AH 784

2026Z23736

Antwoord van minister Boekholt-O'Sullivan (Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening), mede namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (ontvangen 27 oktober 2026)

1. Erkent u dat het onacceptabel is dat bijna 4.000 Groningers nog altijd maandenlang wachten op een definitief isolatieplan, terwijl eerder dit jaar beterschap werd beloofd? Welke concrete maatregelen gaat u nemen om de achterstand weg te werken? 1) 2)

Antwoord vraag 1

De rijksoverheid en de regio vinden het erg vervelend dat de wachttijden langer zijn dan gewenst. Maar we willen garanderen dat woningeigenaren voor hun huis een isolatieplan krijgen, dat kwalitatief juist en volledig is. Een plan waarmee de woningeigenaar direct aan de slag kan. Woningeigenaren gaan op basis van deze plannen een grote investering doen in hun eigen woning. Zij moeten er van uit kunnen gaan dat de plannen op een goede manier worden opgesteld en kloppen.

In de brief van 21 april 2026 (Kamerstuk 30196, nr. 859) hebben we al aangegeven dat we de doorlooptijden willen verkorten, maar de maatregelen tot nu toe hebben helaas onvoldoende effect gehad. Om de achterstand weg te werken, is onder andere de kwaliteitscommissie verviervoudigd en deze zal nog verder worden uitgebreid. Ook hebben we verdergaande afspraken gemaakt met de isolatieadviseurs om de inhoud van de plannen te verbeteren, zodat meer plannen in één keer goed gekeurd worden. Hierdoor zijn minder controles nodig. Daarnaast wordt er een werkwijze ingericht waarbij urgente gevallen prioriteit krijgen, zoals bijvoorbeeld huishoudens in energiearmoede, woningeigenaren die verbouwen bij de (ver)koop van de woning of die kampen met ernstige bouwkundige problemen (zoals bijvoorbeeld lekkage).

2. Hoe gaat u ervoor zorgen dat isolatieplannen van adviesbureaus in één keer aan de kwaliteitseisen voldoen, zodat het tijdrovende heen-en-weerproces met de kwaliteitscommissie verdwijnt? Bent u bereid bureaus niet te betalen voor afgekeurde plannen en bureaus die herhaaldelijk ondermaats werk leveren uit te sluiten?

Antwoord vraag 2

De kwaliteit van de isolatieplannen is cruciaal om verdere vertraging te voorkomen. Er zijn gesprekken gevoerd met alle bureaus en adviseurs om de kwaliteit van de plannen te verhogen. Ook wordt kritisch gekeken naar de opleiding die adviseurs moeten volgen. Voor de al opgeleide adviseurs zijn er dit najaar praktijkdagen georganiseerd, voor de doorontwikkeling van hun kennis en expertise.

Bureaus die herhaaldelijk plannen indienen die niet voldoen aan de eisen, krijgen een waarschuwing. Bij aanhoudende tekortkomingen kunnen ze worden uitgesloten van verdere opdrachten. Dit geldt niet voor kleine aanpassingen die snel kunnen worden opgelost.

Parallel aan deze maatregelen onderzoeken we de mogelijkheid om vereenvoudigingen in het isolatieplan door te voeren zonder concessies te doen aan de doelstellingen van het programma. Hierbij zullen de resultaten van de evaluatie die momenteel van de aanpak wordt gedaan, worden meegenomen.

3. Wat gaat u doen om de procedure voor bewoners eenvoudiger en sneller te maken?

Antwoord vraag 3

Er worden meerdere stappen gezet om het proces met isolatieplannen te versnellen. Totdat het effect hiervan merkbaar is, stimuleren we woningeigenaren om gebruik te maken van het spoor zonder isolatieplan. Woningeigenaren kunnen nu al aan de slag met maatregelen tot €10.000. Door nu al één of meerdere maatregelen te nemen waar geen plan voor nodig is, zoals bijvoorbeeld spouwmuur- of glasisolatie, profiteren woningeigenaren van een lagere energierekening en meer wooncomfort. Hiermee kan een eerste stap gezet worden. Vervolgens kan een woningeigenaar nog vervolgstappen zetten met een isolatieplan om tot de standaard voor woningisolatie te komen.

4. Hoe voorkomt u een nieuw tekort aan isolatieadviseurs nu de opleiding voor dit jaar vol zit en nieuwe adviseurs pas in 2027 kunnen starten? Bent u bereid op korte termijn extra opleidingsplaatsen te organiseren?

Antwoord vraag 4

Op dit moment zijn genoeg adviseurs actief voor het doen van woningopnames en het opstellen van isolatieplannen voor de isolatieaanpak. Voordat nieuwe adviseurs worden opgeleid, wordt eerst kritisch gekeken naar de opleiding en zal deze, waar nodig, worden verbeterd. Op dit moment is het dus niet direct nodig om meer opleidingsplaatsen aan te bieden.

5. Bent u bereid te onderzoeken of het opstellen en controleren van isolatieplannen in publieke handen kan worden gebracht, bijvoorbeeld via gemeenten of een regionaal publiek energieloket, zodat Nij Begun minder afhankelijk is van particuliere bureaus?

Antwoord vraag 5

De controle op de plannen vindt in publieke handen plaats. Voor het opstellen van een isolatieplan is echter een bepaald technisch kennisniveau nodig, omdat het plan onder andere berekeningen bevat over warmteverlies. Het zijn vooral isolatieadviseurs en -bureaus die over deze kennis beschikken.

