de dienstverlening type-1 op de walinrichtingen marinebasis Parera (MBPAR) en marinierskazerne Savaneta (MSKSAV) aan, tenzij anders vermeld, de KWNA&A. De bijlage is opgebouwd per proces.

2.2 (Vaste) telefonie

Het stafbureau voert het (administratief) beheer uit. Dienstverlening telefonie omvat het door CZMCARIB beschikbaar stellen van het zogenaamde MDTN-telefoonnet aan gebruikers van de KWNA&A en de dienst telefonist/telefooncentrale, alsmede het voorzien in gespreksoverzichten. Voor het realiseren van de dienst mobiele telefonie zijn de KWNA&A en CZMCARIB zelf verantwoordelijk.

- a. Contactpersoon voor CZSK: het HSB/FAC voor Curaçao of het HALO MSKSAV voor Aruba;
- b. Contactpersoon voor de KWNA&A: de SOMAT KWNA&A.

2.3 Lokaal beheerde IV-middelen

Dienstverlening op het gebied van lokaal beheerde IV-middelen omvat het door de Lokaal Informatie Manager (LIM) beheren van niet aan IVenT overgedragen hard- en software, zoals ondersteuning in technisch en administratief beheer en

vervangende aanschaf. Systemen zoals PayTime, PeopleTime en het Bedrijfsprocessensysteem (BPS) worden hieronder begrepen. Dienstverlening op het gebied van werkplekdiensten wordt uitgevoerd door de IVenT van het Commando Diensten Centrum (CDC), waarbij de LIM een controlerende en coördinerende taak heeft.

- a. Contactpersoon voor CZSK: de LIM CZMCARIB;
- b. Contactpersoon voor de KWNA&A: de HE&O KWNA&A.

2.4 Bewaking en Beveiliging (B&B)

CZMCARIB is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van de militaire objecten MBPAR en MSKSAV. De KWNA&A volgt op deze kazernes de richtlijnen van de basiscommandanten. Voor het Steunpunt Hato is de KWNA&A verantwoordelijk voor de uitvoering, waarbij de commandant STP HATO voor wat betreft het beveiligingsniveau de lijn volgt als zijnde een militair object. De KWNA&A is zelf verantwoordelijk voor de bewaking en beveiliging op het steunpunt Sint Maarten en volgt naar vermogen de bewakings- en beveiligingsadviezen op van CZSK/SBIB.

- a. Contactpersoon voor CZSK: het hoofd B&B/IVZ bij CZMCARIB;
- b. Contactpersoon voor de KWNA&A: het Hoofd Redding- en Coördinatiecentrum (HRCC) namens HR&C.

2.5 Geneeskundige verzorging

De geneeskundige dienst van CZMCARIB is belast met het verlenen van eerstelijns geneeskundige en bedrijfsgeneeskundige zorg zoals hieronder vermeld. Het HGDZ van CZMCARIB is verantwoordelijk voor de operationele geneeskunde bij de KWNA&A. Daarnaast is de geneeskundige dienst belast met de operationele geneeskundige zorg en het geven van opleidingen zoals EHBO. De geneeskundige dienst valt organiek onder de afdeling Faciliteren, zowel op MBPAR als op MSKSAV. De geneeskundige verzorging aan de KWNA&A omvat:

- het verlenen van eerstelijns geneeskundige en bedrijfsgeneeskundige zorg aan militairen en burgermedewerkers van Defensie die tewerkgesteld zijn bij de KWNA&A en hun familieleden. Vergelijkbare zorg aan overige medewerkers van de KWNA&A wordt verleend door de lokale huisarts respectievelijk lokale arbozorgverlener. Onder de bedrijfsgeneeskundige zorg aan militairen en burgermedewerkers van Defensie is inbegrepen verzuimbegeleiding en reïntegratie, werkplekonderzoek, vliegmedische herkeuringen en uitkeuringen in geval van Functioneel Leeftijds Ontslag (FLO);
- het beheer van de medische uitrusting aan boord van varende en vliegende eenheden van de KWNA&A, zoals de cutters, de helikopter en de vliegtuigen. Hieronder valt de aanvraag en controle van medische artikelen en van medicijnen;
- het leveren van bedrijfsgeneeskundige ondersteuning aan de deelnemers van de IKO-opleidingen;
- het op verzoek geven van een EHBO-opleiding tijdens de IKO-opleiding en aan varende en vliegende bemanningsleden van de KWNA&A;

- het ondersteunen bij oefeningen om de geneeskundige kennis en vaardigheden op peil te houden;
- het verlenen van spoedeisende eerste hulp aan alle medewerkers.

