



TER BESLISSING

Datum

4 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/81517

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

15 maart 2024

Bijlage(n)

4

Aan

Staatssecretaris van IenW

nota

Beslisnota versturen beantwoording vragen van het lid
Van Kent (SP) over aanhoudende problemen met het
busvervoer van Arriva in Twente

Aanleiding

Het Kamerlid Van Kent (SP) heeft op 15 februari schriftelijke vragen gesteld over aanhoudende problemen met het busvervoer van Arriva in Twente.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd in te stemmen met het verzenden van de Kamerbrief voor de beantwoording van de Kamervragen van het lid Van Kent (SP) over de aanhoudende problemen met het busvervoer van Arriva in Twente.

Kernpunten

De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van berichtgeving van het AD, Tubantia en RTV Oost over de problemen van de nieuwe vervoerder in Twente. Antwoorden zijn grotendeels verkregen via de collega's van de provincie Overijssel.

Krachtenveld

De Kamervragen hebben betrekking op de concessie Twente uitgevoerd door Arriva in opdracht van de provincie Overijssel. De omschreven problemen zijn onderwerp van gesprek tussen de provincie en de vervoerder. Zij voeren onderling gespreken over het behalen van de concessieafspraken.

Daarnaast is de vervoerder zelf verantwoordelijk voor het personeelsbeleid. De eisen van vakbonden zijn onderwerp van gesprek tussen de betrokken vervoerder, de medezeggenschap en vakbonden.

Toelichting

In de brief gaat u onder andere in op de gesprekken die u voert met partijen uit de sector om werken in de ov-sector aantrekkelijker te maken. Dit is in navolging van het gesprek tijdens het Nationaal Openbaar Vervoerberaad (NOVB) over personeelskrapte.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

N.v.t.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
------------	------	------------

02.	Kamerbrief beantwoording Kamervragen over de aanhoudende problemen van busvervoer van Arriva in Twente.	Kamerbrief met de beantwoording van de vraag van het Lid Van Kent (SP) van 15 februari.
03.	Vakbond is problemen met busvervoer in Twente zat: 'Werkdruk is moordend'	Berichtgeving in het AD van 14 februari 2024.
04.	Klachtenregen bij Rover over nieuwe busvervoer in Twente: 'Vergoeding zou pijn verzachten'	Berichtgeving van Tubantia van 5 januari 2024.
05.	Arriva en bonden vandaag opnieuw in gesprek over rij- en rusttijden: 'Het is buigen of barsten'	Berichtgeving van RTV Oost van 3 januari 2024.

Datum

4 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/2523

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

Staatssecretaris van IenW

Bijlage(n)

4