6. Kunt u garanderen dat geen enkele bewoner subsidie misloopt of extra kosten maakt door vertraging die niet aan hem of haar te wijten is? Welke maatregelen neemt u om huishoudens met lage inkomens en in energiearmoede extra te ondersteunen?

Antwoord vraag 6
We doen er alles aan om te voorkomen dat bewoners vertraging ondervinden. De subsidieregeling loopt tot en met 2035 en tot die tijd blijft het mogelijk om subsidie aan te vragen. Woningeigenaren hoeven niet bang te zijn dat zij geen subsidie kunnen aanvragen.

Woningeigenaren met lage inkomens en in energiearmoede hebben de prioriteit binnen de isolatieaanpak. Meer dan 25% van deze doelgroep heeft al een aanvraag gedaan voor subsidie (peildatum 16-11-2026). Naast het hoge subsidiepercentage van 100%, werken gemeenten aan doelgerichte aanpakken en projecten om deze doelgroepen te ondersteunen. Daarnaast wordt gewerkt aan een werkwijze waarbij isolatieplannen van deze doelgroep versneld gecontroleerd kunnen worden.

7. Wat vindt u ervan dat de gemeente Pekela de isolatiesubsidie aan inwoners voorschiet en hen helpt met de aanvraag, het isolatieplan en zelfs het leegruimen van hun zolder, omdat inwoners vastlopen in de ingewikkelde en trage procedure? Bent u bereid gemeenten die inwoners zo ondersteunen hiervoor te compenseren, en wat gaat u doen om de regeling zelf zo te vereenvoudigen dat zulke hulp niet meer nodig is?

Antwoord vraag 7
We waarderen het initiatief van de gemeente Pekela om inwoners te ondersteunen bij het isolatietraject. Het is goed dat gemeenten met dergelijke projecten hun eigen inwoners ondersteunen en de isolatieaanpak hiermee versnellen. Gemeenten ontvangen vanuit Nij Begun ook middelen voor de inzet voor de isolatieaanpak en de ondersteuning van woningeigenaren en kunnen hiernaast de reeds ontvangen middelen vanuit de Lokale Aanpak van het Nationaal Isolatie Programma en de aanpak Energiearmoede hiervoor inzetten.

Op dit moment is binnen de isolatieaanpak ondersteuning ingericht voor alle woningeigenaren die dat nodig hebben of willen. De ondersteuners kunnen woningeigenaren in het gehele traject ontzorgen of helpen bij een stap hierin, zoals bijvoorbeeld de subsidieaanvraag.

Ten slotte loopt er op dit moment een evaluatie onder woningeigenaren over de subsidieregeling, het aanvraagproces en de gehele aanpak. Mocht er naar aanleiding hiervan blijken dat vereenvoudiging van de aanpak wenselijk is, zal er worden gekeken naar mogelijke stappen om dit te realiseren.

8. Hoe beoordeelt u de uitvoering van de aangenomen moties Beckerman en Bushoff over een bureaucratische rompslomp voorkomen en Bushoff en Beckerman over een goede uitvoering van maatregel 29 borgen? Erkent u dat de verbeteringen die u in uw brief van 21 april 2026 als

invulling van deze moties noemde onvoldoende effect hebben gehad? Welke aanvullende stappen gaat u zetten om deze moties alsnog volledig uit te voeren? 3) 4) 5)

Antwoord vraag 8

We erkennen dat de tot nu toe genomen maatregelen nog onvoldoende effect hebben. Om de moties alsnog volledig uit te voeren zetten we de volgende stappen. Op dit moment loopt er een evaluatie onder woningeigenaren om inzicht te geven in het proces, de aanpak en ervaren bureaucratie. De uitkomsten hiervan zal door Rijk en regio worden gewogen, waarna er een plan voor eventuele vervolgstappen en verbeteringen van de aanpak zal worden opgesteld. We achtten het belangrijk dit te doen op basis van een evaluatie, omdat we niet zomaar de spelregels willen aanpassen tijdens de looptijd. Naar verwachting kunnen we de Tweede Kamer hier in het eerste kwartaal van volgend jaar over informeren. Hierbij zullen we ook landelijke trajecten en onderzoeken meenemen vanuit het Ministerie van BZK over de noodzaak van dergelijke plannen bij ingrijpende verduurzaming van woningen.

9. Kunt u deze vragen voor het wetgevingsoverleg Begrotingsonderdeel Herstel Groningen beantwoorden?

Antwoord vraag 9

Ja.

1) RTV Noord, 27 oktober 2026, 'Nij Begun worstelt met lange wachttijd isolatieplannen',

(www.rtvnoord.nl/politiek/1447292/nij-begun-worstelt-met-lange-wachttijd-isolatieplannen).

2) RTV Noord, 30 oktober 2026, 'Pekelders lopen vast bij aanvraag isolatiesubsidie, gemeente schiet te hulp

en trekt de knip',

(www.rtvnoord.nl/politiek/1449022/pekelders-lopen-vast-bij-aanvraag-isolatiesubsidie-gemeente-schiet-tehulp-

en-trekt-de-knip).

3) Kamerstuk 33529, nr. 1295.

4) Kamerstuk 36800-VII, nr. 21.

5) Kamerstuk 30196, nr. 859.