Op basis van de rechtspositie van lokale medewerkers worden aanstellingskeuringen, keuringen scheepvaartinspectie, en de curatieve of bedrijfsgeneeskundige zorg voor de individuele lokale medewerker verleend door een lokale zorgverlener of arbodienst. In het geval door speciale omstandigheden de verplichte SI-keuringen niet elders kunnen worden verricht en daardoor het operationele product van de KWNA&A in gevaar komt, kan in overleg met HGDZ worden bezien of ondersteuning vanuit de geneeskundige dienst CARIB mogelijk is. Uitgangspunt hierbij is dat de geneeskundige verzorging binnen het ressort CZMCARIB gegarandeerd blijft, zulks ter beoordeling van HGDZ. Spoedeisende hulp wordt altijd verleend tijdens scheepstijd; hiervoor is de ziekenboeg bereikbaar.

- Contactpersoon voor CZSK: het HGDZ CZMCARIB;
- Contactpersoon voor de KWNA&A: het HP&S KWNA&A.

2.6 Administratieve Logistieke Ondersteuning (ALO)

De administratieve logistieke ondersteuning wordt onderscheiden in:

- administratieve ondersteuning;
- ondersteuning op het gebied van catering & verzorging;
- ondersteuning op het gebied van ontwikkeling, sport en ontspanning.

De dienstverlening van ALO wordt uitgevoerd voor alle gebruikers van CZMCARIB. Waar het de uitvoering van rechtspositionele regelingen betreft, wordt deze voor lokale KWNA&A-medewerkers in de regel uitgevoerd door zorg van de KWNA&A, terwijl deze voor defensiemedewerkers wordt uitgevoerd door zorg van Defensie. De ondersteuning vindt plaats binnen de gebruikelijke uren.

De administratieve ondersteuning omvat, naast de dienstverlening aan alle defensiemedewerkers:

- de dienst van de factuur (distributie van dienstpost);
- contante betalingen en voorschotten aan individuele KWNA&A-medewerkers en dienstvoorschotten aan de dienstvoorschouder van de KWNA&A op Sint Maarten;
- reisbureaudiensten en personenvervoer van dienstreizigers.

De ondersteuning door de verzorgingsgroep omvat:

- maaltijdverstrekking en verstrekking van voeding- en scheepstoko-artikelen, waarbij de cutters en steunpunten administratieve en fysieke afgiftepunten zijn voor de levering op Curaçao en Aruba;
- levering, passend maken en herstel van uniformkleding;
- bewassing van uniformkleding.

De ondersteuning op het gebied van ontwikkeling, sport en ontspanning omvat:

- gebruik van alle faciliteiten op het gebied van OS&O²;
 - de regelingen m.b.t. leenartikelen³.
- a. Contactpersoon voor CZSK: de respectievelijke facilitair verantwoordelijken bij de kazernes en/of het HSB FAC;
 - b. Contactpersoon voor de KWNA&A: het HE&O KWNA&A.

2.7 Kazerneorganisaties

De commandanten van MBPAR en MSKSAV treden op als logistiek en facilitair huisvader voor de Steunpunten van de KWNA&A op die kazernes. De dienstverlening omvat het beschikbaar stellen van woon- en werkaccommodatie inclusief gebruik van nutsvoorzieningen, bewaking en beveiliging van de kazernes, reiniging van terrein en ruimten, alsmede centrale afvoer van afval. Daarnaast is de commandant verantwoordelijk voor het inzetgereed hebben van een adequate bedrijfshulpverleningsorganisatie, waarbij de KWNA&A participeert door medewerkers ter beschikking van de organisatie te stellen. De details van de dienstverlening worden vastgelegd in deelgebruikersovereenkomsten.

Voor de andere steunpunten van de KWNA&A, het steunpunt HATO te Curaçao en het steunpunt Sint Maarten, voorziet de KWNA&A zelf in de dienstverlening. De contractvorming voor alle externe dienstverlening wordt uitgevoerd door de sectie inkoop van de afdeling MATLOG, waarbij gelijksoortige behoeften op Curaçao (MBPARERA en MKSUF) voor HATO worden meegenomen in een centraal contract met een lokale commerciële dienstverlener.

- a. Contactpersoon voor CZSK/MBPAR: CMBPAR voor MBPAR, en het HAD/MSKSAV voor MSKSAV;
- c. Contactpersoon voor de KWNA&A: de hoofden steunpunt voor zaken die het steunpunt raken, het HE&O voor overige zaken.

2.8 Geschillen

Als een verschil van mening ontstaat over de uitvoering van de overeenkomst, het niveau van facilitaire dienstverlening of een facilitair onderwerp, wordt primair gestreefd naar een oplossing in regulier overleg tussen de betreffende proceseigenaar van die lokatie. Het eerste escalatieniveau wordt hierbij gevormd door het hoofd stafbureau van de afdeling Faciliteren voor Curaçao, danwel het Hoofd Administratieve/Logistieke ondersteuning van MSKSAV voor Aruba, en de hoofden steunpunt van de KWNA&A.

