



TER BESLISSING

Datum

3 maart 2026

Onze referentie

2026-

Bijlage(n)

3

Aan

Minister van SZW

i.a.a. Minister van Werk en Participatie

nota

Kamerbrief over advies van Adviescollege ICT-toetsing op
project BMS

Aanleiding

UWV heeft het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) verzocht een toets uit te voeren op het UWV-project 'Bemiddelingsservice (BMS) fase 1' van UWV. UWV vernieuwt de matchingsfunctionaliteit en de ondersteunende workflow die werkzoekenden koppelt aan vacatures: BMS. UWV wil zo de dienstverlening verbeteren door te matchen op vaardigheden, competenties en ambities. Het project draagt bovendien bij aan de uitfasering van legacy-applicaties. De nieuwe applicatie wisselt data uit met de andere systemen van UWV en moet voldoen aan de AI-verordening.

De Wet Adviescollege ICT-toetsing bepaalt dat deze adviezen binnen vier weken door het Ministerie aan de Eerste Kamer en de Tweede Kamer worden verstuurd en er een bestuurlijke reactie op wordt gegeven door de verantwoordelijke bewindspersoon.

Geadviseerd besluit

Akkoord gaan met het verzenden van het AcICT advies vergezeld met een inhoudelijke bestuurlijke reactie aan beide Kamers.

Kernpunten

- In de bestuurlijke reactie beschrijft u de resultaten van dit onderzoek en de opvolging die UWV geeft aan de aanbevelingen.
- Het AcICT concludeert dat de huidige aanpak van UWV resulteert in een onvoldoende beheerst BMS-implementatieproces:
 - A. De aanpak past niet bij het vernieuwende karakter van het project.
 - B. Het lukt UWV niet om grip te krijgen op de kwaliteit.
 - C. Het project loopt uit in tijd en geld.
- Het AcICT adviseert het project aan te sturen als een vernieuwing, in kleine stappen. Aanbevolen wordt om de integratiewerkzaamheden en het optimaliseren van de applicatie voor het gebruik door UWV pas door te laten gaan als vaststaat dat de matchingsfunctionaliteit voldoende toegevoegde waarde heeft.
 - A. Stel experimenteel gebruik voor een beperkte groep niet langer uit, om eerst de waarde voor UWV vast te stellen.
 - B. Zorg dat afspraken en ontwerpen gebaseerd zijn op diepgaande kennis van de applicatie.

C. Verbeter de wijze van samenwerken binnen UWV en met de leverancier.

- UWV is voornemens opvolging te geven aan alle door het AcICT uitgebrachte adviezen en heeft hierin reeds stappen ondernomen.
- Gezien het brede belang van de BMS binnen SZW is de bestuurlijke reactie afgestemd tussen de directies Stelsel & Volksverzekeringen, CIO-office & Integrale Veiligheid, Werknemersregelingen, Participatie en Decentrale Voorzieningen. UWV en SZW richten aanvullend een periodieke overlegstructuur in om goed zicht te houden op de vorderingen binnen het project.

Datum

25 februari 2026

Onze referentie

2026-

Ter informatie

- Het AcICT is een onafhankelijk adviescollege dat het kabinet en parlement adviseert over onder andere de beheersing, slagingskansen en risico's van ICT projecten. Alle projecten boven 5 miljoen euro worden aangemeld voor advies. Het AcICT bepaalt vervolgens zelf welke projecten ze toetst.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief EK AcICT advies project BMS		
2	Aanbiedingsbrief TK AcICT advies project BMS		
3	Adviescollege ICT Toetsing Definitief advies Bemiddelingsservice fase 1		