

20/6/24



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan

MMZ

Deadline: 27-06-2024

Directie Curatieve Zorg
Team A

Datum Document

Kenmerk
3844724-1067326-CZ

Bijlage(n)

nota

(ter beslissing) Kamervragen over het bericht 'Crisis in Meldkamer Oost Nederland: 'ik zou mijn familie niet aan 112 toevertrouwen'

1. Aanleiding

Door het lid Claassen (PVV) zijn Kamervragen gesteld naar aanleiding van het krantenartikel in de Tubantia over de wachttijden bij de aanname van 112-meldingen in de meldkamer Oost-Nederland.

2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de beantwoording, is het advies deze uiterlijk 27 juni 2024 aan de Tweede Kamer aan te bieden en het liefst nog voor het zomerreces.

3. Kernpunten

De Kamervragen gaan over de meldkamer Oost-Nederland:

- Wachttijden bij de aanname van 112-meldingen;
- Het communicatiesysteem C2000 en Push-to-Talk;
- Personele bezetting.

In de beantwoording geeft u aan dat u zich inzet op zorgcoördinatie o.a. door middel van pilots, het optimaal benutten van de capaciteit in de ambulancezorg door aanpassing van de regelgeving en het samen met meldkamerpartijen optimaliseren van de 112-systemen.

De IGJ houdt momenteel geïntensiveerd toezicht op de meldkamerfunctie ambulancezorg Oost-Nederland. Vanwege het lopende traject kan de IGJ hier geen verdere informatie over geven.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

In het debat acute zorg van 3 april jl. kwam de meldkamer Oost-Nederland aan de



orde. Ook is een motie aangenomen van lid Claassen (PVV) mede namens de BBB en SP over het op elkaar afstemmen van de spoedeisende communicatie tussen meldkamers en hulpverleners van alle hulpdiensten. Op 23 mei jl. heeft u Kamervragen van lid Dijk (SP) over het communicatiesysteem van de ambulancedienst in Oost-Nederland beantwoord.

In het commissiedebat nationale veiligheid, brandweer en crisisbeheersing van het ministerie van JenV op 4 juni zijn ook vragen gesteld door Kamerleden Michon-Derkzen (VVD) en Helder (BBB) over de positie van de ambulancezorg in de meldkamer in verband met de pilots zorgcoördinatie. De Kamer benadrukte daarbij het belang van multidisciplinair samenwerken op de meldkamer.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

In de (lokale) media is veel aandacht voor het onderwerp geweest.

c. Financiële en personele gevolgen

N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

IGJ en het ministerie van JenV.

f. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

g. Toezeggingen

U zal de Kamer per brief nader informeren over de uitvoering van de motie.¹

h. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.



¹ Kamerstukken II, 2023/24, 29 247, nr. 447.