Het tweede escalatieniveau wordt gevormd door het hoofd van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB voor dienstverlening op Curaçao en voor lokale dienstverlening op Aruba de commandant MSKSAV, en het Hoofd Economie & Organisatie van de KWNA&A.

3. Toekomst

² Dit bevat in ieder geval het gebruik van sporthallen, zwembad, tennisbanen, kapper, faciliteiten op Brakkeput en deelname aan geplande OS&O-activiteiten.

³ Dit bevat in ieder geval sportartikelen, boeken, video's en DVD's.

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

De dienstverlening van de afdeling faciliteren verkeert gedeeltelijk in een transitieproces, waarbij diverse type 1-dienstverlening is of wordt gereorganiseerd in type 3-dienstverlening:

- het deelthema infrastructuur wordt gereorganiseerd van de productgroep Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB naar dienstverlening door de Defensie Vastgoed Dienst (DVD) van het CDC. Deze reorganisatie verkeert in het eindstadium en is separaat beschreven in bijlage H;
- het deelthema informatievoorziening wordt gereorganiseerd van de productgroep Decentraal Beheer van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB naar deels dienstverlening door IVenT van het CDC en deels dienstverlening door de LIM CZMCARIB;
- het deelthema bewaking en beveiliging door de gelijknamige productgroep van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB wordt gereorganiseerd in het kader van de totstandkoming Defensie Bewakings- en Beveiligings Organisatie (DBBO) van het CDC;
- het deelthema administratieve/logistieke ondersteuning wordt deels gereorganiseerd van de productgroep ALO van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB naar het DienstenCentrum Internationale Ondersteuning Defensie (DCIOD) van het CDC;
- andere deelthema's zijn intern Defensie onderwerp van discussie.

Vóór medio 2010 wordt door HGDZ CZMCARIB en HP&S KWNA&A een voorstel uitgewerkt over de medische bedrijfsvoering en ondersteuning bij de KWNA&A. Dit omvat op welke wijze de medische adviescapaciteit bij de KWNA&A kan worden geborgd, op welke wijze de zorgverlening m.b.t. de initiële kustwachtopleiding en werkplekonderzoeken kunnen worden verbeterd, evenals de operationele geneeskundige ondersteuning en de voorziening met scheepsmedische artikelen. Hieronder vallen eveneens het waarborgen van geneeskundige handelingen voor lokale bemanningsleden die op basis van wet- en regelgeving op sloop- en luchvaartgebied verplicht zijn, maar waarin de eigen geneeskundige zorg niet voorziet (o.a. gebitsanering voor vliegend personeel en het voorzien van vaccinaties voor de bemanning van de cutters).

3.2 Issues

Geen.

Bijlage F Personeel en Opleidingen

1. Kaders

1.1 Algemeen

Medewerkers van de KWNA&A worden door de landen van het Koninkrijk ter beschikking gesteld aan D-KWNA&A.

1.2 Wet- en regelgeving

Op de medewerkers is de rechtspositionele regelgeving van toepassing van het uitzendende land.

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. De omvang en samenstelling van de organisatie KWNA&A is vastgelegd in de door de landen goedgekeurde Formatiebrief KWNA&A 2005 van 27 januari 2005, aangevuld met de formatie van steunpunt HATO en twee werkorganisaties (Walradar en Info Unit). Voor CZMCARIB geldt het actuele formatiebestand.
- b. CZSK is verantwoordelijk voor de conversie van opgeleid militair personeel naar opgeleid civiel personeel en voor opgeleid en gekwalificeerd luchtverend personeel.
- c. CZSK past voor Nederlands defensiepersoneel (de zgn. militaire functies) bij de aflossing van functies het reguliere functietoewijzingsproces toe.
- d. Organisaties verlenen elkaar waar mogelijk personele ondersteuning bij tijdelijke behoeften.
- e. De KWNA&A is ervoor verantwoordelijk dat bij aflossing van flexibele functies in beginsel één jaar, doch tenminste 6 maanden, van te voren wordt aangegeven of een flexibele functie niet gevuld kan worden door een lokale kandidaat, dit om CZSK in staat te stellen een geschikte kandidaat te vinden.
- f. Het Hoofd Personeel en Scholing van de KWNA&A (HP&S) wordt betrokken bij het selectieproces aangaande te plaatsen defensiemedewerkers, behoudens de functie D-KWNA&A.
- g. Het Hoofd Personeel en Organisatie van CZSK (P&O/CZSK) streeft er naar om volledig opgeleide medewerkers te plaatsen. Bij uitzondering wordt personeel geplaatst dat opleidbaar is binnen redelijke termijn. Van een redelijke termijn is sprake als ontbrekende opleidingen binnen zes maanden na plaatsingsdatum kunnen worden gerealiseerd mits de functieuitoefening niet wordt belemmerd.
- h. Defensiemedewerkers moeten in staat worden gesteld om refreshment en/of aanvullende (operationele) functie- en/of loopbaanopleidingen te volgen gedurende de plaatsingstermijn. Dit dient in overleg te gebeuren met HP&S en beperkt te blijven in aantal, waarbij de continuïteit in de bedrijfsvoering niet onacceptabel mag worden belemmerd.
- i. Rechtspositionele aangelegenheden van defensiemedewerkers worden afgehandeld in overleg met HP&S via CZMCARIB.
- j. De KWNA&A levert een evenredige (personele) bijdrage aan de uitvoering van algemene taken, waaronder ceremoniële activiteiten.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Personeel

