



Aan

Minister LJS

Deadline: 16-10-2026

nota

TER BESLISSING

Schriftelijke vragen over Viva! Zorggroep

Nota actief openbaar

Ja

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg

Directie Langdurige Zorg
Team Ouderenzorg

Opgesteld door

Datum

25 september 2026

Kenmerk

4535741-1105037-LZ

Bijlage(n)

1. Artikel de
Telegraaf

1. Aanleiding

- Lid Maeijer (PVV) heeft schriftelijke Kamervragen ingezonden n.a.v. een krantenartikel over Viva! Zorggroep.
- De Schriftelijke Kamervragen zijn op 25 september 2026 ingezonden en de beantwoordingstermijn is drie weken. De deadline is daarom 16 oktober 2026.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Tweede Kamer te sturen.

3. Kernpunten

- Er zijn schriftelijke vragen ingezonden over een artikel in de Telegraaf van 6 september 2026 over Viva! Zorggroep 'Vrouw (83) uren na noodoproepen op vloer uitgedroogd gevonden tussen zakken ontlasting: 'Iedereen moet op non-actief'.¹
- Het artikel beschrijft een ernstige situatie van verwaarlozing van een cliënt en een vermoedelijk trage opvolging van twee alarmmeldingen.
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft aangegeven in haar toezicht geen specifieke normtijden te hanteren voor de opvolging van persoonsalarmen. Verder heeft de IGJ contact met de zorgorganisatie.
- Viva! Zorggroep heeft aangegeven dat zij uit eigen onderzoek heeft geconcludeerd dat er geen melding bij de IGJ nodig is over deze casus.

4. Toelichting

a. *Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten*
N.v.t.

b. *Juridische aspecten*
N.v.t.

¹ <https://www.telegraaf.nl/binnenland/vrouw-83-uren-na-noodoproepen-op-vloer-uitgedroogd-gevonden-tussen-zakken-ontlasting-iedereen-moet-op-non-actief/161042190.html>



c. Politieke en maatschappelijke context

- Het lid Moinat (groep Markuszower) heeft op 7 september 2026 een mondelinge vraag aangekondigd voor het mondelinge vragenuur van 8 september 2026. Deze vraag is uiteindelijk niet gesteld.
- Vraag 9 legt een link naar de kabinetsplannen om de huishoudelijke hulp uit de Wmo te schrappen en de invoering van een eigen bijdrage in de wijkverpleging per 2029. In de beantwoording is aangesloten bij de bestaande kabinetslijn.

5. Afstemming

De vragen zijn inhoudelijk afgestemd met de IGJ en de directies Patiënt en Zorgordening (PZo), Zorgverzekeringen (Z) en Maatschappelijke Ondersteuning (Dmo).

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

