

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**nota**  
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen Goudwisselkantoor

**Datum aangemaakt**  
31 maart 2026

**Kenmerk**  
DGED-DMC / 105559151

**Kopie aan**  
Cluster consumenten  
**Bijlage(n)**  
1

**Parafenroute**

## Aanleiding

Op 11 februari jl. stelde Kamerlid Bushoff (GroenLinks-PvdA) vragen aan de Minister van Financiën over verkeerde taxaties door Goudwisselkantoor. Deze vragen zijn overgenomen door EZK omdat deze primair op het terrein van consumentenbescherming liggen. Op 16 maart jl. is voor deze vragen een uitstelbrief verstuurd.

## Geadviseerd besluit

U kunt akkoord gaan met de bijgevoegde beantwoording van de Kamervragen.

## Kernpunten

- Uit een onderzoek van consumentenprogramma Kassa zou blijken dat Goudwisselkantoor vaak onbetrouwbare goudtaxaties uitvoert. In de Kamervragen wordt verwezen naar aanvullende regulering in Frankrijk voor goudhandel en wordt gevraagd of zulke regels ook in Nederland moeten worden geïmplementeerd.
- In de beantwoording geeft u aan dat u niet van plan bent om aanvullende regulering voor te stellen, hoewel u het onwenselijk vindt dat klanten kunnen worden benadeeld.
- De aanvullende regels in Frankrijk zien met name op problemen als heling en witwassen. De regels beschermen mensen niet op het punt van prijsbepaling bij de verkoop van goud, waar de belangrijkste zorgen in het nieuwsbericht over gaan.
- U benoemt dat mensen voldoende keuze hebben om hun goud te laten taxeren en aan de hoogste bidder te verkopen. Hoewel het consumentenrecht niet geldt als mensen goud willen verkopen, biedt het contractenrecht in dit soort gevallen bescherming. Zo kunnen mensen de overeenkomst vernietigen als bewust onjuiste informatie wordt verstrekt.

Ontvangen BPZ