De dienstverlening van CZSK bestaat uit:

- a. Het voorzien in vulling van de vast aan defensie toegewezen functies in de formatie van de KWNA&A⁴;
- b. Het op aanvraag voorzien in vulling van zogenaamde flexibele functies, in het bijzonder voorzien in vulling van functies luchtvaardenden (zie ook bijlage C waarin specifiek wordt ingegaan op luchtvaart gerelateerde zaken);
- c. Het uitvoeren van de administratieve afhandeling van verzoeken van defensiemedewerkers na overleg met HP&S.

De dienstverlening van de KWNA&A bestaat uit:

- a. Het voorzien in vulling van 2 functies bij de afdeling MATLOG;
- b. Het leveren van een personele bijdrage bij de uitvoering van algemene taken, zoals bij de uitvoering van ceremonieel, de bedrijfshulpverleningsorganisatie, gezamenlijke activiteiten door en voor de KWNA&A.

2.2 Opleidingen en scholing

De dienstverlening bestaat uit het op aanvraag voorzien in en toelaten van Kustwachtmedewerkers in defensie-opleidingen en –scholing en relevante stages. De KWNA&A stelt jaarlijks haar opleidingskalender vast en stemt de behoefte aan Defensieopleidingen en –scholing tijdig af met de P&O-adviseur bij CZMCARIB.

Hieronder wordt ook verstaan het door tussenkomst van CZSK aanvragen van , zogenaamde, FMS-opleidingen bij de Amerikaanse Defensieorganisatie (waarbij de kosten voor rekening van de KWNA&A komen).

De KWNA&A voorziet in een opleiding voor opvarenden van het stationsschip, de geëmbarkeerde helikopter en Hr.Ms. Pelikaan voor wat betreft de uitvoering van Kustwachttaken.

2.3 Contactpersonen

Binnen het functiegebied personeel zijn als contactpersonen aangewezen.

- a. Voor CZSK: de personeelsadviseur van P&O-advies bij CZMCARIB, die tevens belast is met de KWNA&A;
- b. Voor de KWNA&A: het Hoofd Personeelszaken.

Binnen het deelgebied scholing zijn als contactpersonen aangewezen.

- a. Bij CZSK: de personeelsadviseur van P&O-advies bij CZMCARIB, die tevens belast is met de KWNA&A;
- b. Bij de KWNA&A: het Hoofd Scholing.

2.4 Geschillen

Als een verschil van mening ontstaat over de uitvoering van de overeenkomst, het niveau van dienstverlening of een onderwerp gerelateerd aan personeel en scholing, wordt primair gestreefd naar een oplossing in regulier overleg tussen het Hoofd Personeel en Scholing van de KWNA&A en de senior P&O-adviseur van CZSK geplaatst bij CZMCARIB.

⁴ De som van 2.1.a en 2.1.b is minimaal 24 FTE.

3. Toekomst

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

De evaluatie van de formatiebrief KWNA&A 2005, incl. HATO en de beide werkorganisaties, is gepland om te worden opgeleverd in het laatste kwartaal 2009. De evaluatie heeft mogelijk gevolgen voor de formatie en dienstengevolge voor de behoefte aan en mogelijkheden tot ondersteuning. De implementatie van de adviezen voortkomend uit de evaluatie is gepland voor uitvoering in 2010. Na de implementatie komen de twee werkorganisaties te vervallen.

In 2010 zullen HE&O/KWNA&A en DCON/CZMCARIB onderzoeken bij welke administratieve personeelbeheersystemen van de beheerminister de KWNA&A kan aansluiten en deelnemen.

HP&S en de P&O-adviseur bij CZMCARIB stellen vóór 1 december 2009 gezamenlijk de opleidingsbehoefte van de KWNA&A vast aan defensieopleidingen in 2010 en 2011. CZSK geeft uiterlijk 1 maart 2010 aan in welk deel van de behoefte kan worden voorzien en onder welke voorwaarden.

3.2 Issues

Geen.

Bijlage G Bedrijfsveiligheid & Milieu

1. Kaders

1.1 Algemeen

De bedrijfsveiligheid- en milieugegevens zullen op een eenduidige wijze worden geregistreerd in het door Defensie gebruikte systeem DAMIS.

