

Rondetafelgesprek Nederlandse Digitaliseringsstrategie

24 september 2025

Position Paper

Netwerk van Publieke Dienstverleners (NPD)

Brede steun van het NPD voor de NDS

Het Netwerk van Publieke Dienstverleners (NPD) is een samenwerkingsverband van meer dan 80 grote en kleine publieke dienstverleners. Als netwerk werken we samen om publieke dienstverlening aan burgers en ondernemers te verbeteren. Kernthema's daarbij zijn stabiliteit en continuïteit in financiering, vereenvoudiging van het systeem, meer en betere gegevensdeling en digitalisering. Digitalisering is essentieel voor de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening en bedrijfsvoering van onze leden.

Het NPD is betrokken geweest bij de totstandkoming van de NDS en steunt de keuze voor de 6 prioriteiten van de NDS.

De ambities van de NDS sluiten aan bij de uitdagingen waar de overheid voor staat. Geopolitieke ontwikkelingen dwingen ons om keuzes steeds meer te maken vanuit het perspectief van digitale autonomie en privacy van gegevens van burgers en bedrijven. Goede en passende dienstverlening die bijdraagt aan het vertrouwen in de Nederlandse overheid is ook van groot belang.

We onderschrijven dat een sterkere en overheidsbrede aanpak noodzakelijk is om deze ambities te realiseren.

Samenwerken voor een succesvolle implementatie

Publieke dienstverleners zijn het gezicht van de overheid. De leden van het NPD hebben dagelijks contact met burgers en ondernemers en weten als geen ander hoe belangrijk een goede en passende dienstverlening is voor het vertrouwen in de overheid. Om de doelstellingen van de NDS te behalen is hun kennis en ervaring met digitalisering en dienstverlening dan ook van essentieel belang.

Als netwerk hechten we veel waarde aan de overheidsbrede samenwerking binnen het uitvoeringsprogramma NDS.

Uitvoerbare plannen ten dienste van burgers en ondernemers

Graag benoemen we als NPD factoren die bijdragen aan plannen die haalbaar, werkbaar en uitvoerbaar zijn. Deze punten sluiten aan op onze kernthema's.

Prioritering: Publieke dienstverleners hebben te maken met volle digitaliseringsportfolio's en stapeling van wet- en regelgeving. De focus op de zes prioriteiten kan betekenen dat andere belangrijke zaken niet of later uitgevoerd kunnen worden.

Financiering: voldoende en stabiele financiering is noodzakelijk om de plannen voor de NDS-prioriteiten uit te kunnen voeren. Het NDS-uitvoeringsprogramma zal gepaard moeten gaan met voldoende financiële middelen.

Vereenvoudiging van (digitale) wet- en regelgeving: De complexiteit van het ICT landschap van publieke dienstverleners kan niet los gezien worden van de complexiteit van wet- en regelgeving. Vereenvoudiging van wet- en regelgeving is noodzakelijk voor een toekomstbestendige publieke digitale dienstverlening.

Europese wetgeving: sluit zoveel mogelijk aan bij samenhangende Europese wetgeving.

Besluitvorming: Een governance met een helder mandaat voor besluitvorming en doorzettingsmacht draagt bij aan een effectieve overheidsbrede samenwerking.

Goede, toegankelijke en inclusieve dienstverlening aan burgers en ondernemers vormt het hart van het NPD. Digitalisering is daarvoor onmisbaar. Uitvoering van de NDS komt voor een belangrijk deel te liggen bij de publieke dienstverleners. Daarmee heeft de NDS grote gevolgen voor de omvangrijke opgaven waar zij voor staan. Voldoende financiering en prioritering zijn daarbij essentieel.