1.2 Wet- en regelgeving

Uitgangspunt van de bedrijfsveiligheid- en milieubedrijfsvoering bij de KWNA&A vormt de Nederlandse wet- en regelgeving. Daarbij wordt rekening gehouden met Nederlandse en/of Antilliaanse en Arubaanse wet- en regelgeving.

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. De bedrijfsveiligheid- en milieubedrijfsvoering bij de KWNA&A wordt zoveel mogelijk ingericht conform de CZMCARIB-organisatie. Daar waar afwijkingen voorgesteld worden, worden deze beargumenteerd beschreven.
- b. Op milieugebied is de drijver der inrichting verantwoordelijk. Dit wil voor de marinebasis Parera en de marinierskazerne Savaneta zeggen dat de CZMCARIB-commandanten van beide walinrichtingen wettelijk aansprakelijk zijn. Omdat zich op beide lokaties ook KWNA&A-steunpunten en een stafgebouw bevinden, worden de verantwoordelijkheden van de hoofden steunpunten eenduidig vastgelegd in een deelgebruikersovereenkomst met de drijver der inrichting conform ACZSK 717 (mede- en deelgebruikersovereenkomsten).
- c. Op bedrijfsveiligheidsgebied is, net zoals bij CZMCARIB, iedere als KWNA&A-werkgever gedefinieerde functionaris verantwoordelijk.
- d. Het Veiligheidsmanagementsysteem Defensie (VMS DEF) vormt de gezamenlijke basis waarop het bedrijfsveiligheid- en milieubeleid is gebaseerd. Bij CZMCARIB is dit verder uitgewerkt in het AMMS. Het AMMS zal worden beschouwd als het veiligheidsmanagementsysteem voor de KWNA&A. Daar waar de KWNA&A afwijkt van het AMMS, wordt dit separaat vastgelegd.
- e. De KWNA&A voert onder verantwoordelijkheid van PD-KWNA&A zelfstandig bedrijfsveiligheid- en milieubeheer uit. Een interne audit, zoals binnen CZSK het AMMS bepaalt, geschiedt jaarlijks door de lead-auditor (van de afdeling CZSK/OST/A&M) ook bij de KWNA&A. De externe audit wordt uitgevoerd door Lloyds. M.b.t. Hato wordt de keuze bepaald door het vraagstuk over de verantwoordelijkheid m.b.t. vliegveiligheid. Zie bijlage C – Luchtvaart.
- f. Het deelproces Arbozorg (bedrijfsgeneeskundige zorg), waarbij enerzijds gebruik wordt gemaakt van de organisatie van de geneeskundige dienst van CZMCARIB, anderzijds van de Defensie Arbodienst, valt buiten het kader van bedrijfsveiligheid- en milieu.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Processen

Voor het deelproces bedrijfsveiligheid en milieubeheer wordt in de toekomst gebruik gemaakt van de in te richten bedrijfsveiligheid- en milieuoorganisatie, waarbij de KWNA&A onder verantwoordelijkheid van PD-KWNA&A zelfstandig bedrijfsveiligheid- en milieubeheer voert. PD-KWNA&A treedt daarbij op als Directievertegenwoordiger Arbo en milieu van de KWNA&A (DIRAM) en heeft de bevoegdheid als Directievertegenwoordiger Arbo en Milieu op eenheidsniveau, zoals vastgelegd in het AMMS. De stafofficier Arbo en Milieu van CZMCARIB staat na inwerkingtreding van de bedrijfsveiligheid- en milieuoorganisatie bij de KWNA&A ter beschikking aan PD-KWNA&A, teneinde die te kunnen adviseren op het gebied van bedrijfsveiligheid en milieu, ondersteunen bij de uitvoering van grote onderzoeken, de Bedrijfsveiligheids- en Milieuoopleidingen te kunnen coördineren en te kunnen optreden als coördinator bij de uitvoering van audits.

2.2 Contactpersonen

Binnen het functiegebied bedrijfsveiligheid- en milieu zijn de volgende contactpersonen aangewezen.

- a. Voor CZSK: de PC-ZMCARIB;
- b. Voor de KWNA&A: de PD-KWNA&A.

Voor specialistische kennis worden zij geassisteerd door de volgende contactpersonen:

- c. Voor CZSK: de stafofficier Bedrijfsveiligheid en Milieu van CZMCARIB;
- d. Voor de KWNA&A: de preventiemedewerker(s)/NOTK.

2.3 Geschillen

Als een verschil van mening ontstaat over de uitvoering van bedrijfsveiligheid- en milieutaken van de overeenkomst, het niveau van dienstverlening of een bedrijfsveiligheid- dan wel milieuonderwerp, wordt primair gestreefd naar een oplossing in regulier overleg tussen stafofficier Bedrijfsveiligheid en Milieu van CZMCARIB met de preventiemedewerkers van de KWNA&A. PC-ZMCARIB en PD-KWNA&A vormen het escalatieniveau.

3. Toekomst

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

In Nederland is sprake van aanscherping van wet- en regelgeving op het gebied van Bedrijfsveiligheid en Milieu. Dit heeft consequenties voor inrichting van de organisatie, gebruik van systemen en de implementatie van procedures op het gebied van Bedrijfsveiligheid en Milieu.

De KWNA&A streeft ernaar een Veiligheidsorganisatie in te stellen met bijbehorend Veiligheids Management Systeem naar analogie van CZMCARIB. D-KWNA&A stelt vóór 1 december 2009 een plan van aanpak op voor implementatie AMMS. Daarvoor is het noodzakelijk om een nulmeting te laten uitvoeren door CZSK/OST/A&M t.b.v. de feitelijke implementatie van het AMMS in het najaar van 2011. Aandachtspunt daarbij is het borgen van de werking en het systeem van de bedrijfveiligheidsorganisatie en –systeem, waarbij een keuze moet worden gemaakt tussen inbedding van preventiemedewerkers in de

lijnorganisatie van de KWNA&A, of ter beschikking stellen van medewerkers vanuit CZMCARIB.

C-ZMCARIB stelt stafexpertise Bedrijfsveiligheid en Milieu ter beschikking aan PD-KWNA&A. Om opleidingsachterstand weg te werken bij de medewerkers van de KWNA&A op het gebied van bedrijfsveiligheid en milieu, is het nodig om in 2009 zeker te stellen dat de KWNA&A kan deelnemen in BV&M-opleidingen van CZSK uiterlijk in 2010.

Ten behoeve van het verkrijgen van inzicht in werklast en welzijn bij de medewerkers van de KWNA&A, bestaat het voornemen om een PICTURE-onderzoek uit te laten voeren in 2010.

Uiterlijk eind 2010 moeten drie deelgebruikersovereenkomsten zijn gerealiseerd

1. tussen CMBPAR en het Hoofd Kustwacht Steunpunt Curaçao;
2. tussen CMBPAR en het hoofd secretarie van het Steunpunt Kustwachtstaf CZMCARIB;
3. tussen CMSKSAV en het hoofd Kustwacht Steunpunt Aruba.

3.2 Issues

Geen.

Bijlage H Infrastructuur

1. Kaders

1.1 Algemeen

De werkzaamheden betreffende het Vastgoed zijn gebaseerd op de door het Ministerie van Defensie geformaliseerde beleidsregels. Daarbij wordt rekening gehouden met Nederlandse en/of Antiliaanse en Arubaanse wet- en regelgeving.

1.2 Wet – en regelgeving

Van toepassing is de Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en adviserend Ingenieursbureau (RVOI 2001) met aanvullende bepalingen voor toepassing binnen defensie. Deze aanvullende bepalingen zijn opgenomen in de producten en diensten catalogus (PDC) vastgoed van de DVD, waarmee CZSK mede namens CZMCARIB en KWNA&A naar verwachting in het vierde kwartaal 2009 een DVO zal sluiten.

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

Alle ondersteuning loopt – tenzij uitdrukkelijk anders bepaald – via de stafofficier infra CMBPAR bij CZMCARIB.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Instandhouding

De dienstkring CARIB van de DVD verzorgt de instandhouding van de gebouwen, werken en terreinen van CZSK in de Caribische regio. Het planbaar onderhoud wordt vastgelegd in het jaarlijks vast te stellen bestedingsplan. Het niet planbaar onderhoud wordt rechtstreeks gemeld aan de dienstkring CARIB. De werkzaamheden behorend bij deze dienstverlening zijn nader omschreven in de PDC. Behoeften van de KWNA&A in dit kader, worden door tussenkomst van de stafofficier Infra (CMBPAR) van CZMCARIB meegenomen in de instandhoudingsbehoeften van CARIB/KWNA&A. De gezamenlijke behoefte van de West wordt door infra/CZSK ingediend bij de DVD.

2.2 Commandantenvoorzieningen

Kleine infrastructurele wijzigingen voor de KWNA&A, de zogenaamde commandantenvoorzieningen (COVO), worden voorbereid en v.w.b. uitvoering begeleid door de dienstkring CARIB. De commandantenvoorziening wordt aangevraagd en opgedragen door middel van een COVO-formulier. Dit formulier wordt aangeboden aan de stafofficier infra (CMBPAR) van CZMCARIB. Hij biedt het formulier na goedkeuring (intern CZMCARIB) aan aan het Hoofd afdeling INFRA van CZSK/OST. De werkzaamheden behorend bij deze dienstverlening zijn nader omschreven in de PDC.

2.3 Contactpersonen

Binnen het functiegebied infrastructuur zijn als contactpersonen aangewezen:

- a. Voor CZSK: de Stafofficier Infra (CMBPAR) bij CZMCARIB;
- b. Voor de KWNA&A: de SOMAT KWNA&A.

3. Toekomst

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

Geen

3.2 Issues

Geen

Bijlage I Financieel

1. Kaders

1.1 Algemeen

Het beheer van de financiële middelen vindt plaats in de financiële administratie van het Ministerie van Defensie. Deze wordt gevoerd in SAP/FINAD.

1.2 Wet- en regelgeving

De inrichting en uitvoering van de financiële administratie is gebaseerd op Nederlandse wet- en regelgeving, zoals de Comptabiliteitswet 2001 en defensieregelgeving.

1.3 Uitgangspunten, beperkingen en/of randvoorwaarden

- a. Er wordt onderling niet verrekend, tenzij sprake is van direct aan één organisatie toerekenbare en herleidbare uitgaven en kosten.
- b. De specifieke beschrijving van de onderlinge samenwerking en de eventuele verrekening daarvan, is vastgelegd in het document "Verrekenboek CZMCARIB – KWNA&A". Het Verrekenboek wordt periodiek geactualiseerd door de penvoerders, de hoofden Financieel Economische Zaken van beide organisaties, en wordt vastgesteld door het Hoofd Economie en Organisatie van de KWNA&A (HE&O) en de Directiecontroller van CZMCARIB (DCON).
- c. Waar sprake is van doorbelasting van tarieven, wordt bedoeld tariefstelling zoals die is vastgelegd in bijvoorbeeld overeenkomsten of het Tarievenboek CZSK.
- d. Kosten om de dienstverlening mogelijk te maken (overhead, vaste kosten) worden niet in rekening gebracht.
- e. Waar mogelijk worden de gezamenlijke behoeften van CZMCARIB en KWNA&A gebundeld tot gezamenlijke contracten met externe leveranciers.

2. Dienstverlening op hoofdlijnen

2.1 Betalen

Voor het deelproces betalen, waaronder agenderen en verifiëren van facturen, maakt de KWNA&A gebruik van de afdeling Directiecontrol van CZMCARIB. Voor het uitvoeren van het contante betalingsverkeer maakt de KWNA&A gebruik van de kasorganisatie van de afdeling Faciliteren van CZMCARIB. Alle andere deelprocessen worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het HE&O KWNA&A.

2.2 Voorafgaand Toezicht

De KWNA&A voert onder verantwoordelijkheid van het HE&O zelfstandig begrotingsbeheer en hij heeft bevoegdheden, zoals Voorafgaand Toezicht, die zijn toegekend aan de controller op het derde niveau. Waar sprake is van voorafgaand toezicht op het tweede niveau wordt dit uitgevoerd door CZSK/Planning & Control/Financial Control. Als een verwervingsdossier ook controle door het eerste niveau of door de Minister van Financiën heeft, dan

wordt dit onder verantwoordelijkheid van CZSK/Planning & Control/Financial Control uitgevoerd.

2.3 Contactpersonen

Binnen het functiegebied financiën zijn als contactpersonen aangewezen.

- a. Voor CZSK: het HFEZ van CZMCARIB;
- b. Voor de KWNA&A: het HFEZ van de KWNA&A.

2.4 Geschillen

Als een verschil van mening ontstaat over de financiële uitvoering van de overeenkomst, het niveau van financiële dienstverlening of een financieel onderwerp, wordt primair gestreefd naar een oplossing in regulier overleg tussen HFEZ/CZMCARIB en HFEZ KWNA&A. Het HE&O/KWNA&A en de DCON/CZMCARIB vormen het eerste escalatieniveau.

3. Toekomst

3.1 Ontwikkelingen 2010 – 2014

Er worden geen grote veranderingen voorzien op het gebied van financieel beheer, te hanteren systemen, methodieken of inrichting van de financiële organisatie.

3.2 Issues

Geen.

Bijlage J Afkortingen

ACL	Air Crew Licencing
ACZSK	Aanwijzing Commando Zeestrijdkrachten
AGCDS	Aanwijzing Commandant der Strijdkrachten
AMMS	Arbeidsomstandigheden en Milieumanagementsysteem
APB	Activiteitenplan en -Begroting
ATB	Aanvraag Tot Behoeftestelling
AUA	Aruba
BAVPOL	Bijzonder Agent van Politie
BEVO	Bevoorrading
BO	Benoemd Onderhoud
BV&M	Bedrijfsveiligheid en Milieu
C-ZMCARIB	Commandant Zeemacht in het Caribisch Gebied
C-ZSK	Commandant Zeestrijdkrachten
CDC	Commando Dienstencentra van het Ministerie van Defensie
CDS	Commandant der Strijdkrachten
CID	Chef Inwendige Dienst
CIS	Communication Information Systems
CLAS	Commando Landstrijdkrachten
CLSK	Commando Luchtstrijdkrachten
CMBPAR	Commandant Marinebasis Parera
CMSKSAV	Commandant Marinierskazerne Savaneta
COVO	Commandantenvoorzieningen
CTG 4.4	Commander Task Group 4.4. van JIATF-S
CUR	Curaçao
CZSK	Commando Zeestrijdkrachten
D-KWNA&A	Directeur Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba
DAMIS	Defensie Arbo en Milieu Informatiesysteem
DCON	Directiecontroller van CZMCARIB
DIRAM	Directievertegenwoordiger Arbo en Milieu
DJZ	Directie Juridische Zaken
DLM	Depot Level Maintenance
DMO	Defensie Materieel Organisatie
DOPS	Directie Operaties bij CZSK
D-P&C	Directeur Planning & Control van CZSK
DP&C	Directie Planning & Control van CZSK
DVD	Defensie Vastgoed Dienst van het CDC
DVKW	Dienstvoorschriften KWNA&A
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
FAC	Afdeling Faciliteren van CZMCARIB
FCL	Flight Crew Licencing
FEZ	Financieel Economische Zaken
FINAD	Financiële Administratie
FMS	Foreign Military Sales
FTE	Full Time Equivalent
GU	Grondgebonden Uitrusting
HAFAC	Hoofd Afdeling Faciliteren van CZMCARIB

HAOPS	Hoofd Afdeling Operaties van CZMCARIB
HALO	Hoofd Administratieve en Logistieke Ondersteuning van FAC CZMCARIB
HE&O	Hoofd Economie & organisatie van de KWNA&A
HFEZ	Hoofd Financieel Economische Zaken
HINKOOP	Hoofd Inkoop van MATLOG CZMCARIB
HLOG	Hoofd Logistiek van MATLOG CZMCARIB
HMATLOG	Hoofd Afdeling Materieellogistiek van CZMCARIB
HP&S	Hoofd Personeel en Scholing van de KWNA&A
HR&C	Hoofd Rescue and Coördination van de KWNA&A
HRCC	Hoofd Rescue and Coördination Centre van de KWNA&A
HSB	Hoofd Stafbureau van FAC CZMCARIB
HSEWACO	Hoofd Sensoren, Wapen- en Commandosystemen van MATLOG CZMCARIB
HTO	Hoofd Technische Ondersteuning van MATLOG CZMCARIB
HUREX	Hurricane Exercise
IKO	Initiële Kustwachtopleiding
ILM	Intermediate Level Maintenance
ILS	Integrated Logistic Support
IMO	International Maritime Organization
IO	Incidenteel Onderhoud
IRO	Productgroep Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening van FAC CZMCARIB
IVenT	Bedrijfsgroep Informatievoorziening en Technologie van het CDC
JAR	Joint Aviation Requirements
JIATF-S	Joint Interagency Task Force - South
KMAR	Koninklijke Marechaussee
KWC	Kustwacht Centrum
KWNA&A	Kustwacht voor de Nederlandse Antillen en Aruba
LIM	Lokale Informatie Manager
LTP	Lange Termijn Plan
MAR	Military Aviation Requirements
MATLOG	Afdeling materieellogistiek van CZMCARIB
MBPARERA	Marinebasis Parera op Curaçao
MJP	Materieel Jaarplan
MLA	Militaire Luchtvaart Autoriteit
MLE	Militaire Luchtvaart Eisen
MSKSAV	Marinierskazerne Savaneta op Aruba
MU	Missie Uitrusting
NOTK	Nader overeen te komen
OI	Operationele Inlichtingen
OJP	Operationeel Jaarplan
OLM	Operator Level Maintenance
OPCO	Operationeel Commando van het Ministerie van Defensie
OPORD	Operatie Order
OTA	Opdracht Tot Aankoop
P&O	Personeel en Organisatie
PC-ZMCARIB	Plaatsvervangend Commandant Zeemacht in het Caribisch gebied
PDC	Producten en Diensten Catalogus
PD-KWNA&A	Plaatsvervangend Directeur Kustwacht voor de Nederlandse Antillen

	en Aruba
RCC	Rescue and Coördination Centre van de KWNA&A
RMR	Rijksministerraad
RVOI	Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en adviserend Ingenieursbureau
SAP	Systeme, Anwendungen, Producte in der Datenverarbeitung
SAR	Search and Rescue
SARC	Sea Acceptance Readiness Checks
SBIB	Stafbureau Integrale Beveiliging van CZSK
SEWACO	Sensoren, Wapens en Communicatie
SGA	Subgebruikers Administratie
SOMAT	Stafofficier Materieel van de KWNA&A
SRHIB	Superrhib
STC	Sea Training Command
STP	Steunpunt
SMART	Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden
SXM	Sint Maarten
TACCO	Tactical Coördinator
TBD	To Be Defined
VAS	Voorraad Administratie Systeem
VIP	Very Important Person
VMS	Veiligheidsmanagementsysteem
VTE	Voltijds Equivalent
VVM	Vlieg Veiligheids Middelen
WD	Wapentechnische Dienst
WIGS	West-Indian Guard Ship (Stationschip)
WSM	Weapon System Management